

**Plán sociálních služeb**  
**v ORP Kroměříž**  
**na období 2015 – 2017**

OBSAH:

<b>1. ZÁKLADNÍ INFORMACE .....</b>	<b>4</b>
1.1 LEGISLATIVNÍ RÁMEC KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....	5
1.2 PRINCIP PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	7
1.3 HISTORIE PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ČR .....	7
1.4 HISTORIE A SOUČASNOST PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ORP KROMĚŘÍŽ.....	8
1.5 PARTNEŘI PROJEKTU .....	8
1.6 REALIZAČNÍ SKUPINY: .....	10
1.7 REALIZAČNÍ TÝM PROJEKTU.....	10
1.8 PRÁVNÍ NORMY A STRATEGICKÉ DOKUMENTY UPRAVUJÍCÍ OBLAST SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....	12
<b>2. ANALYTICKÁ ČÁST.....</b>	<b>16</b>
2.1 DEMOGRAFICKÉ A SOCIÁLNÍ CHARAKTERISTIKY ORP KROMĚŘÍŽ.....	17
2.1.1 POČTY KLIENTŮ KONTAKTNÍHO CENTRA PLUS V KROMĚŘÍŽI V ROCE 2011: .....	19
<b>3. TYPY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....</b>	<b>20</b>
3.1 SOCIÁLNÍ SLUŽBY PODLE CÍLOVÝCH SKUPIN ANALÝZY .....	24
3.2 SOCIÁLNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY PRO SENIORY V ORP KROMĚŘÍŽ .....	26
3.3 SOCIÁLNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM V ORP KROMĚŘÍŽ .....	26
3.4 SOCIÁLNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI V ORP KROMĚŘÍŽ .....	28
3.5 SOCIÁLNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY PRO OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM V ORP KROMĚŘÍŽ .....	30
3.6 SOCIÁLNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY PODLE POSKYTOVATELŮ V ORP KROMĚŘÍŽ.....	31
3.7 SOCIÁLNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY PODLE JEJICH LOKALIZACE .....	40
3.7.1 KROMĚŘÍŽ A OKOLÍ.....	41
3.7.2 ZDOUNKY A OKOLÍ.....	45
3.7.3 HULÍN A OKOLÍ .....	46
3.7.4 CHROPYNĚ A OKOLÍ .....	47
3.7.5 MORKOVICE-SLÍŽANY A OKOLÍ.....	48
3.7.6 KORYČANY A OKOLÍ .....	50
3.8 ANALÝZA POTŘEB POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB V ORP KROMĚŘÍŽ.....	51
<b>4. ROZVOJ A VIZE.....</b>	<b>55</b>
4.1 VÝZKUMNÉ CÍLE .....	59
4.1.1 HLAVNÍ ZÁVĚRY ANALÝZY POTŘEB POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ORP KROMĚŘÍŽ.....	62

<b>4.2 ANALÝZA POTŘEB POSKYTOVATELŮ .....</b>	<b>63</b>
4.2.1 INFORMACE A PREZENTACE .....	64
<b>4.3 ANALÝZA POTŘEB UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB V ORP KROMĚŘÍŽ .....</b>	<b>65</b>
4.3.1 VÝZKUMNÉ CÍLE .....	69
4.3.2 PRŮBĚH REALIZACE KVANTITATIVNÍHO VÝZKUMU .....	71
4.3.3 VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ .....	72
<b>4.4 ANKETA – SPOKOJENOST OBYVATEL ORP KROMĚŘÍŽ S DOSTUPNOSTÍ A KVALITOU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....</b>	<b>76</b>
<b><u>5. STRATEGICKÁ ČÁST .....</u></b>	<b><u>88</u></b>
<b>5.1 VIZE, PRIORITY, OPATŘENÍ A AKTIVITY .....</b>	<b>88</b>
5.1.1 CÍLOVÉ SKUPINY V ORP KROMĚŘÍŽ: .....	88
<b>5.2 SPOLEČNÉ CÍLE A OPATŘENÍ.....</b>	<b>89</b>
<b>5.3 SENIOŘI .....</b>	<b>97</b>
<b>5.4 OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM .....</b>	<b>102</b>
<b>5.5 RODINY S DĚTMI .....</b>	<b>110</b>
<b>5.6 OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM .....</b>	<b>117</b>
<b><u>6. FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....</u></b>	<b><u>128</u></b>
<b>6.1 ROZDĚLOVÁNÍ DOTAČNÍCH PŘÍSPĚVKŮ Z DOTAČNÍHO ŘÍZENÍ MPSV.....</b>	<b>128</b>
<b>6.2 DOTAČNÍ SYSTÉM MĚSTA KROMĚŘÍŽE.....</b>	<b>131</b>
<b>6.3 VÝŠE FINANČNÍ PODPORY Z ROZPOČTŮ OBCÍ V ORP KROMĚŘÍŽ .....</b>	<b>132</b>
<b><u>7. MONITOROVÁNÍ, HODNOCENÍ A AKTUALIZACE PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....</u></b>	<b><u>135</u></b>
<b>7.1 MONITOROVÁNÍ REALIZACE KOMUNITNÍHO PLÁNU .....</b>	<b>135</b>
<b>7.2 HODNOCENÍ REALIZACE PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....</b>	<b>135</b>
<b>7.3 AKTUALIZACE PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....</b>	<b>136</b>
<b><u>8. ZÁVER .....</u></b>	<b><u>137</u></b>

# 1. Základní informace

Plán sociálních služeb v ORP Kroměříž je dokument, který je výsledkem společné práce Města Kroměříže - zadavatele, partnerů projektu „Rozvoj plánování sociálních služeb v ORP Kroměříž“ Města Hulína, Města Chropyně, Města Koryčany, Města Morkovice-Slížany a obce Zdounky, poskytovatelů sociálních služeb a občanů celého území ORP Kroměříž. Plán bude realizován a jako otevřený dokument dále rozpracováván na základě společného dialogu, partnerství a spolupráce.

Charakteristickým znakem metody plánování je důraz kladený na:

- zapojování všech, kterých se daná oblast týká,
- dialog a vyjednávání,
- dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků.

Jde o metodu použitelnou při řešení a plánování řady oblastí. Podstata této metody spočívá ve vzájemné a aktivní spolupráci těch, kterých se daná oblast či téma nějakým způsobem dotýká. V České republice je metoda komunitního plánování využívána zejména při plánování oblasti poskytování sociálních služeb. Plánem rozvoje sociálních služeb se dle § 3 písm. h) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o sociálních službách“) výsledek procesu aktivního zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů, jehož obsahem je popis způsobu zpracování plánu, popis a analýza existujících zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb, povinnosti zúčastněných subjektů, způsob sledování a vyhodnocování plnění plánu a způsob, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb.

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky definuje komunitní plánování sociálních služeb jako „otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb“ (MPSV, 2002). Národní zpráva o strategiích sociální ochrany a sociálního začleňování na léta 2006–2008 vymezuje jako jeden z prioritních cílů (prioritní cíl 3) podporovat rozvoj rozhodovacích procesů na lokální a regionální úrovni. K dosažení tohoto záměru bude podporován rozvoj aktivních rozhodovacích procesů na regionální a lokální úrovni, aby sociální služby poskytované na této úrovni odpovídaly potřebám uživatelů služeb z pohledu kvality i dostupnosti služeb.

Nepříznivá sociální situace je dle § 3 písm. b) zákona o sociálních službách oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

Opatření podrobněji vymezují priority, to znamená způsob, jakým dojde k naplnění stanovených priorit. Určují cíle v určité prioritní oblasti. Říkají, co konkrétně budeme řešit a jakými způsoby, aby došlo k jejich naplnění. Opatření vychází ze zdrojů, které máme, nebo jsou dosažitelné. Poskytovatelem se dle § 78 zákona o sociálních službách rozumí fyzická nebo právnická osoba poskytující sociální služby na základě oprávnění k poskytování sociálních služeb, toto oprávnění vzniká rozhodnutím o registraci. O registraci rozhoduje krajský úřad příslušný podle místa trvalého nebo hlášeného pobytu fyzické osoby nebo sídla právnické osoby, popřípadě podle umístění organizační složky zahraniční právnické osoby na území České republiky; v případě, že zřizovatelem poskytovatele sociálních služeb je ministerstvo,

rozhoduje o registraci toto ministerstvo. Pracovní skupiny jsou formovány ze zástupců zadavatele, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb a zástupců institucí, které se chtějí aktivně podílet na tvorbě a realizaci plánu rozvoje sociálních služeb.

Priority vymezují (určují) oblasti, témata, problémy v daném cyklu plánovacího procesu a v daném regionu, které se objeví v plánu rozvoje sociálních služeb. Stanovují základní směry, které jsou poté naplňovány opatřeními a aktivitami.

Řídící skupina je tým sestavený dle principu triády (zadavatel-poskytovatel-uživatel). Řídí proces plánování a je odpovědná za jeho průběh.

Sociální službou se dle § 3 písm.) zákona o sociálních službách rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Sociální služby zahrnují: sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence.

Širokou veřejností rozumíme všechny ostatní zájemce, kterým nejsou sociální služby a jejich fungování a poskytování lhostejné a jsou ochotni aktivně přispět k vytvoření plánu a jeho realizaci.

Účastníkem plánování sociálních služeb je zadavatel, poskytovatel a uživatel sociálních služeb, avšak i další osoby či organizace, které jsou zainteresovány na daném problému či tématu a jeho řešení se účastní, to jest všichni, kterých se daný problém či téma dotýká.

Uživateli (klienty) sociálních služeb se rozumí osoby, které využívají sociální služby.

Vize vymezuje, jak by měl systém poskytování a koordinace sociálních služeb vypadat v budoucnosti (zpravidla na období 5 – 10 let). Jde o dohodu účastníků v pracovních skupinách.

Vize udávají v obecné rovině směřování celého procesu komunitního plánování sociálních služeb a konkretizují se v jednotlivých prioritách (cílech) a opatřeních plánu (Zatloukal, 2008).

Zadavatelem je rozuměna organizace, zpravidla obec nebo kraj, která nese hlavní odpovědnost za kvalitu a dostupnost sociálních služeb ve svém správním obvodu. Zadavatelé jsou garanty realizace výstupů komunitního plánování. Podpora komunitního plánování ze strany obce a jejích politických reprezentantů představuje nejzákladnější podmínku pro jeho uskutečňování.

## **1.1 Legislativní rámec komunitního plánování sociálních služeb**

Přínos komunitního plánování sociálních služeb pro ORP Kroměříž spočívá ve skutečnosti, že systém sociálních služeb odpovídá zjištěným potřebám a je schopen průběžně reagovat na změny, finanční prostředky jsou vynakládány efektivněji, tedy jen na potřebné služby, občané a poskytovatelé sociálních služeb se podílejí na rozhodování a město je vnímáno z jejich strany jako partner – zvyšuje se identifikace veřejnosti s obcí, systém sociálních služeb je srozumitelný, spolupráce a efektivita řešení daných problémů, postup při plánování a rozhodování o sociálních službách se stane průhlednějším, a proto má veřejnost větší zájem se na procesu podílet.

Kvalitní proces komunitního plánování umožní městu Kroměříž i celého ORP Kroměříž plnit úkoly, které pro ně vyplývají ze základních legislativních norem, které jsou závazné pro působení místní samosprávy v České republice (zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, ve znění pozdějších předpisů; usnesení předsednictva České národní rady č. 2/1993 Sb., o vyhlášení LISTINY ZÁKLADNÍCH PRAV A SVOBOD jako součásti ústavního pořádku

České republiky, ve znění pozdějších předpisů; zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů; zákon č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů; atd.).

V § 2 odst. 2 zákona o obcích je konstatováno: „Obec pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů; při plnění svých úkolů chrání též veřejný zájem.“. Z uvedené vyplývá, že tato povinnost se dotýká rovněž rozvoje sociálních služeb.

Povinnosti obce v přenesené a samostatné působnosti v oblasti sociálních služeb jsou vyjádřeny v ustanovení § 92 a § 94 zákona o sociálních službách.

Obecní úřad obce s rozšířenou působností přenesené působnosti podle § 92 zákona o sociálních službách:

- zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu; místní příslušnost se řídí místem trvalého nebo hlášeného pobytu osoby;
- koordinuje poskytování sociálních služeb a poskytuje odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, a osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností; přitom spolupracuje se zařízeními pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, s Vězeňskou službou České republiky, Probační a mediační službou České republiky, správními úřady a územními samosprávnými celky;
- na základě oznámení zdravotnického zařízení podle zvláštního právního předpisu zjišťuje, zda je nezbytné poskytnout osobě umístěné ve zdravotnickém zařízení služby sociální péče a zprostředkovává možnost jejich poskytnutí; v případě, že nelze služby sociální péče osobě poskytnout, sděluje neprodleně tuto skutečnost zdravotnickému zařízení, ve kterém je osoba umístěna.

Obec v samostatné působnosti podle § 94 zákona o sociálních službách:

- zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,
- spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích.

Uložené povinnosti lze plně realizovat pouze na základě dokonalé znalosti výchozího stavu, stanovení cílů, výběru efektivních metod a zajištění cest k získání potřebných finančních prostředků.

Kvalitně vypracovaný komunitní plán může kromě řešení sociálních problémů občanů přinést i ekonomický přínos. Zahrnutí sociálních služeb v komunitním plánu je podmínkou pro získání finančních prostředků z Evropských strukturálních fondů.

V zákoně o sociálních službách je zahrnuto také ustanovení o financování sociálních služeb. V § 101 odst. 1 a 2 tohoto zákona je uvedeno, že dotace ze státního rozpočtu se poskytuje na zajištění poskytování sociálních služeb poskytovatelům sociálních služeb, kteří jsou zapsáni v registru, a dotace se poskytuje k financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v souladu se zpracovaným střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb.

## 1.2 Princip plánování sociálních služeb

Základem plánování sociálních služeb je spolupráce zadavatelů (obcí, krajů) s poskytovateli (jednotlivými organizacemi) a uživateli (klienty) sociálních služeb při vytváření plánu, vyjednávání o budoucí podobě služeb a realizaci konkrétních kroků. Společným cílem je zajistit dostupnost kvalitních sociálních služeb.

Při plánování sociálních služeb se vychází z porovnání existující nabídky sociálních služeb se zjištěnými potřebami (potenciálních) uživatelů služeb a výsledek provedeného srovnání slouží jako jeden z klíčových podkladů pro zformulování priorit v oblasti sociálních služeb. Je nutné přirozeně zohlednit i další podstatné údaje (např. nákladovost služeb, rozmístění služeb v regionu, kapacitní možnosti poskytovatelů), zohlednit zkušenosti zúčastněných aktérů celého plánovacího procesu a zajistit návaznost plánování sociálních služeb na ostatní související oblasti (školství, zdravotnictví, bezpečnost apod.).

Pro úspěšnost plánování je zapotřebí podpora ze strany politické reprezentace, a to jak při zahajování plánování, tak i v jeho průběhu a při uskutečňování reálných činností směřujících např. k rozšíření nabídky služeb, zvyšování jejich efektivity a spolupráci různých subjektů při zajišťování potřebných služeb. Neméně významné je zabezpečit koordinaci celého procesu, kterou většinou provádí pracovník daného kraje či obce, popř. může být toto zajištěno jiným způsobem. Pracovní struktury v podobě pracovních, konzultačních nebo vyjednávacích skupin se skládají ideálně ze zástupců všech zainteresovaných stran. Po vytvoření střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb se přechází od plánovací k realizační fázi, kdy dochází k faktickému naplňování priorit, resp. jednotlivých opatření. Součástí této etapy je také sledování postupu a míry plnění stanovených úkolů. Plán bývá zpracováván obvykle na několik let a po uplynutí tohoto období se celý plánovací cyklus opět opakuje.

## 1.3 Historie plánování sociálních služeb v ČR

Plánování sociálních služeb jako způsob zajištění dostupnosti a rozhodování o podobě sociálních služeb bylo pilotně ověřováno v rámci modulu 1 Česko-britského projektu "Podpora MPSV při reformě sociálních služeb" na Písecku v letech 2000-2003. Od roku 1998 a nezávisle na zmíněných aktivitách MPSV započalo plánování sociálních služeb v Ústí nad Labem, kde se stalo přirozenou součástí veřejného života. Postupně díky vzdělávacím aktivitám různých organizací a podpoře plánování sociálních služeb z evropských fondů (zejm. SROP, OP RLZ, OP LZZ), ale i zvláštnímu dotačnímu programu MPSV i některých krajů se plánování sociálních služeb dostalo do povědomí zvláště odborné veřejnosti, bylo uskutečněno mnoho projektů na téma plánování sociálních služeb a celkově se plánování sociálních služeb etablovalo jako poměrně široce používaný koncept při vytváření strategií a určování směru vývoje sociálních služeb. K tomu samozřejmě výrazně napomohlo uzákonění povinnosti zpracovávat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni a možnost jejich zpracování na úrovni obcí (včetně vzájemného předávání informací a účasti v procesu plánování mezi obecní a krajskou úrovní) – viz zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

## **1.4 Historie a současnost plánování sociálních služeb v ORP Kroměříž**

Plánování sociálních služeb započali v Kroměříži v letech 2003 – 2004 realizovat členové Klubu UNESCO v Kroměříži společně se Sociálními službami města Kroměříže, příspěvkovou organizací.

V letech 2006 - 2008 bylo v rámci projektu financovaného ze SROP a realizovaného Městem Kroměříž pod název „Komunitní plán sociálních služeb na Kroměřížsku“ navázáno na tuto metodu a proces komunitního plánování pokračoval, avšak již pod hlavičkou Městského úřadu v Kroměříži. K partnerství v rámci poskytování sociálních služeb v té době přistoupily mimo obce Mikroregionu Kroměřížsko také města Hulín a Chropyně. Po ukončení projektu však došlo k útlumu většiny aktivit komunitního plánování sociálních služeb.

Žádný z těchto procesů však stále neprobíhal koordinovaně na celém území ORP Kroměříž.

Město Kroměříž si uvědomuje svou strategickou pozici při řešení otázek sociálních služeb v oblasti, která spadá z hlediska zákona do jeho kompetencí. Nový plán, který se k Vám nyní dostává je proto i z výše uvedeného důvodu výsledkem průběžného procesu komunitního plánování sociálních služeb v rámci celého území obce s rozšířenou působností.

Město Kroměříž je připraveno zvyšovat kvalitu a rozsah sítě služeb pro osoby, které potřebují pomoc a podporu nejen v sociální oblasti, ale také v oblasti zdravotní či při tvorbě volnočasových aktivit.

## **1.5 Partneři projektu**

Realizace takto náročného projektu, při němž jsou obsáhle diskutována klíčová témata poskytování sociálních služeb, by se neobešla bez spolupráce s partnerskými organizacemi.

Tato spolupráce byla ve všech fázích realizace projektu hodnocena všemi aktéry jako velmi přínosná.

Spolupracující partneři:

- Město Hulín
- Město Chropyně
- Město Koryčany
- Město Morkovice-Slížany
- Obec Zdounky

Základem nově tvořeného dokumentu byla úzká spolupráce kvalifikovaných odborníků z oblasti sociálních služeb z Kroměříže, Hulína, Chropyně, Koryčan, Morkovic-Slížany a Zdounek. Tito odborníci vedli řízená jednání pracovních skupin v každé partnerské obci, při kterých byly řešeny potřeby uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb v jednotlivých obcích a jejich okolí, čímž byla zmapována úroveň sociálních služeb v celém ORP Kroměříž.

Samotné tvorbě dokumentu předcházelo zpracování analýzy potřeb poskytovatelů a uživatelů všech sociálních služeb v jednotlivých regionech Kroměřížska.

Dalším návazným cílem projektu je pak zpracování nového plánu sociálních služeb pro ORP Kroměříž na období 2015 - 2017 tak, aby jeho koncepce navazovala na strategii Zlínského kraje (střednědobý plán sociálních služeb), a související koncepty pro toto období.



Plán sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017 byl zpracován ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb, uživateli sociálních služeb, zástupci zadavatele (města Kroměříže), partnerů projektu: měst Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany a obce Zdounky a veřejnosti.

Dokument tedy vznikl za aktivní spolupráce odborníků všech pracovních skupin ve spolupráci se samotnými uživateli sociálních služeb a za aktivní účasti a záštity politické reprezentace města Kroměříže a partnerů projektu. Tito odborníci se na tvorbě plánu podíleli buď přímo, členstvím v 9 pracovních skupinách, nebo nepřímo v rámci připomínkové sítě. Nedílnou roli při tvorbě plánu sehrála také veřejnost, která k výsledné podobě plánu přispěla podnětnými připomínkami. Tím také došlo k naplnění základního požadavku metody komunitního plánování – zapojení všech aktérů v komunitě, kterých se sociální služby dotýkají.

Realizace nového procesu plánování byla zahájena již roku 2012 v rámci projektu „Rozvoj plánování sociálních služeb v ORP Kroměříž“ podpořeného finančními prostředky z ESF registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.03/78.00016, je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Aktivní účast při plánování sociálních služeb se od této doby stala jedinečnou příležitostí pro všechny, kdo se v oblasti sociálních služeb pohybovali nebo se o ni zajímali. Všichni zájemci o problematiku dostali možnost pracovat v jedné ze tří pracovních skupin a jejich prostřednictvím tak ovlivňovat „tvář“ sociální politiky nejen města Kroměříže, ale celého území obce s rozšířenou působností (ORP) Kroměříž.

K plánování rozvoje sociálních služeb docházelo díky spolupráci zadavatelů (obcí, krajů) s uživateli a poskytovateli soc. služeb procesem vyjednávání o budoucí podobě služeb a následně realizací konkrétních kroků, které ke zkvalitnění služeb v budoucnu povedou. Společným cílem bylo a nadále zůstává zajistit místní a typovou dostupnost kvalitních a efektivních sociálních služeb.

Realizační tým projektu vycházel při společném plánování sociálních služeb z analýzy existující nabídky sociálních služeb a ze zjištěných potřeb uživatelů (klientů). Realizací projektu došlo k posílení sociální stability a soudržnosti obyvatelstva a omezení sociálně patologických jevů. Zároveň došlo ke zvýšení informovanosti obyvatel o sociálních službách a k optimálnímu nastavení sítě sociálních služeb.

Dokument se skládá ze dvou základních částí. První, analytická, je zaměřena na popis současného stavu sociálních služeb v ORP Kroměříž a současně jsou zde obsaženy klíčové závěry z Analýzy potřeb poskytovatelů a uživatelů v ORP Kroměříž, kterou pro potřeby projektu „Rozvoj plánování sociálních služeb v ORP Kroměříž“ a dalšího vývoje plánování sociálních služeb zpracovala členka realizačního týmu projektu Mgr. Iveta Mišurcová. Návrhová část se pak zabývá jednotlivými prioritami a opatřeními, v jejichž rámci budou v ORP Kroměříž sociální služby dále rozvíjeny. Některé priority a opatření jsou zaměřeny na všechny cílové skupiny (např. financování, vzdělávání pracovníků nebo dobrovolnictví), dále pak na služby pro seniory, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením.

V komunitním plánu je obsaženo 19 cílů dále rozdělených na 33 opatření. V každém opatření je uveden popis potřebnosti (proč je třeba realizovat) včetně dopadu na cílové skupiny, včetně jednotlivých aktivit. Text prošel připomínkovacím procesem, byl veřejně projednán a schválen Zastupitelstvem města Kroměříže.

## 1.6 Realizační skupiny:

Po celou dobu tvorby tohoto plánu pracovala na jeho přípravě celá řada osob. Na procesu se podíleli zástupci města Kroměříže, dále zástupci partnerů projektu: obcí Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany a Zdounky. Všichni spolupracovali se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a rovněž se zástupci uživatelů. Jednání všech skupin byla otevřená všem zájemcům o proces komunitního plánování. V čele celého procesu stála řídicí skupina, která řešila klíčové otázky celého procesu.

### Organizační schéma



**Řídicí skupina** byla v roce 2012 sestavena tak, aby v ní byli rovnoměrně zastoupeni zástupci žadatele a partnerů projektu.

### **Pracovní skupiny:**

- Pracovní skupina Kroměříž „Senioři“
- Pracovní skupina „Osoby se Zdravotním postižením“
- Pracovní skupina „Rodiny s dětmi“
- Pracovní skupina „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“ (OOSV)
- Pracovní skupina „Hulín“
- Pracovní skupina „Chropyně“
- Pracovní skupina „Koryčany“
- Pracovní skupina „Morkovice-Slížany“
- Pracovní skupina „Zdounky“

## 1.7 Realizační tým projektu

Realizace projektu byla po celou dobu zabezpečena týmem, který řešil veškeré aktivity projektu po odborné stránce a současně zabezpečoval jeho administrativní náležitosti a potřebnou podporu.

Dokončením tvorby textu komunitního plánu je počátkem nejdůležitější fáze procesu plánování, kterou je jeho realizace. Vzhledem k rozsahu cílů a opatření budou opět vytvořeny pracovní/realizační skupiny složené ze zástupců poskytovatelů, uživatelů a zadavatelů služeb. Práci skupin a tím i realizaci jejich úkolů bude monitorovat a kontrolovat odborný garant, který disponuje praxí a znalostmi z práce s danou cílovou skupinou. Záštitu nad realizací komu-

nitního plánu jako celku převezme radní města pro sociální záležitost. Koordinovaná realizace plánu sociálních služeb nebude pro zúčastněné prací „navíc“, ale půjde o usnadnění spolupráce při efektivním naplňování potřeb uživatelů služeb. Neméně významná je i role zástupců města Kroměříže a partnerů projektu (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky), kteří v roli zadavatele sociálních služeb mají zásadní vliv na realizaci plánu, zejména pokud jde o schvalování přijatých opatření a finanční podporu. Výsledkem by měla být především spokojenost obyvatel celého území ORP Kroměříž. Zapojení široké veřejnosti bude i nadále možné prostřednictvím spolupráce v rámci připomínkových sítí nebo komunikací na e-mailové adrese socialniprojekty@mesto-kromeriz.cz nebo prostřednictvím Odboru školství a sociální péče Městského úřadu v Kroměříži.

Plán sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015-2017 je dostupný na webových stránkách města Kroměříže ([www.mesto-kromeriz.cz](http://www.mesto-kromeriz.cz)) nebo v tištěné podobě na Odboru školství a sociální péče Městského úřadu v Kroměříži u koordinátorky plánování sociálních služeb v ORP Kroměříž.

Tímto bychom rádi poděkovali všem, kdo se na zpracování plánu sociálních služeb pro území ORP Kroměříž podíleli. Všechny úkoly byly splněny v souladu s harmonogramem tvorby plánu a práce byly velmi intenzivní. Ve všech případech se podařilo dosáhnout shody o výsledné podobě opatření a aktivit. Věříme zároveň, že stejně úspěšně bude probíhat i následná, nejvýznamnější fáze, kterou jeho realizace.

## **Účel dokumentu „Plán sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017“**

Dokument je jedním z významných strategických dokumentů pro oblast poskytování sociálních služeb v regionu obce s rozšířenou působností (dále jen ORP) Kroměříž, jehož úkolem je mimo jiné vymezit, sociální služby, které budou v daném období na území daného kraje podporovány.

Zpracování dokumentu je upraveno v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“) kde je jeho tvorba pro obce (na rozdíl od krajů) zatím nepovinnou záležitostí, avšak potřebnost jeho zpracování je vhodná zvláště k návaznostem na financování všech sociálních služeb na území dané obce s rozšířenou působností. Právě soulad požadavků obcí s již schváleným krajským střednědobým plánem je pak jedním z hlavních kritérií při rozdělování finančních prostředků v rámci dotačního řízení.

Dokument Plán sociálních služeb v ORP Kroměříž pro období 2015 – 2017 je zpracováván v souladu se zákonem o sociálních službách a strategickými dokumenty na národní a krajské úrovni. Při jeho tvorbě byly využity znalost a zkušenosti jak poskytovatelů sociálních služeb, tak zástupců osob, kterým jsou sociální služby určeny i dalších odborníků na problematiku jednotlivých cílových skupin, kteří se na tvorbě materiálu podíleli.

Dokument je určen především odborné veřejnosti působící v oblasti sociálních služeb.

## **Příprava dokumentu „Plán sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017“**

Podklady, které byly po celou dobu realizace připravovány, se staly základem pro přípravu tohoto dokumentu a jeho příloh. Na samotné obsahové přípravě se podíleli všichni členové pracovních skupin. Na zpracování dokumentu se pak podíleli:

- MUDr. Jarmila Číhalová – radní za sociální oblast
- Ing. Libuše Spáčilová – koordinátorka plánování sociálních služeb
- Mgr. Iveta Mišurcová – projektová manažerka a zpracovatelka analytické části dokumentu

## 1.8 Právní normy a strategické dokumenty upravující oblast sociálních služeb

### Právní normy

Oblast sociálních služeb má svoji vlastní právní úpravu:

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

*Mezi související předpisy patří zejména:*

Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Zákon o sociálních službách vymezuje rozsah základních činností celkem pro 33 typů sociálních služeb. Tyto služby současně definuje a rozděluje do tří základních druhů: sociální poradenství, služby sociální péče, služby sociální prevence.

Sociální služby mohou být, za zákonem stanovených podmínek, poskytovány formou terénní, ambulantní, pobytovou, případně kombinacemi uvedených forem.

Zákon o sociálních službách rovněž vymezuje působnost při zajišťování sociálních služeb na úrovni obcí, krajů a MPSV. V rámci poskytování sociálních služeb je zvláštní důraz kladen na kvalitu poskytovaných služeb, která je definována a měřena pomocí standardů kvality sociálních služeb.

### Základní zásady pro poskytování sociálních služeb

Základní zásady uvedené v § 2 zákona o sociálních službách vytvářejí v systému poskytování sociálních služeb zcela novou kvalitu. Jsou v obecné poloze vodítkem, na jehož základě byly vypracovány standardy kvality sociálních služeb.

Dodržování základních zásad má při poskytování sociálních služeb zaručit:

- bezplatné sociální poradenství pro každého,
- zachování lidské důstojnosti a respekt k lidským a občanským právům a oprávněným zájmům,
- individuální přístup,
- aktivizaci a podporu samostatnosti,
- podporu při zakotvení v přirozeném sociálním prostředí,
- rovnoprávnost,
- dobrovolnost.

### Koncepční a strategické dokumenty

S cílem zajistit vzájemnou provázanost a soulad byla na začátku analytické fáze zpracování dokumentu provedena analýza aktuálních koncepčních a strategických dokumentů pro oblast sociálních služeb. Některé dokumenty se týkají více cílových skupin, jiné řeší specifické problémy dané cílové skupiny. Následující přehled dokumentů je uveden v abecedním pořadí, nikoliv podle důležitosti jednotlivých dokumentů.

### Národní dokumenty

- Bílá kniha v sociálních službách (2003)
- Koncepce péče o ohrožené děti a děti žijící mimo vlastní rodinu (2006)
- Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb, poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti (2007)

- Národní akční plán k transformaci a sjednocení systému péče o ohrožené děti na období 2009 až 2011
- Národní koncepce podpory rodin s dětmi
- Národní koncepce rodinné politiky (2005)
- Národní plán vytváření rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2010 – 2014
- Národní program Evropského roku boje proti chudobě a sociálnímu vyloučení Česká republika (2009)
- Kvalita života ve stáří, Národní program přípravy na stárnutí na období let 2008 – 2012
- Priority rozvoje sociálních služeb pro období 2009 – 2012

### Dokumenty Zlínského kraje

- Koncepce prevence kriminality ve Zlínském kraji na léta 2009 – 2011
- Koncepce protidrogové politiky ve Zlínském kraji na léta 2010 - 2014
- Koncepce romské integrace ve Zlínském kraji na léta 2009 – 2013
- Koncepce rozvoje vybraných služeb sociální prevence ve Zlínském kraji pro období 2012 - 2014
- Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením Zlínského kraje pro období 2011 - 2012
- Program rozvoje územního obvodu Zlínského kraje 2010 – 2012
- Strategie rozvoje Zlínského kraje 2009 – 2020
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012 - 2015

### Další dokumenty

- *Demografická ročenka správních obvodů obcí s rozšířenou působností* [online]. [cit. 2013-09-19]. Dostupné z: [http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/kapitola/4030-13-r\\_2013-12000](http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/kapitola/4030-13-r_2013-12000).
- *Katalog sociálních služeb Zlínského kraje 1. Sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením*. Zlín: Zlínský kraj, 2009.
- *Katalog sociálních služeb Zlínského kraje 2. Sociální služby pro rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením*. Zlín: Zlínský kraj, 2009.
- *Komunitní plán sociálních služeb na Kroměřížsku 2008-2011* [online]. [cit. 2013-08-12]. Dostupné z: <http://www.mesto-kromeriz.cz/stranka.asp?kod=26&modul=projekty&map=2>.
- *Průvodce sociálními a souvisejícími službami v Kroměříži a okolí*. Kroměříž: Město Kroměříž, 2008.
- *Registr poskytovatelů sociálních služeb* [online]. [cit. 2013-11-06]. Dostupné z: <http://iregistr.mpsv.cz/sluzba/rozsirenevyhledavanisluzby>.
- *Standardy kvality sociálních služeb – příručka pro uživatele* [online]. [cit. 2013-08-12]. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/cs/5962>.
- *Standardy kvality sociálních služeb*. Příloha č. 2 vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., O sociálních službách, v platném znění.
- *Statistická ročenka trhu práce v České republice 2012*. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, 2013.
- *Strategický plán města Kroměříže. Aktualizace na léta 2013 - 2023*. [online]. [cit. 2013-12-03]. Dostupné z: <http://www.mesto->

[krome-riz.cz/dokument.asp?zpravaid=&dokumentid=2263&modul=projekty&map=2](http://krome-riz.cz/dokument.asp?zpravaid=&dokumentid=2263&modul=projekty&map=2).

- *Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012-2014*. Zlín: Zlínský kraj, 2012.
- Výsledky šetření o zdravotně postižených osobách v České republice za rok 2007. [online]. [cit. 2014-01-22]. Dostupné z: <http://www.nrzp.cz/dokumenty-odkazy/zajimavosti/statistiky-o-poctech-ozp.html>).
- *Zákon č. 108/2006 Sb. O sociálních službách ze dne 14. 3. 2006*. [online]. [cit. 2013-01-12]. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/cs/7334>.

### Webové stránky

- <http://argozlin.blog.cz>
- <http://azylovy-dum-kromeriz.webnode.cz>
- <http://iregistr.mpsv.cz>
- <http://kromeriz.charita.cz>
- <http://mesta.obce.cz>
- <http://podane-ruce-projekt-osa.webnode.cz>
- <http://sluzbyprevence.mpsv.cz>
- <http://socialnisluzby.obecpaclavice.cz>
- <http://www.apsser.cz>
- <http://www.astras.cz>
- <http://www.ckch.cz>
- <http://www.cspzlin.cz>
- <http://www.czp-zk.cz>
- <http://www.czso.cz>
- <http://www.decent.hys.cz>
- <http://www.domov-km.cz>
- <http://www.dpskorycany.ic.cz>
- <http://www.fod.cz>
- <http://www.chcislyset.cz>
- <http://www.muchchropyne.cz/obcan/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-chropyne>
- <http://www.nrzp.cz>
- <http://www.ouss-uh.cz>
- <http://www.pecovat.cz>
- <http://www.pmscr.cz>
- <http://www.ranapecezlin.cz>
- <http://www.sons.cz>
- <http://www.soslinka.zlin.cz>
- <http://www.sskm.cz>
- <http://www.tyfloservis.cz>

### Webové stránky měst

- <http://www.morkovice-slizany.cz/>

- <http://www.korycany.cz/>
- <http://www.mesto-kromeriz.cz/>
- <http://www.hulin.cz/>
- <http://www.muchropyne.cz/>
- <http://www.zdounky.cz/>

## 2. Analytická část

### Územní a demografické vymezení ORP Kroměříž

#### Územní vymezení ORP Kroměříž

Kroměříž, správní obvod obec s rozšířenou působností (dále jen ORP), se rozkládá v severozápadní části Zlínského kraje, v oblasti označované jako střední Morava. Území ORP Kroměříž se rozléhá na téměř 50 000 ha převážně zemědělské půdy.

ORP Kroměříž ve Zlínském kraji<sup>1</sup>



Zahrnuje celkem 46 obcí, z nichž 5 jsou obce s pověřeným obecním úřadem (pou): Bařice-Velké Těšany, Bezměrov, Břest, Cetechovice, Dřínov, Honětice, Hoštice, Hulín (pou), Chropyně (pou), Chvalnov-Lísky, Jarohněvice, Karolín, Koryčany (pou), Kostelany, Kroměříž (pou), Kunkovice, Kvasice, Kyselovice, Litenčice, Lubná, Lutopecny, Morkovice-Slížany (pou), Nítkovice, Nová Dědina, Pačlavice, Počenice - Tetětice, Prasklice, Pravčice, Rataje, Roštín, Skaštice, Soběsuky, Střílky, Střížovice, Sulimov, Šelešovice, Troubky – Zdislavice, Uhřice, Věžky, Vrbka, Záříčí, Zástřizly, Zborovice, Zdounky, Zlobice, Žalkovice.<sup>2</sup>

Obvody pověřených obecních úřadů (Kroměříž, Hulín, Chropyně, Morkovice-Slížany a Koryčany) částečně kopírují hranice mikroregionů okresu Kroměříž – Mikroregion Kroměřížsko, Mikroregion Jižní Haná, Mikroregion Morkovsko, Dobrovolný svazek obcí Koryčanska a Zdounecka se sídlem ve Zdounkách a Mikroregion Chřiby.

<sup>1</sup> [http://www.czso.cz/xz/redakce.nsf/i/kromeriz\\_mapa/\\$File/7203m01.jpg](http://www.czso.cz/xz/redakce.nsf/i/kromeriz_mapa/$File/7203m01.jpg)

<sup>2</sup> [http://mesta.obce.cz/obce\\_orp.asp?zujorp=588296](http://mesta.obce.cz/obce_orp.asp?zujorp=588296)



## Správní obvod ORP Kroměříž – hranice obcí a pověřených obecních úřadů<sup>3</sup>



### 2.1 Demografické a sociální charakteristiky ORP Kroměříž

K 31. 12. 2012 žilo v obvodu ORP Kroměříž celkem 69 780 obyvatel. Ve shodě s celorepublikovým trendem se i zde přirozený přírůstek obyvatel již několik let pohybuje v záporných hodnotách. V roce 2012 byl poměr živě narozených k zemřelým 655 k 779, což dokazuje největší úbytek obyvatelstva na tomto území nejméně za posledních 10 let. Úbytek obyvatel byl ovlivněn také jejich stěhování. Oproti předchozímu období byl v roce 2012 podíl obyvatel přistěhovaných na území ORP Kroměříž menší než podíl vystěhovaných. Statistika potvrzují tendence stárnutí populace i na Kroměřížsku.

Ke konci roku 2012 žilo v obvodu ORP Kroměříž 33 886 mužů a 35 894 žen. Děti do 14 let věku tvořily asi 14 % obyvatel. Zatímco v roce 2001 tvořili senioři, tj. osoby starší 65 let, 13,8 % obyvatel, v roce 2012 to bylo již 17,3 %.<sup>4</sup> Věkový průměr obyvatel je tedy v současné době přibližně 42 let (40,2 u mužů a 43,6 u žen).

Počet obyvatel podle věku a pohlaví v ORP Kroměříž k 31. 12. 2012<sup>5</sup>:

<sup>3</sup> [http://www.czso.cz/xz/redakce.nsf/i/kromeriz\\_mapa/\\$File/7203m01.jpg](http://www.czso.cz/xz/redakce.nsf/i/kromeriz_mapa/$File/7203m01.jpg)

<sup>4</sup> [http://www.czso.cz/xz/redakce.nsf/i/casova\\_rada\\_za\\_so\\_orp\\_kromeriz](http://www.czso.cz/xz/redakce.nsf/i/casova_rada_za_so_orp_kromeriz)

<sup>5</sup> [http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/kapitola/4030-13-r\\_2013-12000](http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/kapitola/4030-13-r_2013-12000)

VĚK	0-14	15-64	65+	CELKEM
muži	5 055	24 088	4 743	33 886
ženy	4 782	23 812	7 300	35 894
<b>CELKEM</b>	<b>9 837</b>	<b>47 900</b>	<b>12 043</b>	<b>69 780</b>

Počty osob se zdravotním postižením za oblast ORP Kroměříž nejsou přesně sledovány. Podíl osob se zdravotním postižením lze však odvodit z celorepublikových statistik. Podle šetření ČSÚ z roku 2007<sup>6</sup>, zveřejněného Národní radou osob se zdravotním postižením ČR, tvořily k 31. 12. 2006 osoby se zdravotním postižením 9,9 % obyvatelstva České republiky. S rostoucím věkem se zvyšuje také počet osob se zdravotním postižením v populaci, přičemž u věkové kategorie 60-74 let to v roce 2007 byla téměř pětina populace a ve věkové kategorii nad 75 let tvořil podíl zdravotně postižených až 42 %. Za předpokladu, že osoby se zdravotním postižením stále tvoří 10 % české populace, dosahoval by počet těchto osob v ORP Kroměříž k 31. 12. 2012 čísla 6978.

Míra nezaměstnanosti, tj. podíl registrovaných uchazečů o zaměstnání a ekonomicky aktivních obyvatel, činila v roce 2011 na území ORP Kroměříž 11,31 %.<sup>7</sup> Největší nezaměstnanost přetrvává v okolí měst Koryčany (15,2 %) a Morkovice-Slížany (14,0 %) především z důvodu chybějících pracovních příležitostí. Nižší míra zaměstnanosti se udržuje v okolí města Chropyně (12,4 %) a nejnižší pak na Kroměřížsku (10,7 %) a v oblasti města Hulína (9,8 %).<sup>8</sup>

Do skupiny osob ohrožených sociální exkluzí můžeme mimo nezaměstnaných zahrnout také osoby bez příštířeší, označované jako „bezdomovce“. Ze sčítání lidu, domů a bytů v roce 2011 vyplynulo, že v České republice žije průměrně 0,11 % osob bez domova. Ve stejném šetření za oblast ORP Kroměříž bylo zjištěno, že na tomto území žije 135 bezdomovců, tj. 0,2 % obyvatelstva, což je více než celorepublikový průměr.<sup>9</sup>

#### Obyvatelstvo podle způsobu bydlení v ORP Kroměříž (k 26. 3. 2011):

bydlící osoby	
<b>CELKEM</b>	<b>68 798</b>
osoby v bytech	67 172
osoby v zařízeních	1 394
osoby bydlící jinde	232
<b>bezdomovci</b>	<b>135</b>

V současné době jsou početnou cílovou skupinou sociálních služeb pro sociálně vyloučené osoby především osoby závislé na návykových látkách, případně osoby ohrožené touto závislostí. Ze statistik Kontaktního a poradenského centra Plus, které poskytuje také terénní program, vyplývá, že na území ORP Kroměříž (tj. s výjimkou oblastí Holešova a Bystřice pod Hostýnem) využilo v roce 2011 jejich služeb 241 klientů, z nichž asi 94 % užívá nitrožilně pervitin. Pracovníci zaznamenali celkem 2805 kontaktů. Průměrný věk uživatelů drog se pohybuje okolo 28 let.

<sup>6</sup> <http://www.nrzp.cz/dokumenty-odkazy/zajimavosti/statistiky-o-poctech-ozp.html>

<sup>7</sup> Tamtéž.

