

**Odbor Kancelář úřadu, oddělení právní**

**vyřizuje** Mgr. Andrea Nevřalová  
**e-mail** andrea.nevralova@mestokm.cz  
**č. tel.** 573 321 288  
**datum** 10. března 2025  
**č.j.** MeUKM/027999/2025  
**sp.zn.** MeUKM/024029/2025/04  
**poř.č.** IN – 11/2025

**Poskytnutí informací**

Dne 18. 2. 2025 jsme obdrželi Vaši žádost o poskytnutí informací podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, kterou žádáte o poskytnutí těchto informací:

*„Dle zákona č. 106/1999 Sb., žádám o poskytnutí těchto informací:*

- *Mojí dřívější otázku „Nastala někdy situace, že by podatel, musel podávat podání vícekrát, z důvodu, že mu nebyl doručen potvrzovací email k podání?“, jsem podal, protože jsem si všiml podání s identifikací (2025-01-22\_22-36-20-3335) v předmětu „FW: Potvrzení podání odvolání ZASÍLÁM ZNOVU, KROMĚŘÍŽ NEPOTVRZ..“. Rád bych se zeptal, z jakého důvodu musel podatel podat své podání nejspíše opakovaně?*
- *V jaký okamžik, dochází k automatickému odeslání potvrzovacího emailu? Musí k tomu někdo ze zaměstnanců dát pokyn/vykonat nějaký úkon nebo k tomu dochází opravdu automaticky v okamžiku přijetí podání do emailové schránky?*
- *Prosím o poskytnutí nařízení/předpisu, kterým se mají zaměstnanci řídit v případě technických potíží mezi poštovním serverem a spisovou službou.*
- *Prosím o poskytnutí kompletního seznamu jmen pracovníků podatelny včetně uvedení jejich role/zařazení/pozice“.*

K předmětné žádosti o informace Vám na základě vyjádření věcně příslušného odboru, a to odboru kancelář úřadu sdělujeme následující:

- Podatel nemusel podat své podání opakovaně. Činil tak o své vůli.
- K automatickému odeslání potvrzovacího e-mailu dochází okamžitě po zpracování elektronickou podatelnou, která e-mailová podání zpracovává v intervalech 5 minut. To platí samozřejmě pouze v případě, kdy nejsou technické potíže.
- Byl nařízen pouze ústní pokyn, na který navázalo proškolení pracovníků podatelny, jak v případě technických potíží mezi poštovním serverem a spisovou službou prakticky postupovat.
- Jména pracovníků Odboru kancelář úřadu, oddělení spisové služby: Baštinová Blanka - podatelna, Lančíková Zdeňka - podatelna, Zpěvákova Petra – podatelna.

**Mgr. Andrea Nevřalová**  
odbor kancelář úřadu, oddělení právní