<sup>8</sup> <http://portal.mpsv.cz/sz/stat/nz/uzem>

<sup>9</sup> <http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/kraj/06072-12-xz>

### 2.1.1 Počty klientů Kontaktního centra Plus v Kroměříži v roce 2011<sup>10</sup>:

	Kroměříž	Hulín	Chropyně	Morkovice-Slížany
Počet klientů – uživatelů drog	94	76	31	40
Počet blízkých/rodinných příslušníků	15			4
Počet nových klientů		35	12	12
Počet kontaktů	1344	641	375	445
Počet mužů	63	49	13	33
Počet žen	31	27	18	7
Průměrný věk klientů	28,87	26,5	27,62	28,18
Počet klientů studujících			5	1
Počet klientů zaměstnaných		37	9	17
Počet klientů nezaměstnaných		39	16	22
Základní droga – pervitin nitrožilně	89	73	31	33
Základní droga – opium nitrožilně	5	2		6
Základní droga – marihuana kouření		1		1
Celkový počet injekčních uživatelů	94	75	31	39
Výměnný program – počet vyměněných injekčních setů	16 806			
Výměnný program – počet vydaných injekčních setů		4 322	3 934	4 649
Výměnný program – počet přijatých injekčních setů		4 322	4 068	4 648
Návratnost injekčních setů		100%	103,40%	99,99%

<sup>10</sup> Statistika Kontaktního a poradenského centra Plus Kroměříž za rok 2011 pro MÚ Kroměříž, Hulín, Chropyně Morkovice-Slížany.

### 3. Typy sociálních služeb<sup>11</sup>

**Centra denních služeb:** poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení s cílem posílit samostatnost a soběstačnost osob se zdravotním postižením a seniorů z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Denní a týdenní stacionáře:** v denních stacionářích se poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Týdenní stacionáře poskytují pobytové služby ve specializovaném zařízení osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů.

**Domovy pro seniory:** zde se poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Odlehčovací služby:** jde o terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem těchto sociálních služeb je umožnit pečujícím fyzickým osobám nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

**Osobní asistence:** se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnu-

---

<sup>11</sup> <http://www.mpsv.cz/cs/9#sspd>

tém rozsahu a čase. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů.

**Pečovatelská služba:** je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je poskytována v předem vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Rozsah úkonů je blíže specifikován ve Vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením:** jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Uživatelům je ve službě zajišťováno zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, dále sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi:** jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, již rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, nebo u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Uživatelům jsou ve službě zajišťovány výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Chráněné bydlení:** je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu individuálního nebo skupinového bydlení. Osobě se poskytuje podle potřeby podpora osobního asistenta. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů.

**Odborné sociální poradenství:** je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí. Poradenství zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství může být i půjčování kompenzačních pomůcek. Uživatelům je ve službě zajišťováno zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, dále sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Sociální rehabilitace:** je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob. Toho se služby snaží dosáhnout rozvojem specifických schopností a dovedností osob, které službu využívají, posilováním jejich návyků a nácvikem výkonů běžných pro samostatný život. Cílem služeb je alternativním způsobem využívat zachované schopnosti, potenciál a kompetence uživatelů služeb. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb. Je-li sociální rehabilitace poskytovaná formou pobytových služeb v centrech sociálně rehabilitačních služeb, obsahuje vedle základních činností uvedených výše také poskytnutí ubytování a stravy a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

**Raná péče:** je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou. Služba je poskytována dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba je poskytována především v domácnosti. Obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

**Služby následné péče a doléčovací:** jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují nebo osobám, které abstínují. Služba obsahuje terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů.

**Sociálně terapeutické dílny:** jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

**Sociálně zdravotní služby:** napomáhají k zajištění fyzické a psychické soběstačnosti osob, kterým jsou poskytovány. Jsou určeny osobám, které již nepotřebují akutní zdravotní lůžkovou péči (dostatečná je zdravotní péče ambulantního rozsahu), ale současně jsou natolik nesoběstační, že potřebují pomoc druhé osoby při každodenních úkonech a tato pomoc jim z objektivních důvodů nemůže být zajištěna v domácím prostředí. Sociálně zdravotní služby jsou poskytovány v pobytových zařízeních sociálních služeb nebo v pobytových zdravotnických zařízeních.

**Průvodcovské a předčitatelské služby:** jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb. Uživatelům je ve službě zajišťováno zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Tlumočnické služby:** jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovými postiženími, které zamezují

běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby. Uživateli je ve službě zajišťováno zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Azylové domy:** poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při prosazování práv a zájmů, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

**Intervenční centra:** sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové. Na základě vykázaní ze společného obydlí, podle zákona o Policii České republiky, je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc této služby. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Uživateli jsou ve službě zajišťovány sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. V případě, kdy je služba poskytována také pobytovou formou, je uživateli také poskytováno ubytování a strava nebo pomoc při jejím zajištění.

Součástí služby je zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy.

**Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež:** poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým sociálně patologickými jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba může být poskytována anonymně.

**Kontaktní centra:** jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek. Služba obsahuje terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

**Krizová pomoc:** je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy (nebo pomoc při zajištění stravy), terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

**Nízkoprahová denní centra:** poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

**Noclehárny:** poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, poskytnutí nebo zprostředkování informací.

**Telefonická krizová intervence:** je soubor metod a technik krizové práce s klientem v situaci, kterou osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující, založený na jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu tohoto klienta s pracovištěm telefonické krizové intervence.

**Terénní programy:** jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba může být osobám poskytována anonymně.

### 3.1 Sociální služby podle cílových skupin analýzy

Projekt „Rozvoj plánování sociálních služeb v ORP Kroměříž“ je zacílen především na poskytovatele sociálních a návazných služeb v oblastech péče o seniory, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením. Další cílovou skupinou jsou místní samosprávné celky, tedy vybrané obce ORP Kroměříž – Kroměříž, Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany a Zdounky.

Sociální a návazné služby území ORP Kroměříž lze tedy rozdělit podle následujících kritérií:

- 1) podle typu sociální služby určené jednotlivým skupinám uživatelů
- 2) podle poskytovatelů sociálních služeb
- 3) podle lokalizace služby ve vybraných obcích a jejich okolí

#### **Sociální a návazné služby podle typu a skupin uživatelů**

Jednotlivým skupinám uživatelů mohou být poskytovány sociální služby ve formě ambulantní, pobytové nebo terénní. Základní přehled typů sociálních služeb ukazuje následující tabulka. Není však vyloučeno, že uživatelé mohou za určitých podmínek využívat i jiných sociálních služeb. Uživatel může vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, životním podmínkách a dalším okolnostem spadat i do více skupin současně. Například velká část starších seniorů trpí často zdravotním postižením. Některé služby tedy bývají nabízeny jak seniorům, tak osobám se zdravotním postižením.

V následující tabulce je uveden přehled služeb, které mohou být poskytovány jednotlivým skupinám uživatelů:

<b>Sociální služby pro seniory</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• centra denních služeb</li><li>• denní stacionáře</li><li>• domovy pro seniory</li><li>• domovy se zvláštním režimem</li><li>• odlehčovací služby</li></ul>
------------------------------------	--

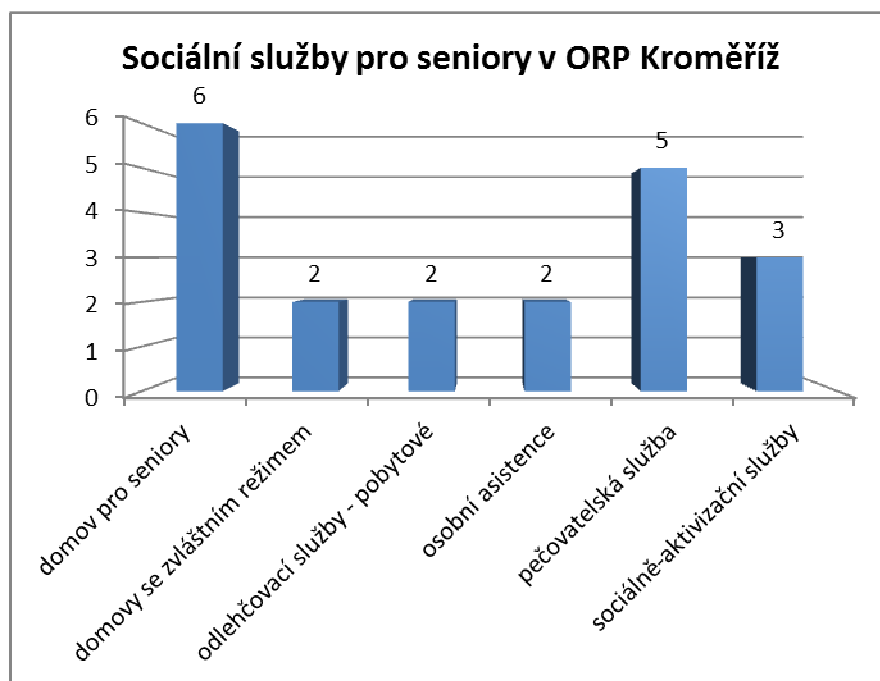


	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osobní asistence</li> <li>• pečovatelská služba</li> <li>• sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</li> </ul>
<p><b>Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• centra denních služeb</li> <li>• denní stacionáře</li> <li>• týdenní stacionáře</li> <li>• domovy pro osoby se zdravotním postižením</li> <li>• domovy se zvláštním režimem</li> <li>• chráněné bydlení</li> <li>• odborné sociální poradenství</li> <li>• odlehčovací služby</li> <li>• osobní asistence</li> <li>• průvodcovské a předčitatelské služby</li> <li>• raná péče</li> <li>• sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</li> <li>• sociálně terapeutické dílny</li> <li>• sociální rehabilitace</li> <li>• sociálně zdravotní služby</li> <li>• tlumočnické služby</li> </ul>
<p><b>Sociální služby pro rodiny s dětmi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• raná péče</li> <li>• azylové domy pro matky s dětmi</li> <li>• intervenční centra</li> <li>• nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</li> <li>• odborné sociální poradenství</li> <li>• sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</li> <li>• sociální rehabilitace</li> <li>• terénní programy</li> </ul>
<p><b>Sociální služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• azylové domy</li> <li>• domy na půl cesty</li> <li>• kontaktní centra</li> <li>• krizová pomoc</li> <li>• nízkoprahová denní centra</li> <li>• noclehárny</li> <li>• odborné sociální poradenství</li> <li>• služby následné péče</li> <li>• sociální rehabilitace</li> <li>• telefonická krizová pomoc</li> <li>• terénní programy</li> </ul>

### 3.2 Sociální a návazné služby pro seniory v ORP Kroměříž

Senioři tvoří v České republice stále početnější skupinu obyvatel, a to z důvodu pokračujícího trendu stárnutí populace. Na konci roku 2012 žilo na území ORP Kroměříž 12 043 osob starších 65 let, což tvoří přes 17 % zdejší populace. Seniorům jsou na v oblasti ORP Kroměříž poskytovány jak pobytové, tak ambulantní a terénní služby. Nejvíce využívanou službou jsou domovy pro seniory, které jsou poskytovány v 6 zařízeních – 4 v Kroměříži a dále v Koryčanech a v Pačlavicích. Celková kapacita všech domovů pro seniory je 445 lůžek. Pro seniory trpícími Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí jsou určeny dva domovy se zvláštním režimem – Strom života v Kroměříži a Charitní dům pokojného stáří v Cetechovicích s celkovou kapacitou 128 lůžek. Další pobytovou službou pro seniory jsou odlehčovací služby, poskytovány ve dvou zařízeních. Využívanou terénní službou je osobní asistence, kterou poskytuje na území ORP Kroměříž především Oblastní charita Kroměříž a částečně občanské sdružení Podané ruce z Frýdku-Místku se svým projektem Osobní asistence. Pečovatelská služba je poskytována na území ORP pěti poskytovateli, kteří svou působností pokrývají celou oblast – a to jak ambulantní, tak terénní formou. Sociálně-aktivizační služby jsou pak poskytovány třemi organizacemi současně i pro skupinu zdravotně postižených občanů.

V současné době nejsou na území ORP Kroměříž pro seniory k dispozici tyto typy sociálních služeb: centrum denních služeb a denní stacionář.



### 3.3 Sociální a návazné služby pro osoby se zdravotním postižením v ORP Kroměříž

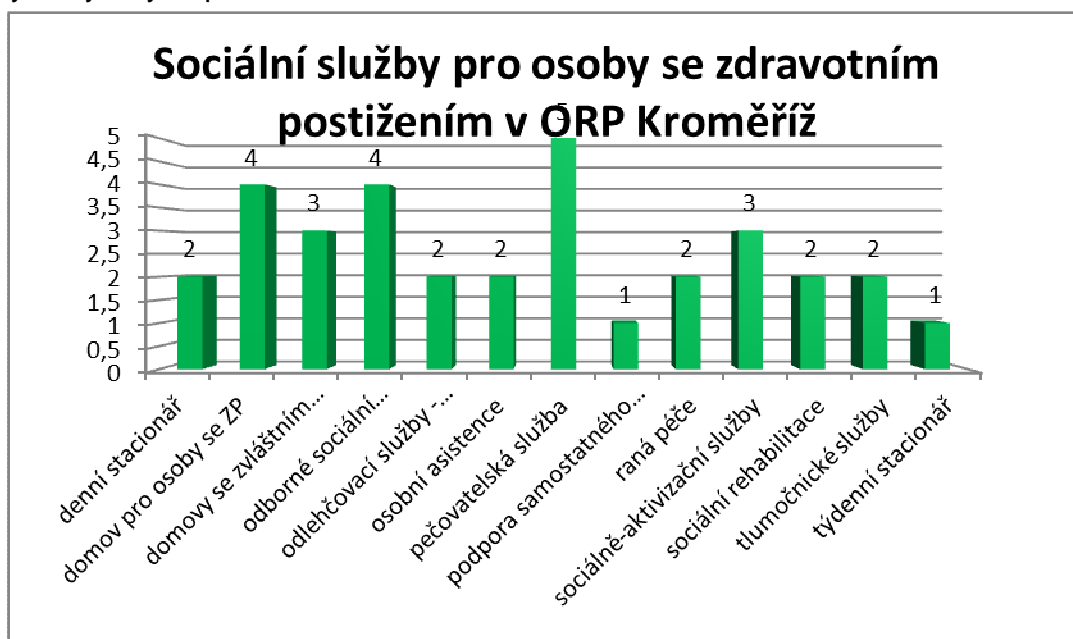
Osoby se zdravotním postižením bydlící v ORP Kroměříž mají v současnosti k dispozici celou škálu sociálních služeb, které jsou určeny klientům jak s tělesným, mentálním, duševním či kombinovaným postižením. Podle celorepublikových statistik tvoří podíl osob se zdravotním postižením přibližně 10 % české populace. Z toho lze odvodit, že služby určené zdravotně postiženým může využívat necelých 7000 obyvatel žijících v této oblasti.

Z pobytových služeb jsou poskytovány 4 domovy pro osoby se zdravotním postižením v Kroměříži, Kvasicích, Zborovicích a Pačlavicích s celkovou kapacitou 283 lůžek, týdenní stacionář v Kvasicích a dále 2 domovy se zvláštním režimem pro osoby trpící chronickým duševním onemocněním, Alzheimerovou chorobou a dalšími typy demencí (DZR Strom života v Kroměříži, Charitní dům pokojného stáří Cetechovice a DZR Kvasice). U zmíněných zařízení jsou pak dále poskytovány 2 odlehčovací služby, 2 denní stacionáře a podpora samostatného bydlení.

Odborné sociální poradenství pro zdravotně postižené poskytují v ambulantní a terénní formě 4 organizace: Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s., Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR a SNN v ČR (Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži).

Terénní služba osobní asistence je uživatelům k dispozici především díky Oblastní charitě Kroměříž, která má střediska v Kroměříži a Zdounkách. Částečně tuto službu poskytuje také organizace Podané ruce, o. s. s projektem Osobní asistence, který je realizován ve všech krajích Moravy.

Velmi využívaná je pečovatelská služba, ať už v terénní či ambulantní formě. Pro Hulín a okolí ji poskytuje DECENT Hulín, p. o., pro Chropyňsko Pečovatelská služba města Chropyně, Kroměřížsko a Kvasicko zajišťuje Charitní pečovatelská služba, Koryčansko pak Domov pro seniory Koryčany a pro město Kroměříž a Morkovsko Pečovatelská služba Kroměříž, o. p. s.



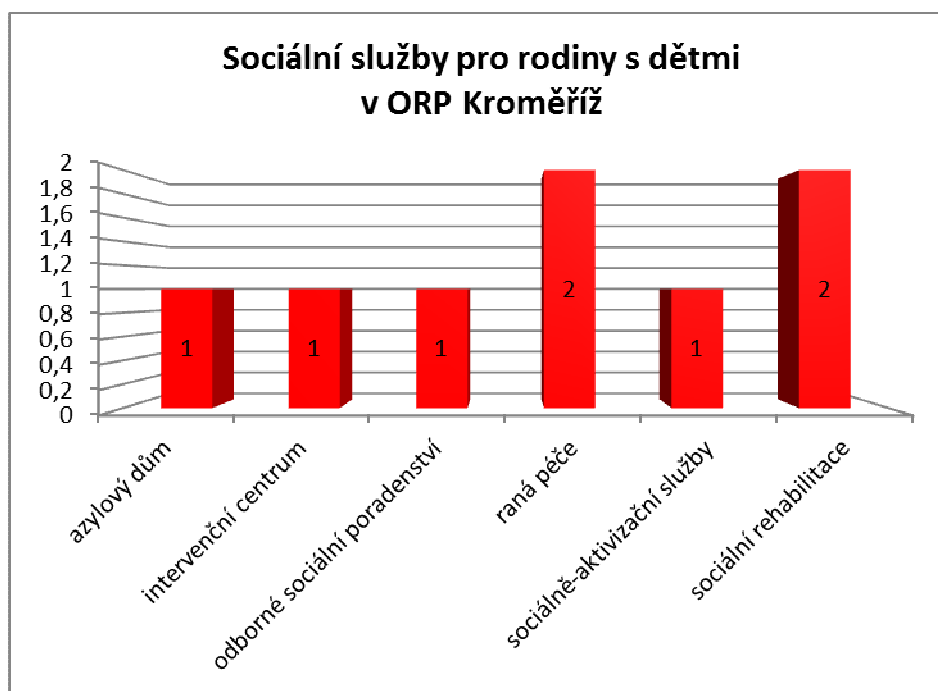
Raná péče pro zdravotně postižené děti je v terénní formě zajišťována zejména Střediskem pro ranou péči EDUCO Zlín o. s. a také Střediskem rané péče SPRP Olomouc. Sluchově postižení mohou využívat sociálně aktivizační služby a tlumočnické služby. Občanům s postižením zraku a nevidomým jsou k dispozici sociální rehabilitace a sociálně aktivizační služby. Sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním funguje v ambulantní a terénní formě v zařízení Horizont Kroměříž a v pobytové a terénní formě v zařízení Oblastní charity Kroměříž s názvem Sociální rehabilitace ZAHRAA.

V Kroměříži a celém ORP Kroměříž ovšem pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením chybí tyto služby: centrum denních služeb, chráněné bydlení, průvodcovské a předčítatelské služby, služby následné péče, sociálně terapeutické dílny a sociálně zdravotní služby.

### 3.4 Sociální a návazné služby pro rodiny s dětmi v ORP Kroměříž

Na konci roku 2012 žilo na území ORP Kroměříž 9 837 dětí do 14 let, což tvoří asi 14 % veškeré zdejší populace. Cílová skupina rodin s dětmi a tedy i potenciálních uživatelů sociálních a návazných služeb je tedy také poměrně početná. Sociální služby pro rodiny s dětmi jsou využívány zejména rodinami, jejichž dítě trpí tělesným, mentálním či kombinovaným postižením nebo rodinami, které se ocitly v nepříznivé životní situaci. Proto se tato cílová skupina částečně kryje se skupinou osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociální exkluzí.

Rodiny se zdravotně postiženými dětmi mohou tedy v ORP Kroměříž využívat terénní služby rané péče, v ambulantní a terénní formě odborné sociální poradenství a intervenční centrum a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Sociální rehabilitaci v pobytové formě dětem poskytuje Fond ohrožených dětí ve svých dvou zařízeních Klokánek v Kroměříži a matky s dětmi v životní tísni pak najdou ubytování v Azylovém domě pro ženy a matky s dětmi také v Kroměříži.



V současné době v Kroměříži chybí nízkoprahové denní centrum a terénní programy pro děti a mládež, jejichž cílem je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života.

Návazné služby pro rodiny a děti, které nejsou registrovány jako služby sociální v Registru sociálních služeb MPSV, zahrnují odborné služby škol, vzdělávacích a výchovných zařízení, pedagogicko-psychologických poraden a agend sociálně právní ochrany dětí na městských

úřadech a také mateřská centra a jejich aktivity. Přehled zmíněných služeb v ORP Kroměříž je uveden v následující tabulce:

název a adresa zařízení	název a adresa zřizovatele	náplň činnosti	web
<b>Dětský domov Kroměříž</b> (U Sýpek 1306, 767 01 Kroměříž)	Zlínský kraj (tř. T. Bati 21, 761 90 Zlín)	poskytování ústavní výchovy a zajištění stravování	<a href="http://www.ddkm.cz">http://www.ddkm.cz</a>
<b>KoTě, o.p.s.</b> (Kojetínská 1220/3 767 01 Kroměříž)		kojenecké a těhotenské cent- rum	<a href="http://devel.pamad.cz">http://devel.pamad.cz</a>
<b>Krajská pedagogicko- psychologická porad- na a Zařízení pro další vzdělávání pedagogic- kých pracovníků Zlín, pracoviště Kroměříž</b> (Jánská 197, 767 01 Kroměříž)	Ředitelství KPPP a ZDVPP Zlín (J. A. Bati 5520, SVIT, budova č. 22, 760 01 Zlín)	poradenství a preventivní služ- by dětem a žákům ve školách, v předškolních a školských zařízeních zpravidla ve věku od 3 let do ukončení vzdělávání na střední škole	<a href="http://www.ppporzl.cz">http://www.ppporzl.cz</a>
<b>Mateřské centrum Klubíčko, o. s.</b> (Albertova 4062/8, 767 01 Kroměříž)		vzájemné setkávání rodin s dětmi, nabídka vzdělávání i volnočasových a sportovních aktivit, tvůrčích kurzů a přednášek	<a href="http://www.klubickokm.cz">http://www.klubickokm .cz</a>
<b>Občanské sdružení Korálky</b> (F. Vančury 3695, 767 01 Kroměříž)		zabezpečení služby každoden- ní dopravy dětí a žáků Základní školy a Mateřské školy speciál- ní v Kroměříži, osobní asisten- ce	<a href="http://msazskm.cz">http://msazskm.cz</a>
<b>Speciálně pedagogic- ké centrum při MŠ a ZŠ speciální Kroměříž</b> (F. Vančury 3695, 767 01 Kroměříž)	Zlínský kraj (tř. T. Bati 21, 761 90 Zlín)	speciálně pedagogické a pedagogicko-psychologické služby, preventivně výchovná péče (SPC v Kroměříži je urče- no pro děti, žáky a studenty se zdravotním postižením pře- devším s více vadami, tělesným postižením, autismem a PAS)	<a href="http://msazskm.cz">http://msazskm.cz</a>

<b>Středisko pro volný čas dětí a mládeže Šipka</b> (Úprkova 3268, 767 01 Kroměříž)	Město Kroměříž (Velké náměstí 115/1, 767 01 Kroměříž)	nestátní výchovně vzdělávací zařízení pro školní a mimoškolní výchovu dětí, mládeže, pedagogických pracovníků a dospělých	<a href="http://www.svcsipka.cz">http://www.svcsipka.cz</a> Z
<b>Středisko výchovné péče</b> (Husovo nám. 229, 767 01 Kroměříž)	Diagnostický ústav pro mládež, středisko výchovné péče a školní jídelna (Veslařská 246, 637 00 Brno)	psychoterapeutická pomoc, preventivní programy, diagnosticko-intervenční program atd.	<a href="http://www.svp-km.cz">http://www.svp-km.cz</a>
<b>Úsek sociálně právní ochrany dětí, oddělení sociální péče, město Kroměříž</b> (Velké nám. 115/1, 767 01 Kroměříž, <i>pracoviště 1. máje 3191, 767 01 Kroměříž</i> )		Zabezpečuje sociálně - právní ochranu nezletilých dětí, plní povinnosti uložené zákonem č. 359/1999 Sb., o sociálně - právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů. Hájí zájmy nezletilých, poskytuje poradenskou činnost rodičům při řešení výchovných a jiných problémů s nezletilými atd.	<a href="http://www.mesto-kromeriz.cz">http://www.mesto-kromeriz.cz</a>
<b>Výchovný ústav pro mládež</b> (Zámecká 107, 768 04 Střílky)	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy (Karmelitská 7, 118 12 Praha 1)	péče o děti s nařízenou ústavní výchovou, uloženou ochrannou výchovou a nařízeným předběžným opatřením	<a href="http://www.vustrilky.cz">http://www.vustrilky.cz</a>

### 3.5 Sociální a návazné služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením v ORP Kroměříž

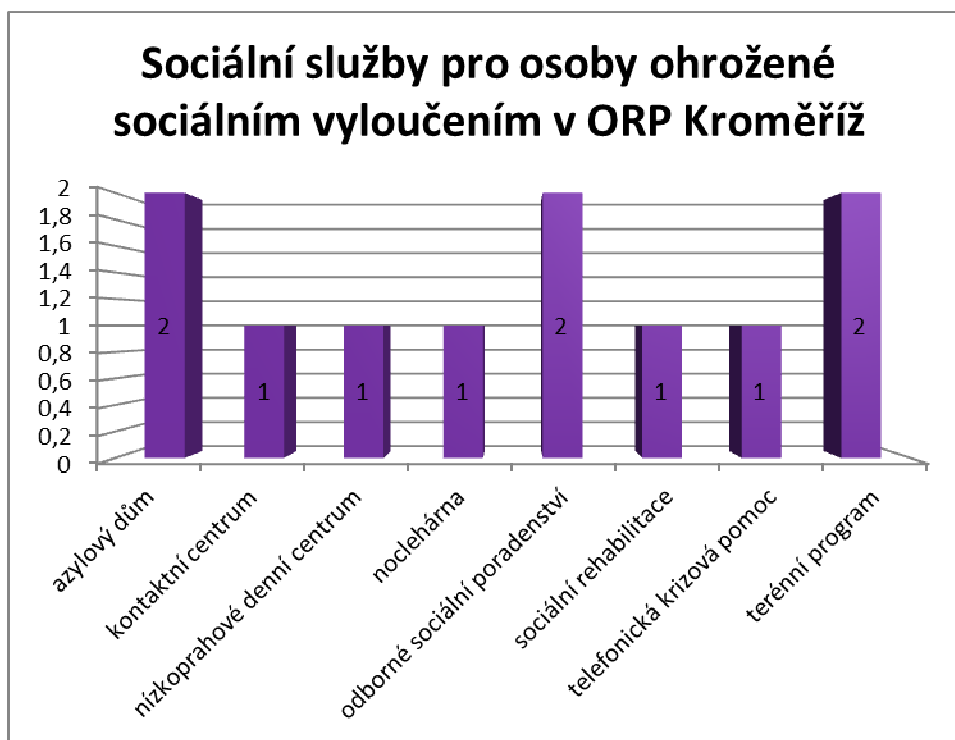
Osobou ohroženou sociálním vyloučením se může stát každý, kdo se dostane do nepříznivé životní situace a ztratí tak přístup ke zdrojům, které mu umožňují běžný život ve společnosti. Příčinou může být ztráta příjmů, dlouhodobá nezaměstnanost, závislost na návykových látkách, diskriminace, život v prostorově odloučených a uzavřených lokalitách (ghettech), nízké vzdělání, propuštění z výkonu trestu či z ústavní a ochranné výchovy atd.

Na Kroměřížsku se nachází zařízení, která nabízejí pomoc těmto osobám prostřednictvím pobytových, ambulantních i terénních služeb. Osobám bez přístřeší a v životní tísní jsou k dispozici 2 azylové domy – jeden pro muže a druhý pro ženy a matky s dětmi, noclehárna pro muže a Nízkoprahové denní centrum ADAM pro muže i ženy.

Pro osoby závislé na návykových látkách nebo ohrožené touto závislostí funguje Kontaktní a poradenské centrum Plus v Kroměříži a Terénní program Plus. V rámci ORP Kroměříž dojíždějí terénní pracovníci za svými klienty mimo Kroměříže také do Hulína, Chropyně a Morovic-Slížan.

Občanům v tíživé životní situaci poskytuje bezplatně odborné sociálně-právní poradenství Sociální poradna Kroměříž a Centrum poradenství pro rodinné partnerské vztahy také v Kroměříži. Ohroženým dětem pak řadu let pomáhají dvě zařízení Fondu ohrožených dětí Klokánek v Kroměříži.

Se všemi osobními problémy se mohou občané telefonicky nebo prostřednictvím internetu svěřit odborníkům SOS Linky Zlín, která poskytuje službu telefonické krizové pomoci.



S cílovou skupinou osob ohrožených sociálním vyloučením pracuje i Probační a mediační služba České republiky, která mimo jiné usiluje o začlenění obviněného resp. pachatele do života společnosti bez dalšího porušování zákonů a o zapojení poškozeného do „procesu“ vlastního odškodnění, o obnovení jeho pocitu bezpečí, integrity a důvěry ve spravedlnost.<sup>12</sup> Jedno ze středisek probační a mediační služby se nachází v Kroměříži.<sup>13</sup>

Na území ORP Kroměříž nejsou v současné době pro tuto cílovou skupinu služby následné péče a služba dům na půl cesty. V Kroměříži není zaregistrován žádný sociální kurátor.<sup>14</sup>

### 3.6 Sociální a návazné služby podle poskytovatelů v ORP Kroměříž

Na základě zákona č.108/2006 Sb., O sociálních službách, s účinností od 1. 1. 2007 je zřízen Registr poskytovatelů sociálních služeb.

Poskytovatelé, kteří v současné době poskytují sociální služby v ORP Kroměříž a jsou zapísáni v Registru sociálních služeb, jsou abecedně seřazeni do následující tabulky:

<sup>12</sup> <https://www.pmscr.cz/poslani-a-cile/>

<sup>13</sup> Adresa: Riegrovo nám. 3228/22, 767 01 Kroměříž

<sup>14</sup> <https://sluzbyprevence.mpsv.cz>

Poskytovatel	Adresa	Název a adresa zařízení	Typ služby
<b>ARGO, Společnost dobré vůle, Zlín</b>	třída Tomáše Bati 1276, 760 01 Zlín	ARGO, Společnost dobré vůle, Zlín (třída Tomáše Bati 1276, 760 01 Zlín)	terénní program
<b>Astras, o.p.s.</b>	Purkyňova 702/3, 767 01 Kroměříž	Azylový dům (Purkyňova 702/3, 767 01 Kroměříž) <i>pozn. pro muže</i>	azylový dům
	Purkyňova 702/3, 767 01 Kroměříž	Nízkoprahové denní centrum ADAM (Purkyňova 702/3, 767 01 Kroměříž)	nízkoprahové denní centrum
	Purkyňova 702/3, 767 01 Kroměříž	Noclehárna (Purkyňova 702/3, 767 01 Kroměříž) <i>pozn. pro muže</i>	noclehárna
<b>Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace</b>	U Náhonu 5208, 760 01 Zlín	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o. (Nitranská 4091, 767 01 Kroměříž)	intervenční centrum
	U Náhonu 5208, 760 01 Zlín	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o. (Nitranská 4091, 767 01 Kroměříž)	odborné sociální poradenství
<b>Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje</b>	Gahurova 5265, 760 01 Zlín	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, pracoviště Kroměříž (náměstí Míru 1551/6, 767 01 Kroměříž)	odborné sociální poradenství
<b>Centrum služeb postiženým Zlín, obecně prospěšná společnost</b>	Mostní 4058, 760 01 Zlín	Horizont Kroměříž (Mánesova 3880/3, 767 01 Kroměříž)	sociální rehabilitace
<b>Česká katolická charita</b>	Vladislavova 1460/12, Nové Město, 110 00 Praha	Česká katolická charita, Domov sv. Kříže Kroměříž (Koperníkova 1446/3, 767 01 Kroměříž)	domov pro seniory
<b>Decent Hulín, p. o.</b>	Eduarda Světlíka 1197, 768 24 Hulín	DECENT Hulín, příspěvková organizace (Nábřeží 1314, 768 24 Hulín)	pečovatelská služba
<b>Domov pro seniory Koryčany</b>	Kyjovská 77, 768 05 Koryčany	Domov pro seniory Koryčany (Kyjovská 77, 768 05 Koryčany)	domov pro seniory
	Kyjovská 77, 768 05 Koryčany	Pečovatelská služba Koryčany (Zámecká 457, 768 05 Koryčany)	pečovatelská služba
<b>Fond ohrožených dětí</b>	Na poříčí 1038/6, Nové Město, 110 00 Praha	Pobočka FOD Kroměříž (Havlíčková 3286/121a, 767 01 Kroměříž)	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	Na poříčí 1038/6, Nové Město, 110 00 Praha	Zařízení FOD Klokánek v Kroměříži (Kollárova 658/13, 767 01 Kroměříž)	sociální rehabilitace
<b>Fond ohrožených dětí</b>	Na poříčí 1038/6, Nové Město, 110 00 Praha	Zařízení FOD Klokánek 2 v Kroměříži (Havlíčková 3286, 767 01 Kroměříž)	sociální rehabilitace



<b>Město Chropyně</b>	náměstí Svobody 29, 768 11 Chropyně	Pečovatelská služba města Chropyně (náměstí Svobody 26, 768 11 Chropyně - náměstí Svobody 26, 768 11 Chropyně)	pečovatelská služba
<b>Oblastní charita Kroměříž</b>	Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž	Sociální rehabilitace Zahrada (Na Kopečku 1480/4, 767 01 Kroměříž)	sociální rehabilitace
	Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž	Charitní dům pokojného stáří (Cetechovice 71, 768 02 Cetechovice)	domov se zvláštním režimem
	Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž	Charitní dům pokojného stáří (Cetechovice 71, 768 02 Cetechovice)	odlehčovací služby
	Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž	Kontaktní a poradenské centrum Plus (Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž)	kontaktní centrum
	Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž	Terénní program Plus (Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž)	terénní program
	Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž	Osobní asistence (Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž)	osobní asistence
	Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž	Osobní asistence (Zákostelí 36, 768 02 Zdounky)	osobní asistence
	Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž	Charitní pečovatelská služba (A. Dohnala 25, 768 21 Kvasice)	pečovatelská služba
	Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž	Charitní pečovatelská služba (Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž)	pečovatelská služba
	Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž	Sociální poradna (Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž)	odborné sociální poradenství
	Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž	Azylový dům pro ženy a matky s dětmi (Havlíčková 2995/131, 767 01 Kroměříž)	azylový dům
<b>Pečovatelská služba Kroměříž, o.p.s.</b>	Nitranská 4091, 767 01 Kroměříž	Pečovatelská služba Kroměříž, o.p.s. (17. listopadu 138, Morkovice, 768 33 Morkovice-Slížany)	pečovatelská služba
	Nitranská 4091, 767 01 Kroměříž	Pečovatelská služba Kroměříž, o.p.s. (Nitranská 4091, 767 01 Kroměříž)	pečovatelská služba
<b>Podané ruce, o. s. - Projekt OsA</b>	Zborovská 465, Místek, 738 01 Frýdek-Místek	Polišenského 4467/3, 796 01 Prostějov - 1. máje 2208/11, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava - Malý Kolárovo 811, Místek, 738 01 Frýdek-Místek (rozšířená působnost v krajích: Jihomoravský, Olomoucký, Moravskoslezský, Zlínský)	osobní asistence

<b>Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.</b>	Velehradská 625/4, 767 01 Kroměříž	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s. (Velehradská 625/4, 767 01 Kroměříž)	odborné sociální poradenství
	Velehradská 625/4, 767 01 Kroměříž	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s. (Velehradská 625/4, 767 01 Kroměříž)	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP
	Velehradská 625/4, 767 01 Kroměříž	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s. (Velehradská 625/4, 767 01 Kroměříž)	tlumočnické služby
<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR</b>	Krakovská 1695/21, Nové Město, 110 00 Praha	SONS ČR - Kroměříž (Velehradská 625/4, 767 01 Kroměříž)	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP
	Krakovská 1695/21, Nové Město, 110 00 Praha	Sociální poradna SONS - Kroměříž (Velehradská 625/4, 767 01 Kroměříž)	odborné sociální poradenství
<b>SNN v ČR, Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži</b>	náměstí Míru 1551, 767 01 Kroměříž	SNN v ČR, Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži (náměstí Míru 1551, 767 01 Kroměříž)	odborné sociální poradenství
	náměstí Míru 1551, 767 01 Kroměříž	SNN v ČR, Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži (náměstí Míru 1551, 767 01 Kroměříž)	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP
	náměstí Míru 1551, 767 01 Kroměříž	SNN v ČR, Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži (náměstí Míru 1551, 767 01 Kroměříž)	tlumočnické služby
<b>Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace</b>	Riegrovo náměstí 159/15, 767 01 Kroměříž	Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka (Karla Čapka 3333/2, 767 01 Kroměříž)	odlehčovací služby
<b>Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace</b>	Riegrovo náměstí 159/15, 767 01 Kroměříž	Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka (Karla Čapka 3333/2, 767 01 Kroměříž)	podpora samostatného bydlení
	Riegrovo náměstí 159/15, 767 01 Kroměříž	Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka (Karla Čapka 3333/2, 767 01 Kroměříž)	domov pro osoby se ZP
	Riegrovo náměstí 159/15, 767 01 Kroměříž	Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka - Denní stacionář (Karla Čapka 3333/2, 767 01 Kroměříž)	denní stacionář
	Riegrovo náměstí 159/15, 767 01 Kroměříž	Domov pro seniory U Kašny (Riegrovo náměstí 159/15, 767 01 Kroměříž)	domov pro seniory

	Riegrovo náměstí 159/15, 767 01 Kroměříž	Domov pro seniory U Moravy (Erbenovo nábřeží 4262/2b, 767 01 Kroměříž)	domov pro seniory
	Riegrovo náměstí 159/15, 767 01 Kroměříž	Domov pro seniory Vážany (Lesní 299/54, Vážany, 767 01 Kroměříž)	domov pro seniory
	Riegrovo náměstí 159/15, 767 01 Kroměříž	Domov se zvláštním režimem Strom života (Purkyňova 2781/7, 767 01 Kroměříž)	domov se zvláštním režimem
<b>Sociální služby Pačlavice, příspěvková organizace</b>	Pačlavice 6, 768 34 Pačlavice	Domov pro osoby se zdravotním postižením (Pačlavice 6, 768 34 Pačlavice)	domov pro osoby se zdravotním postižením
	Pačlavice 6, 768 34 Pačlavice	Domov pro seniory (Pačlavice 6, 768 34 Pačlavice)	domov pro seniory
	Pačlavice 6, 768 34 Pačlavice	Odlehčovací služby (Pačlavice 6, 768 34 Pačlavice)	odlehčovací služby
<b>Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace</b>	Štěpnická 1139, 686 06 Uherské Hradiště	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice (Cukrovar 304, 768 21 Kvasice)	domov pro osoby se zdravotním postižením
	Štěpnická 1139, 686 06 Uherské Hradiště	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice (Cukrovar 304, 768 21 Kvasice)	denní stacionář
	Štěpnická 1139, 686 06 Uherské Hradiště	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice (Cukrovar 304, 768 21 Kvasice)	týdenní stacionář
	Štěpnická 1139, 686 06 Uherské Hradiště	Domov se zvláštním režimem Kvasice (Parková 21, 768 21 Kvasice)	domov se zvláštním režimem
	Štěpnická 1139, 686 06 Uherské Hradiště	Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice (Hlavní 1, 768 32 Zborovice)	domov pro osoby se zdravotním postižením
<b>Statutární město Zlín</b>	náměstí Míru 12, 760 01 Zlín	Linka SOS Zlín (Za Školou 570, 760 01 Zlín)	telefonická krizová pomoc
<b>Středisko rané péče EDUCO Zlín o.s.</b>	třída Tomáše Bati 385, Louky, 763 02 Zlín	Středisko rané péče EDUCO Zlín o.s. (třída Tomáše Bati 385, Louky, 763 02 Zlín)	raná péče
<b>Středisko rané péče SPRP Olomouc</b>	Střední novosadská 356/52, Nové Sady, 779 00 Olomouc	Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (U botanické zahrady 828/4, 779 00 Olomouc)	raná péče

<b>Tyfloservis, o.p.s.</b>	Krakovská 1695/21, Nové Město, 110 00 Praha	Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Zlín (Burešov 4886, 760 01 Zlín)	sociální rehabilitace
----------------------------	---	--	--------------------------

Na území ORP Kroměříž nabízí uživatelům služby **celkem 23 poskytovatelů** zapsaných v Registru poskytovatelů sociálních služeb (<http://iregistr.mpsv.cz/>), z nich 10 v této oblasti přímo sídlí.

**ARGO, Společnost dobré vůle, Zlín** je organizace, která se zabývá terénní prací v romské menšině ve Zlínském kraji. Terénní program je prováděn ve městech Zlíně, Holešově, Kroměříži, Bystřici pod Hostýnem, Uherském Brodě, Uherském Ostrohu a Kunovicích. Terénní prací se snaží pomáhat lidem při řešení či zmírnění jejich problémů. Jedná se především o vysokou nezaměstnanost, špatné či nevhodné bydlení, vysokou zadluženost a nízkou vzdělanost.<sup>15</sup>

**Astras, o.p.s.**, sídlící přímo v Kroměříži, poskytuje tři druhy sociálních služeb – azylový dům pro muže, nízkoprahové denní centrum pro muže i ženy a noclehárnu pro muže. Azylový dům pro muže reálně existuje a vyvíjí sociální aktivity již od roku 1993, kdy byl součástí organizační struktury Sociálních služeb města Kroměříže. V roce 2005 došlo k odloučení a osamostatnění zařízení s názvem Azylový dům pro muže, o. p. s. V roce 2006 byly rozšířeny poskytované sociální služby o Nízkoprahové denní centrum ADAM, které je určeno pro osoby bez přístřeší - muže i ženy. V roce 2007 pak přibyla do komplexu služeb také Noclehárna pro muže. Dne 1. 1. 2012 došlo k vnitrostátní fúzi společností Azylový dům pro muže o.p.s. a Astras o.p.s., z nichž vzešla organizace Astras, o.p.s.<sup>16</sup>

**Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace** je zařízením sociálních služeb, poskytující odborné sociální poradenství a služby sociální prevence. Jedná se o příspěvkovou organizaci s právní subjektivitou zřízenou Zlínským krajem. Od 1. 1. 2012 Zlínský kraj transformuje model poskytování odborného sociálního poradenství. Dochází ke slučování čtyř příspěvkových organizací poskytujících odborné sociální poradenství do jediné organizace Centra poradenství pro rodinné a partnerské vztahy. V Kroměříži jsou poskytovány dva druhy služeb – intervenční centrum a odborné sociální poradenství. Poradenské centrum poskytuje odborné poradenství a pomoc osobám, které se ocitly v obtížné životní situaci, řeší osobní, rodinné a jiné vztahové problémy a nejsou schopny tuto situaci zvládat vlastními silami. Intervenční centrum nabízí své služby osobám ohroženým domácím násilím ze strany osoby blízké či osoby žijící s nimi ve společném obydlí.<sup>17</sup>

**Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje** je občanské sdružení založené s cílem zabezpečit poradenskou pomoc osobám se zdravotním postižením v nepříznivé sociální situaci, které nejsou schopni řešit svou situaci ani za pomoci svého nejbližšího okolí. Služby jsou poskytovány bezplatně a jsou určeny osobám se zdravotním postižením bez rozdílu věku, národnosti, příslušnosti, typu, rozsahu a důsledků zdravotního postižení, jejich rodinným příslušníkům, zdravotně postiženým dětem, mládeži a jejich rodičům. Odborné sociální poradenství v ambulantní a terénní formě je uživatelům k dispozici ve Zlíně, v Kroměříži, ve Vsetíně a v Uherském Hradišti.<sup>18</sup>

<sup>15</sup> <http://argozlin.blog.cz/>

<sup>16</sup> <http://www.astras.cz/>

<sup>17</sup> <http://www.centrum-poradenstvi.cz/>

<sup>18</sup> <http://www.czp-zk.cz>

**Centrum služeb postiženým Zlín, obecně prospěšná společnost** je nestátní neziskovou organizací. Společnost vznikla v roce 1996. Hlavní činností společnosti je poskytování sociálních služeb lidem se zdravotním postižením. V zařízeních Centrum sociálních služeb ERGO Zlín a Ergo Uherské Hradiště jsou poskytovány sociální služby lidem s mentálním postižením. Horizont Zlín a Horizont Kroměříž jsou zařízení poskytující služby sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním. Doplňkovou činností společnosti je provozování chráněných dílen ERGO Zlín, ERGO Uherské Hradiště, ERGO Kroměříž a Ardien Digital.<sup>19</sup>

**Česká katolická charita** provozuje 15 domovů pro starší řeholní sestry a kněží. Domovy jsou od r. 2007 registrovány jako poskytovatelé sociálních služeb. Poskytují komplexní služby (ubytování, stravování, rehabilitační péči, pomoc s hygienou) řeholnicím a duchovním. Domov sv. Kříže Kroměříž je registrovanou sociální službou domova pro seniory. Charitní domov je součástí kláštera Milosrdných sester sv. Kříže a funguje zde již od roku 1993. Klientkami domova byly mnoho let výlučně staré a nemocné sestry sv. Kříže. Po rekonstrukci a úpravách došlo k rozšíření domova až na současnou kapacitu 75 lůžek. V roce 2009 bylo zřízeno samostatné oddělení pro seniory-kněze a začaly být do Domova přijímány také civilní klientky, které chtěly svůj závěr života strávit v duchovním prostředí.<sup>20</sup>

**Decent Hulín, příspěvková organizace** je organizace, která vznikla 1. ledna 1994 jako příspěvková organizace města Hulína a nesla název DECENT městský podnik. Předmětem činnosti bylo nejprve provozování jeslí a také kuchyně a prádelna. K významné změně došlo v roce 2001, kdy byla Zastupitelstvem města Hulína zřízena organizace s názvem DECENT Hulín, příspěvková organizace, která je nástupnickou organizací DECENT městský podnik. Od 1. července 2008 byl předmět činnosti rozšířen o poskytování sociálních služeb – pečovatelskou službu, která zahrnuje provozovnu Střediska osobní hygieny, přímou péči v domácnosti uživatelů služby, rozvoz obědů a pedikúru.<sup>21</sup>

**Domov pro seniory Koryčany** je příspěvková organizace města, poskytující svým uživatelům celoroční pobytovou službu, jejímž zřizovatelem je město Koryčany. Pro všechny uživatele je v nepřetržitém provozu zajištěno ubytování, stravování, ošetřovatelská péče, praní, žehlení i drobné opravy prádla a ostatní činnosti. Pečovatelská služba Koryčany je organizačně začleněna pod příspěvkovou organizaci Domov pro seniory Koryčany a zahrnuje jak ambulantní tak terénní formu sociální služby.<sup>22</sup>

**Fond ohrožených dětí** je občanské sdružení na pomoc týraným, zanedbávaným, zneužívaným opuštěným nebo jinak sociálně ohroženým dětem, s působností na celém území České republiky. V Kroměříži funguje pobočka organizace poskytující ambulantní a terénní formu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Dále zde existují dvě zařízení FOD Klokánek pro děti vyžadující okamžitou pomoc. Mohou přijímat děti na základě žádosti rodičů, soudního rozhodnutí (předběžné opatření nebo rozsudek), žádosti orgánu sociálně-právní ochrany dětí i na základě žádosti samotného dítěte či osoby, která malé dítě nalezne opuštěné nebo v jiné krizové situaci.<sup>23</sup>

**Město Chropyně** je zřizovatelem Pečovatelské služby města Chropyně, která je určena pro občany města Chropyně, místní části Plešovec a přilehlé obce Zářičí, Kyselovice

---

<sup>19</sup> <http://www.cspzlin.cz>

<sup>20</sup> <http://www.ckch.cz>, <http://www.domov-km.cz/>

<sup>21</sup> <http://www.decent.hys.cz/>

<sup>22</sup> <http://www.dpskorycany.ic.cz>

<sup>23</sup> [www.fod.cz](http://www.fod.cz)

a Žalkovice. Ambulantní a terénní služba je poskytována seniorům a osobám se zdravotním postižením.<sup>24</sup>

**Oblastní charita Kroměříž** je církevní právnická osoba s vlastní právní subjektivitou, zřízena olomouckým arcibiskupem. Je jedním z největších poskytovatelů v ORP Kroměříž, protože provozuje celkem 9 typů sociálních služeb (sociální rehabilitaci, domov se zvláštním režimem, odlehčovací služby, kontaktní centrum, terénní program, osobní asistenci, pečovatelskou službu, odborné sociální poradenství a azylový dům). Sociální rehabilitace ZAHRA-DA v Kroměříži (pobytová a terénní) je určena osobám s chronickým duševním onemocněním, kterým poskytuje prostor a podporu při návratu dovedností potřebných pro samostatný život. Charitní dům pokojného stáří Cetechovice poskytuje domov se zvláštním režimem a odlehčovací služby osobám trpícím demencí. Oblastní charita Kroměříž dále provozuje Kontaktní a poradenské centrum Plus v Kroměříži a Terénní program Plus (Kroměříž, Holešov, Hulín, Chropyně, Bystřice pod Hostýnem, Morkovice-Slížany), které v ambulantní a terénní formě pomáhají osobám závislým na návykových látkách nebo ohroženým touto závislostí. Služba osobní asistence se středisky v Kroměříži a Zdounkách je určena osobám se zdravotním postižením od 6 let a seniorům, kterým je poskytována pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zajištění chodu domácnosti, uplatňování svých práv a zájmů a při sociálních, výchovných a vzdělávacích aktivitách. Oblastní charita dále provozuje charitní pečovatelskou službu (v ambulantní a terénní formě), a to se středisky v Kroměříži a Kvasicích. Velmi využívaná je také bezplatná služba Sociální poradny v Kroměříži, která poskytuje informace, doporučení, pomoc a podporu lidem z Kroměříže a okolí v obtížné životní situaci, kterou nejsou schopni sami zvládnout. Poslední službou je Azylový dům pro matky s dětmi Kroměříž, poskytující matkám s nezaopatřenými dětmi a samotným ženám krátkodobé ubytování v bezpečném prostředí takové sociální služby, které povedou ke zvýšení jejich soběstačnosti, zodpovědnosti a opětovnému začlenění se zpět do běžného života.<sup>25</sup>

**Pečovatelská služba Kroměříž, o.p.s.** je neziskovou organizací, která vznikla v roce 2005 vyčleněním ze Sociálních služeb města Kroměříže. V současné době poskytuje terénní formu služby v Kroměříži a jejím okolí a také v mikroregionu Morkovsko.<sup>26</sup>

**Podané ruce, o.s. - Projekt OsA** je samostatná organizační jednotka organizace Podané ruce, o.s., která poskytuje terénní službu osobní asistence seniorům a osobám zdravotně znevýhodněným v Jihomoravském, Zlínském, Olomouckém a Moravskoslezském kraji. Kancelář pro záležitosti klientů ze Zlínského kraje – tedy i z ORP Kroměříž – sídlí v Prostějově.<sup>27</sup>

**Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.** vzniklo v roce 2012 odtržením od Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR. Poskytuje osobám se sluchovým postižením tlumočnické služby a odborné sociální poradenství včetně půjčovny kompenzačních pomůcek a dále nabízí sociálně aktivizační služby seniorům a osobám se zdravotním postižením. Působí v Kroměříži a ve dvou pobočkách – ve Valašském Meziříčí a v Uherském Hradišti.<sup>28</sup>

**Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky (SONS ČR)** je občanské sdružení s celostátní působností, které vzniklo v roce 1996 sloučením obou

---

<sup>24</sup> <http://www.muchropyne.cz/obcan/socialni-sluzby/pecovatelska-sluzba-chropyne/>

<sup>25</sup> <http://kromeriz.charita.cz>, <http://azylovy-dum-kromeriz.webnode.cz/>

<sup>26</sup> <http://www.pecovat.cz>

<sup>27</sup> <http://podane-ruce-projekt-osa.webnode.cz/>

<sup>28</sup> <http://www.chcislyset.cz>

do té doby celostátně působících občanských sdružení občanů s těžkým zrakovým postižením - České unie nevidomých a slabozrakých a Společnosti nevidomých a slabozrakých v ČR. Své odbočky a odborná střediska má v převážné většině okresů ČR a sdružuje přes 10 000 členů. Posláním organizace SONS je jednak sdružovat a hájit zájmy nevidomých a jinak těžce zrakově postižených občanů, jednak poskytovat konkrétní služby vedoucí k integraci takto postižených občanů do společnosti. V Kroměříži SONS ČR poskytuje sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením a odborné sociální poradenství.<sup>29</sup>

**Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace**, jejímž zřizovatelem je město Kroměříž, poskytuje především sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Organizace provozuje 3 domovy pro seniory, Domov se zvláštním režimem Strom života pro klienty s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí a dále Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka, kde jsou uživatelům kromě pobytové služby k dispozici i další sociální služby: odlehčovací služby, denní stacionář a podpora samostatného bydlení.<sup>30</sup>

**Sociální služby Pačlavice, příspěvková organizace**, je zřizována obcí Pačlavice, ležící v jihozápadní části ORP Kroměříž. Poskytuje v areálu místního zámku pobytové služby – domov pro seniory a domov pro osoby se zdravotním postižením a také odlehčovací služby.<sup>31</sup>

**Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace**, zřizovaná Zlínským krajem, spravuje celkem 16 pobytových zařízení sociálních služeb, ve kterých je poskytováno celkem 24 sociálních služeb.<sup>32</sup> Na území ORP Kroměříž poskytuje sociální služby v obcích Kvasice a Zborovice. V Kvasicích provozuje domov pro osoby se zdravotním postižením a týdenní a denní stacionář pro cílovou skupinu dětí a mladých dospělých s mentálním, zrakovým a kombinovaným postižením. Domov se zvláštním režimem Kvasice poskytuje pobytovou službu osobám nad 50 let, které mají chronické duševní onemocnění, v jehož důsledku došlo k omezení nebo úplné ztrátě soběstačnosti a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby.

**Statutární město Zlín** poskytuje telefonickou krizovou pomoc, tzv. Linku SOS Zlín. Vznikla v roce 1995 jako součást Programu prevence sociálně patologických jevů města Zlín. Nejprve pracovala výhradně s dětmi a mládeží, ale od roku 1996 byla rozšířena pro všechny věkové kategorie. V roce 2003 bylo jako součást Linky SOS Zlín zavedeno i internetové poradenství. Tato krizová pomoc je určena všem osobám řešícím závažné životní problémy, ať už svoje nebo svých nejbližších (nemoci, samotu, závislost na drogách, alkoholu či hracích automatech apod.).<sup>33</sup>

**Středisko rané péče EDUCO Zlín o. s.** poskytuje ve Zlínském a Olomouckém kraji terénní sociální službu ranou péčí rodinám s dětmi se zdravotním postižením od narození do sedmi let, s ohledem na individuální potřeby každého klienta. Služba je poskytována v přirozeném prostředí rodiny a svou činností zabraňuje případnému prohlubování její nepříznivé sociální situace. Část služeb je poskytována ambulantně ve středisku. Součástí služeb

---

<sup>29</sup> <http://www.sons.cz>

<sup>30</sup> <http://www.sskm.cz>

<sup>31</sup> <http://www.socialnisluzby.obecpaclavice.cz/>

<sup>32</sup> <http://www.ouss-uh.cz>

<sup>33</sup> <http://www.soslinka.zlin.cz>

je především podpora rodiny a vývoje dítěte, konzultace, půjčování didaktických pomůcek a literatury, sociálně-právní poradenství, zprostředkování kontaktů.<sup>34</sup>

**Středisko rané péče SPRP Olomouc** poskytuje terénní formu rané péče rodinám z Olomouckého, Zlínského a Pardubického kraje. Služba je určena rodinám a dětem s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením a se zrakovým postižením bez věkového omezení.

**Tyfloservis, o.p.s.** zajišťuje sociální rehabilitaci osobám s postižením zraku. Nabízí podporu, informace a nácvik dovedností lidem, kteří přes vážné zrakové potíže hledají cestu k co možná nejsamostatnějšímu životu. Působí též na společnost, aby dokázala k jejich samostatnosti přispívat a pomohla tam, kde je to třeba. Projekt Tyfloservis, terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých, je realizován nepřetržitě od ledna 1991. Nejprve do roku 1996 občanským sdružením Česká unie nevidomých a slabozrakých, poté do konce roku 2000 Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých ČR. V roce 2000 byla založena obecně prospěšná společnost Tyfloservis, o. p. s., která od 1. 1. 2001 převzala projekt Tyfloservis v plné šíři.<sup>35</sup>

### 3.7 Sociální a návazné služby podle jejich lokalizace

Dostupnost služby je pro uživatele jedním ze základních údajů, které potenciální klienty služby zajímá. Nejedná se pouze o dostupnost finanční, ale především o místní dostupnost a dostatečnou kapacitu zařízení. Všechny cílové skupiny obyvatel, ať už rodiny s dětmi, ale především senioři a osoby se zdravotním postižením potřebují ambulantní a terénní služby využívat co nejbližší místa svého bydliště.

Území ORP Kroměříž můžeme rozdělit do několika regionálních oblastí, jejichž centry jsou města či větší spádové obce. Zde se soustředí jak provoz pobytových zařízení, tak i poskytování ambulantních a terénních služeb. Těmito spádovými obcemi jsou obce s pověřeným obecním úřadem: Kroměříž, Hulín, Chropyně, Morkovice-Slížany a Koryčany. Vzhledem k tomu, že oblast kolem města Kroměříže je na rozdíl od ostatních regionů velká, pro potřeby analýzy je z ní vyčleněno území kolem obce Zdounky.

V následující mapě jsou obce spadající do jednotlivých oblastí podrženy stejnou barvou:

---

<sup>34</sup> <http://www.ranapecezlin.cz>

<sup>35</sup> <http://www.tyfloservis.cz>





### 3.7.1 Kroměříž a okolí

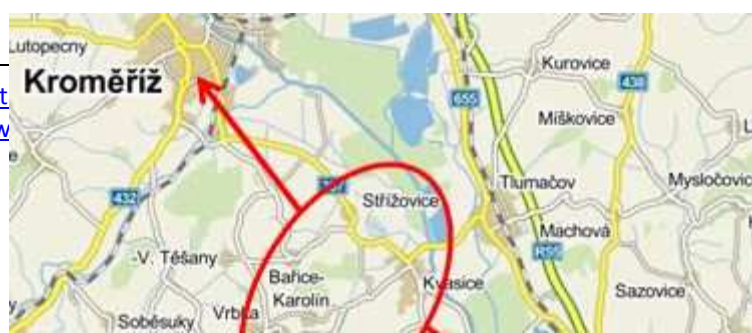
Kroměříž jako obec s rozšířenou působností je již od 17. století kulturním a společenským centrem Hané. Město proslulo nejen jako rezidenční sídlo olomouckých biskupů a od roku 1777 arcibiskupů, ale udržovalo si především charakter správního centra. Bylo sídlem správy majetku olomoucké biskupské a arcibiskupské diecéze, od poloviny 19. století pak především centrem politické a soudní okresní správy. Samotné město Kroměříž má v současné době 30 056 obyvatel.<sup>36</sup>

Spádová oblast Kroměříže zahrnuje následující obce: Kroměříž, Bezměrov, Skaštice, Lutopecny, Věžky, Zlobice, Rataje, Jarohněvice, Šelešovice, Bařice-Velké Těšany, Střížovice, Kvasice, Karolín, Sulimov, Lubná, Vrbka, Nová Dědina. Všechny tyto obce se rozléhají na území o rozloze 15 403 ha a žije zde 37 795 obyvatel (z toho 7739 mimo město Kroměříž).<sup>37</sup>

Díky blízkosti města Kroměříže, má tento region poměrně dobrou dostupnost sociálních a návazných služeb, která se samozřejmě zhoršuje směrem od centra. Například z nejbližší obce (Nová Dědina) je to do Kroměříže 15 km. Právě občané Kvasic a okolí (Nová Dědina, Karolín, Střížovice) mají poměrně dobrou dojezdnost i do nedalekého Tlumačova či Otrokovic (9-12 km), kde mohou sociální služby také využívat.

<sup>36</sup> <http://mest>

<sup>37</sup> <http://www>



Všechny ambulantní a pobytové sociální a návazné služby v tomto regionu najdou klienti buď přímo v Kroměříži, nebo v Kvasicích, obci ležící 11 km jihovýchodně od Kroměříže. Ze všech nabízených 46 služeb, najdeme v Kvasicích denní stacionář, týdenní stacionář, domov pro osoby se zdravotním postižením, domov se zvláštním režimem a pečovatelskou službu. Terénní služby jsou pak mimo Kroměříž poskytovány také ze Zlína, Olomouce a Prostějova.

Přehled všech služeb pro oblast Kroměříže a okolí je uveden v následující tabulce, a to podle formy služby:

Forma služby	Název a adresa zařízení	Typ služby	Počet lůžek/klientů
ambulantní	Noclehárna (Purkyňova 702/3, 767 01 Kroměříž) <i>pozn. pro muže</i>	noclehárna	4
ambulantní	Kontaktní a poradenské centrum Plus (Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž)	kontaktní centrum	8
ambulantní	Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka (Karla Čapka 3333/2, 767 01 Kroměříž)	podpora samostatného bydlení	4
ambulantní	Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka - Denní stacionář (Karla Čapka 3333/2, 767 01 Kroměříž)	denní stacionář	20
ambulantní	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice (Cukrovar 304, 768 21 Kvasice)	denní stacionář	1 klient
ambulantní	SNN v ČR, Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži (náměstí Míru 1551, 767 01 Kroměříž)	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	5 klientů/1 okamžik
ambulantní terénní	Nízkoprahové denní centrum ADAM (Purkyňova 702/3, 767 01 Kroměříž)	nízkoprahové denní centrum	ambulantní - 6 terénní - 5
ambulantní terénní	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o. (Nitranská 4091, 767 01 Kroměříž)	intervenční centrum	ambulantní - 10 terénní - 4

ambulantní terénní	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o. (Nitranská 4091, 767 01 Kroměříž)	odborné sociální poradenství	ambulantní - 40 terénní - 8
ambulantní terénní	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, pracoviště Kroměříž (náměstí Míru 1551/6, 767 01 Kroměříž)	odborné sociální poradenství	ambulantní - 500/1 rok terénní - 500/1 rok
ambulantní terénní	Horizont Kroměříž (Mánesova 3880/3, 767 01 Kroměříž)	sociální rehabilitace	ambulantní - 11 terénní - 4
ambulantní terénní	Pobočka FOD Kroměříž (Havlíčková 3286/121a, 767 01 Kroměříž)	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	ambulantní - 500 terénní - 200
ambulantní terénní	Charitní pečovatelská služba (A. Dohnala 25, 768 21 Kvasice)	pečovatelská služba	ambulantní - 1 terénní - 6
ambulantní terénní	Charitní pečovatelská služba (Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž)	pečovatelská služba	ambulantní - 1 terénní - 6
ambulantní terénní	Sociální poradna (Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž)	odborné sociální poradenství	ambulantní - 11 /den terénní - 8/den
ambulantní terénní	Pečovatelská služba Kroměříž, o.p.s. (Nitranská 4091, 767 01 Kroměříž)	pečovatelská služba	ambulantní - 2 terénní - 11
ambulantní terénní	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s. (Velehradská 625/4, 767 01 Kroměříž)	odborné sociální poradenství	ambulantní - 1 klient/1 okamžik terénní - 1 klient/1 okamžik
ambulantní terénní	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s. (Velehradská 625/4, 767 01 Kroměříž)	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	ambulantní - 15 klientů v 1 okamžik terénní - 5 klientů v 1 okamžik
ambulantní terénní	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s. (Velehradská 625/4, 767 01 Kroměříž)	tlumočnické služby	ambulantní - 2 klienti v 1 okamžik terénní - 5 klientů v 1 okamžik
ambulantní terénní	SONS ČR - Kroměříž (Velehradská 625/4, 767 01 Kroměříž)	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP	ambulantní - 25 terénní - 25
ambulantní terénní	Sociální poradna SONS - Kroměříž (Velehradská 625/4, 767 01 Kroměříž)	odborné sociální poradenství	ambulantní - 40/den terénní - 40/den
ambulantní terénní	SNN v ČR, Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži (náměstí Míru 1551, 767 01 Kroměříž)	odborné sociální poradenství	1 intervence/30 min.
ambulantní terénní	SNN v ČR, Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži (náměstí Míru 1551, 767 01 Kroměříž)	tlumočnické služby	ambulantní - 2 terénní - 11
ambulantní terénní	Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Zlín (Burešov 4886, 760 01 Zlín)	sociální rehabilitace	ambulantní - 3/den terénní - 2/den

pobytová	Azylový dům (Purkyňova 702/3, 767 01 Kroměříž) <i>pozn. pro muže</i>	azylový dům	45
pobytová	Česká katolická charita, Domov sv. Kříže Kroměříž (Koperníkova 1446/3, 767 01 Kroměříž)	domov pro seniory	70
pobytová	Zařízení FOD Klokánek v Kroměříži (Kolářova 658/13, 767 01 Kroměříž)	sociální rehabilitace	20
pobytová	Zařízení FOD Klokánek 2 v Kroměříži (Havlíčková 3286, 767 01 Kroměříž)	sociální rehabilitace	28
pobytová	Azylový dům pro ženy a matky s dětmi (Havlíčková 2995/131, 767 01 Kroměříž)	azylový dům	62
pobytová	Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka (Karla Čapka 3333/2, 767 01 Kroměříž)	odlehčovací služby	4
pobytová	Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka (Karla Čapka 3333/2, 767 01 Kroměříž)	domov pro osoby se zdravotním postižením	140
pobytová	Domov pro seniory U Kašny (Riegrovo náměstí 159/15, 767 01 Kroměříž)	domov pro seniory	80
pobytová	Domov pro seniory U Moravy (Erbenovo nábřeží 4262/2b, 767 01 Kroměříž)	domov pro seniory	115
pobytová	Domov pro seniory Vážany (Lesní 299/54, Vážany, 767 01 Kroměříž)	domov pro seniory	105
pobytová	Domov se zvláštním režimem Strom života (Purkyňova 2781/7, 767 01 Kroměříž)	domov se zvláštním režimem	90
pobytová	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice (Cukrovar 304, 768 21 Kvasice)	domov pro osoby se zdravotním postižením	26 lůžek
pobytová	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice (Cukrovar 304, 768 21 Kvasice)	týdenní stacionář	4 lůžka
pobytová	Domov se zvláštním režimem Kvasice (Parková 21, 768 21 Kvasice)	domov se zvláštním režimem	69 lůžek
pobytová terénní	Sociální rehabilitace Zahrada (Na Kopečku 1480/4, 767 01 Kroměříž)	sociální rehabilitace	pobytová - 16 terénní - 2
terénní	ARGO, Společnost dobré vůle, Zlín (třída Tomáše Bati 1276, 760 01 Zlín)	terénní program	9 klientů/den
terénní	Terénní program Plus (Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž)	terénní program	2
terénní	Osobní asistence (Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž)	osobní asistence	19

terénní	Polišenského 4467/3, 796 01 Prostějov - 1. máje 2208/11, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava - Malý Koloredov 811, Místek, 738 01 Frýdek-Místek (rozšířená působnost v krajích: Jihomoravský, Olomoucký, Moravskoslezský, Zlínský)	osobní asistence	190 klientů
terénní	Linka SOS Zlín (Za Školou 570, 760 01 Zlín)	telefonická krizová pomoc	21 hovorů / 24 hodin
terénní	Středisko rané péče EDUCO Zlín o.s. (třída Tomáše Bati 385, Louky, 763 02 Zlín)	raná péče	90 rodin/1 rok
terénní	Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (U botanické zahrady 828/4, 779 00 Olomouc)	raná péče	Zlínský kraj - 27 rodin

### 3.7.2 Zdounky a okolí

Obec Zdounky s 2 140 obyvateli leží 11 km jižně od Kroměříže. Zdounky jsou od roku 1995 sídlem Dobrovolného svazku obcí Koryčanska a Zdounecka, nazývaného též Mikroregion Koryčansko a Zdounecko. Pro tuto analýzu potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž byla do oblasti nazvané Zdounky a okolí vyčleněna jen část obcí tohoto mikroregionu: Zdounky, Honětice, Kostelany, Soběsuky, Troubky-Zdislavice, Zborovice a Roštín. Celková výměra území těchto obcí činí 8 833 ha a žije zde 5 948 obyvatel.

Z nejbližších obcí – Roštína a Honetic – je to do Kroměříže přibližně 18 km, což už může způsobovat problémy seniorům a osobám se zdravotním postižením při dojíždění za sociálními službami do Kroměříže. Stejně daleko mají obyvatelé Kostelan do Otrokovic. Kroměříž je ovšem z hlediska dojezdnosti ze všech okolních měst pro tuto oblast nejlepší.

Pobytové služby najdeme v této oblasti pouze ve Zborovicích (domov pro osoby se zdravotním postižením a v Cetechovicích (domov se zvláštním režimem, odlehčovací služby), které leží na hranicích Zdounecka a Koryčanska. Významné bylo zřízení střediska osobní asistence ve Zdoukách, jejímž poskytovatelem je Oblastní charita Kroměříž. Tuto terénní službu využívají uživatelé jak ze Zdounecka, tak z širšího okolí. Další terénní služby jsou pak poskytovány především ze zařízení ve Zlíně. Žádná ambulantní služba pro seniory, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi či osoby ohrožené sociálním vyloučením se ve Zdoukách a okolí bohužel nenachází. Klienti jsou tak nuceni dojíždět do Kroměříže.

Forma služby	Název a adresa zařízení	Typ služby	Počet lůžek/klientů
ambulantní terénní	Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Zlín (Burešov 4886, 760 01 Zlín)	sociální rehabilitace	ambulantní - 3/den terénní - 2/den
pobytová	Charitní dům pokojného stáří (Cetechovice 71, 768 02 Zdounky)	domov se zvláštním režimem	38
pobytová	Charitní dům pokojného stáří (Cetechovice 71, 768 02 Zdounky)	odlehčovací služby	4

pobytová	Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice (Hlavní 1, 768 32 Zborovice)	domov pro osoby se zdravotním postižením	95 lůžek
terénní	Osobní asistence (Zákostelí 36, 768 02 Zdounky)	osobní asistence	19
terénní	Polišenského 4467/3, 796 01 Prostějov - 1. máje 2208/11, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava - Malý Koloredov 811, Místek, 738 01 Frýdek-Místek (rozšířená působnost v krajích: Jihomoravský, Olomoucký, Moravskoslezský, Zlínský)	osobní asistence	190 klientů
terénní	Linka SOS Zlín (Za Školou 570, 760 01 Zlín)	telefonická krizová pomoc	21 hovorů / 24 hodin
terénní	Středisko rané péče EDUCO Zlín o.s. (třída Tomáše Bati 385, Louky, 763 02 Zlín)	raná péče	90 rodin/1 rok
terénní	Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (U botanické zahrady 828/4, 779 00 Olomouc)	raná péče	Zlínský kraj - 27 rodin

### 3.7.3 Hulín a okolí

Území Hulína a okolí je vymezeno působností obce Hlín s pověřeným obecním úřadem, a proto zahrnuje pouze obce Hulín, Pravčice a Břest. Území obcí má katastrální výměru 4 995 ha a žije zde 8 802 obyvatel (z toho v Hulíně 7 149).

Hulín má poměrně výhodnou polohu na trase Kroměříž – Holešov a také Přerov – Otrokovice. Díky dobrému dopravnímu spojení do těchto měst je také pro zdejší občany jednodušší využívat některou z tamních sociálních služeb. Dojezdnost z Hulína do okolních měst znázorňuje následující tabulka:

Hulín - Kroměříž	8 km
Hulín - Holešov	10 km
Hulín - Přerov	20 km
Hulín - Otrokovice	16 km



Významnou a zároveň jedinou ambulantní službou v této oblasti je pečovatelská služba, kterou poskytuje i v terénní formě DECENT Hulín, p. o. Žádná pobytová služba se v tomto regionu nenachází. Přehled všech dostupných služeb je zobrazen následující tabulce:

Forma služby	Název a adresa zařízení	Typ služby	Počet lůžek/klientů
ambulantní terénní	DECENT Hulín, příspěvková organizace (Nábřeží 1314, 768 24 Hulín)	pečovatelská služba	ambulantní – 2 klienti/1 okamžik terénní – 70 klientů/den
ambulantní terénní	Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Zlín (Burešov 4886, 760 01 Zlín)	sociální rehabilitace	ambulantní - 3/den terénní - 2/den
terénní	Terénní program Plus (Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž)	terénní program	2
terénní	Polišenského 4467/3, 796 01 Prostějov - 1. máje 2208/11, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava - Malý Koloredov 811, Místek, 738 01 Frýdek-Místek (rozšířená působnost v krajích: Jihomoravský, Olomoucký, Moravskoslezský, Zlínský)	osobní asistence	190 klientů
terénní	Linka SOS Zlín (Za Školou 570, 760 01 Zlín)	telefonická krizová pomoc	21 hovorů / 24 hodin
terénní	Středisko rané péče EDUCO Zlín o.s. (třída Tomáše Bati 385, Louky, 763 02 Zlín)	raná péče	90 rodin/1 rok
terénní	Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (U botanické zahrady 828/4, 779 00 Olomouc)	raná péče	Zlínský kraj - 27 rodin

### 3.7.4 Chropyně a okolí

Do oblasti označené Chropyně a okolí jsou kromě Chropyně zahrnuty i obce Záříččí, Kyselovice a Žalkovice. Tento region se nachází v severní části ORP Kroměříž na území o rozloze 4 063 ha. Žije zde 6 925 obyvatel.

Jedinou místní sociální službou je Pečovatelská služba města Chropyně, která je určena právě pro obyvatele Chropyně včetně místní části Plešovec a pro obce Zářičí, Kyselovice a Žalkovice. Ostatní služby jsou tu poskytovány pouze v terénní formě, a to buď z Kroměříže (Terénní program Plus), ze Zlína nebo z Olomouce.

Poměrně dobré dopravní spojení mají potenciální klienti dalších sociálních služeb do Kroměříže vzdáleného 9 km z Chropyně a do Přerova vzdáleného 15 km. Právě tam pravděpodobně klienti vyhledávají ambulantní a pobytové služby, které Chropýňsku chybí.

Forma služby	Název a adresa zařízení	Typ služby	Počet lůžek/klientů
ambulantní terénní	Pečovatelská služba města Chropyně (náměstí Svobody 26, 768 11 Chropyně - náměstí Svobody 26, 768 11 Chropyně)	pečovatelská služba	ambulantní - 5 klientů/den terénní - 80 klientů/den
ambulantní terénní	Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Zlín (Burešov 4886, 760 01 Zlín)	sociální rehabilitace	ambulantní - 3/den terénní - 2/den
terénní	Terénní program Plus (Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž)	terénní program	2
terénní	Polišenského 4467/3, 796 01 Prostějov - 1. máje 2208/11, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava - Malý Koloredov 811, Místek, 738 01 Frýdek-Místek (rozšířená působnost v krajích: Jihomoravský, Olomoucký, Moravskoslezský, Zlínský)	osobní asistence	190 klientů
terénní	Linka SOS Zlín (Za Školou 570, 760 01 Zlín)	telefonická krizová pomoc	21 hovorů / 24 hodin
terénní	Středisko rané péče EDUCO Zlín o. s. (třída Tomáše Bati 385, Louky, 763 02 Zlín)	raná péče	90 rodin/1 rok
terénní	Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (U botanické zahrady 828/4, 779 00 Olomouc)	raná péče	Zlínský kraj - 27 rodin

### 3.7.5 Morkovice-Slížany a okolí

Tato oblast se téměř shoduje s Mikroregionem Morkovsko, který od roku 1999 sdružuje 11 obcí. S výjimkou obce Věžky je oblast vymezena městem Morkovice-Slížany a obcemi Dřínov, Počenice-Tetětice, Uhřice, Prasklice, Pačlavice, Hoštice, Kunkovice, Nítkovice, Litenci. Na území o rozloze 9 206 ha žije 6 349 obyvatel. Ti značně využívají služby, které jsou v této oblasti dostupné, a to zejména z důvodu poměrně velké vzdálenosti do okolních měst (do Kroměříže 15 – 25 km, do Vyškova 18 – 25 km).

Z pobytových služeb jsou k dispozici domov pro osoby se zdravotním postižením, domov pro seniory a odlehčovací služby v Pačlavicích, z terénních jsou nejvíce využívány Terénní program plus a Pečovatelská služba Kroměříž. Ambulantní sociální služby zde zcela chybí.



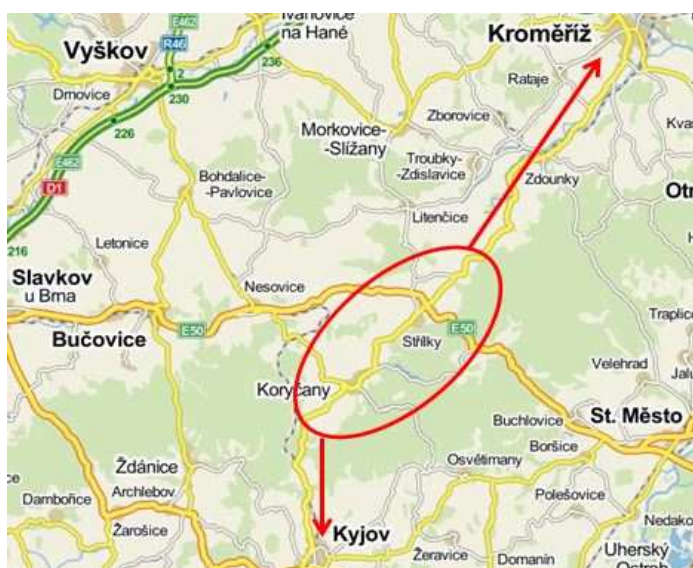


Forma služby	Název a adresa zařízení	Typ služby	Počet lůžek/klientů
ambulantní terénní	Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Zlín (Burešov 4886, 760 01 Zlín)	sociální rehabilitace	ambulantní - 3/den terénní - 2/den
pobytová	Domov pro osoby se zdravotním postižením (Pačlavice 6, 768 34 Pačlavice)	domov pro osoby se zdravotním postižením	22 lůžek
pobytová	Domov pro seniory (Pačlavice 6, 768 34 Pačlavice)	domov pro seniory	56 lůžek
pobytová	Odlehčovací služby (Pačlavice 6, 768 34 Pačlavice)	odlehčovací služby	2 lůžka
terénní	Terénní program Plus (Ztracená 63/1, 767 01 Kroměříž)	terénní program	2
terénní	Pečovatelská služba Kroměříž, o.p.s. (17. listopadu 138, Morkovice, 768 33 Morkovice-Slížany)	pečovatelská služba	11
terénní	Polišenského 4467/3, 796 01 Prostějov - 1. máje 2208/11, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava - Malý Koloredov 811, Místek, 738 01 Frýdek-Místek (rozšířená působnost v krajích: Jihomoravský, Olomoucký, Moravskoslezský, Zlínský)	osobní asistence	190 klientů
terénní	Linka SOS Zlín (Za Školou 570, 760 01 Zlín)	telefonická krizová pomoc	21 hovorů / 24 hodin
terénní	Středisko rané péče EDUCO Zlín o. s. (třída Tomáše Bati 385, Louky, 763 02 Zlín)	raná péče	90 rodin/1 rok
terénní	Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a	raná péče	Zlínský kraj - 27 rodin

kombinovaným postižením (U botanické zahrady 828/4, 779 00 Olomouc)
---

### 3.7.6 Koryčany a okolí

Koryčansko je oblast o rozloze 7403 ha. Nachází na jihozápadě ORP Kroměříž a je to region nejvzdálenější od města Kroměříže. Patří k němu obce Koryčany, Zástřizly, Chvalnov-Lísky a Cetechovice. V centru regionu – Koryčanech – žije 2889 obyvatel a v okolních obcích dalších 1253 obyvatel. Vzdálenost z Koryčan do Kroměříže je 31 km, a tak cesta autobusovou dopravou do města trvá téměř hodinu. Přibližně stejnou vzdálenost musí občané Koryčan ujet i do Uherského Hradiště, Vyškova, Slavkova u Brna či Hodonína. Nejbližší město, které tak obyvatelé Koryčanska navštěvují, je Kyjov (okres Uherské Hradiště), vzdálený z Koryčan 16 km. Je tedy pravděpodobné, že zájemci o sociální a návazné služby je budou vyhledávat nejen v Kroměříži, ale právě především v Kyjově.



Kromě terénních služeb, které jsou poskytovány pro všechny regiony ORP Kroměříž, využívají uživatelé především pobytových služeb Domova pro seniory v Koryčanech a Charitního domu pokojného stáří v Cetechovicích. Sociální a návazné služby v ambulantní formě nejsou na Koryčansku k dispozici a zájemci tak musí dojíždět do okolních měst – především do Kyjova a Kroměříže.

Forma služby	Název a adresa zařízení	Typ služby	Počet lůžek/klientů
ambulantní terénní	Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Zlín (Burešov 4886, 760 01 Zlín)	sociální rehabilitace	ambulantní - 3/den terénní - 2/den
pobytová	Domov pro seniory Koryčany (Kyjovská 77, 768 05 Koryčany)	domov pro seniory	19 klientů
pobytová	Charitní dům pokojného stáří (Cetechovice 71, 768 02 Zdounky)	domov se zvláštním režimem	38

pobytová	Charitní dům pokojného stáří (Cetechovice 71, 768 02 Zdounky)	odlehčovací služby	4
terénní	Pečovatelská služba Koryčany (Zámecká 457, 768 05 Koryčany)	pečovatelská služba	67 klientů
terénní	Polišenského 4467/3, 796 01 Prostějov - 1. máje 2208/11, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava - Malý Koloredov 811, Místek, 738 01 Frýdek-Místek (rozšířená působnost v krajích: Jihomoravský, Olomoucký, Moravskoslezský, Zlínský)	osobní asistence	190 klientů
terénní	Linka SOS Zlín (Za Školou 570, 760 01 Zlín)	telefonická krizová pomoc	21 hovorů / 24 hodin
terénní	Středisko rané péče EDUCO Zlín o.s. (třída Tomáše Bati 385, Louky, 763 02 Zlín)	raná péče	90 rodin/1 rok
terénní	Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (U botanické zahrady 828/4, 779 00 Olomouc)	raná péče	Zlínský kraj - 27 rodin

### 3.8 Analýza potřeb poskytovatelů sociálních a návazných služeb v ORP Kroměříž

#### Potřeby poskytovatelů sociálních služeb

Potřebu lze obecně chápat jako subjektivně pociťovaný nedostatek něčeho nezbytného, vedoucí k odstranění tohoto nedostatku, tj. k uspokojení potřeby. V ekonomii a psychologii existuje několik teorií o hierarchii a rozdělení lidských potřeb.

Potřeby poskytovatelů sociálních služeb můžeme vymezit jako zdroje, prostředky a podmínky nutné k poskytování kvalitních a dostupných služeb, které odpovídají platné legislativě (např. Zákonu o sociálních službách, Standardům kvality sociálních služeb) a respektují požadavky uživatelů.

Přestože lze tyto potřeby rozdělit hierarchicky podle důležitosti, teprve pokrytí všech potřeb poskytovatelů může vést k zajištění vysoké kvality poskytované služby.

#### Materiální potřeby

Tvoří samozřejmě základní předpoklad k provozování služby. Patří sem movitý a nemovitý majetek a finance:

- a) prostory (pro provoz služby, technické zázemí)
- b) zařízení a vybavení (např. nábytek, zdravotnické vybavení, spotřební materiál, PC)
- c) automobil
- d) finance (na provoz, mzdy, rozvoj organizace apod.)

Nejen pro rozvoj a rozšiřování, ale zejména pro udržení kvality a vůbec existence služby je nezbytná stabilita finančních zdrojů, tj. pravidelný příjem finančních prostředků. Sociální služby jsou v současné době ve Zlínském kraji financovány následovně:

- a) dotace Ministerstva práce a sociálních věcí
- b) rozpočet Zlínského kraje
- c) Individuální projekt Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji (IP)<sup>38</sup>
- d) rozpočty obcí
- e) úhrady od uživatelů
- f) úhrady z fondů zdravotních pojišťoven
- g) ostatní zdroje

Hlavním zdrojem financování sociálních služeb ve Zlínském kraji byly v období 2007–2011 úhrady od uživatelů (průměrně 49 %) a dotace ze státního rozpočtu (průměrně 33 %).

Ostatní zdroje se na financování sociálních služeb podílely průměrně 6 %, obce a fondy zdravotních pojišťoven průměrně 4 %, IP průměrně 3 % a Zlínský kraj průměrně 1 %.

Přehled zdrojů financování sociálních služeb v roce 2011  
v ORP Kroměříž podle cílových skupin ve Zlínském kraji (v tis. Kč)<sup>39</sup>

		Dotace MPSV	ZK	IP	obec	Úhrady uživatelů	FZP	Ostatní zdroje
<b>Senioři</b>	v tis. Kč	244 661	3 499	0	38 794	534 800	41 303	52 648
	%	27%	0%	0%	4%	58%	5%	6%
<b>Osoby se zdrav. postížením</b>	v tis. Kč	173 078	1 945	26 360	15 346	299 732	36 516	46 766
	%	29%	0%	4%	3%	50%	6%	8%
<b>Osoby ohrožené soc. vyloučením</b>	v tis. Kč	14 415	1 822	28 681	5 674	15 718	780	7 922
	%	19%	2%	38%	8%	21%	1%	11%
<b>Rodiny s dětmi</b>	v tis. Kč	18 799	793	57 363	3 085	13 017	0	10 425
	%	18%	1%	55%	3%	13%	0%	10%
<b>CELKEM</b>	<b>v tis. Kč</b>	<b>450 953</b>	<b>8 059</b>	<b>112 404</b>	<b>62 899</b>	<b>863 267</b>	<b>78 599</b>	<b>117 761</b>

Při srovnání výše finančních prostředků z jednotlivých zdrojů v letech 2007-2011 bylo zjištěno, že dotace MPSV od roku 2008 každoročně klesala přibližně o 5-6%. Finanční podpora z rozpočtu Zlínského kraje mírně klesala a z rozpočtů obcí stagnovala (v obou případech byla nejvíce podpořena cílová skupina senioři). Úhrady od uživatelů se meziročně zvýšily průměrně o 12 %, úhrady zdravotních pojišťoven v letech 2008-2009 rostly (díky platnosti zákona o sociálních službách) a v letech 2010-2011 zůstávaly přibližně na stejné výši.

## Personální potřeby

<sup>38</sup> Realizace Individuálního projektu začala ve IV. čtvrtletí roku 2009 a převážnou část služeb sociální prevence (nejvíce pro cílovou skupinu rodin s dětmi) pokrýval v letech 2010 a 2011 v celkové výši cca 104 mil. a 112 mil. Kč ročně.

<sup>39</sup> Přehled vývoje zdrojů financování v letech 2007–2011 dle cílových skupin (v tis. Kč). Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012-2014. Zlín 2012, s. 36.

Poskytování kvalitní sociální služby není možné bez kvalifikovaného personálu, a to nejen ve vedoucích pozicích a na úrovni odborných zaměstnanců, ale také pomocného a technického personálu. Mnoho organizací je závislých také na dostatečném množství odpovědných dobrovolníků.

Platný Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. přesně vymezuje následující okruh pracovníků:

- a) sociální pracovníci za podmínek stanovených v § 109 a 110,
- b) pracovníci v sociálních službách,
- c) zdravotničtí pracovníci,
- d) pedagogičtí pracovníci,
- e) manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby.

Výkon činnosti sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách včetně jejich vzdělávání je popsán přímo v zákoně, podmínky pro výkon činnosti zdravotnických a pedagogických pracovníků, stejně jako dobrovolníků, stanovují zvláštní právní předpisy.

Podle údajů z ekonomické analýzy Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012-2014 došlo v letech 2009-2011 k následujícím změnám ve struktuře úvazků pracovníků (ve Zlínském kraji):

- nárůst úvazků v přímé péči u služeb ve všech formách poskytování, nejvíce pak u ambulantní formy (30 %, 65 úvazků)
- nejvyšší nárůst úvazků byl u služeb pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením (13 %, 121 úvazků) a dále u služeb pro cílovou skupinu seniorů (6 %, 84 úvazků)
- v rámci kategorie pracovníků se nejvíce navýšily úvazky sociálních pracovníků (31 %, 75 úvazků).

Procentuální podíl průměrného počtu přepočtených úvazků v roce 2011 dle kategorie pracovního zařazení<sup>40</sup>

<b>Pracovní zařazení</b>	<b>% podíl průměrného počtu přepočtených úvazků na celkovém počtu v roce 2011</b>
sociální pracovníci	8%
pracovníci v sociálních službách	49%
zdravotničtí pracovníci	10%
pedagogičtí pracovníci	1%
manželští a rodinní poradci a další odborní pracovníci	1%
<b>CELKEM PŘÍMÁ PÉČE</b>	<b>69%</b>
THP	9%
ostatní	22%
<b>CELKEM NEPŘÍMÁ PÉČE</b>	<b>31%</b>

<sup>40</sup> Průměrný počet přepočtených úvazků a procentuální podíl průměrného počtu přepočtených úvazků v letech 2009-2011 dle kategorie pracovního zařazení. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012-2014. Zlín 2012, s. 43.

### **Kvalita a rozsah služeb**

Kvalitu sociálních služeb lze v současné době definovat prostřednictvím Standardů kvality sociálních služeb, závazného právního předpisu. Znění kritérií Standardů je obsahem přílohy č. 2 vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., O sociálních službách, v platném znění.<sup>41</sup>

Kritéria standardů kvality sociálních služeb, kterými lze ověřit úroveň jednotlivých služeb:

1. Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb
2. Ochrana práv osob
3. Jednání se zájemcem o sociální službu
4. Smlouva o poskytování sociální služby
5. Individuální plánování průběhu sociální služby
6. Dokumentace o poskytování sociální služby
7. Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby
8. Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje
9. Personální a organizační zajištění sociální služby
10. Profesionální rozvoj zaměstnanců
11. Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby
12. Informovanost o poskytované sociální službě
13. Prostředí a podmínky
14. Nouzové a havarijní situace
15. Zvyšování kvality sociální služby

Dostatečný rozsah sociálních služeb na určitém území je možné popsat místní a časovou dostupností služeb pro uživatele a skutečností, že nabídka pokrývá poptávku po určitém druhu službu. Celková úroveň služeb se pak odráží ve spokojenosti samotných klientů.

### **Komunikace a spolupráce**

Interpersonální a skupinová komunikace (verbální a neverbální komunikace včetně empatie), tedy dorozumívání a sdílení informací mezi osobami uvnitř i navenek organizace poskytující sociální služby je základem jejího fungování.

Podle účastníků komunikace ji můžeme rozdělit:

- a) Komunikace mezi poskytovatelem (pracovníky organizace) a uživateli (cílovou skupinou a příbuznými klientů)
- b) Komunikace mezi pracovníky v organizaci
- c) Komunikace mezi poskytovatelem a zřizovatelem služby
- d) Komunikace mezi organizacemi (poskytovateli) navzájem

Efektivní komunikace mezi výše zmíněnými účastníky by měla vést k takové spolupráci, která umožní zvyšovat kvalitu poskytované služby.

### **Informace a prezentace**

<sup>41</sup> <http://www.mpsv.cz/cs/5963>

Žijeme v době informačních a komunikačních technologií, které každodenně používáme k získávání a odesílání informací různého obsahu. Dobře fungující organizace musí o sobě neustále šířit aktuální informace, a to způsobem vhodným pro uživatele z různých sociálních skupin a věkových kategorií. Zatímco mladí lidé dávají přednost elektronickým médiím (internet, televize, telefon), starší osoby a zejména senioři vyhledávají informace především v tisku. Přístup k informacím může být obtížný také pro některé osoby se zdravotním postižením nebo osoby ohrožené sociálním vyloučením. Ti jsou často odkázáni na informace získané od svých blízkých, od lékařů či úředníků.

Organizace poskytující sociální službu by měla svou činnost prezentovat nejen cílové skupině uživatelů, ale široké veřejnosti. K tomu by měla využít celou škálu způsobů a prostředků. Jedině tak může oslovit jak skutečné, tak potenciální klienty služby a zvýšit její dostupnost.

K prezentaci sociální služby jsou nejčastěji využívány:

- a) Regionální a celorepublikový tisk
- b) Vlastní časopis, leták, brožura
- c) Internet – webové stránky poskytovatele služby
- d) Televize, rozhlas
- e) Registry a katalogy služeb
- f) Odborné konference
- g) Akce konané pro veřejnost (např. prodej výrobků chráněných dílen, kulturní vystoupení pro veřejnost, projekty zaměřené na integraci uživatelů služby do běžné populace)

Na základě Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. byl zřízen Registr poskytovatelů sociálních služeb, dostupný na <http://iregistr.mpsv.cz>. Elektronický formulář tohoto registru umožňuje vyhledat občanům požadovanou službu podle různých kritérií.

Při vyhledávání služby mohou zájemci využít také některý z řady katalogů sociálních služeb, které vytvářejí většinou městské a krajské úřady a bývají k dispozici jak v elektronické tak tištěné podobě. V březnu 2014 byl spuštěn Elektronický katalog sociálních služeb ve Zlínském kraji dostupný na <http://www.socialnisluzbyzk.cz/>. Před existencí tohoto katalogu byl pro uživatele určen zejména tištěný dvoudílný Katalog sociálních služeb Zlínského kraje z roku 2009. Stejně tak město Kroměříž vydalo v roce 2008 katalog s názvem Průvodce sociálními a souvisejícími službami v Kroměříži a okolí, který obsahoval aktuální informace o všech dostupných sociálních službách.

## 4. Rozvoj a vize

Každá organizace poskytující sociální služby potřebuje mít k zachování své existence, udržení úrovně kvality služeb a především ke svému dalšímu rozvoji stanovenou vizi a konkrétní cíle a priority, ke kterým bude směřovat. Rozvoj organizace je podmíněn především dostatečnými finančními prostředky a také podporou zřizovatele, úřadů a legislativy ČR. Rozvojové cíle dílčích organizací na Kroměřížsku by tak měly být v souladu s prioritami a návrhy opatření základních strategických dokumentů města Kroměříže a Zlínského kraje.

- *Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012 - 2014 (prodlouženo do 2015)*

Základní strategický dokument pro oblast sociálních služeb ve Zlínském kraji. Dne 26. 6. 2013 bylo Zastupitelstvem Zlínského kraje schváleno usnesením č. 0134/Z06/13 prodloužení platnosti Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012-2014, a to do roku 2015. Dokument je spolu s akčními plány pro jednotlivé roky dostupný na <http://www.kr-zlinsky.cz/strednedoby-plan-rozvoje-socialnich-sluzeb-ve-zlinskem-kraji-pro-obdobi-2012-2014-prodlouzeno-do-2015--cl-1046.html> .

- *Komunitní plán sociálních služeb na Kroměřížsku*<sup>42</sup>

Tento strategický dokument vznikl v rámci aktivit stejnojmenného projektu realizovaného v letech 2006-2008 městem Kroměříž za podpory Evropské unie ze Společného regionálního operačního programu. Aktualizace komunitního plánu na Kroměřížsku probíhá v rámci projektu Rozvoj plánování sociálních služeb ORP Kroměříž (2012-2014), financovaného z Evropského sociálního fondu v rámci programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Jedním z cílů projektu je zpracování aktuální koncepce sociálních služeb pro ORP Kroměříž na léta 2015-2017, a to v souladu s cíli a prioritami Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji.

- *Strategický plán města Kroměříže. Aktualizace na léta 2013-2023.*

Dokument je k dispozici na webových stránkách města Kroměříže: <http://www.mesto-kromeriz.cz/dokument.asp?zpravaid=&dokumentid=2263&modul=projekty&map=2>.

Aktualizace strategického plánu města a tvorba akčních plánů pro jednotlivé oblasti byla realizována v rámci projektu Zvýšení kvality řízení – Městský úřad Kroměříž I, financovaného z prostředků EU prostřednictvím programu Lidské zdroje a zaměstnanost v letech 2010-2013.

Vzhledem k finanční náročnosti poskytovaných služeb a nestabilitě finančních prostředků řady organizací poskytujících sociální služby, využívá řada zřizovatelů a poskytovatelů služeb možností různých dotačních programů, především z Evropské unie prostřednictvím Evropského sociálního fondu.

Vybrané rozvojové projekty, financované z prostředků EU (ERDF, ESF) a státního rozpočtu ČR, s dopadem na území ORP Kroměříž<sup>43</sup>

Název projektu	Operační program	Realizátor	Období realizace
Vzdělávání v oblasti komunitního plánování sociálních služeb ve Zlínském kraji	OP RLZ	Zlínský kraj	2006-2007
Podpora zavádění standardů sociálních služeb a individuální práce s klienty v Azylovém domě v Kroměříži	SROP	Azylový dům pro muže	2006-2007
Komunitní plán sociálních služeb na Kroměřížsku	SROP	Město Kroměříž	2006-2008
Podpora sociální integrace osob se zdravotním postižením v kroměřížském regionu	SROP	Sociální služby města Kroměříže	2006-2008

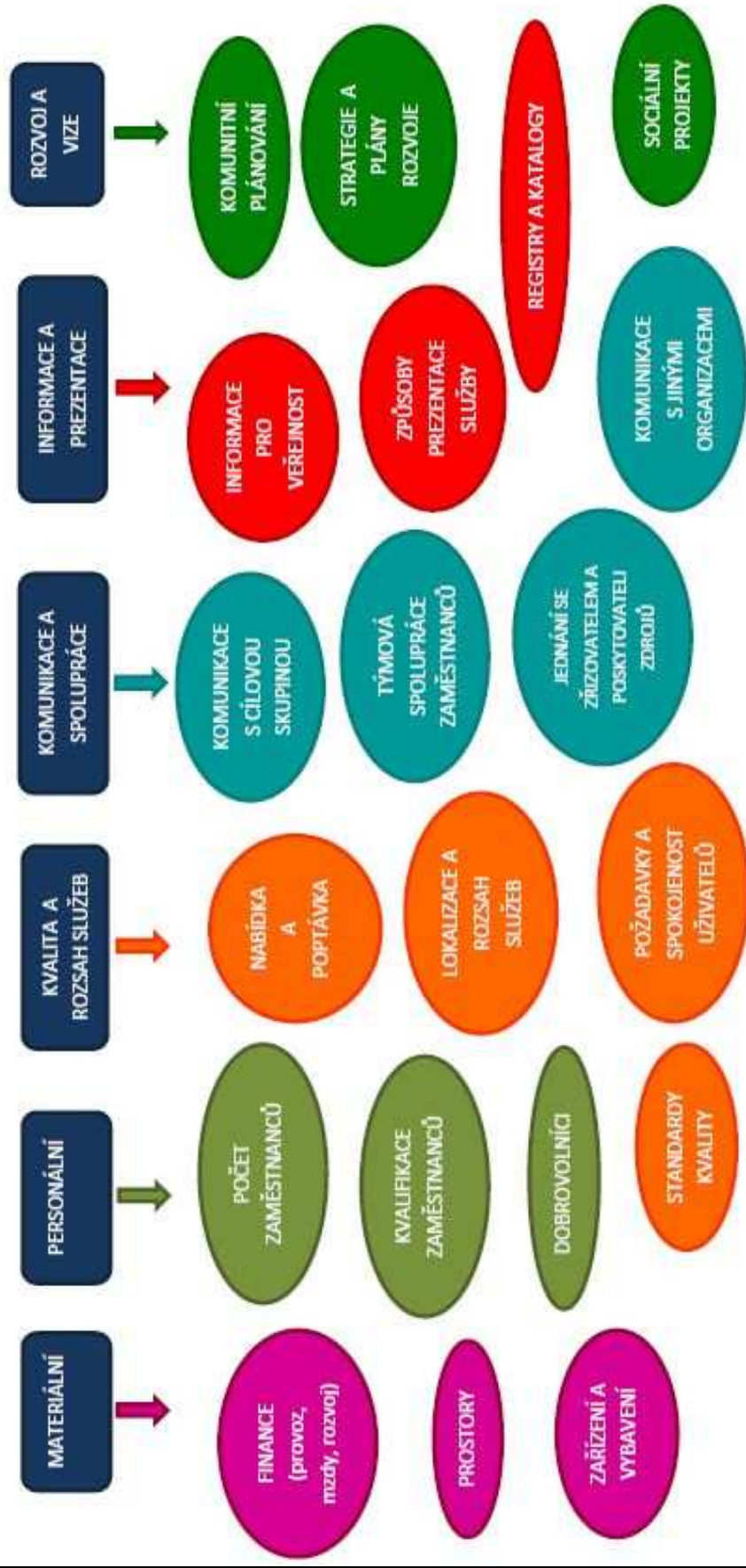
<sup>42</sup> <http://www.mesto-kromeriz.cz/stranka.asp?kod=26&modul=projekty&map=2>

<sup>43</sup> <http://www.kr-zlinsky.cz/rozvojove-projekty-cl-25.html>  
<http://www.mesto-kromeriz.cz/uvod.asp?modul=projekty>



Nízkoprahové zařízení Jaspis - podpora mládeže ohrožené sociální exkluzí a její resocializace v Kroměříži	SROP	Jaspis, o. s.	2006-2008
Návrat obyvatel Azylového domu pro muže v Kroměříži do společnosti a na trh práce	SROP	Azylový dům pro muže	2006-2008
Vzdělávání sociálních pracovníků ve Zlínském kraji	OP LZZ	Zlínský kraj	2008-2010
Zvyšování kompetencí řídicích pracovníků v sociálních zařízeních	OP LZZ	Zlínský kraj	2009-2011
Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji	OP LZZ		2009-2012
Podpora procesu plánování rozvoje sociálních služeb na místní a regionální úrovni ve Zlínském kraji	OP LZZ	Zlínský kraj	2010-2012
Zvyšování kvality sociálních služeb ve Zlínském kraji	OP LZZ	Zlínský kraj	2010-2012
Rodičovství není handicap	OP LZZ	MC Klubíčko	2010-2013
Sportovní hry seniorů	Evropa pro občany	Město Kroměříž	2012
Mezinárodní spolupráce v oblasti sociálně-právní ochrany dětí ve Zlínském kraji	OP LZZ	Zlínský kraj	2012-2014
Rozvoj plánování sociálních služeb v ORP Kroměříž	OP LZZ	Město Kroměříž	2012-2014
Prevenčí proti sociálnímu vyloučení ve Zlínském kraji	OP LZZ	Zlínský kraj	2012-2015
O krok blíže k transformaci	OP LZZ	Sociální služby města Kroměříže	2013-2015

## STRUKTURA POTŘEB POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB



## 4.1 Výzkumné cíle

### Hlavní cíl:

Zjistit potřeby poskytovatelů sociálních služeb na území ORP Kroměříž.

### Vedlejší cíle:

1. Zjistit strukturu poskytovaných sociálních služeb v ORP Kroměříž.
2. Zjistit materiální potřeby poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž.
3. Zjistit personální potřeby poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž.
4. Zjistit rozsah a kvalitu sociálních služeb poskytovaných na území ORP Kroměříž.
5. Zjistit úroveň komunikace a spolupráce organizací poskytujících sociální služby v ORP Kroměříž.
6. Zjistit úroveň informovanosti o sociálních službách v ORP Kroměříž.
7. Zjistit vizi a priority poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž.

### Hypotézy

- H1:** Největší podíl ve struktuře finančních zdrojů zaujmají dotace MPSV.
- H2:** Poskytovatelé většinou považují finanční zdroje na provoz sociální služby za nedostatečné.
- H3:** Více než polovina sociálních služeb je pro uživatele zpoplatněna.
- H4:** Nejméně pětina poskytovatelů považuje zařízení a vybavení pro svou službu jako nedostatečné.
- H5:** Více než polovinu zaměstnanců v organizacích tvoří pracovníci v sociálních službách.
- H6:** Poskytovatelé většinou považují kvalifikaci svých zaměstnanců jako dostatečnou.
- H7:** Více než třetina poskytovatelů využívá práce dobrovolníků.
- H8:** Více než pětina sociálních služeb v regionu ORP Kroměříž je nedostatečná z hlediska kapacity.
- H9:** Většina poskytovatelů uvádí, že rozsah jejich služeb pokrývá poptávku uživatelů.
- H10:** Sociální služby v ORP Kroměříž jsou nejméně využívány klienty z Koryčan a okolí.
- H11:** Kvalitu sociálních služeb by zvýšilo především více finančních prostředků na provoz.
- H12:** Poskytovatelé se řídí zpracovanými standardy kvality sociálních služeb.
- H13:** Většina poskytovatelů využívá nejméně 2 způsoby, jak získat zpětnou vazbu od svých klientů.
- H14:** Týmová spolupráce zaměstnanců přispívá ke kvalitě sociálních služeb.
- H15:** Komunikace poskytovatelů sociálních služeb se zřizovateli služby je většinou velmi dobrá.
- H16:** Poskytovatelé sociálních služeb většinou spolupracují s dalšími organizacemi sociálních služeb v ORP Kroměříž.
- H17:** Poskytovatelé většinou využívají různé způsoby, jak informovat veřejnost o sociální službě.
- H18:** Informace o sociálních službách jsou jejich poskytovateli průběžně aktualizovány.
- H19:** Téměř všechny sociální služby v ORP Kroměříž jsou zapsány ve Veřejném registru poskytovatelů sociálních služeb v ČR.
- H20:** Více než polovina poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž je v současné době aktivně zapojena do komunitního plánu sociálních služeb města Kroměříže

- H21:** Poskytovatelé sociálních služeb v ORP Kroměříž rozšíření svých služeb spíše neplánují.
- H22:** Plánované rozšíření služeb se týká především zvýšení kapacity.
- H23:** Více než třetina poskytovatelů realizovala projekt financovaný z dotace.
- H24:** Hlavním problémem poskytovatelů je nedostatek finančních prostředků na provoz služby.

### **Výzkumná metoda a technika - standardizovaný dotazník**

Analýza potřeb poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž byla provedena prostřednictvím kvantitativního výzkumu. Ten je na rozdíl od kvalitativního výzkumu založen na deduktivní logice a jeho cílem je testování hypotéz. Při výzkumném šetření byla použita matematicko-statistická metoda, která se umožňuje zkoumání velkého počtu výzkumných jednotek a zpracování velkého množství údajů.

Data byla získávána technikou dotazníku, adresným dotazováním jednotlivých respondentů (poskytovatelů sociálních služeb). Technika písemného dotazování (respondent sám písemně odpovídá na otázky v dotazníku) je velmi rozšířeným nástrojem pro sběr informací a bývá často používána spolu s matematicko-statistickou metodou. Je to vysoce efektivní technika, která může postihnout veliký počet jedinců při relativně malých nákladech a v poměrně krátkém čase, přičemž požadavky na zaškolení spolupracovníků jsou nízké.<sup>44</sup> Nevýhodami použití dotazníku jsou vysoké nároky na ochotu dotazovaného, nízká návratnost a nemožnost kontroly, zda dotazník vyplnil požadovaný respondent. Riziko nízké návratnosti bylo eliminováno způsobem distribuce dotazníků. Každému respondentovi byl adresně zaslán dotazník spolu s průvodním dopisem a žádostí o spolupráci. Šetření nemohlo být vzhledem k charakteru otázek a cílům výzkumu anonymní, což umožnilo kontrolu návratnosti dotazníků od jednotlivých respondentů.

Dotazník byl z důvodu úspory času a financí (tisk, doručení) rozeslán e-mailem. Dotazník byl zpracován v programu MS Excel. Průvodní dopis k dotazníku a samotný dotazník v tištěné podobě je součástí přílohy k této analýze.

### **Výzkumný soubor**

Základní soubor (populaci)<sup>45</sup> tvoří všichni poskytovatelé sociálních a návazných služeb v ORP Kroměříž, tzn. celkem 23 poskytovatelů, poskytujících celkem 58 sociálních služeb.<sup>46</sup> Vzhledem k poměrně nízkému počtu respondentů a cílům výzkumu se základní soubor kryje se souborem výběrovým. Proto byl do výzkumu zařazen celý základní soubor.

Cíle výzkumu a z nich vycházející struktura dotazníků vyžadovali, aby poskytovatelé vyplnili dotazník za každou poskytovanou službu zvlášť. Např. pokud organizace poskytuje 5 různých sociálních či návazných služeb, respondent (poskytovatel) by měl odevzdat 5 různých dotazníků. V případě, že všichni oslovení respondenti odevzdali dotazník za každou jimi poskytovanou službu, celkový počet získaných dotazníků by byl 58.

---

<sup>44</sup> Technika standardizovaného rozhovoru byla vyloučena z důvodu časové náročnosti a také vyšších nároků na tazatele.

<sup>45</sup> Základní soubor (populace) je soubor jednotek, o kterém předpokládáme, že jsou pro ně naše závěry platné.

<sup>46</sup> Seznam poskytovatelů je součástí tohoto dokumentu na stranách 31-35.

## Průběh realizace kvantitativního výzkumu

Dotazníkové šetření probíhalo od 18. 3. 2013 do 22. 5. 2013. Výzkumným terénem byly všechny organizace poskytující sociální a návazné služby na území ORP Kroměříž.

Řídícím pracovníkům všech známých organizací poskytujících sociální či návaznou službu na území ORP Kroměříž byl prostřednictvím e-mailu zaslán dotazník spolu s průvodním dopisem, ve kterém byli požádáni o spolupráci na výzkumu realizovaném městem Kroměříží v rámci projektu „Rozvoj plánování sociálních služeb v ORP Kroměříž“. Vzhledem k tomu, že většina poskytovatelů byla do projektu určitým způsobem zapojena, byli mnozí z nich o připravovaném šetření informováni již dříve. Průvodní dopis obsahoval přesný návod na vyplnění a způsob odevzdání dotazníku včetně potřebných kontaktů na zpracovatele.<sup>47</sup>

V průvodním dopise byli respondenti požádáni, aby vyplněné dotazníky odeslali zpět nejpozději do 2. 4. 2013. Vzhledem k malé návratnosti a nutnosti konzultace o obsahu a způsobu vyplnění dotazníků s poskytovateli, byly poslední dotazníky odevzdány 22. 5. 2013.

### Časový harmonogram:

#### 1. Přípravná fáze

Zpracování návrhu projektu	říjen - prosinec 2012
Zpracování konečné verze projektu	leden - únor 2013
Vytvoření aktuálního seznamu poskytovatelů	únor - březen 2013
Vytvoření průvodního dopisu pro poskytovatele	březen 2013

#### 2. Realizační fáze

Odeslání dotazníků s průvodním dopisem	18. 3. 2013
Návrat dotazníků	19. 3. 2013 – 22. 5. 2013
Záznam primárních dat pro zpracování	duben – květen 2013
Statistické zpracování dat a vyhodnocení	červen – červenec 2013

#### 3. Závěrečná fáze

Interpretace dat a vypracování závěrů	červenec 2013
Celkem bylo odevzdáno 42 dotazníků, tzn. návratnost 72 %.	

---

<sup>47</sup> Výzkumný tým tvořili: zpracovatelka dotazníku, Mgr. Iveta Mišurcová a Ing. Libuše Spáčilová, koordinátorka plánování sociálních služeb/metodik projektu „Rozvoj plánování sociálních služeb v ORP Kroměříž“.

#### 4.1.1 Hlavní závěry analýzy potřeb poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž

##### CHARAKTERISTIKA ANALYZOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- V dotazníkovém šetření bylo analyzováno celkem 21 druhů sociálních služeb.

	<b>CELKEM</b>
pečovatelská služba	<b>4</b>
sociální rehabilitace	<b>4</b>
domov pro seniory	<b>4</b>
sociál. - aktivizační služby	<b>3</b>
odborné sociální poradenství	<b>3</b>
domov pro osoby se ZP	<b>3</b>
denní stacionář	<b>2</b>
kontaktní centra, terénní programy	<b>2</b>
osobní asistence	<b>2</b>
raná péče	<b>2</b>
odlehčovací služby	<b>2</b>
domov se zvláštním režimem	<b>2</b>
azylové domy	<b>2</b>
intervenční centrum	<b>1</b>
tlumočnické služby	<b>1</b>
školské poradenské zařízení	<b>1</b>
podpora samostatného bydlení	<b>1</b>
péče o děti s nařízenou úst. výchovou	<b>1</b>
týdenní stacionář - domov pro osoby se ZP	<b>1</b>
noclehárna	<b>1</b>
nízkoprahové denní centrum	<b>1</b>
<b>CELKEM</b>	<b>43</b>

- Nejčastěji uváděnými zřizovateli služeb jsou město Kroměříž (**21 %**), Zlínský kraj (19 %) a Oblastní charita Kroměříž (19 %)
- V analýze jsou zahrnuty přibližně stejný podíl pobytových, ambulantních a terénních služeb.
- Nejvíce sociálních služeb je zaměřeno na osoby se zdravotním postižením (39 %), nejméně služeb pak na rodiny s dětmi (15 %).
- Více než polovina služeb (53 %) je provozována přímo v Kroměříži, necelá pětina (19 %) je provozována v celém ORP Kroměříž.
- Uvedené služby jsou nejvíce využívány klienty z Kroměříže (88 % služeb), nejméně jsou využívány klienty z regionu Koryčanska (45 % služeb).

## 4.2 ANALÝZA POTŘEB POSKYTOVATELŮ

### Materiální potřeby

- Téměř čtvrtina služeb je financována z dotací MPSV, 16 % pak prostřednictvím úhrad od uživatelů, desetina je hrazena z příspěvků na péči a stejná část z rozpočtu obcí.
- V 6 případech je služba financována z projektu ESF.
- **Přes 85 %** poskytovatelů služeb hodnotí uvedené finanční prostředky jako nedostatečné.
- Téměř třetina poskytovatelů uvádí, že zařízení a vybavení služby je nevyhovující pro provoz, 15 % poskytovatelů potřebuje lepší či nový automobil (týká se hlavně terénních služeb), asi 13 % znovu zmiňuje nedostatek financí na provoz.
- **45 %** poskytovatelů uvádí, že kvalitu jejich služby by zvýšilo právě více finančních prostředků na provoz, 11 % z nich by službu zkvalitnilo novým či lepším vybavením.
- **Téměř 63 %** dotázaných poskytovatelů uvádí, že nejzávažnějším problémem, který v současnosti řeší, je právě nedostatek financí a nestabilita finančních zdrojů.

### Personální potřeby

- Ve službách poskytovatelů, kteří se zapojili do výzkumu, je zaměstnáno 931 pracovníků, z nichž **téměř 60 %** tvoří pracovníci v sociálních službách (v přímé péči o klienty) a necelých 10 % sociální pracovníci.
- **90 %** poskytovatelů hodnotí kvalifikaci svých zaměstnanců jako dostatečnou pro výkon dané služby.
- Pouze 7 % respondentů uvádí, že kvalitu jejich služby by zvýšili kvalifikovanější zaměstnanci.
- Práce dobrovolníků využívá **41 %** poskytovatelů (z toho 17 % pouze výjimečně).
- Asi pětina poskytovatelů, kteří v budoucnu plánují rozšíření služby, počítá v této souvislosti i se zvýšením počtu zaměstnanců.
- V otázce, jakým způsobem poskytovatelé zkvalitňují svou službu, respondenti nejčastěji uváděli vzdělávání zaměstnanců (třetina odpovědí).
- Nedostatek personálu se v otázce na aktuální problémy objevil pouze ve dvou případech.

### Kvalita a rozsah služeb

- **Všichni** poskytovatelé sociálních služeb zapojených do výzkumu, kteří mají zpracované Standardy kvality, se jimi skutečně řídí.
- **Téměř všichni** poskytovatelé (až na jednu výjimku) si myslí, že nabídka jejich služeb pokrývá poptávku uživatelů, a to z hlediska rozsahu i kvality služby.
- **Necelá třetina** analyzovaných služeb pak podle respondentů nepokryje poptávku klientů, co do kapacity (více potenciálních uživatelů, než je možné uspokojit).
- **Téměř 93 %** poskytovatelů uvádí, že místní dostupnost jejich služby je pro klienty dostatečná.
- Více než pětina poskytovatelů, kteří plánují v budoucnu rozšířit službu, by zvýšila kapacitu služby tak, aby bylo možno uspokojit více klientů.

## Komunikace a spolupráce

- Asi **75 %** poskytovatelů používá všechny uvedené možnosti, jak získávat zpětnou vazbu od klientů a navíc předkládají uživatelům služby hodnotící dotazník (**67 %** dotázaných):
- Téměř všichni poskytovatelé (**98 %**) si myslí, že týmová spolupráce jejich zaměstnanců přispívá ke kvalitě služby.
- Na stupnici známek 1 až 5 (jako ve škole) označilo **59 %** poskytovatelů úroveň komunikace se svým zřizovatelem jako výbornou, 12 % jako chvalitebnou a 24 % jako dobrou. Horší známka udělena nebyla. Dva respondenti se nevyjádřili.
- **90 %** dotázaných poskytovatelů spolupracuje s jinými organizacemi, z toho 71 % s různými organizacemi, 17 % s organizacemi poskytujícími podobnou službu a pouze 2 % spolupracují až na výzvu jiné organizace.
- Nejčastěji uváděnými spolupracujícími organizacemi jsou Sociální služby města Kroměříže a Oblastní charita Kroměříž (obojí asi u 20 % dotázaných) – vyplývá to také z rozsahu a různorodosti jimi poskytovaných služeb.

### 4.2.1 Informace a prezentace

- Téměř dvě třetiny oslovených poskytovatelů používají všechny uvedené způsoby jak informovat širokou veřejnost o jejich službě – nejčastěji jsou využívány webové stránky a letáky (obojí asi v **90 %** případů).
- Další nejčastěji uváděnou aktivitou, kterou možnosti dotazníku nenabízely, je informování o službě na akcích pro veřejnost či na schůzkách s odborníky.
- Naprostá většina poskytovatelů (**100 %**) průběžně aktualizuje informace o jejich službě a kontaktech.
- **90 %** služeb zapojených do výzkumu je zapsáno ve Veřejném registru poskytovatelů sociálních služeb v ČR a také v Katalogu sociálních služeb Zlínského kraje.

#### a) Rozvoj a vize

- **67 %** respondentů uvedlo, že je aktivně zapojeno do komunitního plánování sociálních služeb organizovaného městem Kroměříží.
- **43 %** poskytovatelů plánuje v budoucnosti rozšíření své služby – nejčastěji pak rozšíření kapacity služby (co do množství klientů) a zvýšení počtu zaměstnanců.
- V 7 případech je uveden plán zavedení nové služby:

asistenční služba (rodiny s dětmi)	1
rehabilitační úkon	1
přednášky pro veřejnost	1
pohotovostní osobní asistence	1
sociálně aktivizační služby pro rodiny	1
transformace zařízení	1
terénní služba	1

- **Téměř polovina** dotázaných v minulosti realizovala nebo právě realizuje projekt financovaný z dotace EU, státního rozpočtu nebo jiného fondu či nadace.
- Nové projekty a využívání dotačních možností uvádějí poskytovatelé také mezi způsoby, jak oni sami zkvalitňují v současné době svou službu.



### 4.3 Analýza potřeb uživatelů sociálních a návazných služeb v ORP Kroměříž

**Potřeby uživatelů sociálních služeb** - lze charakterizovat jako zdroje, prostředky a podmínky, umožňující užívat kvalitní a dostupné sociální služby, které odpovídají platné legislativě (např. Zákonu o sociálních službách, Standardům kvality sociálních služeb) a respektují požadavky uživatelů. Ministerstvo práce a sociálních věcí vydalo Příručku pro uživatele, vysvětlující uživatelům jednoduchou obrázkovou a textovou formou podstatu Standardů kvality sociálních služeb z vyhlášky č. 505/2006 Sb.<sup>48</sup>

**Dostupnost služby** - jednou z hlavních podmínek, které umožňují zájemci danou službu užívat, je jednak dostupnost služby finanční (zda je hrazena uživatelem a v jaké výši), dále místní či dopravní (zda je k dispozici v místě jeho pobytu nebo dostupná v blízkém okolí) a také dostupnost časová (kdy je služba klientovi k dispozici). Místní a časová dostupnost je jedním z kritérií Standardů kvality sociálních služeb (jako kritérium č. 11).

**Vhodné prostředí** - uživatel by mělo být při výkonu služby zajištěno důstojné prostředí, tzn. takové materiální, technické a hygienické podmínky, které odpovídají druhu služby, její kapacitě a okruhu osob, ale také individuálním potřebám uživatele. Ať už se jedná o prostory a vybavení (zejména v případě pobytových a ambulantních služeb), bezbariérovost a hygienické podmínky či dostatek soukromí (důležité především u terénních služeb). Prostedí a podmínky sociální služby jsou definovány v kritériu č. 13 Standardů kvality sociálních služeb.

**Kvalita a rozsah služeb** (konkrétní podmínky poskytování) jsou ukotveny v každé smlouvě o poskytování sociální služby, která je závazně uzavírána mezi poskytovatelem a uživatelem (kritérium č. 4 Standardů kvality soc. služeb). Uživatel by měl být seznámen s kvalifikovaností personálu, jeho vzděláním, právy a povinnostmi (kritéria č. 9 a 10 Standardů kvality soc. služeb). Kvalitu služby charakterizuje nejen odbornost personálu, ale také způsoby ochrany práv uživatele, tj. dodržování lidských práv a svobod a také podpora při jejich prosazování (kritérium č. 2). Rozsah poskytované služby je vždy definován spolu s cíli a způsoby poskytování již při úvodním jednání s budoucím klientem (kritéria č. 1 a 3). Neméně důležitá je i komplexnost sociální služby a její návaznost na další zdroje a služby, tj. uživatelům jsou zprostředkovány běžné služby a kontakty s jinými organizacemi, zvláště pokud sám projeví zájem (kritérium č. 8 Standardů kvality).

**Individuální přístup** - respektování individuálních potřeb každého klienta není v sociálních službách žádný nadstandard. Povinnost individuálně přistupovat ke každému uživateli je zakotvena také ve Standardech kvality sociálních služeb. Ať už se jedná o individuální plánování průběhu sociální služby (kritérium č. 5), možnost změnit či upravit smlouvu o poskytování sociální služby (kritérium č. 4) či možnost podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby (kritérium č. 7).

**Komunikace a vztahy** - zejména u pobytové formy sociální služby může hrozit ztráta kontaktů či porušení vztahů mezi uživateli a jeho nejbližšími. Z tohoto důvodu je podpora vztahů klienta s rodinou také jedním z kritérií Standardů kvality sociálních služeb (č. 8). Udržovat dobré vztahy je důležité i mezi klienty navzájem. Profesionální personál by měl být dostatečně empatický, aby k němu uživatelé získali důvěru a zároveň by měl respektovat klientovo soukromí a nesdělovat nikomu žádné citlivé informace o klientovi.

---

<sup>48</sup> <http://www.mpsv.cz/cs/5962>

**Informace** - sdělování informací klientům sociálních služeb s sebou nese určitá specifika. Především je nutné respektovat cílovou skupinu uživatelů, kterým jsou informace určeny. Způsob předávání, obsah i rozsah musí odpovídat věku, zdravotnímu stavu a sociálnímu statusu. Informace by měly být vždy aktuální, konkrétní a snadno dostupné. Poskytování informací o sociální službě je zakotveno v kritériu č. 12 Standardů kvality.

Podle Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012-2014 činil v roce 2011 celkový počet uživatelů sociálních služeb právě ve Zlínském kraji 35 045.<sup>49</sup> V rámci celkového počtu uživatelů zaujímali největší podíl senioři (29 %), rodiny s dětmi pak přibližně 8 %.<sup>50</sup> Největší procentuální podíly uživatelů lze pozorovat v ORP bývalých okresních měst, což souvisí především s velikostí a počtem obyvatel v rámci daného území – v ORP Kroměříž činil tento podíl 14 %, tj. cca 4 900 uživatelů.<sup>51</sup>

Ze stejného období také pochází přehled sociálních služeb podle ORP Zlínského kraje s uvedenou kapacitou u pobytových a ambulantních služeb v rozdělení podle cílových skupin uživatelů:

Přehled kapacity sociálních služeb  
v ORP Kroměříž podle cílových skupin v roce 2011<sup>52</sup>

	<b>Pobytové služby (počet lůžek)</b>	<b>Ambulantní služby (počet míst v daný okamžik)</b>
Senioři	483	x
Osoby se zdravotním postižením	452	62
Osoby ohrožené sociálním vyloučením	45	18
Rodiny s dětmi	112	17
<b>CELKEM</b>	<b>1092</b>	<b>97</b>

Kapacita jednotlivých sociálních služeb v ORP Kroměříž podle aktuálních údajů je uvedena v tomto dokumentu v kapitole 7.3. Sociální a návazné služby podle jejich lokalizace.

<sup>49</sup> Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012-2014, s. 40.

<sup>50</sup> Tamtéž, s. 39.

<sup>51</sup> Tamtéž, s. 41.

<sup>52</sup> Tamtéž, s. 45, 53, 63, 70.

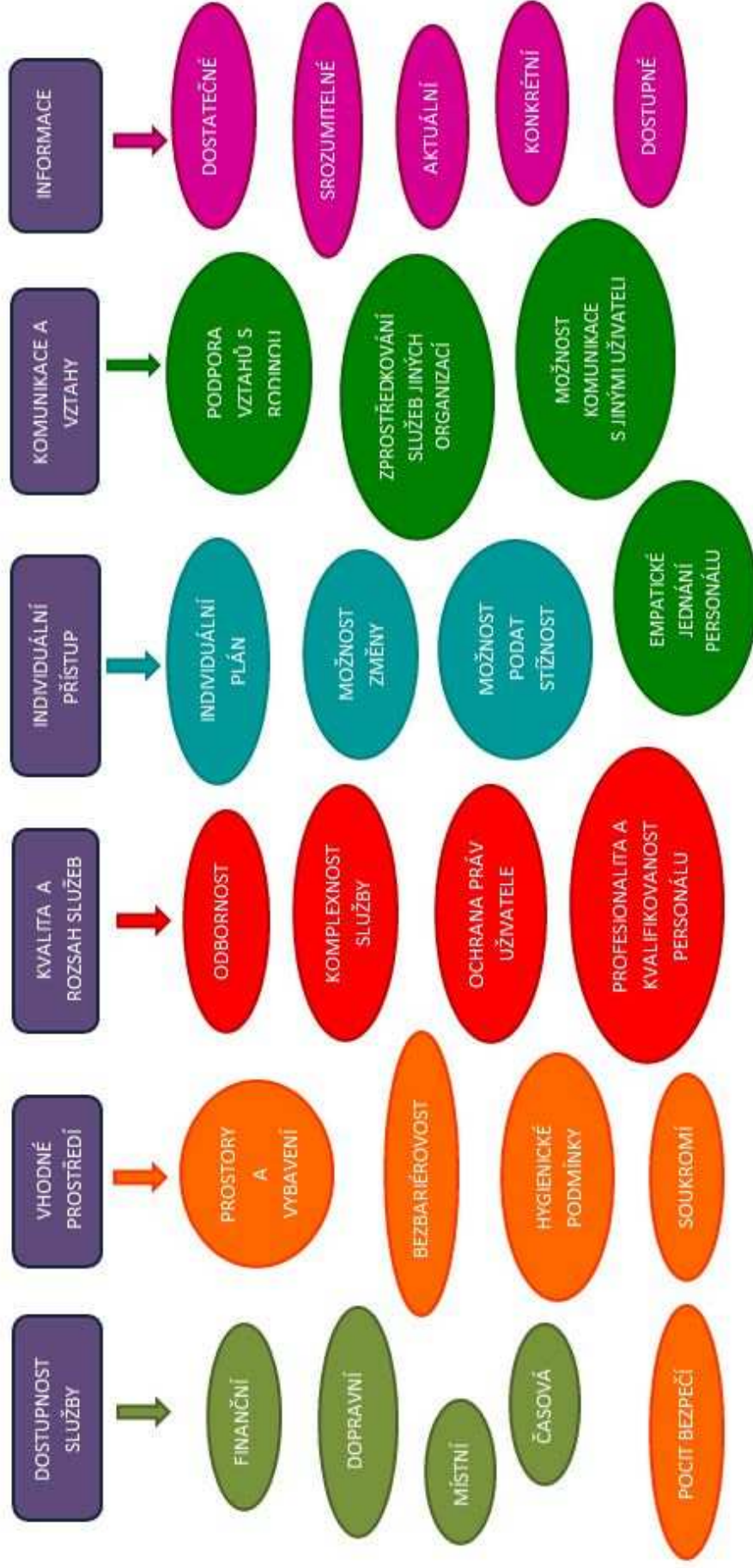
Struktura uživatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž podle cílových skupin<sup>53</sup>

Cílová skupina	Specifikace cílové skupiny	Počet		%
OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM	Osoby bez přístřeší	321	1496	18,3
	Osoby v krizi	900		
	Osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče	0		
	Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	15		
	Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	250		
	Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	10		
RODINY S DĚTMI	Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	91	1209	14,8
	Oběti domácího násilí	180		
	Rodiny s dítětem/děťmi	938		
SENIOŘI	Senioři	829	947	11,6
	Osoby s ALZ a jiné typy demencí	118		
OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	Osoby s chronickým duševním onemocněním	147	4476	54,8
	Osoby s kombinovaným postižením	286		
	Osoby s mentálním postižením	70		
	Osoby s tělesným postižením	392		
	Osoby se sluchovým postižením	3263		
	Osoby se zrakovým postižením	299		
	Osoby s poruchou autistického spektra	0		
	Osoby s chronickým onemocněním	3		
	Druh zdravotního postižení není sledován	0		
	Osoby s jiným zdravotním postižením	16		
OSTATNÍ OSOBY		37	37	0,5
<b>CELKEM</b>		<b>8165</b>	<b>8165</b>	<b>100</b>

<sup>53</sup> Krajský úřad Zlínského kraje, Odbor sociálních věcí, aplikace KISSOS.

## STRUKTURA POTŘEB UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB

(v souladu se Standardy kvality sociálních služeb MPSV)



### 4.3.1 Výzkumné cíle

#### Hlavní cíl:

Zjistit potřeby uživatelů sociálních služeb na území ORP Kroměříž.

#### Vedlejší cíle:

1. Zjistit, odkud uživatelé získávají informace o sociálních službách.
2. Zjistit, odkud pocházejí uživatelé pobytových služeb v ORP Kroměříž.
3. Zjistit, jak daleko dojíždějí uživatelé ambulantních služeb do místa poskytování služby.
4. Zjistit, jak často využívají uživatelé terénní služby.
5. Zjistit, jak uživatelé hodnotí prostředí a podmínky sociální služby.
6. Zjistit, zda mají uživatelé služeb dostatek soukromí.
7. Zjistit, zda je pro uživatele terénních služeb důležitá anonymita.
8. Zjistit, zda uživatele pobytových služeb navštěvují v zařízeních jejich blízcí.
9. Zjistit, zda uživatelé služeb obdrželi od pracovníků služby informace o dalších organizacích poskytujících návazné služby.
10. Zjistit, co se uživatelům na poskytované službě líbí.
11. Zjistit, co se uživatelům na poskytované službě nelíbí.
12. Zjistit, zda by uživatelé službu doporučili svým blízkým.

#### Hypotézy

- H1:** Nejčastěji uživatelé získávají informace o sociálních službách od svých blízkých.
- H2:** Většina uživatelů pobytových služeb pochází z území Zlínského kraje.
- H3:** Většina uživatelů ambulantních služeb dojíždí do vzdálenosti 20 km od místa bydliště.
- H4:** Více než polovina uživatelů terénních služeb využívá službu pravidelně každý týden.
- H5:** Uživatelé služeb většinou hodnotí prostředí služby kladně.
- H6:** Uživatelé nejhůř hodnotí bezbariérovost prostor.
- H7:** Většina uživatelů pobytových služeb má dostatek soukromí.
- H8:** Většina uživatelů ambulantních služeb má dostatek soukromí.
- H9:** Pro většinu uživatelů terénních služeb je anonymita důležitá.
- H10:** Většinu uživatelů pobytových služeb navštěvují v zařízeních jejich blízcí.
- H11:** Naprostá většina uživatelů obdržela od pracovníků služby informace o dalších organizacích poskytujících návazné služby.
- H12:** Uživatelům se na sociálních službách líbí zejména přístup personálu.
- H13:** Uživatelům pobytových a ambulantních služeb se nelíbí zejména vybavení a zařízení sociálních služeb.
- H14:** Uživatelům terénních služeb se nelíbí zejména omezenost / nedostupnost služby.
- H15:** Uživatelé by službu svým známým většinou doporučili.

#### Operacionalizace hypotéz

Potřeby uživatelů v ORP Kroměříž budou zjišťovány v následujících úrovních:

- Dostupnost služby (indikátory: vzdálenost od bydliště u pobytových služeb, dojezdnost u ambulantních služeb, frekvence využití terénní služby)

- Vhodné prostředí (indikátory: vybavení a zařízení prostor, bezbariérovost prostor, soukromí, místo setkání s terénním pracovníkem)
- Kvalita a rozsah služeb (indikátory: dodržování práv uživatele, přístup a chování pracovníků)
- Individuální přístup (indikátory: respektování požadavků klienta, možnost podat podnět nebo stížnost)
- Komunikace a vztahy (indikátory: udržování vztahů s rodinou, zprostředkování služeb jiných organizací)
- Informace (indikátory: zdroj informací o sociální službě, dostatečné informace o službě)

Celková spokojenost uživatelů se službou bude zjišťována prostřednictvím indikátoru „doporučení sociální služby svým nejbližším“.

### **Výzkumná metoda a technika - standardizovaný dotazník**

Kvantitativní výzkum byl zvolen i pro analýzu potřeb uživatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž, protože bylo nutné zpracovat velké množství dat. Kvantitativní výzkum vyžaduje formální srovnatelnost dat a tedy velice silnou standardizaci. Důsledkem je sice omezená informace od respondenta (je omezen na výběr odpovědi z předem určených kategorií), ovšem také poměrně vysoká reliabilita (spolehlivost výzkumu). Testováním hypotéz pak ověřujeme problém, který existuje nebo byl teoreticky již popsán.

Výzkumnou technikou byl opět standardizovaný dotazník, který umožňuje poměrně snadno získat informace od velkého počtu jedinců v poměrně krátkém čase. Na distribuci dotazníků spolupracovali poskytovatelé sociálních služeb, kteří zajišťovali také dostatečnou návratnost dotazníků. Jejich součinnost byla nezbytná vzhledem k rozsahu výzkumu a odlišnosti cílových skupin respondentů. Stejný dotazník byl totiž předložen jak seniorům, osobám se zdravotním postižením (včetně mentálního), rodinám s dětmi i osobám ohroženým sociálním vyloučením (např. klientům azylových domů). Zástupci poskytovatelů sociálních služeb, především pracovníci v přímé péči, měli podle pokynů dotazníky klientům nejen osobně předložit, ale také vysvětlit jednotlivé otázky a pomoci jim dotazník vyplnit. Zde se objevilo riziko, že by tiito pracovníci (tazatelé) mohli odpovědi uživatelů ovlivnit nebo za klienty dotazníky přímo vyplnit. Přesto byl tento způsob šetření zvolen jako nejvýhodnější, a to vzhledem k rozptýlenosti výzkumného vzorku a nízkým nákladům. Výhodou takto distribuovaných dotazníků je také dostatek času na vyplnění. Nevýhodou je ovšem málo přesvědčivá anonymita pro respondenty. Identifikační otázky v dotazníku (číslo 1 a 2) vyplnili za uživatele poskytovatelé.

Dotazník pro uživatele byl spolu s průvodním dopisem rozeslán e-mailem všem poskytovatelům sociálních služeb. Ti měli podle pokynů dotazníky vytisknout a v tištěné podobě předložit uživatelům. Dotazník byl zpracován v programu MS Excel. Průvodní dopis k dotazníku a dotazník jsou součástí přílohy této analýzy.

### **Výzkumný soubor**

Základní soubor (populaci) tvoří všichni uživatelé sociálních a návazných služeb v ORP Kroměříž. Celkový počet uživatelů lze odhadnout z uváděných počtů lůžek u pobytových služeb a klientů u ambulantních a terénních služeb. Předpokládejme, že počet uživatelů sociálních a návazných služeb v jeden okamžik činí minimálně 4000 osob.

Výzkumný soubor je sestaven z vybraných uživatelů všech 58 sociálních a návazných služeb v ORP Kroměříž – vždy minimálně 10 uživatelů z každé služby (pokud je služba tolika uživatelům poskytována), tj. celkem 580 respondentů.

Zástupci poskytovatele, většinou pracovníci v přímé péči, měli podle pokynů předložit dotazníky vždy 10 – 15 klientům z každého druhu služby. Identifikační otázky č. 1 a 2, týkající se druhu služby a názvu zařízení, vyplňovali poskytovatelé za uživatele (z důvodu přesného určení).

#### **4.3.2 Průběh realizace kvantitativního výzkumu**

Výzkum byl realizován v termínu od 24. 4. 2013 do 31. 5. 2013 s dodatečným oslovením poskytovatelů, kteří dotazníky neodevzdali (poslední odevzdaný dotazník 12. 8. 2013). Výzkumným terénem byly opět všechny organizace poskytující sociální a návazné služby na území ORP Kroměříž, ať už pobytové, ambulantní či terénní.

Řídící pracovníci těchto organizací obdrželi e-mailem dotazník pro uživatele svých služeb včetně průvodního dopisu s přesným postupem, jak dotazníky uživatelům předložit, popř. jak jim s vyplněním pomoci. Poskytovatelé byli požádáni, aby dotazníky vytiskli v počtu 10-15 kusů pro každý druh služby. Dotazníky byly odlišné pro pobytové, ambulantní a terénní služby.

V průvodním dopise byli respondenti požádáni, aby vyplněné dotazníky odeslali zpět, a to na adresu manažerky projektu, nejpozději do 31. 5. 2013. Protože k tomuto datu byla odevzdána pouze část dotazníků, byla některým poskytovatelům odeslána upomínka. Poslední dotazníky od uživatelů byly odevzdány 12. 8. 2013 a zároveň došlo k ukončení sběru dat.

#### **Časový harmonogram:**

##### **1. Přípravná fáze**

Zpracování návrhu projektu	leden - březen 2013
Zpracování konečné verze projektu	duben - květen 2013
Vytvoření aktuálního seznamu poskytovatelů	únor - březen 2013
Vytvoření průvodního dopisu pro poskytovatele	duben 2013

##### **2. Realizační fáze**

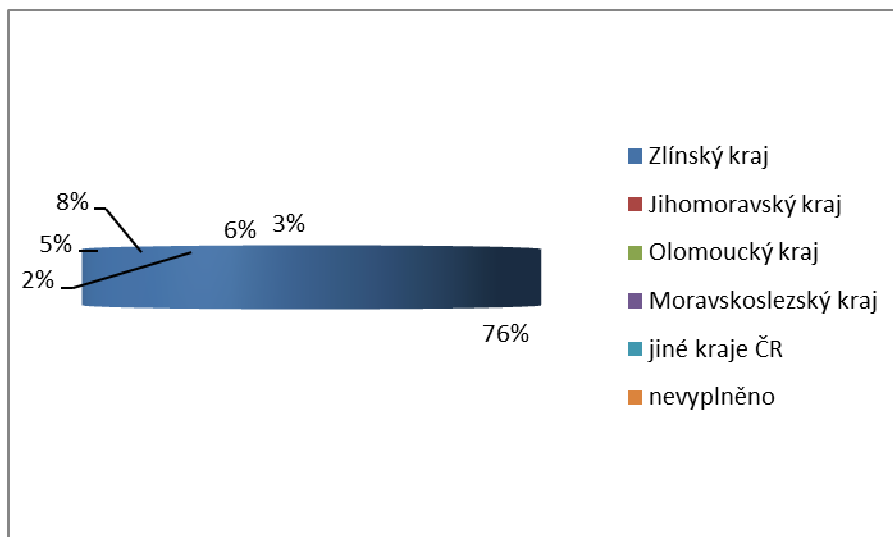
Odeslání dotazníků s průvodním dopisem	24. 4. 2013
Návrat dotazníků	10. 5. 2013 - 12. 8. 2013
Záznam primárních dat pro zpracování	červen - srpen 2013
Statistické zpracování dat a vyhodnocení	srpen – říjen 2013

##### **3. Závěrečná fáze**

Interpretace dat a vypracování závěrů	listopad 2013
Celkem bylo odevzdáno 396 dotazníků ze 40 sociálních služeb, tzn. návratnost 68 %.	

### 4.3.3 Výsledky dotazníkového šetření

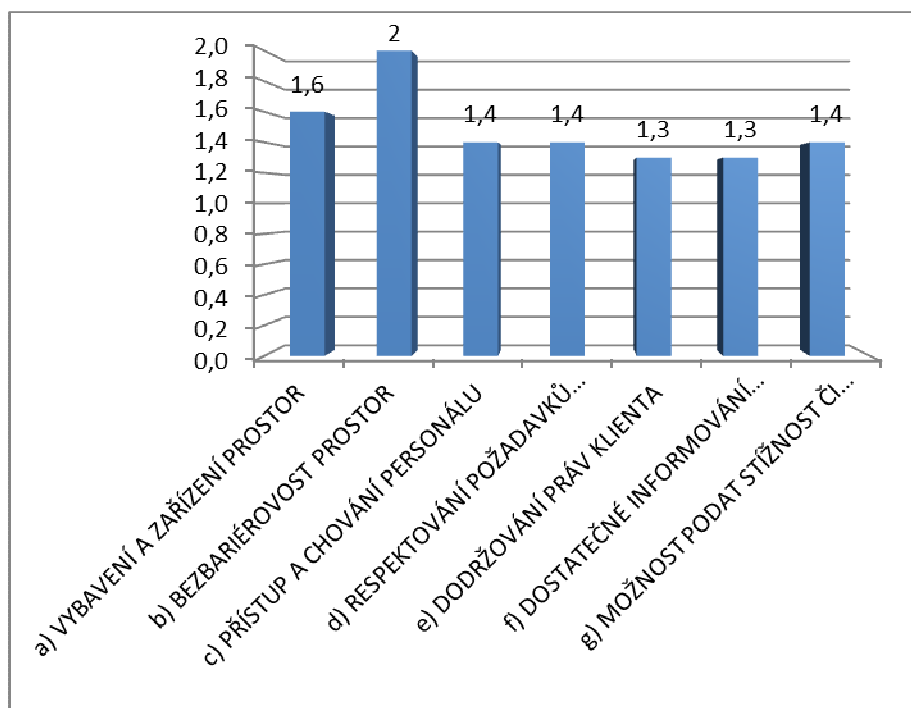
Ukázka: **Otázka č. 4 (POBYTOVÉ SLUŽBY):** „V jakém městě jste bydlel/a před ubytováním v tomto zařízení?“



Hypotéza 2, „Většina uživatelů pobytových služeb pochází z území Zlínského kraje“, byla **POTVRZENA**.

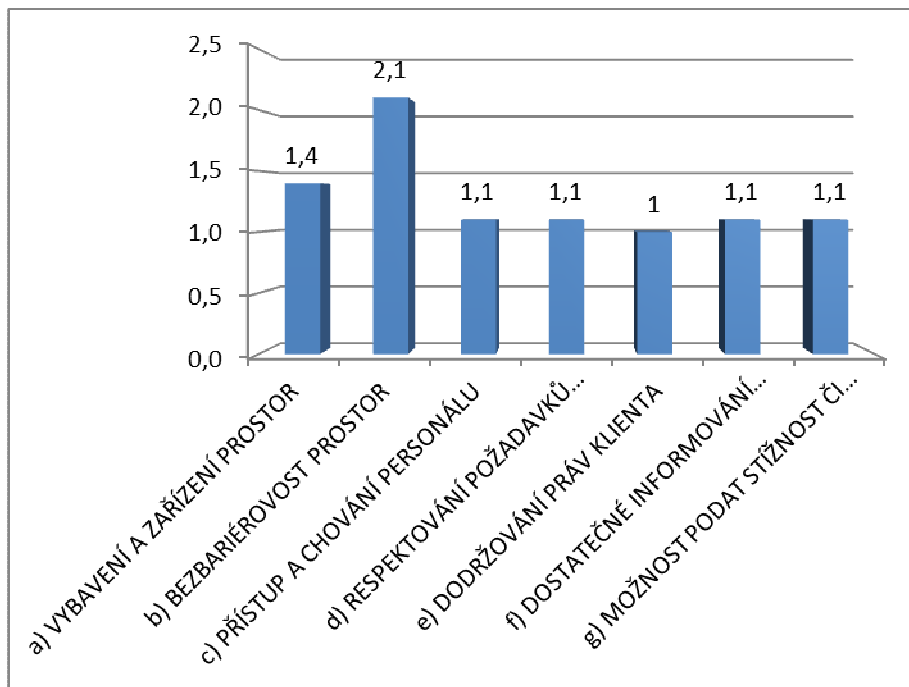
**Otázka č. 5:** „Ohodnoťte následující charakteristiky služby známkami 1 až 5 jako ve škole, tzn. 1 = výborný, 5 = nedostatečný. Vybranou známku prosím zakroužkujte.“

### POBYTOVÉ SLUŽBY

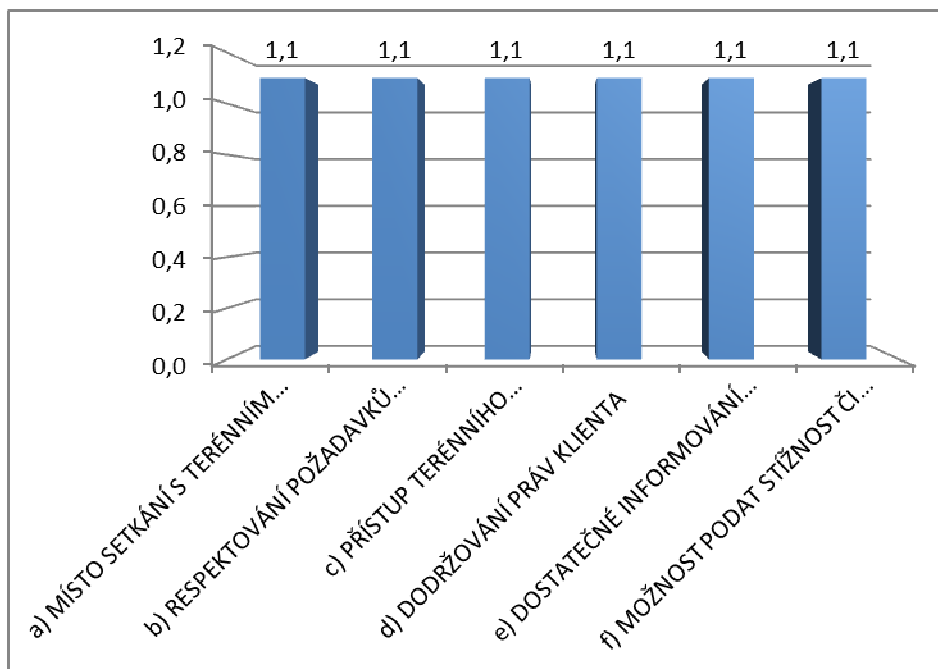




## AMBULANTNÍ SLUŽBY



## TERÉNNÍ SLUŽBY

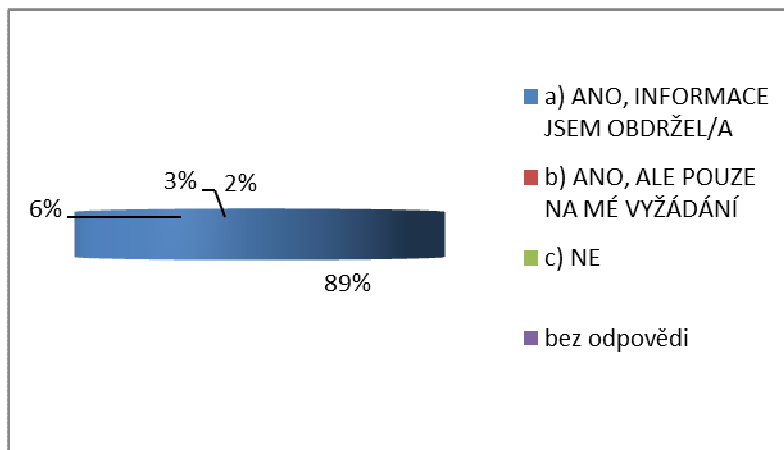


Hypotéza 5, „Uživatelé služeb většinou hodnotí prostředí služby kladně“, byla POTVRZENA.

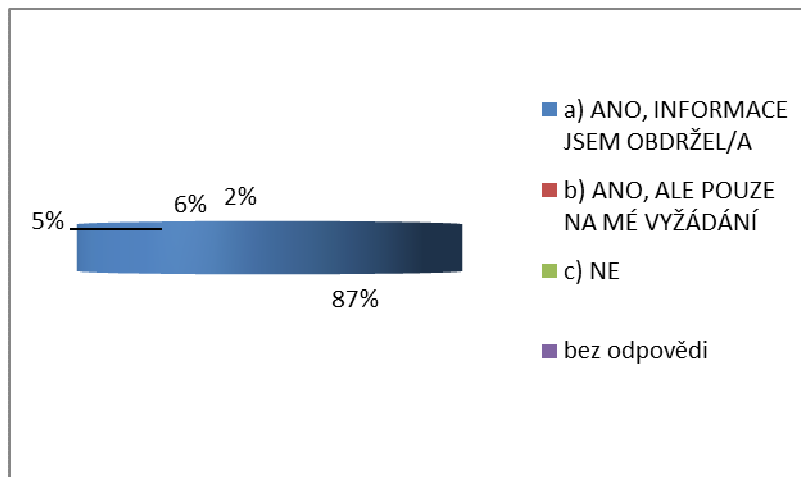
Hypotéza 6, „Uživatelé nejhůř hodnotí bezbariérovost prostor“, byla POTVRZENA.

**Otázka č. 7 (AMBULANTNÍ A TERÉNNÍ SLUŽBY):** „Obdržel/a jste od pracovníků služby informace o dalších organizacích poskytujících návazné sociální služby, které byste mohl/a využít?“

#### AMBULANTNÍ SLUŽBY



#### TERÉNNÍ SLUŽBY



Hypotéza 11, „Naprostá většina uživatelů obdržela od pracovníků služby informace o dalších organizacích poskytujících návazné služby“, byla **POTVRZENA**.

#### Hlavní závěry analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž

- nejčastěji se uživatelé o sociální službě dovídají od svých blízkých (39 % odpovědi), dále od pracovníků organizací, zejména pak městských a obecních úřadů, a konkrétních zařízení sociálních služeb (23 %). O sociální službě se uživatelé nejméně dovídají z internetu (6 %).
- využívanou službu by až na 9 případů doporučili svým dobrým přátelům všichni dotázaní uživatelé ambulantních, terénních a pobytových služeb (téměř 98 %).

## **AMBULANTNÍ SLUŽBY**

- téměř polovina dotázaných (46 %) využívá službu přímo v místě svého bydliště, dalších 44 % dojíždí za službou maximálně do 20 km
- uživatelé ambulantních služeb jsou většinou velmi spokojeni se všemi uvedenými charakteristikami služby – oznámkovali je jako „výborné“. Známkami 4 a 5 (dostatečné – nedostatečné) ohodnotili v 17 případech vybavení a bezbariérovost prostor.
- 98 % uživatelů ambulantních služeb se cítí při využívání služby bezpečně (tzn. má dostatek soukromí)
- Uživatelé jsou podle analýzy také dostatečně informováni pracovníky služeb o možnostech využití dalších návazných služeb (89 % dotázaných):
- Na otázku, co se uživatelům v zařízení či na poskytované službě líbí nejvíce, neodpověděli dotazovaní pouze v 15 případech. Nejčastěji pak uváděli kvalifikovanost, přístup a ochotu
- Na otázku „Napište prosím, co se Vám v zařízení (na poskytované službě) nelíbí, popř. co byste změnil/a“, odpovědělo 67 % respondentů „nic“, a další pětina je nespokojena se zařízením či vybavením ambulantní služby.

## **POBYTOVÉ SLUŽBY**

- 76 % dotázaných bydlelo před využitím služby v některé obci Zlínského kraje (36 % pochází z okresu Kroměříž a 21 % přímo z Kroměříže)
- uživatele nejčastěji hodnotili uvedené charakteristiky služby známkou 1 (tj. výborně). Nejméně spokojeni jsou uživatelé s bezbariérovostí prostor a jejich vybavením. Známkou 4 a 5 těmto charakteristikám ovšem přidělili pouze v 36 případech (asi 11 % odpovědí).
- polovinu uživatelů navštěvují v zařízení jejich příbuzní a známí pravidelně a dalších 27 % dotázaných alespoň občas. Pouze 16 % dotázaných nemívá žádné návštěvy.
- nejvíce se uživatelům na pobytu líbí vybavení a prostředí, kde bydlí (23 %) a také program, aktivity a pořádané akce pro klienty (22 %). Stejně množství respondentů také uvedlo spokojenost s kvalifikovaností, přístupem a ochotou personálu (22 %).
- Na otázku, co se uživatelům na službě nelíbí nebo co by změnili, více než polovina vůbec neodpověděla, další pětina dotázaných má výtky ke konkrétnímu vybavení, zařízení či prostředí pobytové služby. Přibližně každý desátý dotázaný klient není spokojen s programem či pořádanými akcemi.

## **TERÉNNÍ SLUŽBY**

- asi 71 % uživatelů využívá terénní služby pravidelně každý týden a dalších 21 % přibližně dvakrát za měsíc
- podobně jako u ambulantních a pobytových služeb, přičlenili uživatelé všem uvedeným charakteristikám služby nejčastěji známku výbornou. Znamky 3, 4, 5 použili respondenti k hodnocení pouze v 11 případech (asi 1 % všech odpovědí).
- pro více než polovinu klientů terénních služeb není anonymita při využívání služby důležitá (54 %)

- uživatelé jsou dostatečně informováni o dalších organizacích poskytujících návazné sociální služby, které by také mohli využít – 87 % dotázaných obdrželo tyto informace od pracovníků automaticky
- uživatelé na terénních službách nejlépe hodnotí kvalifikovanost, ochotu a přístup terénních pracovníků (55 % odpovědí), dále oceňují samotnou existenci a dostupnost služby (16 %) a zprostředkování či podporu sociálních kontaktů (10 %):
- celkovou spokojenost uživatelů s terénními službami dokazuje i fakt, že při požadavku „Napište prosím, co se Vám v zařízení (na poskytované službě) nelíbí, popř. co byste změnil/a“ nevedlo 85 % dotázaných žádnou odpověď. V 10 případech (7 % odpovědí) si klienti stěžují na nedostupnost či omezenost služby a v 6 případech vyjádřili nespokojenost s personálem.

#### **4.4 Anketa – Spokojenost obyvatel ORP Kroměříž s dostupností a kvalitou poskytovaných sociálních služeb**

##### **Výzkumné cíle**

Cílem ankety s názvem „Spokojenost obyvatel ORP Kroměříž s dostupností a kvalitou poskytovaných sociálních služeb“ je především:

Zjistit názory občanů žijících na území ORP Kroměříž názor na kvalitu a dostupnost sociálních služeb. Zejména pak zjistit:

- Informovanost o sociálních službách,
- Dostupnost sociálních služeb pro seniory, osoby se ZP, osoby ohrožené sociálním vyloučením, rodiny s dětmi v konkrétním regionu ORP (Kroměříž a okolí, Hulín a okolí, Chropyně a okolí, Zdounky a okolí, Kvasice a okolí, Morkovice-Slížany a okolí, Koryčany a okolí),
- Hodnocení kvality konkrétního zařízení sociálních služeb v konkrétním regionu,
- Využívání sociálních služeb mimo region,
- Připomínky a návrhy veřejnosti na změnu v oblasti sociálních a návazných služeb.

##### **Realizace ankety**

Anketa je nesystematický průzkum názorů způsobem dotazování u obvykle malé skupiny respondentů, kteří nesplňují statistická kritéria. Tyto názory nelze zobecňovat, protože výběr respondentů není reprezentativní. Význam ankety může být zejména v zajímavosti odpovědí.

Zjišťování názorů obyvatel regionů ORP Kroměříž na kvalitu a dostupnost služeb proběhlo prostřednictvím ankety právě za účelem doplnit podrobnou analýzu potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb o pohled veřejnosti. Vzhledem k charakteru ankety nebyly přesně vymezeny charakteristiky cílové skupiny dotazníkového šetření a jeho výsledky také nejsou nijak generalizovány. Dotazníky byly určeny občanům jednotlivých mikroregionů ORP Kroměříž.

Speciálně vytvořený dotazník pro každý mikroregion byl ve spolupráci se členy řídicí a pracovní skupiny projektu „Rozvoj plánování sociálních služeb v ORP Kroměříž“ předložen občanům k vyplnění na veřejně přístupných místech (městské úřady, školy, knihovny, zařízení

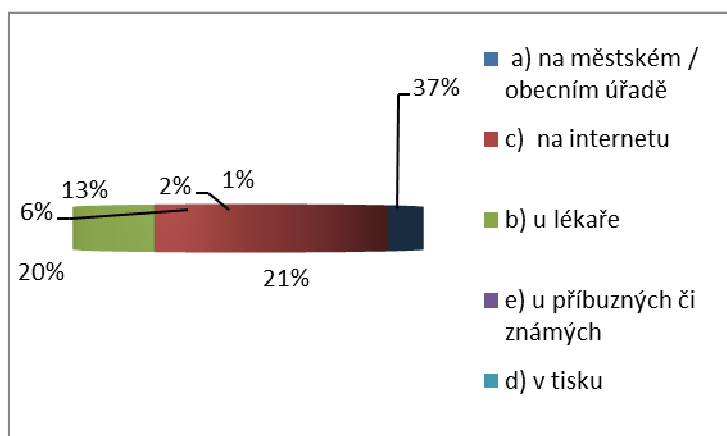
sociálních služeb atd.), a to v termínu od 1. 9. 2013 do 30. 11. 2013. Pro každou ze 7 oblastí bylo vytištěno 100 dotazníků se 4-5 otázkami.<sup>54</sup>

Odevzdáno a zpracováno bylo celkem 332 dotazníků.

## Výsledky ankety

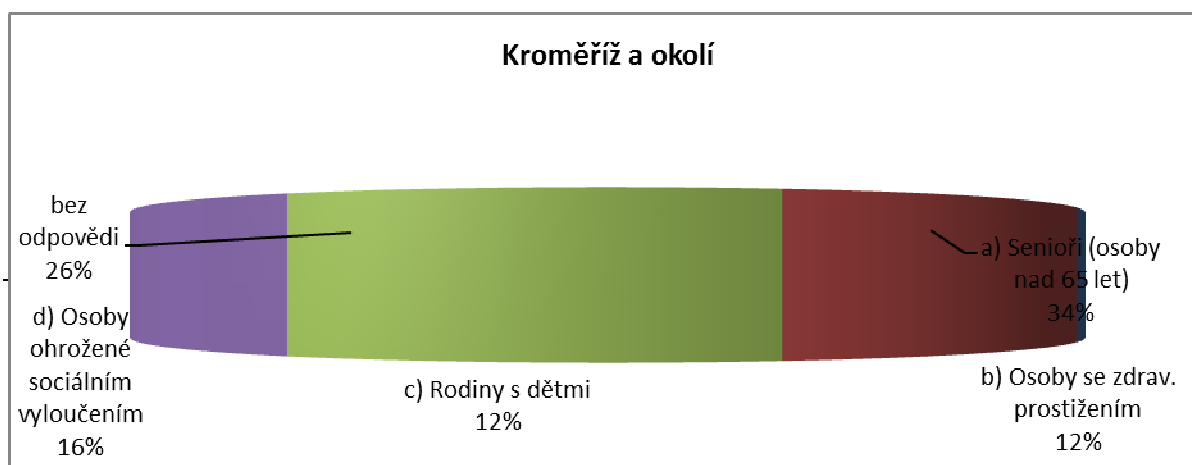
**Otázka č. 1:** „Kde byste hledali informace v případě, že byste potřebovali využít některou sociální službu?“

- 37 % dotázaných by informace hledalo na městském / obecním úřadě, 21 % dotázaných by je vyhledalo na internetu a stejný podíl respondentů zvolilo možnost „u lékaře.“



**Otázka č. 2:** „Označte prosím tu sociální skupinu obyvatel, pro kterou jsou nabízené sociální služby ve vašem regionu NEDOSTATEČNÉ.“

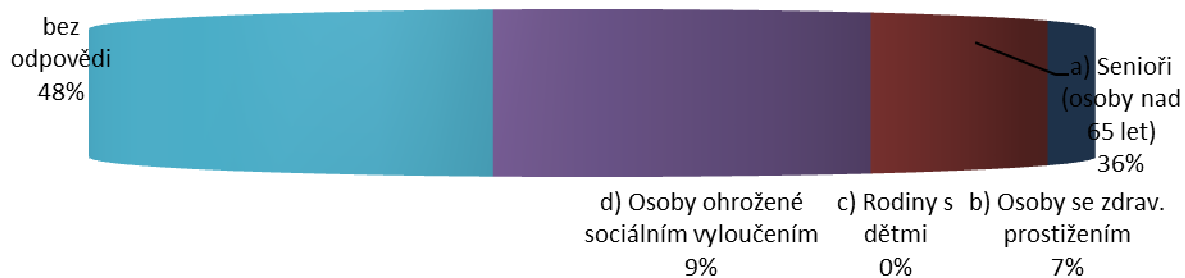
- téměř ve všech sledovaných regionech ORP Kroměříž uváděli respondenti, že sociální služby jsou nedostatečné především **pro seniory** – uvedla tak vždy více než třetina dotázaných (ve Zdounkách dokonce více než polovina dotázaných)
- služby pro **osoby se zdravotním postižením** jsou podle výsledků ankety nedostatečné především na Koryčansku (39 % dotázaných) a v regionu obce Morkovice-Slížany (30 % dotázaných)
- služby pro **rodiny s dětmi** jsou nedostatečné zejména na Morkovicku (20 % dotázaných), Hulínsku (17 % respondentů) a Koryčansku (16 %)
- služby pro **osoby ohrožené sociálním vyloučením** jsou nedostatečné pro 34 % dotázaných v Koryčanech a okolí, 24 % na Hulínsku, 22 % dotázaných na Zdounecku a 20 % dotázaných na Morkovicku.
- Na tuto otázku však neodpověděla téměř polovina dotázaných v regionu Chropyně a čtvrtina dotázaných na Kroměřížsku a Hulínsku. Zajímavostí je, že na Koryčansku vyplnili odpovědi na tuto otázku všichni dotázaní.



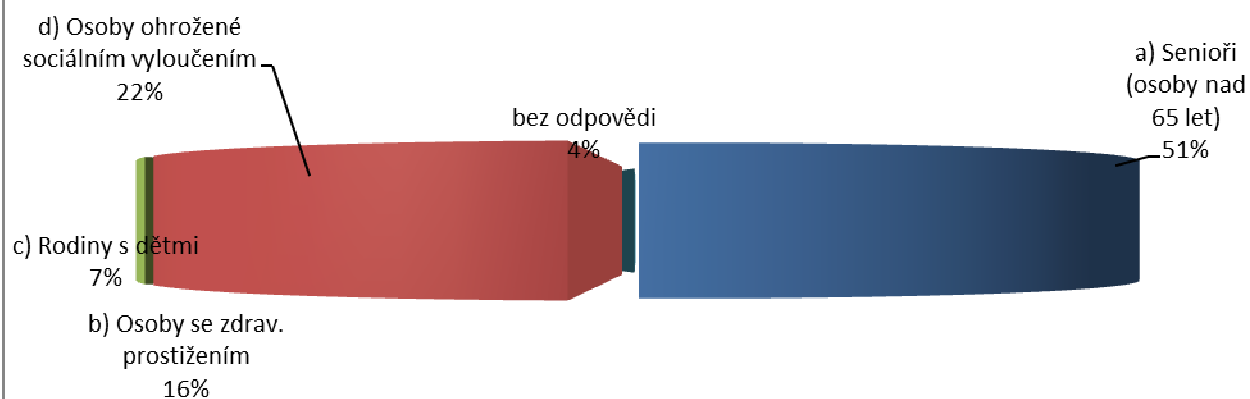
### Hulín a okolí

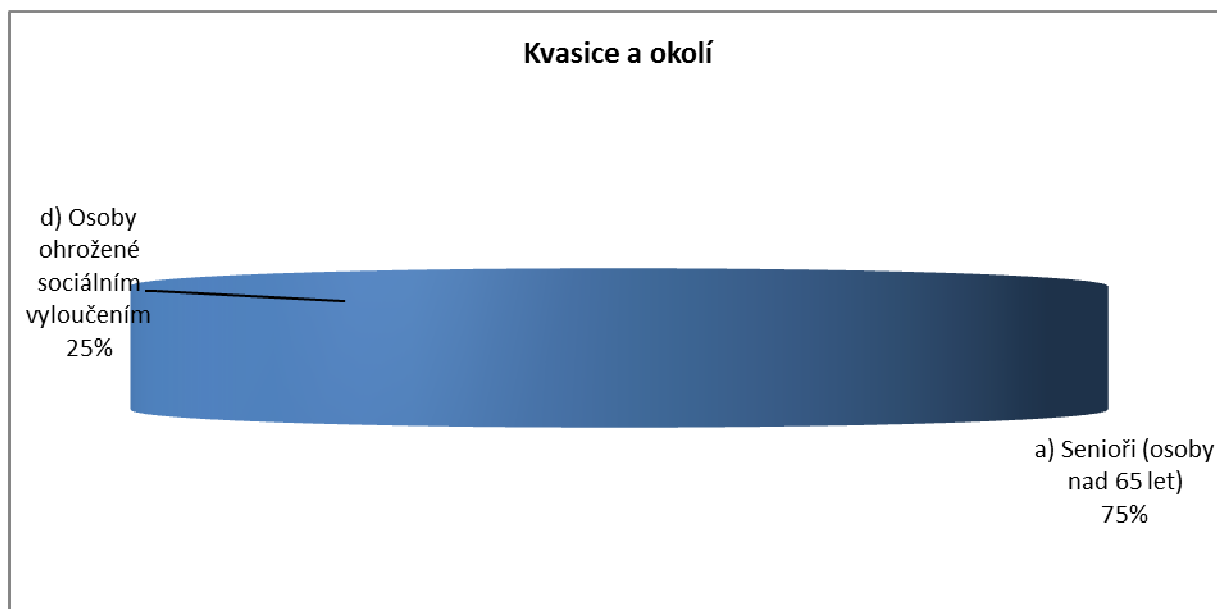
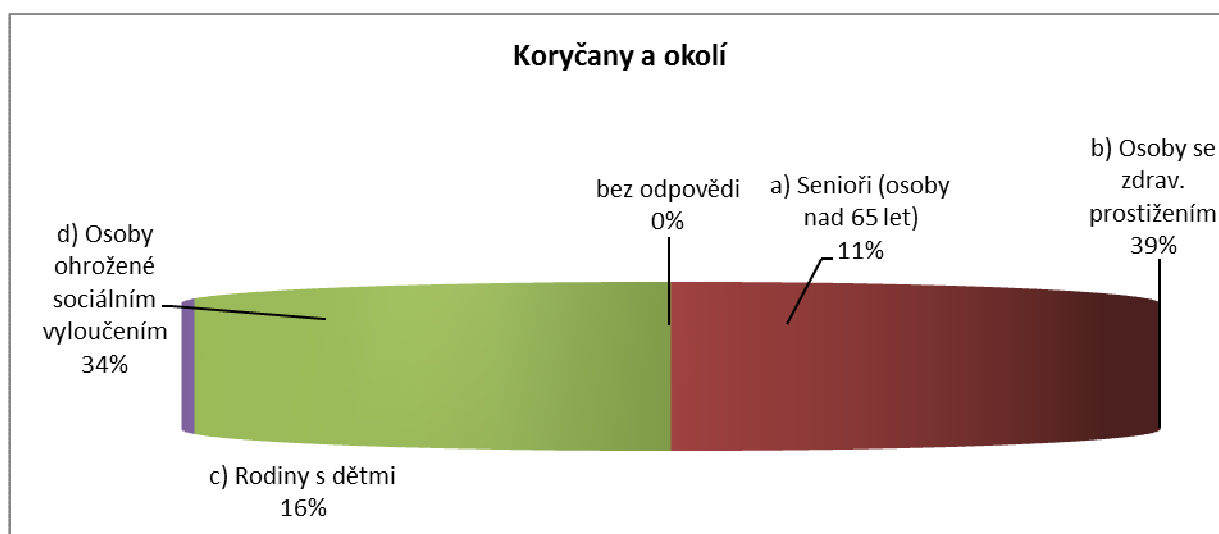
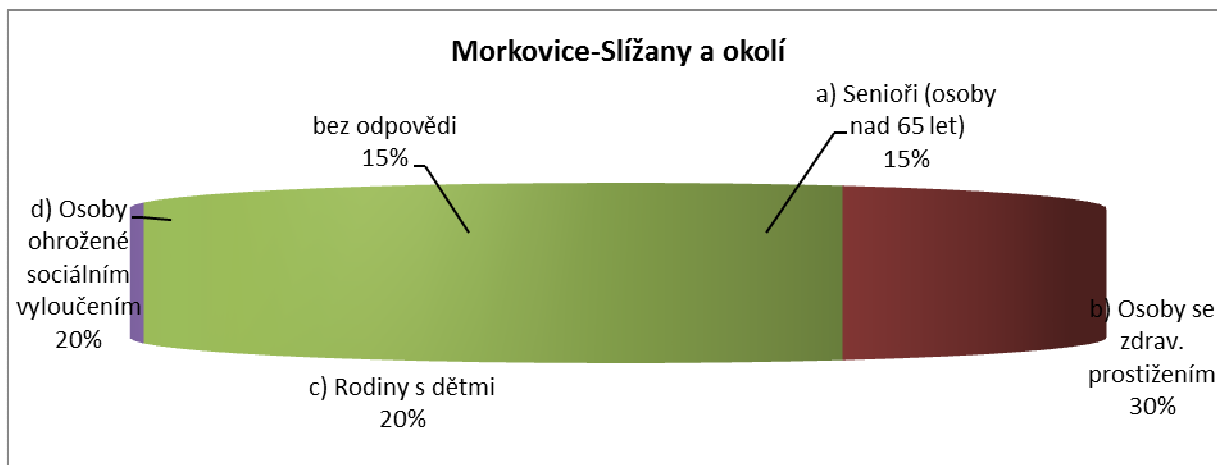


### Chropyně a okolí



### Zdounky a okolí





**Otázka č. 3:** „Vyberte prosím organizace či zařízení z vašeho regionu, jejichž služby jste vy nebo vaši blízcí už využili. Současně zhodnoťte kvalitu služby vybraného zařízení zakroužkováním známky na stupnici 1 – 5 (jako ve škole, tj. 1 = výborná, 2 = velmi dobrá, 3 = dobrá, 4 = dostatečná, 5 = nedostatečná):“

- Respondenti z **Kroměříže a okolí** (a jejich blízcí) nejčastěji využívají některý z domovů pro seniory - U Kašny, U Moravy, Vážany (29 % dotazníků). Kvalitu služeb ohodnotili v průměru známkou 1,96. V deseti případech (asi 11 % dotazníků) pak využili Charitní pečovatelskou službu Kroměříž a Zařízení Fondu ohrožených dětí Klokánek. V obou případech s průměrnou známkou za kvalitu 2 (velmi dobrá). Tato otázka však nebyla zodpovězena téměř v polovině dotazníků předložených kroměřížským respondentům.
- V **Hulíně a okolí** využívají podle výsledků ankety respondenti nejčastěji Pečovatelskou službu DECENTU Hulín, p. o. (42 % dotazníků). Její kvalitu hodnotili průměrnou známkou 1,91. Otázku také nevyplnila více než polovina dotázaných.
- V **Chropyni a okolí** je nejvíce využívána Pečovatelská služba města Chropyně (60 % dotazníků). Většina z nich hodnotí kvalitu služby jako výbornou. Otázku nevyplnilo 36 % dotázaných.
- V dotaznících pro **region Zdounecka** nebyla otázka zodpovězena v 70 % případů. V uvedených odpovědích se nejčastěji jako využívané zařízení objevuje Charitní dům pokojného stáří Cetechovice (20 % dotazníků). Průměrná známka za kvalitu služby je 1,63.
- Dotazovaní z **regionu města Morkovice-Slížany** uváděli jako nevíce využívané zařízení Domov pro seniory Pačlavice (50 % dotazníků). Kvalita služeb v tomto zařízení je hodnocena všemi stupni známek, průměrně pak známkou 2,96. Asi třetina dotázaných dále uvedla, že využívá Pečovatelskou službu Kroměříž, o.p.s. a hodnotí ji průměrnou známkou 2,19. Na otázku neodpověděla více jak pěti respondentů.
- Respondenti z **Koryčanska** uvedli ve všech dotaznících pouze 2 využívané služby – Domov pro seniory Koryčany (89 % dotázaných) a Pečovatelskou službu Koryčany (77 % dotázaných). Kvalita prvního zařízení je hodnocena průměrnou známkou 1,15 a kvalita služeb druhého zařízení průměrnou známkou 1,21. Na otázku neopověděli pouze 2 respondenti.
- V **Kvasicích a okolí** byly odevzdány pouze 4 dotazníky. V nich uvádějí dotázaní pouze 2 využívané služby – Charitní pečovatelskou službu Kroměříž a Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice. Obě hodnotí negativně – známkami 4-5.

**Otázka č. 4:** „V ... a okolí bohužel nejsou k dispozici všechny sociální služby, které by občané potřebovali. Vyberte prosím z následujících možností typ sociální služby, který jste vy nebo vaši blízcí vyhledali mimo váš region a na stejný řádek prosím vepište město, popř. zařízení, kde byla daná služba poskytnuta.“

- Respondenti z **Hulína a okolí** vyhledali nejčastěji mimo svůj region domov pro seniory, a to v Kroměříži, Holešově a Kvasicích (46 % dotazníků). Dále využili mimo region služby azylového domu (27 % dotazníků).



- Uživatelé služeb z **Chropýnska**, kteří odpovídali v dotazníku, využili mimo svůj region zejména služeb domovů pro seniory (31 % případů) a domovů pro osoby se zdravotním postižením (24 %).
- Odpovídající ze **Zdounecka** se rozhodli využít tyto služby mimo svůj region: domov pro seniory (37 %) a pečovatelskou službu (29 % dotázaných). V obou případech zejména v Kroměříži.
- Respondenti z **Morkovic-Slížan a okolí** využívají mimo region celou škálu služeb. Nejčastěji byly uváděny: odborné sociální poradenství (16 %) a azylový dům (10 %).
- Velká potřeba využití sociálních služeb mimo region se potvrdila **na Koryčansku** (140 odpovědí). Více než polovina odpovídajících uvedla, že vyhledali odlehčovací službu (většinou v Kyjově) a asi 47 % domov pro osoby se zdravotním postižením (především v Kyjově, dále pak v Hodoníně, Cetechovicích a Buchlovicích).
- Dotázaní z **Kvasic a okolí** využívají mimo svůj region domovy pro seniory v Kroměříži a Holešově.

**Otázka č. 5 (+ otázka č. 4 pro Kroměřížsko):** „V případě, že nám chcete sdělit jakýkoliv nedostatek či připomínku, týkající se nabídky, dostupnosti či úrovně sociálních služeb ve vašem regionu, napište je prosím zde:“

- Nejvíce připomínek v dotaznících pro **Kroměřížsko** se týkalo domovů pro seniory: dlouhé čekací doby na umístění, nedostatek jednolůžkových pokojů, nedostatky ve stravování a lékařské péči, nutnost hradit si některé navazující služby (pedikúra, kadeřník atd.). Mezi další připomínky patří: vysoké ceny výkonů u asistenčních služeb a pečovatelské služby, malá informovanost o soc. službách (chybí přehledná aktuální příručka), nedostatečný dohled na využívání příspěvků pro bezmocnost v domovech, nedostatečné posuzování občanů se ZTP a ZTP/P a nemocných při žádostech o umístění v DZU, nedostatečné vybavení a WC v Klubu seniorů na ul. Velehradská, nedostatečné spoje MHD v okrajových částech města (Lutopecká ul., křižovatka u nemocnice, Vážany), málo míst v čekárně na MHD v Lutopecké ul.
- **V Hulíně a okolí** si respondenti příliš nestěžovali. Připomínky se týkaly obecně finanční náročnosti sociálních služeb (ve 3 případech), poplatků za rozvoj jídla či pedikúru a také nedostatečné informovanosti klientů.
- Větší informovanost a propagaci sociálních služeb by uvítali také **na Chropýnsku**. Dále se v dotaznících objevily tyto návrhy: domov pro seniory v prostředí bývalých jeslí v Ječmínkově ulici a obnovení služeb stravování.
- Obyvatelům **Zdounek a okolí** chybí domov pro seniory (3 připomínky), sociální rehabilitace, denní stacionář a bydlení pro mladá rodina.
- Respondenti z **Morkovicka** upozornili na chybějící návazné služby pro handicapované děti po základní škole (dílny, další vzdělávání) a centrum denních služeb pro zdravotně postižené (logopedie, cvičení, společnost).
- Nejvíce připomínek napsali do dotazníků respondenti z **Koryčanska**, a to celkem 33 sdělení. Celkem 8 z nich se týkalo kritiky nerovnoměrného rozložení služeb v rámci Zlínského kraje v souvislosti se špatnou dostupností a absencí řady sociálních služeb právě na Koryčansku. V 6 případech upozornili na nedostatek míst v Domově pro seniory v Koryčanech, dále kritizovali nedostatečné sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, chybějící odlehčovací služby, denní stacionář a azylový dům.

- Dotázaní z **Kvasicka** by uvítali ve svém regionu domov pro seniory a sociální („integrované“) programy pro nezaměstnané.

## Závěry analýzy

	POSKYTOVATELÉ	UŽIVATELÉ	VEŘEJNOST
<b>MATERIÁLNÍ POTŘEBY</b>	Největší finanční zdroje sociálních služeb: dotace MPSV, úhrady od uživatelů.		
	Nadpoloviční většina služeb je zcela nebo alespoň částečně zpoplatněna.	Klienti pobytových a ambulantních služeb považují za nedostatečné bezbariérovost prostor, kde jsou služby provozovány.	
	Finanční prostředky pro poskytování kvalitní sociální služby jsou nedostatečné.	U pobytových a ambulantních služeb je nejvíce kritizováno vybavení a zařizení (asi pětina odpovědí).	
<b>PERSONÁLNÍ POTŘEBY</b>	U třetiny služeb je nevyhovující zařizení a vybavení.		
	Více než polovina zaměstnanců pracuje na pozici "pracovník v sociálních službách".		
	Zaměstnanci sociálních služeb jsou kvalifikováni dostatečně.		
<b>KVALITA A ROZSAH SLUŽEB</b>	Čtvrtina služeb využívá práci dobrovolníků pravidelně, necelá pětina alespoň výjimečně.		
	Rozsah služeb uspokojuje nároky klientů.	Klienti terénních služeb jsou s jejich kvalitou spokojeni.	Občané nejčastěji využívají domovy pro seniory, pečovatelskou službu a domovy pro osoby se zdravotním postižením
	Asi polovina poskytovatelů by mohla kvalitněji službu díky zvýšení finančních prostředků na provoz.	90 % klientů pobytových služeb má v zařizení dostatek soukromí, stejně tak naprostá většina klientů ambulantních služeb.	Také mimo svůj region vyhledávají občané nejčastěji domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením a také např. odlehčovací službu a azylové dům

	<p>Standardy kvality sociálních služeb se řídí všechny sociální služby.</p> <p>Týmová spolupráce zaměstnanců je důležitá pro kvalitu služby.</p> <p>Zpětná vazba od uživatelů je nejčastěji získávána vždy několika způsoby, často prostřednictvím evaluačního dotazníku.</p>	<p>Pro více než polovinu klientů terénních služeb není anonymita důležitá (jde spíše o klienty pečovatelské služby, služby osobní asistence a sociálního poradenství pro zdravotně postižené).</p> <p>Uživatelům pobytových služeb se nejvíce líbí prostředí služby (včetně zařízení a vybavení), program a aktivity a také oceňují kvalifikovanost a přístup personálu.</p> <p>Více než třetina klientů ambulantních služeb je velmi spokojena s kvalifikovaností a přístupem pracovníků a téměř pětina oceňuje samotnou existenci či dostupnost služby.</p> <p>Více než polovina uživatelů terénních služeb je velmi spokojena s profesionalitou a přístupem pracovníků a dále oceňují samotnou existenci služby.</p> <p>Téměř všichni uživatelé by danou službu doporučili svým dobrým přátelům.</p>	
<p><b>DOSTUPNOST SLUŽEB</b></p>	<p><b>Třetina služeb nedokáže pokrýt poptávku klientů z hlediska kapacity.</b></p>	<p>Většina uživatelů pobytových služeb na území ORP Kroměříž pochází ze Zlínského kraje, více než polovina pak z Kroměříže a obcí bývalého okresu Kroměříž.</p>	<p>Sociální služby jsou téměř ve všech regionech nedostatečné pro seniory (zejména na Kvasickou a Zdounecku), na Hulínsku jsou nedostatečné služby pro osoby ohrožené soc. vyloučením, na Morkovicku a Koryčansku jsou nedostatečné služby pro osoby se zdravotním postižením.</p>

	Více než polovina služeb je poskytována přímo v Kroměříži.	90 % uživatelů ambulancních služeb dojíždí do místa výkonu služby max. 20 km.	Občané vyhledávají nejčastěji služby v rámci celé ORP Kroměříž, pouze obyvatelé Koryčanska vyhledávají kvůli dostupnosti služby spíše v rámci ORP Uherské Hradiště (Kyjov, Hodonín).
	Nejvíce služeb v ORP Kroměříž využívají obyvatelé Kroměříže a okolí, nejméně ji využívají klienti z Koryčanska.	Téměř ¾ uživatelů terénních služeb využívají tuto službu pravidelně každý týden.	
		<b>U terénních služeb je nejvíce připomínka k nedostupnosti či omezenosti služby.</b>	
	Téměř dvě třetiny poskytovatelů hodnotily komunikace si se zřizovatelem služby jako „výbornou“.	Více jak tři čtvrtiny klientů pobytových služeb navštěvují v zařízení jejich blízcí (rodina a přátelé).	
<b>KOMUNIKACE A SPOLUPRÁCE</b>	Asi 90 % organizací sociálních služeb spolupracuje s jinými organizacemi – jako nejčastější spolupracující organizace jsou uváděni Oblastní charita Kroměříž a Sociální služby města Kroměříže.		
<b>INFORMACE O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH</b>	Nejčastějšími způsoby informování o službě jsou webové stránky, letáky a místní tisk, přičemž informace jsou pravidelně aktualizovány.	Více než třetina uživatelů získává informace o službě od svých blízkých, více než pětina od pracovníka organizace (zařízení sociální služby, úřady apod.), téměř pětina pak od lékaře.	Informace o sociálních službách by lidé nejčastěji hledali na obecním úřadě (37 %) a dále na internetu (21 %) a u lékaře (20 %).

	<p>Téměř všechny sociální služby v ORP Kroměříž jsou zapsány ve Veřejném registru poskytovatelů sociálních služeb v ČR.</p>	<p>Téměř všichni klienti ambulantních a terénních služeb obdrželi od pracovníků informace o dalších organizacích poskytujících služby, které také mohou využít.</p>	
<p><b>ROZVOJ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB</b></p>	<p>Dvě třetiny poskytovatelů jsou aktivně zapojeny do komunitního plánování organizovaného městem Kroměříží.</p>		
	<p>Více než polovina poskytovatelů v budoucnu neplánuje službu rozšiřovat. Pokud ano, tak se jedná zejména o navýšení kapacity klientů, a s tím související navýšení počtu zaměstnanců.</p>		
	<p>Asi polovina poskytovatelů realizovala projekt financovaný z některého typu dotace (např. z fondů EU).</p>		
<p><b>AKTUÁLNÍ PROBLÉMY A PŘÍPOMÍNKY</b></p>	<p>Dvě třetiny poskytovatelů řeší problémy vyplývající z nedostatku finanční prostředků na provoz a z nestability finanční zdrojů.</p>	<p>Negativní připomínky a nespokojenost vyjádřila u pobytových služeb necelá polovina uživatelů, u ambulantních služeb asi třetina a u terénních služeb pouze čtvrtina uživatelů.</p>	<p>Kroměřížsko: nedostatky ve vybavení a návazných službách domovů pro seniory.</p>
			<p>Hulínsko: finanční náročnost a nedostatečná informovanost o sociálních službách.</p>
			<p>Chropýřsko: nedostatečná informovanost o sociálních službách.</p>

Plán sociálních služeb v ORP  
Kroměříž na období 2015- 2017  
vložené datum

			Morkovicko: chybí návazné služby pro handicapované děti, centrum denních služeb pro zdravotně postižené.
			Koryčansko: špatná dostupnost a absence většiny sociálních služeb.
			Zdounecko a Kvasicko: chybí domovy pro seniory.

## 5. Strategická část

### 5.1 Vize, priority, opatření a aktivity

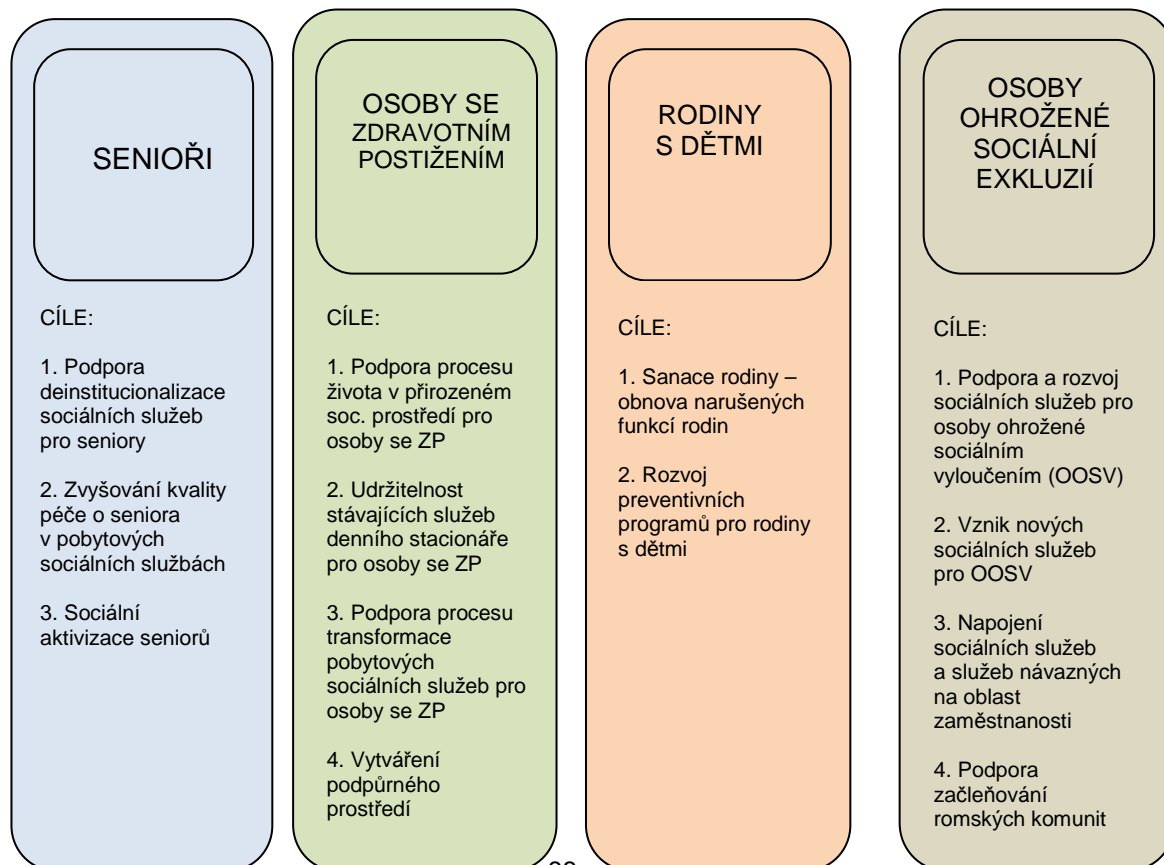
***Zavést metodu plánování sociálních služeb koordinovaně do celé oblasti ORP Kroměříž, a tím následně zajistit kvalitní a dostupné služby odpovídající potřebám současných i budoucích uživatelů.***

V rámci projektu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Kroměříži byly vytvořeny

- PS Kroměříž – Senioři
- PS Kroměříž – Osoby se zdravotním postižením
- PS Kroměříž – Rodiny s dětmi
- PS Kroměříž – Osoby ohrožené sociálním vyloučením
- PS Hulín
- PS Chropyně
- PS Koryčany
- PS Morkovice-Slížany
- PS Zdounky

Všechny PS mimo Kroměříž se zabývaly řešením situace všech cílových skupin zahrnutých do projektu „Rozvoj plánování sociálních služeb v ORP Kroměříž“.

#### 5.1.1 Cílové skupiny v ORP Kroměříž:





## 5.2 Společné cíle a opatření

Na základě analýzy demografického vývoje obyvatelstva na území ORP Kroměříž jako i výstupů celé analytické části byly rozčleněny cílové skupiny sociální politiky ORP Kroměříž na 4 skupiny.

Při členění cílových skupin byl kladen důraz na cenné praktické zkušenosti sociálních pracovníků měst a obcí zapojených do plánování sociálních služeb a poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž, kteří každodenně získávají poznatky o potřebách a nejčastějších požadavcích občanů. Tímto se zpracovatelé dostávají skutečně na nejvyšší úroveň – až ke konkrétním obyvatelům.

Mezi společné cíle o opatření všech 4 cílových skupin (senioři, osoby se zdravotním postižením rodiny s dětmi, osoby ohrožené sociálním vyloučením) byly zmapovány všechny shodné. Konkrétně se jedná o tyto:

Společné cíle	Cíle	Opatření
A	<b>Komplexní informovanost a spolupráce v sociální oblasti</b>	A.1 Zvýšit informovanost o poskytovaných sociálních službách A.2 Průběžně aktualizovat vytvořený Elektronický katalog sociálních služeb v ORP Kroměříž
B	<b>Sítování poskytovatelů sociálních služeb</b>	B.1 Vytvoření sítě poskytovatelů sociálních služeb zaměřené na zefektivnění pomoci občanům B.2 Zkvalitnění spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb
C	<b>Zachování stávajících sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Zlínského kraje a finanční zajištění těchto poskytovaných sociálních služeb</b>	C.1 Finanční příspěvky z rozpočtů obcí v ORP Kroměříž C.2 Změna metodiky pro podporu financování sociálních služeb a služeb návazných
D	<b>Vzdělávání pracovníků v sociálních službách</b>	D.1 Zajištění odborného a osobnostního rozvoje pracovníků v sociálních službách
E	<b>Rozšíření sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních (§52)</b>	E.1 Rozšíření sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních - Kroměřížská nemocnice a.s.
F	<b>Podpora dobrovolnictví</b>	F.1 Podpora fungování aktivit dobrovolnických center

Cíl A	<b>Komplexní informovanost a spolupráce v sociální oblasti</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	Na území ORP Kroměříž je poskytována široká nabídka sociálních služeb. Zajištění předávání informací mezi poskytovateli a uživateli soc. služeb je základem pro vytvoření uceleného přehledu o jejich nabídce.
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	<b>A.1 Zvýšení informovanosti o poskytovaných sociálních službách</b> <b>A.2 Průběžná aktualizace vytvořeného Elektronického katalogu sociálních služeb v ORP Kroměříž</b>

<b>OPATŘENÍ A.1</b>	<b>Zvýšení informovanosti o poskytovaných sociálních službách</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Kvalita poskytování sociálních služeb kromě jiného souvisí s úrovní kvality informovanosti veřejnosti o poskytovaných službách a stupněm spolupráce mezi poskytovateli těchto služeb. Zvýšení informovanosti obyvatel celého ORP Kroměříž v dané problematice a zkvalitnění spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb v ORP Kroměříž přispěje ke komplexnějšímu a systematictějšímu řešení problémů cílových skupin a jednotlivců ohrožených sociálním vyloučením. Tímto opatřením lze zajistit dostupné adresné a kvalitní informace.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytvořený systém informovanosti umožní lehčí přístup k informacím občanům celého ORP Kroměříž.</li> <li>2. Přispěje k zefektivnění řešení životních situací, či sociální situace.</li> </ol>
<b>Aktivity</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Pravidelné zasílání novinek a dění v sociální oblasti v rámci tiskových zpráv.</li> <li>b) Vydání informačních letáků se základními informacemi o poskytovaných sociálních službách podle cílových skupin.</li> </ol>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Časový harmonogram</b>	2015 - 2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1x v měsíci bude vydána tisková zpráva týkající se problematiky sociálních služeb</li> <li>▪ Počet vydaných infokartiček/infoletáků</li> </ul>

<b>OPATŘENÍ A.2</b>	<b>Průběžná aktualizace vytvořeného Elektronického katalogu sociálních služeb v ORP Kroměříž</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Byla vytvořena webová aplikace obsahující informace o poskytovatelích sociálních služeb, která je jedním z nástrojů komunikace s veřejností.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vytvořená aplikace informovanosti umožní lehčí přístup k informacím.</li> <li>2. Zkrátí, resp. časově urychlí administrativní proces vybavování poskytování sociálních služeb.</li> </ol>
<b>Aktivity</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Průběžná aktualizace již vytvořeného webového portálu registrovaných poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž.</li> <li>b) Možnost vkládání dalších podnětných připomínek pro snadnější orientaci v sociálním systému.</li> </ol>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Časový harmonogram</b>	2015 - 2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet návštěvníků na stránkách elektronického katalogu</li> </ul>

<b>Cíl B</b>	<b>Síťování poskytovatelů sociálních služeb</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	Vytváření sítí sociálních služeb představuje přínos pro klienta, efektivní, plánovaná a průběžně vyhodnocovaná spolupráce více subjektů na realizování společného cíle za účasti klienta je efektivní, účelná a umožňuje i další rozvoj jednotlivých členů sítě prostřednictvím poznání služeb a kompetencí ostatních subjektů.
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	<b>B.1 Vytvoření sítě poskytovatelů zaměřené na zefektivnění pomoci občanům</b> <b>B.2 Zkvalitnění spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb</b>

<b>OPATŘENÍ B.1</b>	<b>Vytvoření sítě poskytovatelů sociálních služeb zaměřené na zefektivnění pomoci občanům</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Vzájemná koordinace poskytovatelů sociálních služeb na území ORP Kroměříž, výměna informací a zkušeností mezi pracovníky a zástupci institucí aktivních v sociální sféře je jedním z pilířů poskytování co nejadresnějších služeb pro své klienty.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	Zkvalitnění a zlepšení spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb v ORP Kroměříž zabezpečí efektivní, kontinuální a systematické řešení sociálních problémů.
<b>Aktivity</b>	a) Vytvoření sítě registrovaných poskytovatelů sociálních služeb a služeb na ně návazných. b) Navázání aktivní spolupráce registrovaných poskytovatelů sociálních služeb a služeb na ně návazných se službami zdravotnictví, školství a policie. c) Vytvoření databáze projektových záměrů, směřujících k řešení sociálních problémů obyvatel ORP Kroměříž.
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskyvatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Časový harmonogram</b>	2015 – 2017 2015 Vytvoření sítě registrovaných poskytovatelů sociálních služeb a služeb na ně návazných 2016 - 2017 Navázání spolupráce s rezortem zdravotnictví, školství a policie Do roku 2016 vytvořit databázi projektových záměrů
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet realizovaných pracovních jednání poskytovatelů sociálních služeb</li> <li>▪ Počet zapojených institucí z resortu zdravotnictví, školství, a policie</li> <li>▪ Počet projektů v databázi</li> </ul>

<b>OPATŘENÍ B.2</b>	<b>Zkvalitnění spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Vzájemná koordinace poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž, výměna informací i zkušeností mezi pracovníky a zástupci institucí aktivních v sociální sféře je jedním z pilířů poskytování co nejadresnějších služeb pro své uživatele.

<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj sociálních služeb v ORP Kroměříž.</li> <li>2. Profesionální přístup k plánování a směřování sociální politiky.</li> </ol>
<b>Aktivity</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Zajistit průběžné setkávání zástupců poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž podle cílových skupin.</li> <li>b) Zkvalitnění spolupráce se má projevit ve výstupech pracovních setkání.</li> <li>c) Každoročně stanovit jako prioritu oblast některé z cílových skupin, které bude věnována zvláštní pozornost.</li> </ol>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Časový harmonogram</b>	2015 - 2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet setkání zástupců poskytovatelů sociálních služeb podle cílových skupin</li> <li>▪ Počet realizovaných výstupů pracovních skupin</li> <li>▪ Počet aktivit realizovaných v prioritní oblasti stanovené pro příslušný rok</li> </ul>

<b>Cíl C</b>	<b>Zachování stávajících sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Zlínského kraje a finanční zajištění těchto poskytovaných sociálních služeb</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	Všichni poskytovatelé sociálních služeb a služeb návazných řeší největší problém - nedostatečné financování služeb. Toto financování je základní podmínkou nejen pro udržení stávajících služeb a případný nutný rozvoj s ohledem na uživatele sociálních služeb a jeho podporu, především je však velmi podstatný pro udržení kvality poskytovaných služeb stávajících. V případě sociálních služeb poskytovaných podle zákona č. 108/20016 Sb., o sociálních službách, se jedná o dotační řízení MPSV a krajů, kde je výše dotace odvislá jednak od celkového objemu dotačních prostředků přidělených jednotlivými krajům, jednak od stávajících dotačních priorit kraje. Návazné (doplňkové) služby pak závisí na rezortní příslušnosti a typu služby (úhrada uživatelů, státní rozpočet, dotační či soukromé zdroje aj.). Společným problémem je v tuto chvíli jednoleté financování (organizace žádají každý rok na služby poskytované dlouhodobě, na dotaci není právní nárok, dotace jsou poskytovány s velkou časovou prodlevou). Na místní úrovni se pak jedná o vytvoření jasné koncepce podpory sociálních služeb a služeb návazných.
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	<b>C.1 Finanční příspěvky z rozpočtů obcí v ORP Kroměříž</b> <b>C.2 Změna metodiky pro podporu financování sociálních služeb a služeb návazných</b>

OPATŘENÍ C.1	Finanční příspěvky z rozpočtů obcí v ORP Kroměříž
<b>Charakteristika opatření</b>	Financování sociálních služeb je částečně závislé také na podpoře z obecních rozpočtů. Města v regionu obvykle sociální služby na svém území finančně podporují. Jiná je však situace u menších obcí. Jejich rozpočty jsou relativně malé a proto se na financování sociálních služeb, které jsou poskytovány jejich občanům, podílí minimálně. Je třeba iniciovat a vyjednat dohodu mezi obcemi regionu a poskytovateli sociálních služeb o financování sociálních služeb. Taková dohoda se bude opírat o transparentní způsob výpočtu podílu jednotlivých obcí na financování sociálních služeb a bude respektovat princip solidarity, aby malé obce platily menší částky než města (příp. podle počtu uživatelů v jednotlivých obcích).
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<p>K naplňování politiky v oblasti sociálních služeb dochází na bázi kontinuity v souladu se střednědobým plánem. Tuto politiku je třeba i nadále opřít primárně o subjekty, které již mají s poskytováním sociálních služeb zkušenosti a do kterých byly v minulosti zároveň investovány nemalé finanční prostředky z veřejných zdrojů. Jinými slovy má se za to, že stávající subjekty není možné ze dne na den nahradit jinými a neprovozenými poskytovateli sociálních služeb tím, že by jim byly okamžitě přiznány stejné podmínky pro získání dotace. Proto z důvodu zajištění stability poskytování sociálních služeb by měly být zvýhodněny ty subjekty, které dlouhodobě tyto služby na území ORP Kroměříž nabízejí. Současně je potřeba, aby výdaje obcí v rámci ORP nebyly ohroženy novými požadavky na dotace, které nemůže uspokojit v rámci svých disponibilních zdrojů. Obce se často podílejí na financování služeb prostřednictvím svých organizačních složek. V případě, že se jedná o soukromou organizaci, probíhá financování na základě dotace obce na zajištění služby, případně na základě smlouvy o úhradě části nákladů na službu. Podle toho, kdo službu zřizuje, liší se i objem financí plynoucích do jednotlivých služeb. Obecně lze říci, že služby zřizované městy hospodaří s větším objemem peněz než služby nezávislých zřizovatelů. Hodnocení efektivity a kvality služeb vyžaduje podrobnější rozbor.</p> <p>Do budoucna je nutné změnit přístup k financování nevládních neziskových organizací poskytující sociální služby. Tyto organizace totiž poskytují veřejné služby v kvalitě stanovené zákonem, v řadě měst však k nim přetrvává přístup jako k zájmovým či volnočasovým spolkům, což značně omezuje jejich možnosti a ohrožuje jejich existenci.</p>
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Změna přístupu k financování sociálních služeb z rozpočtů obcí.</li> <li>b) Zjišťování efektivity vynaložených finančních prostředků.</li> <li>c) Informování poskytovatelů sociálních služeb o možnostech získávání finančních příspěvků.</li> </ul>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky), další NNO a další návazné služby v rámci území ORP Kroměříž
<b>Časový harmonogram</b>	2015 - 2017
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních zdrojů v obecních rozpočtech</li> </ul>
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Navýšení dotačních titulů města Kroměříže a dalších dotčených obcí na území celého ORP Kroměříž</li> <li>▪ Úprava dotačních titulů města Kroměříže, partnerských obcí a dalších obcí v rámci ORP Kroměříž</li> </ul>

<b>OPATŘENÍ C.2</b>	<b>Změna metodiky pro podporu financování sociálních služeb a služeb návazných</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Po posouzení žádostí o dotaci navrhují v současné chvíli jednotlivé komise v Kroměříži i jiných obcích výše dotačních příspěvků ke schválení jednotlivými zastupitelstvům. Budo pokračovat spolupráce mezi obcemi a jednotlivými poskytovateli sociálních služeb a služeb návazných na upřesnění podmínek a optimalizaci jednotlivým dotačním systémů v rámci celého území ORP Kroměříž. Cílem finančních podpor ze stran obcí by měla být udržitelnost služeb a dofinancování nákladů na služby, které jsou primárně určeny obyvatelům dotčených obcí. Dotační prostředky lze v tuto chvíli získávat např. z: výzev ESF, dotačních programů Krajského úřadu Zlínského kraje, MPSV, od sponzorů, z příjmů z vlastní činnosti.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	Stabilita kvality a rozsahu poskytovaných služeb, případné další rozšiřování. Zvýšení schopnosti poskytovatelů reagovat na vyhlášené granty a výzvy a získávat další dotace.
<b>Aktivita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>d) Pravidelné vyhlášení dotačních titulů.</li> <li>e) Zjišťování efektivity finančních prostředků.</li> <li>f) Informování poskytovatelů sociálních služeb o možnostech získávání finančních příspěvků.</li> <li>g) Aktivní přístup poskytovatelů sociálních služeb k získávání finančních příspěvků.</li> </ul>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky), další NNO a další návazné služby v rámci území ORP Kroměříž
<b>Časový harmonogram</b>	2015 - 2017
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních zdrojů</li> </ul>
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Navýšení dotačních titulů města Kroměříže a dalších dotčených obcí na území celého ORP Kroměříž</li> <li>▪ Úprava dotačních titulů města Kroměříže, partnerských obcí a dalších obcí v rámci ORP Kroměříž</li> </ul>

<b>Cíl D</b>	<b>Vzdělávání pracovníků v sociálních službách</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	Rozvoj každé oblasti je závislý na práci lidí. V případě práce v sociálních službách je ještě důležitějším faktorem vzdělávání zaměstnanců v pomáhajících profesích. Příjemci výsledků práce jsou na druhé straně také lidé - klienti, občané. Velmi vážným ohrožením je syndrom vyhoření, který se v pomáhajících profesích objevuje v pravidelných intervalech.
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	<b>D.1 Zajištění odborného a osobnostního rozvoje pracovníků v sociálních službách</b>

<b>OPATŘENÍ D.1</b>	<b>Zajištění odborného a osobnostního rozvoje pracovníků v sociálních službách</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Pravidelná péče o vzdělanostní růst a osobnostní rozvoj pracovníků v sociálních službách je nevyhnutelným předpokladem pro zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb. Tento fakt se v konečném důsledku projeví především na straně uživatelů sociálních služeb.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	Profesionální a odborně poskytované sociální služby přispívají ke zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb v oblasti vzdělávání pracovníků v sociálních službách.</li> <li>b) Organizování odborných seminářů pro pracovníky v sociálních službách.</li> <li>c) Plánování a realizace supervizí.</li> <li>d) Organizování konferencí podle prioritní oblasti stanovené pro každý rok.</li> </ul>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskyvatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Časový harmonogram</b>	2015 - 2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet vzdělávacích kurzů, přednášek, setkání</li> <li>▪ Počet uskutečněných supervizí</li> <li>▪ Počet odborných seminářů</li> <li>▪ Počet konferencí</li> </ul>

<b>Cíl E</b>	<b>Rozšíření sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních (§52)</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	Služby sociální péče ve zdravotnickém zařízení ústavní péče lze poskytovat v případě, že pacient zdravotnického zařízení by již mohl být propuštěn, ale stále není schopen obejít se bez pomoci jiné osoby a současně není zabezpečeno zajištění této pomoci po jeho propuštění. Tato služba umožňuje seniorům prožít aktivní a důstojné stáří, podporovat jejich nezávislost a samostatnost, zajišťovat jejich potřeby v důstojném prostředí v bezpečí a ochraně založeném na rovných vztazích, kvalifikovaným a motivovaným personálem poskytovat kvalitní a individuální služby a aktivně se podílet při zprostředkování pobytové sociální služby odpovídající požadavku klienta.
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	<b>E.1 Rozšíření sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních - Kroměřížská nemocnice a.s.</b>

<b>OPATŘENÍ E.1</b>	<b>Rozšíření sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních - Kroměřížská nemocnice a.s.</b>
---------------------	--

<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče se poskytují osobám, které již nevyžadují lůžkovou péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení lůžkové péče.</p> <p>V průběhu roku 2012 byli pracovníci jednotlivých sociálních odborů v rámci ORP Kroměříž dotazováni na možnost zajištění péče pro osoby, u kterých již mohla být ukončena hospitalizace, avšak potřebovaly celodenní péči jiné fyzické osoby. Ve všech těchto případech nemohli pracovníci odborů sociálních věcí poskytnout kladnou odpověď na dotazy. Nebyla volná kapacita v žádném vhodném pobytovém sociálním zařízení. Z těchto důvodů zřídila Nemocnice Milosrdných sester 2 sociální lůžka. Počet lůžek je však z hlediska ORP nedostatečný.</p> <p>V rámci Kroměřížské nemocnice a.s. nejsou v současné době k dispozici sociálně zdravotní lůžka. Z tohoto důvodu je proto žádoucí podpořit rozšíření sociálních lůžek ve zdravotnickém zařízení Kroměřížské nemocnice a.s.</p>
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	Zajištění přechodných služeb pro osoby z cílových skupin, které jsou propuštěny ze zdravotnických zařízení, a dále není jim zajištěna jiná sociální služba.
<b>Aktivita</b>	Vyhledat možnost pro zřízení sociální služby poskytovatelé ve zdravotnických zařízeních (§52). Služba zajišťuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutickou činnost, aktivizační činnost a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Časový harmonogram</b>	2015 - 2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet nově vzniklých lůžek ve zdravotnickém zařízení</li> <li>▪ Počet klientů za kalendářní rok</li> </ul>

<b>Cíl F</b>	<b>Podpora dobrovolnictví</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	Dobrovolnické aktivity poskytují prostor pro sociální začlenění, pro smysluplné využití volného času, či možnost aktivní participace různých kategorií obyvatel ať už pracovně aktivních, dětí a mládeže aj. Podporuje rozvoj menších společenství a komunit a neformální spojování nejrůznějších společenství a vrstev. Vytváří předpoklady pro budování tolerance a sociálního kapitálu nevyhnutného pro zvládnutí nejrůznějších problémů lokálních komunit.
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	<b>F.1 Podpora fungování center dobrovolnictví</b>

<b>OPATŘENÍ F.1</b>	<b>Podpora fungování center dobrovolnictví</b>
---------------------	--



<b>Charakteristika opatření</b>	Dobrovolnictví tvoří neodmyslitelnou součást komunitního plánování vzhledem ke skutečnosti umožňování vytváření, upevňování nebo obnovování vztahů v komunitě.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	Rozvinutý systém dobrovolnictví v ORP Kroměříž ulehčí vznik a rozvoj nových aktivit v sociálních službách, reagujících na potřeby uživatelů.
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Finanční podpora fungování dobrovolnických center.</li> <li>b) Rozvíjení spolupráce s organizacemi na území ORP Kroměříž v oblasti dobrovolnictví.</li> <li>c) Vést databázi spolupracujících organizací, příp. jednotlivců.</li> <li>d) Vzdělávání dobrovolníků.</li> </ul>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Časový harmonogram</b>	2015 - 2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet spolupracujících organizací</li> <li>▪ Počet zaškolených dobrovolníků</li> <li>▪ Počet nových zdrojů spolufinancování služeb dobrovolnických center</li> </ul>

### 5.3 Senioři

Cílová skupina senioři: osoby, které z důvodů věku či zdravotního stavu mají sníženou soběstačnost a své problémy nejsou schopni řešit bez pomoci a podpory druhé osoby.

Vize: „**Možnost žít v domácím prostředí co nejdéle a aktivně se účastnit života ve společnosti**“

SWOT analýza cílové skupiny „Senioři“

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existence sítě sociálních služeb s potenciálem dalšího rozvoje.</li> <li>▪ Elektronický katalog sociálních služeb v ORP Kroměříž.</li> <li>▪ Zmapování sítě sociálních služeb v ORP Kroměříž.</li> <li>▪ Zapojení poskytovatelů sociálních služeb do plánování sociálních služeb.</li> <li>▪ Zájem veřejnosti o poskytované služby.</li> <li>▪ Komunikace a výměna zkušeností mezi poskytovateli sociálních služeb.</li> <li>▪ Zdravotně postižení občané jsou organizováni, mají své kluby.</li> <li>▪ Dobrovolné zapojení občanů – SPEKT-</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Problém v umístování zdravotně postižených seniorů v sociálních zařízeních v KM.</li> <li>▪ Nedostatečná kapacita – efektivita v systému posuzování příspěvku na péči, průtahy ve vyřizování žádostí na péči.</li> <li>▪ Výrazné snížení schopnosti společnosti postarat se o své rodinné členy na úrovni vzájemné pomoci.</li> <li>▪ Chybějící legislativní ukotvení zdravotně-sociálních služeb.</li> <li>▪ I přes vysokou kapacitu bytových sociálních služeb v ORP stále výrazně nespokojená poptávka (především v Kro-</li> </ul>
---	---

<p>RUM.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poradenství, spolupráce, získávání prostředků přes občanská sdružení.</li> <li>▪ Kvalifikovaný personál k poskytování služeb.</li> <li>▪ Vzdělávání pracovníků v sociálních službách.</li> <li>▪ Spolupráce s NNO.</li> <li>▪ Města a obce v ORP jsou relativně bezbariérová - zlepšuje se to.</li> <li>▪ Existence infrastruktury pro aktivizaci seniorů (kluby, vzdělávání aj.)</li> </ul>	<p>měřízi).</p>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Podpora sociálního začleňování.</li> <li>▪ Ochota obcí finančně se podílet na zajištění sociálních služeb.</li> <li>▪ Spolupráce s poskytovateli navazujících sociálních služeb.</li> <li>▪ Zapojení rodinných příslušníků do řešení nepříznivé sociální situace blízkých osob.</li> <li>▪ Lepší spolupráce mezi sociálními službami.</li> <li>▪ Možnost individuálního zaměření jednotlivých služeb (např. na některé potřeby klientů).</li> <li>▪ Větší angažovanost obcí.</li> <li>▪ Sdílení zkušeností, získávání nových informací.</li> <li>▪ Změna vybraných ustanovení zákona o sociálních službách.</li> <li>▪ Využití dotačních titulů (EU).</li> </ul>	<p><b>Ohrožení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Možný nárůst uživatelů sociálních služeb v souvislosti se stárnutím populace.</li> <li>▪ Snižování finanční podpory ze všech zdrojů financování (dotace z veřejných rozpočtů, důchody, příjmy ze zdravotních pojišťoven, aj.).</li> <li>▪ Nedostatek finančních prostředků pro poskytovatele sociálních služeb.</li> <li>▪ Stoupající zadluženost a nesolventnost.</li> <li>▪ Nenávratnost financí z příspěvků na péči do sociálního systému.</li> <li>▪ Neochota pojišťoven hradit poskytovatelům sociálních služeb zdravotní péči realizovanou v sociálních službách.</li> <li>▪ Změna politické reprezentace.</li> </ul>

### Cíle a opatření u cílové skupiny „Senioři“

	Cíle	Opatření
1	<b>Podpora deinstitucionalizace sociálních služeb pro seniory</b>	1.1 Zabezpečení dostatečné kapacity terénních a ambulantních sociálních služeb (pečovatelské služby, osobní asistence) a dalších podpůrných služeb vzhledem k aktuálním potřebám seniorů v rámci celého území ORP Kroměříž
2	<b>Zvyšování kvality péče o seniory v pobytových zařízeních sociálních služeb</b>	2.1 Zabezpečení flexibility v poměru k počtu lůžek mezi jednotlivými pobytovými službami bez možnosti navýšení kapacity lůžek v pobytových zařízeních sociálních služeb
3	<b>Sociální aktivizace seniorů</b>	3.1 Organizování aktivit a programů vedoucích k sociální aktivizaci seniorů

Cíl 1	<b>Podpora deinstitucionalizace sociálních služeb pro seniory</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	Rozvoj a podpora terénních a ambulantních sociálních služeb nejvýrazněji umožňují seniorům setrvat co nejdéle v jeho přirozeném prostředí a za podpory přirozené sociální sítě rodiny a přátel i v obdobích jeho zvýšené závislosti na pomoci rodiny z důvodu zhoršení zdravotního stavu.
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	<b>1.1 Zabezpečení dostatečné kapacity terénních a ambulantních sociálních služeb (pečovatelské služby, osobní asistence) a dalších podpůrných služeb vzhledem k aktuálním potřebám v rámci celého území ORP Kroměříž.</b>

<b>OPATŘENÍ 1.1</b>	Zabezpečení dostatečné kapacity terénních a ambulantních sociálních služeb (pečovatelské služby, osobní asistence) a dalších podpůrných služeb vzhledem k aktuálním potřebám seniorů v rámci celého území ORP Kroměříž.
<b>Charakteristika opatření</b>	Vzhledem k demografickému vývoji populace je potřebné plánovat posílení a dostatečné zabezpečení pečovatelské služby a služby osobní asistence a dalších podpůrných služeb s cílem setrvání seniora co nejdéle v jeho přirozeném rodinném prostředí. Tento typ služeb umožňuje občanovi setrvat co nejdéle v přirozeném prostředí i přes snížení soběstačnosti a odkázanosti na pomoc jiné fyzické osoby.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	Zabezpečení operativní, efektivní a ekonomické služby pro pomoc v rozsahu přesně reflektujícím potřeby uživatelů sociální služby tohoto druhu v rámci ORP Kroměříž.
<b>Aktivita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Vytváření stejných příležitostí pro poskytovatele terénních a ambulantních sociálních služeb na celém území ORP Kroměříž.</li> <li>b) Rozvoj a podpora podpůrných služeb pro cílovou skupinu.</li> </ul>

<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních zdrojů</li> <li>• Nezájem uživatel o poskytnutí služby</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015-2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet terénních a ambulantních sociálních služeb pro seniory</li> <li>▪ Počet seniorů využívajících terénní sociální služby</li> <li>▪ Počet seniorů využívajících ambulantní sociální služby</li> </ul>

<b>Cíl 2</b>	<b>Zvyšování kvality péče o seniory v pobytových zařízeních sociálních služeb</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	Pobytové sociální služby umožňují zabezpečovat sociálně - zdravotní potřeby občanů s vysokým stupněm závislosti a to především u těch, kterým není možné zabezpečit služby na požadované úrovni a v potřebném rozsahu v jejich domácím prostředí. Tyto služby by měly být poskytovány pouze těm občanům, jejichž potřeby nedokáží adekvátním způsobem zabezpečit terénní a ambulantní sociální služby, a kteří jsou odkázáni na nepřetržitý dohled v pobytovém zařízení sociálních služeb. Cílem tohoto opatření je zvyšování kvality služeb v zařízeních sociálních služeb pro seniory v rámci celého území ORP Kroměříž.
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	<b>2.1 Zabezpečení flexibility v poměru počtu lůžek mezi jednotlivými pobytovými sociálními službami bez možnosti navýšení celkové kapacity lůžek v pobytových sociálních službách.</b>

<b>OPATŘENÍ 2.1</b>	<b>Zabezpečení flexibility v poměru počtu lůžek mezi jednotlivými pobytovými sociálními službami bez možnosti navýšení celkové kapacity lůžek v pobytových sociálních službách.</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Cílem tohoto opatření je regulovat počet lůžek v zařízeních sociálních služeb pobytovou formou na základě principu přiměřenosti intenzity a druhu potřebné pomoci. V případě potřeby zabezpečovat dostatečnou kapacitu pobytových služeb s cílem potřebné péče o seniora, pokud terénní a ambulantní služby nedokáží pokrýt potřeby seniora a ten se stává nepřetržitě odkázaným na pomoc jiné fyzické osoby.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zabezpečení dostatečné kapacity v zařízeních sociálních služeb pobytovou formou.</li> <li>2. Regulování lůžek v zařízeních sociálních služeb podle potřeby a druhu poskytované sociální pomoci.</li> <li>3. Do zařízení jsou přijímáni pouze klienti, kteří jsou odkázáni na sociální službu v zařízení a v domácím prostředí jim nemá kdo zabezpečovat potřebnou pomoc.</li> </ol>

<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Regulovat počet lůžek v zařízeních sociálních služeb v závislosti na intenzitě pomoci a druhu poskytované sociální služby.</li> <li>b) Zabezpečování dodržování standardů kvality sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb a kontrola dodržování.</li> <li>c) Na základě výsledků výsledků monitoringu a kontroly zabezpečení supervizní pomoci při implementaci potřebných kvalitativních změn.</li> <li>d) Propojení jednotlivých pobytových sociálních služeb podle potřeb odkázaných občanů.</li> </ul>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních zdrojů</li> <li>• Nezájem uživatel o poskytované služby</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015-2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet vykonaných supervizí v poměru k potřebám</li> <li>▪ Počet vykonaných monitoringů a kontroly v zařízeních sociálních služeb</li> <li>▪ Počet lůžek sociálních služeb podle druhu poskytované sociální služby</li> </ul>

<b>Cíl 3</b>	<b>Sociální aktivizace seniorů</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	Cílem tohoto opatření je zabezpečit širokou škálu aktivit a programů vedoucích k aktivnímu stárnutí seniorů na území celého ORP Kroměříž a aktivizovat seniora k tomu, aby nezůstával sám v domácím prostředí. Růstem počtu starších osob je důležité zabývat se i jejich sekundárními potřebami, mezi které patří: potřeba vzdělávání, komunikace, společenského kontaktu, vytváření nových společenských potřeb, ale i potřeba užitečnosti a seberealizace.
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	<b>3.1 Organizování aktivit a programů vedoucích k sociální aktivizaci seniorů</b>

<b>OPATŘENÍ 3.1</b>	Organizování aktivit a programů vedoucích k sociální aktivizaci seniorů
<b>Charakteristika opatření</b>	Zabezpečení dostupnosti k získání vědomostí a zručností zvyšujících kvalitu života seniorů vede k aktivnímu stárnutí a k sociální aktivizaci seniorů. Senior se širokou nabídkou aktivit a programů se bude moci aktivizovat a setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizace vzdělávacích programů pro seniory, včetně programů zaměřených na rozvoj klíčových kompetencí.</li> <li>2. Zavádění nových forem ve vzdělávání seniorů.</li> <li>3. Zabezpečení dostupnosti na principu nízkoprahovosti k programům vedoucím k sociální aktivizaci seniorů.</li> </ol>
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Organizování vzdělávacích aktivit v oblasti IT, cizích jazyků.</li> <li>b) Zavádění klíčových kompetencí seniora - komunikace, konflikty, zvládání stresu.</li> <li>c) Organizování a podpora kreativních dílen a různých typů terapií.</li> <li>d) Organizování tréninků paměti.</li> </ul>

<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních zdrojů</li> <li>• Nezájem uživatel o poskytované služby</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015 - 2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet organizovaných aktivit a programů vedoucích k sociální aktivizaci</li> <li>▪ Počet seniorů/účastníků aktivit</li> </ul>

## 5.4 Osoby se zdravotním postižením

Cílová skupina osoby se zdravotním postižením – zdravotní postižení je určitá odchylka ve zdravotním stavu člověka, která jej omezuje v určité činnosti (pohyb, kvalita života, uplatnění ve společnosti).

Nejčastějšími příčinami zdravotních postižení jsou: dědičnost, nehoda, úraz, nemoc, příčiny vzniklé v prenatálním období (způsobené léky, drogami, alkoholem), příčiny způsobené komplikovaným porodem. Mezi zdravotní postižení jsou řazena postižení tělesná, smyslová (sluchová, zraková, hluchoslepí), mentální, duševní, civilizační choroby, diabetes, onemocnění kardio-vaskulárního systému, respirační choroby, stařecké demence, Alzheimerova choroba a kombinované vady. Pokud tato skupina naší populace nenajde zázemí u vlastního partnera, či rodiny, jsou nuceni obrátit se na profesionály v oblasti sociální nebo zdravotnické pomoci. Osoby se zdravotním postižením jsou ve všech věkových skupinách, každý z nich potřebuje jinak zaměřenou pomoc (poradenství, osobní asistence, pomoc v domácnosti, permanentní obslužnost – umístění v zařízení, speciální a kompenzační pomůcky).

Vize: „**Plnohodnotný život osob se zdravotním postižením díky efektivnímu systému služeb a vlastnímu aktivnímu přístupu.**“

SWOT analýza cílové skupiny „Osoby se zdravotním postižením“

<b>Silné stránky</b>	<b>Slabé stránky</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existence fungujících organizací pro ZP poskytujících terénní, ambulantní a pobytové služby pro osoby se ZP.</li> <li>▪ Elektronický katalog sociálních služeb v ORP Kroměříž.</li> <li>▪ Zmapování sítě sociálních služeb v ORP Kroměříž.</li> <li>▪ Ochota pracovníků Odboru školství a sociální péče ke spolupráci při řešení konkrétní kauzy.</li> <li>▪ Na téměř každý druh zdravotního postižení reaguje nabídka některého z po-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Problém v umisťování zdravotně postižených a zdravotně postižených seniorů v sociálních zařízeních v KM.</li> <li>▪ Nedostatečná kapacita – efektivita v systému posuzování příspěvku na péči, průtahy ve vyřizování žádostí na péči.</li> <li>▪ Bariéry.</li> <li>▪ Nízká nabídka možnosti zaměstnávat osoby se ZP.</li> <li>▪ Nedostatečné pokrytí službami (zejména pobytovými) pro osoby propuštěné z Psychiatrické nemocnice v Kroměříži</li> </ul>

<p>skytovatelů sociálních služeb.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zapojení poskytovatelů sociálních služeb do plánování sociálních služeb.</li> <li>▪ Zájem veřejnosti o poskytované služby.</li> <li>▪ Komunikace a výměna zkušeností mezi poskytovateli sociálních služeb.</li> <li>▪ Osoby se zdravotním postižením jsou organizovány, mají své kluby.</li> <li>▪ Téměř na každý druh zdravotního postižení reaguje nabídka některého z poskytovatelů sociálních služeb.</li> <li>▪ Kvalifikovaný personál k poskytování služeb.</li> <li>▪ Vzdělávání pracovníků v sociálních službách.</li> <li>▪ Motivace poskytovatelů a pracovníků sociálních služeb v přímé péči.</li> <li>▪ Spolupráce s NNO.</li> <li>▪ Zlepšení kontroly účelového využití příspěvku na péči.</li> </ul>	<p>a osoby ohrožené sociálním vyloučením s kumulovanými problémy.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Neexistence komplexu služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním.</li> <li>▪ Chybějící legislativní ukotvení zdravotně-sociálních služeb.</li> <li>▪ Výrazné snížení schopnosti společnosti postarat se o své členy na úrovni vzájemné pomoci.</li> <li>▪ Chybějící následná péče.</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Podpora sociálního začleňování.</li> <li>▪ Ochota obcí finančně se podílet na zajištění sociálních služeb.</li> <li>▪ Spolupráce s poskytovateli navazujících sociálních služeb.</li> <li>▪ Změna vybraných ustanovení zákona o sociálních službách.</li> <li>▪ Zapojení rodinných příslušníků do řešení nepříznivé sociální situace blízkých osob</li> <li>▪ Sdílení zkušeností, získávání nových informací.</li> <li>▪ Lepší spolupráce mezi sociálními službami.</li> <li>▪ Možnost individuálního zaměření jednotlivých služeb (např. na některé potřeby klientů).</li> <li>▪ Propojit fungující služby napříč městy a obcemi celého ORP.</li> <li>▪ Zlepšení kontroly účelového využití příspěvku na péči.</li> </ul>	<p><b>Ohrožení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nedostatek finančních prostředků pro poskytovatele sociálních služeb.</li> <li>▪ Snižování finanční podpory ze všech zdrojů financování (dotace z veřejných rozpočtů, důchody, příjmy ze zdravotních pojišťoven, aj.).</li> <li>▪ Stoupající zadluženost a nesolventnost osob se zdravotním postižením.</li> <li>▪ Nenávratnost financí z příspěvků na péči do sociálního systému.</li> <li>▪ Málo ochoty zaměstnávat osoby se zdravotním postižením.</li> <li>▪ Změna politické reprezentace.</li> <li>▪ Neochota pojišťoven hradit poskytovatelům sociálních služeb zdravotní péči realizovanou v sociálních službách.</li> </ul>

Cíle a opatření u cílové skupiny „Osoby se zdravotním postižením“

	Cíle	Opatření
1	Podpora procesu života v přirozeném sociálním prostředí pro osoby se zdravotním postižením - podpora rozvoje terénních a ambulantních sociálních služeb	1.1 Podpora sociální služby sociální asistence 1.2 Podpora a zkvalitňování služeb odborného sociálního poradenství
2	Udržitelnost a rozšíření stávajících služeb denního stacionáře pro osoby se zdravotním postižením	2.1 Zachování a podpora všestranného rozvoje osob se zdravotním postižením včetně kombinovaných vad, poskytování vzdělávací činnosti, integrace do společnosti a kontakt se společenským prostředím
3	Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením	3.1 Zajištění podpory a pomoci v procesu transformace vytípaného zařízení
4	Vytváření podpůrného prostředí	4.1 Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením 4.2 Odstraňování bariér a podpora sociálního začleňování

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora procesu života v přirozeném sociálním prostředí pro osoby se zdravotním postižením - podpora rozvoje terénních a ambulantních sociálních služeb</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	Cílem je umožnit uživatelům sociálních služeb vést život v přirozeném domácím prostředí a využívat jejich přirozené vztahové sítě jako rodina a přátelé, s pomocí služby využívat možnosti přístupné široké veřejnosti se zajištěním všech úkonů sebeobsluhy a integrace do společnosti.
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	1.1 Podpora sociální služby osobní asistence 1.2 Podpora a zkvalitňování služeb odborného sociálního poradenství

<b>OPATŘENÍ 1.1</b>	<b>Podpora sociální služby osobní asistence</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Umožnit osobám bez rozdílu zdravotního postižení a věku žít normálním způsobem života a přitom setrvat ve svém přirozeném prostředí, využívat přirozené vztahové sítě jako rodina a přátelé, s pomocí služby využívat služby dostupné široké veřejnosti (dopravy, zdravotní péče, kultura apod.)
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	1. Umožnit uživatelům sociální služby vést život v přirozeném prostředí, využít služeb přístupných široké veřejnosti. 2. Zajištění všech úkonů sebeobsluhy a integrace do společnosti.
<b>Aktivity</b>	a) Rozšíření služby osobní asistence do dalších lokalit ORP Kroměříž.



<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních zdrojů</li> <li>• Nezájem uživatelů o poskytované služby</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015-2017
<b>Měřitelné ukazatele/ hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet nově přijatých žádostí</li> <li>▪ Počet nově evidovaných uživatelů služby</li> </ul>

<b>OPATŘENÍ 1.2</b>	<b>Podpora a zkvalitňování služeb odborného sociálního poradenství</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Udržení a rozvoj stávajících služeb odborného sociálního poradenství obsaženého v síti financování pro Zlínský kraj (ORP Kroměříž), zachování provozu půjčoven kompenzačních pomůcek. Terénní a ambulantní formy této služby v současné době velmi podporují uživatele ve využívání běžných služeb a možností ve společnosti. Poskytují potřebné informace k řešení jejich nepříznivých situací s ohledem na jejich individuální potřebu. Součástí poradenství jsou také půjčovny kompenzačních pomůcek a prodej drobných pomůcek či doplňků.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zlepšení kvality života osob se zdravotním postižením.</li> <li>2. Řešení problémů každodenního života cílové skupiny, které vycházejí z jejich specifických potřeb a přání.</li> </ol>
<b>Aktivity</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Poskytování odborného sociálního poradenství prostřednictvím zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutická činnost a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.</li> <li>b) Poskytování poradenství u bezbariérových úprav a při výběru kompenzačních pomůcek.</li> </ol>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních zdrojů</li> <li>• Nezájem uživatelů o poskytované služby</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015-2017
<b>Měřitelné ukazatele/ hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet uživatelů orientujících se v nabídce sociálních služeb</li> <li>▪ Počet nově evidovaných uživatelů kompenzačních pomůcek</li> </ul>

<b>Cíl 2</b>	<b>Udržitelnost a rozšíření stávajících služeb denního stacionáře pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	Podpora kvality života osob se zdravotním postižením, snížení sociální izolace.
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	2.1 Zachování a podpora všestranného rozvoje osob se zdravotním postižením včetně kombinovaných vad, poskytování vzdělávací činnosti, integrace do společnosti a kontakt se společenským prostředím

<b>OPATŘENÍ 2.1</b>	<b>2.1 Zachování a podpora všestranného rozvoje osob se zdravotním postižením včetně kombinovaných vad, poskytování vzdělávací činnosti, integrace do společnosti a kontakt se společenským prostředím</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Prostřednictvím nabídky různých forem činností a aktivit umožnit osobám se zdravotním postižením produktivně a smysluplně prožívat volný čas, podpořit maximální rozvoj osobnosti, začlenit se do společenského dění.</p> <p>Uživatelé mají prostřednictvím této služby možnost dalšího rozvoje osobnosti, zvyšování samostatnosti, soběstačnosti a snížení závislosti na jiných osobách, orientace v přirozených sociálních situacích. V současné době je kapacita denního stacionáře 12 uživatelů.</p>
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	Zvýšení kvality života osob se zdravotním postižením podpora seberealizace, možnost návratu pečujících osob do společnosti i na trh práce. Zlepšení kvality života osob se zdravotním postižením, vytvoření pracovních, sociálních a kognitivních kompetencí, které umožňují uživatelům služby vést samostatný život, s podporou ze strany společnosti.
<b>Aktivity</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nabízení sociální služby dle aktuálních potřeb uživatelů sociální služby.</li> <li>Poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§ 46).</li> <li>Získávání manuální a pracovní dovednosti.</li> <li>Vzdělávání v oblasti počítačové gramotnosti.</li> <li>Podpora při vyhledávání pracovních příležitostí.</li> <li>Zřízení prostor odpovídající navýšení kapacity i zdravotnímu postižení uživatelů.</li> </ol>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky), Poskytovatelé sociálních služeb, ZŠ a MŠ speciální Kroměříž
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nedostatek finančních zdrojů</li> <li>Nepravidelnost docházky uživatelů</li> <li>Nezájem uživatelů o poskytované služby</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015-2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Počet evidovaných zájemců o službu</li> <li>Počet nasmlouvaných hodin a jejich dodržování uživatelem</li> <li>Počet uživatelů rozšířené služby</li> </ul>

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	Transformace pobytových sociálních služeb je klíčovým trendem v oblasti sociálních služeb, který je definovaný nadřazenou strategickou dokumentací v oblasti sociálních služeb v celé ČR. Jako jeden z cílů je proces stanoven také Národním rozvojovým plánem, Národním strategickým referenčním rámcem, Národním akčním plánem sociálního začleňování a dalšími dokumenty. Celý proces je tedy podporován napříč celou Českou republikou. Navazuje na zahraniční trendy v poskytování sociálních služeb označované jako humanizace ústavní péče. Postupně jsou u nás zaváděny způsoby a metody poskytování sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, které jsou v jiných evropských státech již několik desetiletí považovány za běžné. Proces transformace pobytových sociálních služeb je v České republice podporován dvěma způsoby: Neinvestiční aktivity jsou zaměřené na přípravu poskytovatelů, pracovníků a uživatelů sociálních služeb na proces transformace a na zpracovávání transformačních plánů. Investiční aktivity jsou zaměřené na nákup, výstavbu a přestavbu vhodných objektů pro poskytování sociální služby a nákup vybavení objektů.
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	<b>3.1 Zajištění podpory a pomoci v procesu transformace vytipovaného zařízení</b>

<b>OPATŘENÍ 3.1</b>	<b>Zajištění podpory a pomoci v procesu transformace vytipovaného zařízení</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k zajištění podpůrného procesu při transformaci vytipovaných zařízení.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	Transformace pobytových zařízení v rámci ORP Kroměříž, především na území Morkovska v návaznosti na kritéria transformace stanovená MPSV. Podpora transformace dalších poskytovatelů sociálních služeb. Naplňování individuálních a specifických potřeb osob žijících celoročně ve stávajících pobytových sociálních službách - domovy pro osoby se zdravotním postižením. Zvyšování kvality transformovaných sociálních služeb. Integrace uživatelů pobytových sociálních služeb do běžné komunity. Individuální zajištění, případně změna druhu využívané pobytové sociální služby do běžné komunity. Individuální zajištění, případně změna v druhu využívané pobytové sociální služby dle potřeb uživatelů v blízkosti jejich přirozeného sociálního prostředí. Vzniklé (transformované) sociální služby budou vést uživatele k aktivizaci a začlenění do společnosti.

<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Podpora při vytvoření a postupném naplňování transformačních plánů především na území Kroměřížska a Morkovska a dalších poskytovatelů sociálních služeb.</li> <li>b) Pravidelné porady transformačního týmu.</li> <li>c) Analýza potřebnosti nově vytvořených sociálních služeb, zpracování metodik s ohledem na charakter poskytované sociální služby a cílovou skupinu uživatelů.</li> <li>d) Spolupráce s místními komunitami, obcemi a jinými poskytovateli sociálních služeb v dané oblasti ORP Kroměříž.</li> <li>e) Individuální sociální práce s osobami se zdravotním postižením, které vstupují do transformačního procesu.</li> <li>f) Zajištění personálního obsazení nově vytvořených sociálních služeb, vzdělávání pracovníků, supervize.</li> <li>g) Medializace transformačního procesu v tisku, obrazových a zvukových médiích.</li> </ul>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky), Zlínský kraj
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních zdrojů</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015-2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vytvořený transformační plán</li> <li>▪ Počet připravených transformačních plánů</li> <li>▪ Analýza potřebnosti nově vznikajících služeb v rámci transformace a zpracování jejich metodik</li> <li>▪ Počet připravených osob se zdravotním postižením, které vstupují do transformačního procesu</li> <li>▪ Počet připraveného personálu reagujícího na individuálně určené potřeby osoba</li> <li>▪ Vydané články v tisku, obrazové a zvukové záznamy v médiích</li> </ul>

<b>Cíl 4</b>	<b>Vytváření podpůrného prostředí</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	Bariéry při uplatnění na trhu práce, ale také bariéry stavební, dopravní nebo komunikační jsou překážkou úspěšné integrace osob se zdravotním postižením. Jedná se o bariéry stávající a možné nově vzniklé. Obecní úřady, zdravotní střediska, ale i další budovy často nesplňují podmínky bezbariérového přístupu pro osoby se sníženou mobilitou. Přitom jde často o památkově chráněné budovy, které nelze relativně upravit.
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	<p>4.1 Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením</p> <p>4.2 Mapování a odstraňování bariér a podpora sociálního začleňování</p>

<b>OPATŘENÍ 4.1</b>	<b>Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Vytipování, nalezení a udržení vhodného zaměstnání a sociální začlenění. Vytváření pracovních příležitostí pro osoby se zdravotním postižením za pomoc agentur práce, podpory sociálního podnikání.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	Osoby se závažnějším zdravotním postižením mají podstatně obtížnější situaci při hledání vhodného zaměstnání. Třebaže se stát snaží řadou antidiskriminačních opatření jejich šance na trhu práce vyrovnávat, mnohdy je přímo cíleně zvýhodňuje, většinová praxe je tristní. Zejména z řad podnikatelů, se řídí tvrdými ekonomickými pravidly, a proto se neradi do zaměstnávání osob se zdravotním postižením pouštějí. A je nadsada, že zaměstnanec – osoba se zdravotním postižením nebude výkonnější než jeho zdravější kolegové, také lze počítat s jeho častější nepřítomností v práci kvůli zdravotním vyšetřením a komplikacím atp. U osob s vážnějším zdravotním postižením je často třeba upravit jejich pracovní prostředí a přizpůsobit režim práce specifickým a ztíženým možnostem, což samozřejmě přináší další snížení efektivity práce a růst dodatečných nákladů.
<b>Aktivita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Motivace a zapojení uživatelů do služeb za účelem pracovního či sociálně podnikatelského uplatnění.</li> <li>b) Pracovní a podnikatelské poradenství.</li> <li>c) Vyjednávání vhodného pracovního uplatnění s agenturami práce a podnikateli, jednání se zaměstnavateli.</li> <li>d) Spolupráce s dalšími organizacemi.</li> </ul>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních zdrojů</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015 - 2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet zapojených uživatelů</li> <li>▪ Počet nově vytvořených pracovních míst</li> </ul>

<b>OPATŘENÍ 4.2</b>	<b>4.2 Mapování a odstraňování bariér a podpora sociálního začleňování</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	V Kroměříži ani jiných městech či obcích nejsou bariéry přesně a aktuálně zmapované. V Kroměříži sice existuje tzv. Bezbariérová mapa (vydáno v březnu 2007), ale i tento dokument je již řadu let neaktuální. Proto je vhodné ve spolupráci s neziskovými organizacemi, občany (senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiče s dětmi) vytipovat kritická místa z hlediska bariérovosti. V Kroměříži bude aktualizována mapa bariér, které bude umístěna i na internetových stránkách města. V ostatních větších městech ORP Kroměříž dojde k postupnému zpracování těchto map. Mapy poslouží jednak handicapovaným v pohybu po městě a také při plánování rekonstrukcí. Na základě map bariér pak bude ve městech zpracován plán jejich odstranění a bude probíhat jejich postupná eliminace (stavebně-technické úpravy, komunikační zařízení atd.). Budovu radnice Městského úřadu v Kroměříži nelze vyřešit ze stavebních důvodů rekonstrukcí. Jediným řešením tedy byla instalace zvonku u hlavního vstupu do budovy. Cílem opatření je předcházet dalšímu vzniku bariér tím, že podstatné investiční akce budou konzultovány i nad rámec povinných úkonů stavebního řízení se zástupci skupin osoby se zdravotním postižením.

<b>Dopad na cílové skupiny</b>	Posláním je iniciovat tvorbu místních partnerství za účelem podpory sociální integrace osob se zdravotním postižením. Prostředkem by měly být prvotní impulzy k systematickému řešení problematiky odstraňování architektonických a orientačních bariér, což v konkrétních případech umožní zdravotně postiženým spoluobčanům faktický přístup k okolní společnosti. Cílovým klientem projektu jsou osoby se zdravotním postižením, kteří jsou ohroženi sociální exkluzí v důsledku nedostatečného řešení přístupnosti veřejných budov a dalších staveb občanského vybavení. Obce II. a III. stupně a ostatní majitelé budov budou hledat možnosti pro odstranění bariér z veřejných prostranství, zejména chodníků - vybudování sjezdů pro vozíčky u přechodů (důležité i pro rodiče s kočárky), příp. řešení pro další veřejné instituce, které získají informaci o existujících bariérách spolu s doporučeními, jak neodpovídající stav řešit.
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Iniciovat tým/komisi odborníků.</li> <li>b) Zmapovat konkrétní bariérovou situaci.</li> <li>c) Navrhnout koncepci jejího odstraňování.</li> <li>d) Zmapovat možné zdroje financování.</li> <li>e) Na základě zpracované koncepce navrhnout postupné odstraňování bariér.</li> </ul>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních zdrojů</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015 - 2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet vytvořených map</li> <li>▪ Počet uveřejněných map</li> <li>▪ Počet odstraněných bariér</li> </ul>

## 5.5 Rodiny s dětmi

Cílovou skupinou je rodina s nezletilými dětmi a mládež krátké po dosažení zletilosti. Jedná se především o konkrétní pomoc členům rodiny, kteří se ocitli v těžké životní situaci, a díky tomu je fungování rodiny ohroženo. Jakýkoliv úkon člověka, jeho sociální role a pozice ve společnosti následně ovlivňuje i život rodiny.

Sociální pomoc rodinám se obecně soustředí především na rodinné a právní poradenství, na ochranu zájmů nezletilých dětí, na pomoc obětem domácího násilí a trestných činů, prevenci kriminality, psychologickou a terapeutickou pomoc, zajištění důstojného a morálního života členů rodiny.

**Vize: „V budoucnu bude úplně jedno, kolik máme na účtu, kde bydlíme a jaké máme auto. Bude důležité, kolik času jsme věnovali dětem.“**  
Neznámý autor

## SWOT analýza cílové skupiny „Rodiny s dětmi“

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nabídka poskytování služeb (psychologické poradenství pro rodiny s dětmi).</li> <li>▪ Aktivní činnost a nabídka návazných zájmových aktivit pro děti a mládež.</li> <li>▪ Elektronický katalog sociálních služeb v ORP Kroměříž.</li> <li>▪ Zmapování sítě sociálních služeb v ORP Kroměříž.</li> <li>▪ Zapojení návazných zájmových aktivit do plánování sociálních služeb</li> <li>▪ Spolupráce orgánu péče o děti a mládež s poradnou pro rodinu a mezilidské vztahy.</li> <li>▪ Integrace dětí v rámci plnění povinné školní docházky.</li> <li>▪ Pobyty pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí.</li> <li>▪ Zajištění služby typu: Azylový dům pro ženy a matky s dětmi.</li> <li>▪ Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc na území města Kroměříže (Klokánky).</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Absence startovacích bytů.</li> <li>▪ Náročnost skloubení pracovních povinností s potřebou věnovat čas dětem.</li> <li>▪ Malá pozornost společnosti rodinám.</li> <li>▪ Stát nezohledňuje potřeby „běžné“ rodiny</li> <li>▪ Nedostatečná práce s mládeží – růst sociálně nežádoucích aktivit.</li> <li>▪ Nedostatečná infrastruktura pro volný čas mládeže – klubové zařízení pro mládež.</li> <li>▪ Nedostatek finančních prostředků na opravu infrastruktury pro volný čas.</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pořádání akcí pro rodiny z dysfunkčních či sociálně znevýhodněných rodin.</li> <li>▪ Spolupráce s poskytovateli navazujících sociálních služeb.</li> <li>▪ Větší informovanost o možnostech pomoci této cílové skupiny.</li> <li>▪ Využití dobré komunikace mezi odborníky ke koncepčnímu řešení problematiky sociálně slabých rodin.</li> <li>▪ Zapojení rodinných příslušníků do řešení nepříznivé sociální situace blízkých osob.</li> <li>▪ Sdílení zkušeností, získávání nových informací.</li> <li>▪ Rozvoj partnerství vzdělávacích institucí a státní správy, neziskových organizací.</li> <li>▪ Podpora vytvoření zařízení pro péči o děti do 2 let.</li> <li>▪ Větší angažovanost obcí.</li> <li>▪ Využití dotačních titulů (EU).</li> </ul>	<p><b>Ohrožení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nedostatek finančních prostředků pro návazné aktivity pro děti a mládež.</li> <li>▪ Prohlubující se existenční problémy osob v nepříznivé sociální situaci a jejich rodin (např.: bydlení, nezaměstnanost, zhoršení zdravotního stavu, zadluženost).</li> <li>▪ Ohrožení dětí a mládeže sociálním vyloučením v důsledku nedostatečné volnočasové infrastruktury.</li> <li>▪ Zvyšování počtu dětí a mládeže závislých na návykových látkách.</li> </ul>

Cíle a opatření u cílové skupiny „Rodiny s dětmi“

	Cíle	Opatření
1	Sanace rodiny - obnova narušených funkcí rodiny	1.1 Nastavení systému zkvalitnění výkonu sociálně právní ochrany dětí zajišťované Městským úřadem v Kroměříži (v rámci ORP Kroměříž)
		1.2 Systém včasného podchycení problémových rodin
		1.3 Podpora a rozvoj terénní sociální práce
2	Rozvoj preventivních programů pro rodiny s dětmi	2.1 Podpora služeb zaměřených na prohlubování vzájemných vztahů v rodině
		2.2 Podpora a rozvoj preventivních programů

Cíl 1	Sanace rodiny - obnova narušených funkcí rodiny
Charakteristika cíle	Cíl směřuje k podpoře práv a zájmů dítěte poskytováním služeb rodině, ve které je vývoj dítěte ohrožený v důsledku dlouhodobé krizové situace, kterou rodině nedokáží sami bez pomoci řešit a překonat. Hlavním cílem je posílení terénní sociální práce v těchto rodinách. V této oblasti je velmi důležitým nástrojem pomoci psychologické poradenství při řešení rodinných krizí. Opatření tedy směřuje k posílení poradenství a krizové intervence v oblasti obnovy narušených funkcí rodiny.
Opatření, které povedou k naplnění cíle:	1.1 Nastavení systému zkvalitnění výkonu sociálně právní ochrany dětí zajišťované Městským úřadem v Kroměříži (v rámci území ORP Kroměříž)
	1.2 Systém včasného podchycení problémových rodin
	1.3 Podpora a rozvoj terénní sociální práce

OPATŘENÍ 1.1	Nastavení systému zkvalitnění výkonu sociálně právní ochrany dětí zajišťované Městským úřadem v Kroměříži (v rámci území ORP Kroměříž)
Charakteristika opatření	Obsahem projektu je posílení personálního obsazení orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) Městského úřadu Kroměříž, profesní rozvoj pracovníků OSPOD formou vzdělávání a formou podpory nezávislého kvalifikovaného odborníka - supervizora a zajištění materiálního a technického vybavení nově přijatých pracovníků, vytvoření vhodných prostor pro komunikaci s ohroženými dětmi a jejich rodinami (hovorna). Obsahem projektu je také zkvalitnění systému odborné spolupráce mezi orgány sociálně-právní ochrany dětí a dalšími fyzickými a právníckými osobami a orgány veřejné moci zúčastněnými na sociálně právní ochraně dětí.



<b>Dopad na cílové skupiny</b>	Projekt přispěje k vytvoření podmínek pro systematickou sociální práci OSPOD s rodinami a dětmi, ke zkvalitnění výkonu SPOD a k naplnění standardů kvality sociálně-právní ochrany. Inovativnost je spatřována především ve vytvoření metodického pokynu OSPOD, díky kterému dojde k nastavení pravidel práce pracovníků OSPOD v daných situacích - tzv. standardy kvality.
<b>Aktivity</b>	a) Odborné vzdělávání zaměstnanců OSPOD. b) Rozvoj zaměstnanců OSPOD - supervize. c) Nastavení systému práce OSPOD a odborné spolupráce s navazujícími subjekty SPOD.
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Městský úřad Kroměříž, Odbor školství a sociální péče (OP LZZ)
<b>Časový harmonogram</b>	do 8/2015
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nezáměr o aktivity projektu ze strany cílové skupiny</li> <li>• Nezáměr ze strany spolupracujících institucí</li> </ul>
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet podpořených osob - celkem</li> <li>▪ Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem</li> <li>▪ Počet nově vytvořených/inovovaných produktů</li> </ul>

<b>OPATŘENÍ 1.2</b>	<b>Systém včasného podchycení problémových rodin</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Rozvoj a udržení systému včasného podchycení rodin jako funkčního propojení institucí a organizací zainteresovaných v oblasti poskytování služeb a sociálně-právní ochrany dětí, který umožňuje rychlou, adekvátní a efektivní reakci směrem k prevenci a nápravě společensky nežádoucího chování, k včasné indikaci, diagnostice a ochraně ohrožených rodin, dětí a mládeže. Systém včasné intervence umožňuje pracovat s klientem v době, kdy je možné zachytit problém v počínající fázi a tak pracovat s klientem, který by jinak pomoc nevyhledal.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Včasná pomoc odborníků problémovým rodinám.</li> <li>2. Získání sociální jistoty u členů rodiny.</li> <li>3. Řešení nepříznivé sociální situace rodin.</li> <li>4. Práce na změnách rizikového chování jednotlivců.</li> <li>5. Poskytnutí pomoci a podpory v nepříznivé životní situaci.</li> <li>6. Motivace klientů ke zlepšení jejich současné nepříznivé situace.</li> </ol>
<b>Aktivity</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Vytvoření a udržení systému včasné intervence na bázi spolupráce s řadou odborníků z řad odborníků zainteresovaných institucí a organizací včetně policie.</li> <li>b) Zajištění funkčnosti propojení a spolupráce zainteresovaných institucí a organizací včetně technického propojení.</li> <li>c) Oslovení vzdělávacích, zdravotnických a dalších institucí ke spolupráci na včasném podchycení problémových rodin.</li> <li>d) Aktivní spolupráce s Městskou policií při včasném podchycení problémových rodin.</li> <li>e) Určení koordinátora včasného podchycení problémových rodin a stanovení jeho kompetencí a úkolů jako i zodpovědnost za ně.</li> <li>f) Poskytování poradenství telefonickou a elektronickou formou.</li> </ol>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Městský úřad Kroměříž, odbor školství a sociální péče

<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nezáměr o toto opatření</li> <li>• Nezáměr ze strany spolupracujících institucí</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015-2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet oznámených případů</li> <li>▪ Počet spolupracujících subjektů při včasné intervenci</li> <li>▪ Počet řešených případů</li> </ul>

<b>OPATŘENÍ 1.3</b>	<b>Podpora a rozvoj terénní sociální práce</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Cílem tohoto opatření je podpora rodiny, ve které selhává některá z jejich funkcí a hrozí sociální vyloučení, příp. umístění nejohroženějších členů rodiny do některého ze zařízení sociálních služeb. Kvalitní a kapacitně dostatečné služby poskytnou bezplatnou pomoc rodinám s dětmi, u nichž je ohrožené sociální fungování a soudržnost. Cílem je udržení a rozvoj kvalitní, intenzivní a efektivní terénní sociální práce v ohrožených rodinách, tzn. u těch, kde nejsou dostatečně zabezpečované základní funkce rodiny a rodina svou problémovou situaci není schopná řešit vlastními silami.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sanace rodiny s narušenými vztahy a některými základními funkcemi.</li> <li>2. Obnova narušených funkcí rodiny aktivní terénní sociální prací a poradenstvím.</li> <li>3. Zlepšení vztahů v rodině a ochrana nejohroženějších členů rodiny.</li> <li>4. Pozitivní podpora fungujících funkcí a jejich rozvoj.</li> <li>5. Překonání krize v rodině a prevence před umístěním dětí do krizového zařízení sociálních služeb nebo služeb návazných.</li> <li>6. Zmírnění sociální izolace ohrožených rodin.</li> <li>7. Posílení rodičovských dovedností, rozvoj jejich schopností a zručnosti a zlepšení úrovně výchovy dětí (zlepšení vztahů mezi rodiči a dětmi, omezení řešení výchovných problémů dětí).</li> </ol>
<b>Aktivity</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Aktivní terénní sociální práce a depistáž rodin ve spolupráci s partnery aktivity.</li> <li>b) Tvorba individuálních plánů rozvoje rodiny a jejich členů zaměřených na ochranu a bezpečnost členů rodiny a udržení základních funkcí rodiny - diagnostika.</li> <li>c) Základní a specializované sociální poradenství.</li> <li>d) Krizová intervence.</li> <li>e) Vyvíjení všech potřebných aktivit na zabezpečení úpravy a obnovy rodinného prostředí i ve spolupráci s akreditovanými subjekty.</li> <li>f) Zabezpečení finančních prostředků na výkon terénní sociální práce.</li> </ol>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenaplnění indikátorů projektu</li> <li>• Nezáměr cílové skupiny o nabízené aktivity</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015-2017

<b>Měřitelné ukazatele/ hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet rodin, kterým je poskytována terénní sociální práce</li> <li>▪ Počet rodin, kde dojde k sanaci rodinného prostředí</li> <li>▪ Počet dětí, u kterých nedošlo k odebrání z rodiny</li> </ul>
--	---

<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj preventivních programů pro rodiny s dětmi</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	<p>Systém služeb rodinám se stále víc ukazuje jako nevyhnutný prostředek k udržení funkčnosti rodin a zabránění jejich sociálního vyloučení. Pouze fungující rodina je základem pro zdravý vývoj dítěte. Funkčnost rodiny je sestavená z množství dílčích schopností a zručností uplatňovaných v různých fázích rodinného života a rovněž pestrá musí být i nabídka podpory, aby se dosáhlo účinku. Tyto programy posilují účinnost sociálních služeb, kterými rodina prochází. Taktéž rozvoj preventivních programů pro děti a mládež, které rozvíjejí sebedůvěru, schopnost sebeovládání a informací o situacích spojených s překračováním zákona jsou základem pro zamezení začínající kriminality u této cílové skupiny. Cílem opatření je prevence a podpora smysluplného trávení volného času a podpora zdravého vývoje dítěte a zdravých vztahů v rodině.</p>
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	<p><b>3.1 Podpora služeb zaměřených na prohlubování vzájemných vztahů v rodině</b></p> <p><b>3.2 Podpora a rozvoj preventivních programů</b></p>

<b>OPATŘENÍ 2.1</b>	<b>Podpora služeb zaměřených na prohlubování vzájemných vztahů v rodině</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Podmínky pro rodinný život a naplnění funkcí rodiny se stávají stále složitějšími. Je proto nevyhnutné, aby společnost vytvářela nástroje, které budou rodinný život podporovat a ulehčovat, protože podmínky života rodin je možné zlepšovat a podpora rodin je vnímána jako dobrá investice do budoucího lidského potenciálu společnosti. Cílem podpory služeb pro rodiny je primární prevence zejména se zaměřením na osvětu a budování kvalitních partnerských a rodičovských vztahů, sekundární a terciální se zaměřením na rodiny v ohrožení.</p>
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posílení stability a funkčnosti rodiny.</li> <li>2. Snížení sociálního vyloučení rodiny.</li> <li>3. Harmonizace pracovních nároků a rodiny.</li> <li>4. Snižování problémů a krizových situací v rodině, partnerských konfliktů a rozpadu rodin.</li> <li>5. Zlepšení vztahů mezi členy rodiny.</li> </ol>

<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Organizování přednášek, besed a tvořivých workshopů s cílem zvýšit sociální percepci a interakci dětí a mladých lidí v prostředí rodiny.</li> <li>b) Vytvoření platformy spolupráce rodiče, dítěte a odborníka na prohlubování vzájemných vztahů.</li> <li>c) Podpora tvořivých dílen s cílem podporovat integraci přirozeného rodinného prostředí a budovat jedinečný vztah rodič - dítě.</li> <li>d) Podpora trávení volného času za účasti rodič - dítě.</li> <li>e) Podpora budování vztahu k rodičovství a zodpovědnosti za zdravý vývoj dítěte.</li> <li>f) Organizování a podpora různých projektů a aktivit na podporu rodiny a prohlubování vzájemných vztahů mezi členy rodiny.</li> <li>g) Vznik a podpora svépomocných skupin na podporu rodiny.</li> <li>h) Zabezpečení financování jednotlivých projektů a aktivit s cílem podpory rodiny a vzájemných vztahů v rodině.</li> <li>i) Informační aktivity a propagace služeb pro podporu rodin.</li> </ul>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Časový harmonogram</b>	2015 - 2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet účastníků aktivit</li> <li>▪ Počet přednášek a tvořivých workshopů</li> <li>▪ Počet manželů účastnících se aktivit</li> <li>▪ Počet svépomocných skupin</li> </ul>

<b>OPATŘENÍ 2.2</b>	<b>Podpora a rozvoj preventivních programů</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Podpora preventivních programů napomáhá začleňovat klienty sociálních služeb do společnosti a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení. Aktivity pro smysluplné trávení volného času rodin s dětmi, dětí a mládeže představují významný nástroj předcházení sociálně patologických jevů a aktivizace směrem k osobnostnímu růstu. Preventivní programy vedou ke zdravému vývoji osobnosti dítěte a napomáhají předcházet k nechtěnému chování dětí a mládeže.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Získání vědomostí a zručností Získání vědomostí a zručností v oblasti prevence před sociálně patologickými jevy.</li> <li>2. Zvýšení informovanosti obyvatel ORP Kroměříž o preventivních aktivitách.</li> <li>3. Osvojení si technik a forem pomoci sobě a jiným ohroženým násilím - týrání, zneužívání, šikana.</li> <li>4. Snižování patologického chování u dětí a mládeže, snižování vandalismu, drobné kriminality.</li> <li>5. Posilování prevence užívání návykových látek a patologického chování dětí a mládeže.</li> </ol>

<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Vytvoření a realizace preventivních programů pro žáky základních a středních škol.</li> <li>b) Podpora tréninků, programů a vzdělávacích aktivit zaměřených na prevenci a předcházení patologických jevů a na snížení záškoláctví.</li> <li>c) Vzdělávání v oblasti rodičovských dovedností.</li> <li>d) Podpora preventivních programů prostřednictvím dotační politiky obce/města.</li> <li>e) Smysluplné trávení volného času dětí a mládeže a dostupnost volnočasových aktivit pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí.</li> <li>f) Organizování a podpora výchovně-rekreačních táborů pro děti žijící v ohroženém a rizikovém prostředí.</li> <li>g) Smysluplné trávení volného času dětí a mládeže a dostupnost volnočasových aktivit pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí.</li> </ul>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenaplnění indikátoru projektu</li> <li>• Nezájem cílové skupiny o nabízené aktivity</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015-2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet preventivních programů a tréninků</li> <li>▪ Počet účastníků preventivních programů a tréninků</li> <li>▪ Počet uskutečněných a podpořených táborů</li> <li>▪ Zvýšení informovanosti dětí v oblasti prevence násilí</li> <li>▪ Zvýšení právního povědomí u dětí</li> <li>▪ Zlepšení kvality života dětí - ochrana před násilím</li> </ul>

## 5.6 Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Cílová skupina osoby ohrožené sociálním vyloučením zahrnuje osoby bez věkového omezení. Jedná se zejména o osoby, které nejsou schopny bez pomoci a podpory řešit svoji nepříznivou sociální situaci, nedovedou se trvale začlenit do společnosti a jejich způsob života vede často ke konfliktu se společností.

Jedná se o osoby bez přístřeší, osoby vracející se z výkonu testu nebo ústavní léčby, závislé na návykových látkách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Vize: „**Fungující síť základních služeb pro sociálně slabé a vyloučené vytvářející přiměřený tlak na změnu životního stylu.**“

## SWOT analýza cílové skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zapojení do plánování sociálních služeb.</li> <li>▪ Spolupráce měst a neziskového sektoru.</li> <li>▪ Systém certifikace standardů kvality poskytovaných služeb prevence – záruka kvality.</li> <li>▪ Fungující terénní programy.</li> <li>▪ Kvalifikovaný a stálý personál k poskytování služeb.</li> <li>▪ Spokojenost klientů s poskytovanými službami.</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Neexistence relevantních údajů o velikosti a struktuře cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením.</li> <li>▪ Relativně nízká nabídka pracovních míst pro skupiny obyvatel s nízkým vzděláním.</li> <li>▪ Motivace zájmu o zařazení do pracovního procesu.</li> <li>▪ Vysoká tolerance společnosti k problematice alkoholismu (na rozdíl od drogové problematiky).</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ochota obcí finančně se podílet na zajištění sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu.</li> <li>▪ Sdílení zkušeností, získávání nových informací.</li> <li>▪ Využití dotačních titulů (EU).</li> <li>▪ Zapojení rodinných příslušníků do řešení nepříznivé sociální situace blízkých osob.</li> <li>▪ Strategie informování široké veřejnosti o smyslu poskytovaných služeb – prezentace služeb jako odborné pomoci.</li> </ul>	<p><b>Ohrožení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Snižování finanční podpory ze všech zdrojů financování (dotace z veřejných rozpočtů aj.)</li> <li>▪ Systém financování sociálních služeb.</li> <li>▪ Rostoucí skupiny občanů s objektivními potížemi při uplatňování práv na trhu práce.</li> <li>▪ Prohlubující se existenční problémy osob v nepříznivé sociální situaci a jejich rodin (např.: bydlení, nezaměstnanost, zhoršení zdravotního stavu, zadluženost aj.).</li> <li>▪ Snižování nabídky pracovních míst (kvalifikace).</li> <li>▪ Zvyšující se zadluženost a nesolventnost osob pobírajících sociální dávky.</li> <li>▪ Nárůst sociálních problémů, dluhů apod.</li> <li>▪ Změna politické reprezentace.</li> </ul>

## Cíle a opatření skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“

	Cíle	Opatření
1	<b>Podpora a rozvoj sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením</b>	1.1 Podpora a rozvoj terénní sociální práce 1.2 Podpora a rozvoj komunitní sociální práce v komunitách ohrožených sociálním vyloučením 1.3 Podpora a rozvoj bezplatného sociálního poradenství
2	<b>Vznik nových sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením</b>	2.1 Zřízení sociální služby - dům na půli cesty 2.2 Zřízení sociální služby typu sociální rehabilitace (doléčovací centrum)
3	<b>Napojení sociálních služeb a služeb návazných na oblast zaměstnanosti</b>	3.1 Podpora systematizace spolupráce poskytovatelů sociálních služeb a subjektů na poli zaměstnanosti 3.2 Podpora vzniku aktivit směřujících k osvojení pracovních návyků osob sociálně vyloučených
4	<b>Podpora začleňování romských komunit</b>	4.1 Sociální práce s rodiči dětí z marginalizovaných romských komunit 4.2 Podpora zvyšování zaměstnanosti prostřednictvím aktivních opatření na trhu práce 4.3 Monitoring úrovně integrovaného vzdělávání dětí z marginalizovaných romských komunit

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora a rozvoj sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	Podpora zvyšování dostupnosti, kvality a efektivity služeb péče pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, a to zejména zabezpečováním sociálních a podpůrných služeb, opatření sociálněprávní ochrany, které zlepšují přístup ohrožených skupin populace do majoritní společnosti.
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	1.1 Podpora a rozvoj terénní sociální práce 1.2 Podpora a rozvoj komunitní sociální práce v komunitách ohrožených sociálním vyloučením 1.3 Podpora a rozvoj bezplatného sociálního poradenství

<b>OPATŘENÍ 1.1</b>	<b>1.1 Podpora a rozvoj terénní sociální práce</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Terénní sociální práce zachytává a řeší problémy tam, kde vznikli, to znamená, že nabízí ohroženým pomoc v jejich přirozeném sociálním prostředí a umožňuje klientům požádat o pomoc tam, kde žijí.

<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terénní sociální práce upozorní na vznik problémů, zmobilizuje síly na jejich řešení.</li> <li>2. Včasné odhalení vzniku ohrožení sociální exkluzí.</li> <li>3. Umožní preventivně působit na skupinu i jednotlivce ohrožené sociální exkluzí.</li> <li>4. Zabránit prohlubování vyloučení těchto skupin.</li> <li>5. Podpora a posilování sebevědomí a zodpovědnosti jednotlivců ohrožených sociální exkluzí.</li> </ol>
<b>Aktivita</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Mapování terénu pro získání relevantních informací o způsobu života ohrožené komunity.</li> <li>b) Vyhledání sociální vyloučených klientů, kteří nemají schopnost, resp. ztratili zručnost na řešení svých sociálních problémů.</li> <li>c) Navazování kontaktů s klienty a zprostředkování kontaktů s oficiálními institucemi.</li> <li>d) Poradenství při osobních problémech.</li> <li>e) Krizová intervence v těžkých životních situacích.</li> <li>f) Podporování rozvoje osobnostní kompetence a motivace vedoucí k samostatnému řešení svých problémů.</li> <li>g) Přispívání k prevenci násilí a dekriminální skupin v komunitě.</li> <li>h) Zprostředkování lékařské pomoci, terapie, detoxikace.</li> <li>i) Zmírňování procesu vyčlenění ze společnosti.</li> </ol>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nezájem cílové skupiny o nabízené aktivity</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015 - 2017
<b>Měřitelné ukazatele/ hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet klientů terénní sociální práce</li> <li>▪ Počet klientů krizové intervence</li> </ul>

<b>OPATŘENÍ 1.2</b>	<b>Podpora a rozvoj komunitní sociální práce v komunitách ohrožených sociálním vyloučením</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Podporování a vyvolání změny v jednotlivci je nevyhnutelným předpokladem pro řešení sociálních problémů nejen jednotlivce, rodiny, ale i celé komunity.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktivizace obyvatel v komunitách kde hrozí sociální vyloučení k jejímu přetváření.</li> <li>2. Vedení komunity k optimálnímu využívání vlastních jako i všech dostupných prospěšných zdrojů vytvoří podmínky pro začleňování marginálních komunit a ostatních sociálně vyloučených osob do majoritní společnosti.</li> </ol>



<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Analýza problémů a potřeb komunity hrozící sociálním vyloučením nebo komunit ohrožených sociálním vyloučením.</li> <li>b) Zkoumání sociálních podmínek sociálně vyloučených komunit nebo komunit hrozících sociálním vyloučením.</li> <li>c) Komunitní plánování.</li> <li>d) Komunitní vzdělávání.</li> <li>e) Komunitní akce.</li> <li>f) Poskytování sociálního poradenství.</li> <li>g) Individuální sociální práce s konkrétními členy komunity v jejich přirozeném prostředí.</li> <li>h) Organizování aktivit a programů zabrahujících prohlubování sociálního vyloučení.</li> </ul>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních zdrojů</li> <li>• Nezáměr o aktivity ze strany cílové skupiny</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015 - 2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet klientů sociálního poradenství</li> </ul>

<b>OPATŘENÍ 1.3</b>	<b>Podpora a rozvoj bezplatné občanské poradny</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Cílem opatření je zabezpečit trvale udržitelné všeobecně přístupné občanské poradenství pro obyvatele ORP Kroměříž podporou činnosti a rozvoje občanské poradny.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zabezpečení přístupu k bezplatným službám občanského poradenství pro širokou skupinu obyvatel, především ohrožených, resp. postižených sociálním vyloučením.</li> <li>2. Pomoc při řešení krizových životních situací.</li> <li>3. Zvýšení právního vědomí obyvatel ORP Kroměříž.</li> </ol>
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Zabezpečení pravidelných konzultačních služeb pro veřejnost.</li> <li>b) Práce s dobrovolníky, školící a tréninkový program.</li> <li>c) Publikační činnost pro klienty (vydávání bezplatných informačních letáků a materiálů týkajících se nejaktuálnějších a nejčastějších problémů klientů, přibližování právních předpisů.</li> <li>d) Zabezpečení terénního občanského poradenství pro imobilní klienty.</li> </ul>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních zdrojů</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015 - 2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet klientů občanské poradny</li> <li>▪ Počet konzultačních hodin</li> <li>▪ Počet poradců a dobrovolníků</li> </ul>

<b>Cíl 2</b>	<b>Vznik nových sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	Cílem je prostřednictvím rozšíření nízkoprahových sociálních služeb zabezpečit dostupnost služeb poskytovaných pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. Jedná se o služby, které jsou adresné, konkrétně a zejména dostupné pro všechny, kteří jsou odkázáni na pomoc při zabezpečování základních životních potřeb. Snahou je realizovat terénní a komunitní práci a různé programy zaměřené především na prevenci ztráty bydlení, zadlužení a uplatnění se na trhu práce. Zároveň zabezpečit prostor na základní a odborné sociální poradenství jakož i na aktivity a programy vedoucí k sociální integraci těchto osob.
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	2.1 Zřízení sociální služby - dům na půli cesty 2.2 Zřízení sociální služby typu sociální rehabilitace (doléčovací centrum)

<b>OPATŘENÍ 2.1</b>	<b>Zřízení domova na půli cesty</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Vytvořit a zabezpečit nejdůležitější podmínky na uspokojení základních životních potřeb osobám, které nemají zabezpečeno ubytování po skončení ústavní péče, nebo po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody nebo vazby. Cílovou skupinou by měli být muži (ženy) ve věku od 18 do 25 let. V zařízení bude poskytováno této cílové skupině ubytování, sociální pomoc a poradenství, podpora při hledání zaměstnání aj.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	Vytvoření podmínek pro začlenění do společnosti dětem s dětských domovů, mladým dospělým propuštěným z výkonu trestu (vazby), mladým lidem z disfunkčních rodin, které nejsou schopné samostatně řešit své existenční problémy. Služba poskytne klientům prostor a čas kde mohou vést samostatný život a kde získají další návyky - např. pracovní.
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Vypracování kvalitního projektu na zřízení tohoto typu služby.</li> <li>b) Registrace služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a její začlenění do sítě financování v rámci Zlínského kraje.</li> <li>c) Zajištění vhodného a dostupného objektu.</li> <li>d) Zajištění kvalifikované a odborného personálu.</li> <li>e) Program na podporu zaměstnávání klientů.</li> <li>f) Pomoc při zařazování do života.</li> <li>g) Psychoterapeutické skupiny.</li> </ul>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních prostředků</li> <li>• Nezáměr o vytvořenou aktivitu</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015-2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet lůžek v zařízení</li> <li>▪ Počet klientů využívajících služby domu na půl cesty</li> </ul>

<b>OPATŘENÍ 2.2</b>	<b>2.2 Zřízení sociální služby typu sociální rehabilitace (doléčovací centrum)</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Předpokladem je, aby služba pracovala s lidmi, kteří jsou ohroženi závislostmi na návykových látkách nebo sociálně patologickými jevy. Zároveň by měla být pomáhajícím prvkem odborníkům a organizacím pracujícím s ohroženou cílovou skupinou. Hlavním předpokladem pro práci s cílovou skupinou je především vhodná forma informovanosti o rizicích spojených s patologickým chováním. Jedná se o službu terénní a ambulantní, která bude registrována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a bude plně v souladu se Střednědobým plánem Zlínského kraje.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zvýšení informovanosti o závislostech, o rizicích užívání alkoholu o redukci negativních dopadů na člověka a jeho okolí.</li> <li>2. Zvýšení ochrany veřejného zdraví.</li> <li>3. Zachycení krizových situací a jejich bezpečné řešení.</li> </ol>
<b>Aktivity</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Zřízení sociální služby typu sociální rehabilitace (doléčovací centrum).</li> <li>b) Zabezpečení kvalifikovaného personálu a finanční prostředky na mzdy a odvody těchto pracovníků.</li> <li>c) Informování skupiny uživatelů a veřejnosti o jejím zřízení a její dostupnosti pro potenciální klienty.</li> <li>d) Zahájení poskytování služby a činnosti zařízení: terénní a ambulantní forma sociálního poradenství, specializované sociální poradenství, pomoc při uplatňování práv a právem chráněných zájmů, vzdělávání, aj.</li> </ol>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních zdrojů</li> <li>• Nesoulad se Střednědobým plánem soc. služeb - financování</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015 - 2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet uživatelů služby</li> </ul>

<b>Cíl 3</b>	<b>Napojení sociálních služeb a služeb návazných na oblast zaměstnanosti</b>
<b>Charakteristika cíle</b>	Cílem je především rozšíření možností využití pracovních aktivit v návaznosti na poskytované sociální služby (terapeutické dílny, popř. vznik podporovaného zaměstnávání, vznik chráněných dílen, pracovní místa pro zdravotně postižené). U řady cílových skupin je důležité, aby kromě sociální integrace bylo podporováno i začleňování či návrat na trh práce. Jedná se o osoby, které jsou dle definice Úřadu práce České republiky znevýhodněnými při získávání zaměstnání. Na tyto osoby budou zaměřeny specifické vzdělávací a motivační aktivity, které budou respektovat potřeby a schopnosti osob z jednotlivých cílových skupin. Dlouhodobě nezaměstnané osoby a osoby ohrožené nezaměstnaností vyžadují specifický a především individuální přístup při poradenství, která má směřovat k řešení jejich situací. Pro podporu zaměstnanosti znevýhodněných osob na trhu práce je vhodné zaměřit se také na možnosti sladění rodinného a pracovního života.

<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	4.1 Podpora systematizace spolupráce poskytovatelů sociálních služeb a subjektů na poli zaměstnanosti
	4.2 Podpora vzniku aktivit směřujících k osvojení pracovních návyků osob sociálně vyloučených

<b>OPATŘENÍ 3.1</b>	<b>Podpora systematizace spolupráce poskytovatelů sociálních služeb a subjektů na poli zaměstnanosti</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Poskytovatelé sociálních služeb často organizují fakultativní činnosti, které souvisejí s trhem práce. Jejich iniciativa nemusí být komplexní, tzn., že například poskytují poradenství a podporu při vstupu na trh práce, aniž by však využili podporu úřadu práce či registrovaných agentur práce. Neznají výhody, které při zaměstnávání zaměstnavatel od úřadu práce obdrží. Není již dále podporována práce s klienty, kteří jsou pro práci motivovaní. Toto opatření bude systematizovat a propojovat tyto formy spolupráce, povede k rozvoji spolupráce NNO poskytovatelů sociálních služeb a dalších služeb návazných a úřadů práce a k tvorbě lokálních sítí.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Napojení sociálních služeb na program zaměstnanosti.</li> <li>2. Systematizace podpory zaměstnanosti ze strany NNO - sociálních služeb a služeb návazných.</li> <li>3. Zahájení a systematizace spolupráce s úřady práce, tvorba lokálních sítí zaměstnanosti.</li> <li>4. Motivace obcí v rámci ORP k vytvoření podmínek pro zaměstnávání cílové skupiny.</li> <li>5. Motivace úřadů práce k vytváření podmínek pro zaměstnávání cílové skupiny.</li> </ol>
<b>Aktivity</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Nastavení spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb a služeb návazných a úřady práce.</li> <li>b) Vytvoření sítě pro podporu zaměstnanosti etnických menšin.</li> <li>c) Podpora informovanosti obcí o možnostech podporovaného zaměstnávání a sociálního podnikání.</li> <li>d) Zvýšení informovanosti o užitečnosti spolupráce NNO při podpoře zaměstnávání znevýhodněných osob.</li> </ol>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních prostředků</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015-2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vznik lokálních sítí provázaných na úřady práce</li> <li>▪ Počet předložených projektů na poli zaměstnanosti</li> </ul>

<b>OPATŘENÍ 3.2</b>	<b>Podpora vzniku aktivit směřujících k osvojení pracovních návyků osob sociálně vyloučených</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje ke zlepšení šancí osob ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučeným k získání a udržení zaměstnání vytvořením programů s motivačními prvky ve spolupráci s potencionálními zaměstnavateli, úřady práce a dalšími spolupracujícími subjekty.

<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zvýšení kapacit určených pro nácvik a udržení pracovních návyků.</li> <li>2. Zvýšení příležitostí pracovního uplatnění osob sociálně vyloučených v pracovním procesu.</li> <li>3. Odborná a dostupná konzultační podpora ze strany zaměstnavatelů.</li> </ol>
<b>Aktivity</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Podpora subjektů, které zajišťují tréninkové pracovní programy.</li> <li>b) Cílená (finanční a konzultační) podpora komplexních programů sociální rehabilitace.</li> <li>c) Zřízení poradenských a konzultačních míst v rámci ORP Kroměříž, které budou poskytovat odborné poradenství v oblasti podporovaného zaměstnávání a sociálního podnikání (zaměřené na získání zdrojů a udržitelnost takto vytvořených pracovních míst).</li> <li>d) Podpora subjektů, které zajišťují zaměstnávání formou veřejné služby, probační programy, veřejně prospěšné práce a dobrovolnické služby.</li> </ol>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančního zajištění aktivit</li> <li>• Nezáměr o nabízení aktivity</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015-2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet podpořených programů a aktivit</li> <li>▪ Počet vzniklých programů a aktivit</li> <li>▪ Počet poradenských a konzultačních míst</li> </ul>

<b>Charakteristika cíle</b>	Rozvoj ambulantních a pobytových sociálních služeb v zařízeních, rozvoj sociálního poradenství a krizové intervence, zvýšení kvality a humanizace poskytovaných sociálních služeb, vzdělávání zaměstnanců.
<b>Opatření, které povedou k naplnění cíle:</b>	<p>4.1 Sociální práce s rodiči dětí z marginalizovaných romských komunit</p> <p>4.2 Podpora zvyšování zaměstnanosti prostřednictvím aktivních opatření na trhu práce</p> <p>4.3 Monitoring úrovně integrovaného vzdělávání dětí z marginalizovaných romských komunit</p>

<b>OPATŘENÍ 4.1</b>	<b>Sociální práce s rodiči dětí z marginalizovaných romských komunit</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Velmi důležitá je podpora péče o děti v raném věku. Z důvodu nedostatečné socializace u dětí z marginalizovaných romských komunit se tyto nedokáží dostatečně adaptovat na školský systém, následkem čehož pak se hlávají již na základní škole. Ve spolupráci s rodiči dětí, s vedením základních škol, dětskými lékaři zlepšit školní docházku a snížit počet zameškaných hodin romských dětí.

<b>Dopad na cílové skupiny</b>	Absolvování před primární vzdělávání u dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí dosáhneme osvojení si základních hygienických návyků, postojů a norem společnosti a tím vyšší úroveň jejich adaptability a připravenosti na 1. stupni ZŠ, kdy přechod z rodinného prostředí do prostředí školy (instituce) a zároveň i odluka od rodičů a taktéž pro děti, které absolvují před primární vzdělávání, nebude tak stresující.
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Skupinové aktivity, zaměřené na vytváření a posilování pozitivních postojů ke vzdělání.</li> <li>b) Šíření osvěty a motivace rodičů pro zabezpečení docházky dětí do MŠ.</li> <li>c) Individuální pohovory s rodiči přímo v rodinném prostředí prostřednictvím terénní sociální práce a ambulantní sociální práce, jako i pracovníků MŠ.</li> <li>d) Pravidelné setkání rodičů s vedením ZŠ.</li> <li>e) Pomoc při přípravě na vyučování ve spolupráci s NNO a vzdělávacími zařízeními.</li> <li>f) Pravidelné a opakované návštěvy v rodinách, kde jsou záškoláci.</li> </ul>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nezájem o aktivitu ze strany rodiny</li> <li>• Nezájem o aktivitu ze strany dítěte</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015-2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Snížení počtu neomluvených hodin dětí o 30%</li> <li>▪ Počet zaškolených dětí z marginalizovaných romských komunit ve věku 3- 6 roků podle jednotlivých věkových ročníků</li> </ul>

<b>OPATŘENÍ 4.2</b>	<b>Podpora zvyšování zaměstnanosti prostřednictvím aktivních opatření na trhu práce</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Aktivizaci nezaměstnaných osob žijících na hranici chudoby můžeme dosáhnout zvýšením jejich příjmu a tím i postupného začleňování se do společnosti. Tím, že bude zvýšena orientace na trhu práce u dlouhodobě nezaměstnaných osob žijících pouze ze sociálních dávek, je možné, že vzbudíme jejich motivaci pracovat, resp. vyhledávat si vhodné zaměstnání, sebevědomí jakož i pocit sebeuplatnění a seberealizace.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Postupné včleňování se do společnosti.</li> <li>2. Získávání pracovních návyků.</li> <li>3. Zabezpečení pravidelného příjmu.</li> <li>4. Získání potřeby pocitu a seberealizace.</li> </ol>
<b>Aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Asistence klientům na Úřad práce ČR.</li> <li>b) Aktivizace jednotlivců pobírajících sociální dávky na aktivační činnost.</li> <li>c) Spolupráce s ÚP při zabezpečování vzdělávání a přípravu pro trhu práce u klientů se základním vzděláváním na jeho doplnění.</li> <li>d) Pomoc klientům při orientaci na trhu práce - příprava na pracovní pohovor včetně možnosti sepsání žádosti a životopisu, vyhledávání volným pracovních míst na dostupných zdrojích informací (internet aj.).</li> </ul>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky), ÚP

<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nezáměr o aktivitu ze strany cílové skupiny</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015-2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet klientů v evidenci ÚP</li> <li>▪ Snížení nezaměstnanosti o 3% u obyvatel romského etnika v produktivním věku</li> </ul>

<b>OPATŘENÍ 4.3</b>	<b>Monitoring úrovně integrovaného vzdělávání dětí z marginalizovaných romských komunit</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Cílem tohoto opatření je monitorování úrovně zabezpečování integrovaného vzdělávání v mateřských a základních školách zřizovaných městem Kroměříží a partnery projektu (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky). Vzhledem k tomu, že děti z romských komunit mají speciální potřeby z důvodu vlivu sociálně znevýhodněného prostředí, je nutné, aby k jejich integraci vzdělávání v MŠ a ZŠ přispívali kvalifikovaní pracovníci pracující v jednotlivých zařízeních, kteří působí na pozicích jako speciální pedagog, školní psycholog, asistent aj.
<b>Dopad na cílové skupiny</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zabezpečení plnohodnotné integrace a inkluze dětí a mládeže z romských komunit v rámci mateřských a základních škol.</li> <li>2. Spolupráce se školskými a mimoškolskými zařízeními dětí a mládeže z romských komunit.</li> <li>3. Osvětová činnost na školách běžného typu.</li> <li>4. Individuální přístup k žákům se speciálními vzdělávacími potřebami (SVP).</li> </ol>
<b>Aktivity</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Monitorování žáků se speciálními výchovně-vzdělávacími potřebami v mateřských.</li> <li>b) Monitorování žáků se speciálními výchovně-vzdělávacími potřebami na základních školách.</li> <li>c) Monitorování počtu zaměstnanců zabezpečujících integraci těchto dětí, zvláště pak speciálních pedagogů a školních psychologů.</li> </ol>
<b>Spolupráce/partnerství</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky), Úřad práce v ČR
<b>Rizika a ohrožení naplnění opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nezáměr o aktivitu ze strany rodiny</li> <li>• Nedostatek finančních prostředků na aktivity ve školách</li> </ul>
<b>Časový harmonogram</b>	2015-2017
<b>Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Počet integrovaných dětí z romských komunit v mateřských školách</li> <li>▪ Počet integrovaných dětí z romských komunit v základních školách</li> <li>▪ Počet speciálních pedagogů MŠ/ZŠ</li> <li>▪ Počet psychologů v MŠ/ZŠ</li> </ul>

## 6. Financování sociálních služeb

Všichni poskytovatelé sociálních služeb a služeb návazných řeší největší problém - nedostatečné financování služeb, které je základní podmínkou nejen pro udržení stávajících služeb a případný nutný rozvoj s ohledem na uživatele sociálních služeb a jeho podporu, ale i pro udržení kvality poskytovaných služeb stávajících.

V případě sociálních služeb poskytovaných podle zákona č. 108/20016 Sb., o sociálních službách, se jedná o dotační řízení MPSV a krajů, kde je výše dotace odvislá jednak od celkového objemu dotačních prostředků přidělených jednotlivými krajům, jednak od stávajících dotačních priorit kraje. Návazné (doplňkové) služby pak závisí na rezortní příslušnosti a typu služby (úhrada uživatelů, státní rozpočet, dotační či soukromé zdroje aj.).

Společným problémem je v tuto chvíli jednoleté financování (organizace žádají každý rok na služby poskytované dlouhodobě, na dotaci není právní nárok, dotace jsou poskytovány s velkou časovou prodlevou). Na místní úrovni se pak jedná o vytvoření jasné koncepce podpory sociálních služeb a služeb návazných.

### 6.1 Rozdělování dotačních příspěvků z dotačního řízení MPSV

IČ	Identifikátor služby	Název služby	Přidělená dotace v roce 2013	Přidělená dotace v roce 2014	Rozdíl (oproti r. 2013)
568813	6583408	Terénní programy (OCH KM)	2 053 000,00	2 152 000,00	99 000,00
43002455	7028298	Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, o.s.	35 000,00	0,00	-35 000,00
29267609	1967289	Nízkoprahové denní centrum ADAM	460 000,00	362 000,00	-98 000,00
29267609	7248739	Noclehárna	113 000,00	143 000,00	30 000,00
29267609	8868114	azylový dům	2 578 000,00	3 270 000,00	692 000,00
70850992	5261987	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.	5 026 000	4 523 000,00	-503 000,00
26593823	2002833	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje Kroměříž	142 000,00	169 000,00	27 000,00
47934344	1987287	Pečovatelská služba	513 000	650 000,00	137 000,00
68684053	5508286	Domov pro seniory Koryčany	874 000	1 108 000,00	234 000,00
68684053	5832918	Pečovatelská služba Koryčany	380 000	482 000	102 000,00
499811	7118025	Středisko rané péče Tamtam Olomouc	0,00	115 000,00	115 000,00
499811	9280386	Sociální poradna pro osoby se sluchovým postižením a jejich blízké	0,00	0,00	0,00
499277	3973132	Zařízení FOD Klokánek 2 v Kroměříži (Havlíčková ulice)	956 000,00	1 210 000,00	254 000,00



499277	4903406	Zařízení FOD Klokánek v Kroměříži (Kollárova ulice)	1 032 000,00	936 000,00	-96 000,00
287245	1862038	Pečovatelská služba města Chropyně	314 000,00	398 000,00	84 000,00
18189750	1491324	Osobní asistence (OCH KM)	1 085 000,00	1 001 000,00	-84 000,00
18189750	1587524	Terénní program Plus	249 000,00	315 000,00	66 000,00
18189750	2006998	Charitní pečovatelská služba	1 633 000,00	1 388 000,00	-245 000,00
18189750	2541897	Sociální rehabilitace ZAHRAHA	0,00	2 246 000,00	2 246 000,00
18189750	6048242	Azylový dům pro ženy a matky s dětmi	4 202 000,00	4 414 000,00	212 000,00
18189750	8438012	Charitní dům pokojného stáří - domov se zvláštním režimem	4 000 000,00	4 055 000,00	55 000,00
18189750	8906531	Charitní dům pokojného stáří - odlehčovací služba	601 000,00	716 000,00	115 000,00
18189750	8959007	Kontaktní a poradenské služby Plus	399 000,00	506 000,00	107 000,00
18189750	9924394	Sociální poradna	612 000,00	474 000,00	-138 000,00
26940931	1795888	ambulantní a terénní pečovatelská služba	2 924 000,00	2 631 000,00	-293 000,00
70632596	9781801	Poskytování služeb osobní asistence	447 000,00	567 000,00	120 000,00
29314747	2221903	Odborné sociální poradenství	241 000,00	597 000,00	356 000
29314747	3367301	sociálně aktivizační služby	142 000,00	551 000,00	409 000
29314747	6221407	Tlumočnické služby	151 000,00	316 000,00	165 000
65399447	5516041	Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené občany - Kroměříž	39 000,00	71 000,00	32 000
65399447	7095571	Sociálně právní poradenství pro zrakově postižené občany - Kroměříž	110 000,00	128 000,00	18 000
71194100	2817963	Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži	X	0,00	0,00
71194100	8909109	Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži	X	0,00	0,00
71194100	9467918	Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži	X	0,00	0,00
71193430	1254323	Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka	10 978 000,00	9 880 000,00	-1 098 000
71193430	1936483	Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka - odlehčovací služby	482 000,00	611 000,00	129 000,00
71193430	4644158	Domov se zvláštním režimem Strom života	7 229 000,00	9 072 000,00	1 843 000,00
71193430	5115374	Domov pro seniory U Moravy	7 834 000,00	7 050 000,00	-784 000,00

71193430	5869488	DOZP Barborka - podpora samostatného bydlení	418 000,00	390 000,00	-28 000,00
71193430	6962438	Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka - denní stacionář	574 000,00	537 000,00	-37 000,00
71193430	9606164	Domov pro seniory U Kašny	4 123 000,00	4 784 000,00	661 000,00
71193430	9987041	Domov pro seniory Vážany	7 153 000,00	6 437 000,00	-716 000,00
75079771	4479554	Sociální služby Pačlavice, p. o. - odlehčovací služby	193 000,00	230 000,00	37 000,00
75079771	5512254	Sociální služby Pačlavice, p. o. - Domov pro seniory	3 737 000,00	3 363 000,00	-374 000,00
75079771	6634414	Sociální služby Pačlavice, p. o. - Domov pro osoby se zdravotním postižením	2 032 000,00	2 575 000,00	543 000,00
92096	2322188	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice	2 804 000,00	3 048 000,00	244 000,00
92096	2936750	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice	99 000,00	125 000,00	26 000,00
92096	4898762	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice	382 000,00	484 000,00	102 000,00
92096	6982168	Domov se zvláštním režimem Kvasice	5 916 000,00	7 341 000,00	1 425 000,00
92096	7955879	Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice	8 521 000,00	10 562 000,00	2 041 000,00
283924	5925863	Linka SOS Zlín	257 000,00	326 000,00	69 000,00
26986728	5397990	Středisko rané péče Educo Zlín o. s.	2 134 000,00	2 707 000,00	573 000,00
75095009	4755953	Středisko rané péče SPRP Olomouc, regionální pracoviště pro rodiny s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením a regionální pracoviště pro rodiny s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením	880 000,00	792 000,00	-88 000,00
26200481	7545861	Krajské ambulantní středisko Zlín	502 000,00	636 000,00	134 000,00
676535	9162075	Svaz neslyšících a nedoslýchavých - Zlín	301 000,00	270 000,00	-31 000,00
			<b>97 860 000,00</b>	<b>106 714 000,00</b>	<b>8 854 000,00</b>

## 6.2 Dotační systém města Kroměříže

Název organizace poskytující sociální služby <sup>*)</sup>	Druh sociální služby	Dotace 2013 (schváleno ZMK)			Dotace 2014 (schváleno ZMK)		
		provoz	akce nad 10 tis. Kč	akce do 10 tis. Kč	provoz	akce nad 10 tis. Kč	akce do 10 tis. Kč
Astras o.p.s.	azylový dům, noclehárna, nízkoprahové zařízení	500 000,00	0,00	0,00	500 000,00	0,00	0,00
ARGO, společnost dobré vůle, Zlín	terénní programy	10 000,00	0,00	0,00	20 000,00	0,00	0,00
Česká katolická charita - Domov sv. Kříže Kroměříž	domov pro seniory	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 000,00
Oblastní charita Kroměříž - Azylový dům pro ženy a matky s dětmi	azylový dům	62 500,00	0,00	0,00	62 500,00	0,00	0,00
Oblastní charita Kroměříž - Charitní pečovatelská služba	pečovatelská služba	62 500,00	0,00	0,00	62 500,00	0,00	0,00
Oblastní charita Kroměříž - Kontaktní centrum Plus	kontaktní centrum	62 500,00	0,00	0,00	62 500,00	0,00	0,00
Oblastní charita Kroměříž - Osobní asistence	osobní asistence	62 500,00	0,00	0,00	62 500,00	0,00	0,00
Oblastní charita Kroměříž - Sociální poradna	odborné soc. poradenství	62 500,00	0,00	0,00	62 500,00	0,00	0,00
Oblastní charita Kroměříž - Sociální rehabilitace Zahrada	sociální rehabilitace	62 500,00	0,00	0,00	62 500,00	0,00	0,00
Oblastní charita Kroměříž - Terénní program Plus	terénní programy	62 500,00	0,00	0,00	62 500,00	0,00	0,00
Pečovatelská služba Kroměříž, o.p.s.	pečovatelská služba	672 000,00	0,00	0,00	672 000,00	0,00	0,00
Centrum pro zdravotně postižené ZK	odborné soc. poradenství	5 000,00	0,00	0,00	5 000,00	0,00	0,00
Centrum služeb postiženým Zlín (Horizont Kroměříž)	sociální rehabilitace	40 000,00	0,00	0,00	40 000,00	0,00	0,00
Educo Zlín	raná péče	0,00	0,00	0,00	8 000,00	0,00	0,00
Fond ohrožených dětí (FOD) - pobočka Havlíčkova	sociální rehabilitace	10 000,00	0,00	0,00	10 000,00	0,00	0,00
Fond ohrožených dětí (FOD) - pobočka Kollárova	sociální rehabilitace	10 000,00	0,00	0,00	10 000,00	0,00	0,00
Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.	odborné soc. poradenství, tlumočnické služby, sociálně aktivizační služby	32 800,00	0,00	0,00	20 000,00	0,00	0,00
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS)	odborné soc. poradenství, sociálně aktivizační služby	12 000,00	0,00	8 000,00	12 000,00	0,00	8 000,00
Středisko rané péče Olomouc	raná péče	0,00	0,00	0,00	8 000,00	0,00	0,00
<b>Celkem</b>	<b>x</b>	<b>1 729 300,00</b>	<b>0,00</b>	<b>8 000,00</b>	<b>1 742 500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>11 000,00</b>

\*) V tabulce jsou uvedeny pouze dotační prostředky na sociální služby definovaných zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zařazených do sítě Střednědobého plánu sociálních služeb ve Zlínském kraji.

### 6.3 Výše finanční podpory z rozpočtů obcí v ORP Kroměříž

	Název poskytovatele sociální služby	Druh	Identifikátor	Výše (v Kč) požadavek	Výše (v Kč) získáno	Účel finanční podpory	Poznámka
1	Astras, o.p.s.	azylové domy	8868114	1 170 000,00	500 000,00	dotace na provoz	Dotace poskytnutá poskytovateli bez rozdělení na jednotlivé služby (nastaveno městem KM nikoliv poskytovatelem ssl.)
2	Astras, o.p.s.	nízkoprahová denní centra	1967289				
3	Astras, o.p.s.	noclehárny	7248739				
4	Oblastní charita Kroměříž	azylové domy	6048242	1 500 000,00	62 500,00	dotace na provoz	Dotační systém města Kroměříže
5	Oblastní charita Kroměříž	kontaktní centra	8959007		62 500,00	dotace na provoz	Dotační systém města Kroměříže
6	Oblastní charita Kroměříž	osobní asistence	1491324		62 500,00	dotace na provoz	Dotační systém města Kroměříže
7	Oblastní charita Kroměříž	pečovatelská služba	2006998		62 500,00	dotace na provoz	Dotační systém města Kroměříže
8	Oblastní charita Kroměříž	terénní programy	1587524		62 500,00	dotace na provoz	Dotační systém města Kroměříže
9	Oblastní charita Kroměříž	sociální rehabilitace	2541897		62 500,00	dotace na provoz	Dotační systém města Kroměříže
10	Oblastní charita Kroměříž	odborné sociální poradenství	9924394		62 500,00	dotace na provoz	Dotační systém města Kroměříže
11	Pečovatelská služba Kroměříž, o.p.s.	pečovatelská služba	1795888	680 000,00	672 000,00	dotace na provoz	Dotační systém města Kroměříže
12	ARGO, Společnost dobré vůle, Zlín	terénní programy	6583408	30 000,00	20 000,00	dotace na provoz	Dotační systém města Kroměříže
13	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje	odborné sociální poradenství	2002833	96 950,00	5 000,00	dotace na provoz	Dotační systém města Kroměříže
14	Centrum služeb postiženým Zlín	sociální rehabilitace	4759751	200 000,00	20 000,00	dotace na provoz	Dotační systém města Kroměříže
15	Středisko rané péče EDUCO Zlín o.s.	raná péče	5397990	72 000,00	8 000,00	dotace na provoz	Dotační systém města Kroměříže
16	Středisko rané péče SPEP Olomouc	raná péče	4755953	10 000,00	8 000,00	dotace na provoz	Dotační systém města Kroměříže
17	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.	odborné sociální poradenství	2221903	120 00,00	20 000,00	dotace na provoz	Dotace poskytnutá poskytovateli bez rozdělení na jednotlivé služby (nastaveno městem KM nikoliv poskytovatelem ssl.)
18	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP	3367301				
19	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.	tlumočnické služby	6221407				

20	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	5516041	25 000,00	15 000,00	dotace na provoz	Dotace poskytnutá poskytovateli bez rozdělení na jednotlivé služby (nastaveno městem KM nikoliv poskytovatelem ssl.)
21	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	odborné sociální poradenství	7095571			dotace na provoz	
22	Sociální služby Pačlavice, p.o.	domovy pro osoby se zdravotním postižením	6634414	80 000,00	4 000,00	dotace na bývalého občana města Kroměříže umístěného v zařízení ssl.	Rozhodnutí RMK (70. schůze RMK uskutečněná dne 14. 1. 2014) - požadavek nebyl specifikován na službu, pouze na zařízení ssl.
23	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace, Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice	domovy pro osoby se zdravotním postižením	7955879	x	9 000,00	poskytnutí daru na materiální zabezpečení (bez uvedení jeho výše v Kč)	Rozhodnutí RMK (70. schůze RMK uskutečněná dne 14. 1. 2014) - požadavek nebyl specifikován na službu, pouze na zařízení ssl. - při posuzování se vycházelo z počtu umístěných občanů z Kroměříže.
24	DECENT Hulín, příspěvková organizace	pečovatelská služba	1987287	790 000,00	790 000,00	zajištění činnosti PS	Příspěvek města Hulín
25	Pečovatelská služba Kroměříž, o.p.s.	pečovatelská služba	1795888	150 000,00	120 000,00	na mzdy pro sociální pracovníky, na úhradu pracovních nákladů	Příspěvek města Morkovice-Slížany
26	Oblastní charita Kroměříž	terénní programy	1587524	23 000,00	2 200,00	na terénní pracovníky a nákup zdravotnického materiálu	Příspěvek města Morkovice-Slížany
27	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace	domovy pro seniory	5115374 9606164 9987041	x	26 000,00	příspěvek na provoz 2014	obec Zdounky
28	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace	domovy pro osoby se zdravotním postižením	1254323 1936483 5869488 6962438 4644158	x	6 000,00	příspěvek na kulturní a sportovní činnost 2014	obec Zdounky
29	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace	Pro všechna zařízení	5115374 9606164 9987041 1254323 1936483 5869488 6962438 4644158	x	118 000,00	příspěvky od obcí	částka je za období leden - únor 2014 (předpoklad dalších příspěvků)

30	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace, Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice	domovy pro osoby se zdravotním postižením	7955879	<b>6 000,00</b>	<b>6 000,00</b>	příspěvek obce Zdounky	obec Zdounky
31	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace, Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice	domovy pro osoby se zdravotním postižením	7955879	<b>25 000,00</b>	<b>25 000,00</b>	parkové lavičky - příspěvek obce Zborovice	obec Zborovice
32	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace, Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice	domovy pro osoby se zdravotním postižením	7955879	<b>zažádáno</b>		příspěvek obce Troubky-Zdislavice (zatím neschváleno)	Obec Troubky-Zdislavice
33	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace, Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice	domovy pro osoby se zdravotním postižením	7955879	<b>zažádáno</b>		příspěvek obce Koryčany (zatím neschváleno)	obec Koryčany
34	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace, Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice	domovy pro osoby se zdravotním postižením	7955879	<b>zažádáno</b>		příspěvek obce Hulín (zatím neschváleno)	obec Hulín (grantové řízení v Hulíně I. kolo vyhlášeno až do 11. 4. 2014)
35	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace, Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice	domovy pro osoby se zdravotním postižením	7955879	<b>zažádáno</b>		příspěvek obce Holešov (zatím neschváleno)	obec Holešov
36	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace, Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice	domovy pro osoby se zdravotním postižením	7955879	<b>zažádáno</b>		příspěvek obce Dřínov (zatím neschváleno)	obec Dřínov

## 7. Monitorování, hodnocení a aktualizace plánu sociálních služeb

Plán sociálních služeb je dokumentem strategickým, stanovuje tedy dlouhodobé cíle v oblasti sociálních služeb v regionu. Není však dokumentem neměnným. V síti sociálních služeb je třeba průběžně reagovat na změny podmínek, a to zejména legislativních a finančních.

Sociální služby nejsou a pravděpodobně ani nemohou být neměnné, protože se zároveň vyvíjí potřeby a očekávání uživatelů (klientů) sociálních služeb. Demografické a společenské změny mají sice charakter postupných změn, ale i na ty změny je nutné reagovat včas a dostatečně. Aby síť sociálních a dalších návazných služeb byla schopná reagovat, je třeba udržovat proces plánování sociálních služeb v chodu i po dokončení a schválení dokumentu. Náplní práce pracovních skupin a řídicí skupiny se pak stává monitoring situace v sociálních službách, hodnocení plnění plánu a aktualizace plánu sociálních služeb celého území ORP Kroměříž.

### 7.1 Monitorování realizace komunitního plánu

Monitorování je nedílnou součástí komunitního plánování sociálních služeb. Proces monitoringu především získává podklady pro vyhodnocování řízení systému sociálních služeb, potažmo kvality práce veřejné správy v sociální oblasti. Cílem monitorování je sledovat vývoj a trendy v oblasti sociálních služeb a sledovat účinnost opatření, která byla plánováním sociálních služeb určena, aby bylo dosaženo zlepšení stávajícího stavu. Jedná se o dlouhodobou a opakovanou aktivitu. K tomu, aby byl monitoring funkční, je nutná spolupráce všech poskytovatelů sociálních služeb v regionu se zadavateli, především podávání přesných informací. To, které údaje budou sledovány a zpracovávány, dohodli členové projektového týmu plánování sociálních služeb a zhodnotila a schválila řídicí skupina. Sledovány jsou údaje, které se týkají typu registrovaných sociálních služeb, jejich kapacity, nákladu, příjmu a počtu pracovníků.

Dle registrací poskytovatelů sociálních služeb budou každé organizaci jednou ročně, zaslány monitorovací tabulky, jejichž vyplněním jsou získány potřebné informace. Při hodnocení bude možné vycházet také z údajů zaslaných Zlínským krajem, protože tato instituce podobné informace získává v rámci procesu přidělování dotací ze státního rozpočtu. Chceme tak přispět ke snížení administrativní zátěže poskytovatelů sociálních služeb v rámci celého ORP Kroměříž. Zpracováním dat je pověřena koordinátorka plánování sociálních služeb.

### 7.2 Hodnocení realizace plánu sociálních služeb

Hodnocení realizace Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015-2017 se zaměřuje na plnění cílů a opatření, které jsou schváleny v rámci plánu, příp. dalších dokumentů (akčních plánů aj.). Hodnocení slouží jako podklad pro další vyjednávání o rozvoji sociálních služeb a jako podklad pro hodnocení naplňování plánu bude realizováno nejméně 1x ročně, aby bylo možno reagovat na aktuální situaci.

Naplňování cílů ve stanoveném čase je podstatou realizace plánu sociálních služeb a musí se tedy i průběžně vyhodnocovat. Jednotlivé cíle a opatření budou v rámci procesu plánování sociálních služeb sledovány, vyhodnocovány a také aktualizovány. Hodnocení bude realizováno formou prezentace jednotlivých organizací či odpovědných osob v rámci setkání pracovních skupin a odsouhlaseno řídicí skupinou. Vzhledem k tomu, že realizované cíle

a priority jsou podstatným výsledkem procesu plánování sociálních služeb, je třeba o vývoji situace kolem řešených cílů a opatření informovat další zainteresované subjekty. Proto bude v rámci každého kalendářního roku prezentována minimálně jedna zpráva na setkání starostu ORP Kroměříž, příp. při dalších jednání.

### **7.3 Aktualizace plánu sociálních služeb**

Aktualizace plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž je realizována v návaznosti na monitoring a na vyhodnocování realizace plánu. Plán sociálních služeb je nutno aktualizovat z důvodů jakýchkoliv vlivů (vnějších či vnitřních), které vyžadují úpravy cílů a opatření oproti původnímu plánu. Aktualizaci je nutné provést v okamžiku, kdy bylo dosaženo cílů a priority, případně v okamžiku, kdy došlo k realizaci projektu.

Plán sociálních služeb je živý materiál, který vzhledem k délce platnosti plánu a rychlému vývoji v oblasti sociálních služeb (změny legislativy, změny potřeb obyvatel atd.) může vyžadovat potřebné změny. Vlivem různých aspektů může dojít k požadavku úpravy již schváleného plánu na základě aktuální situace v této oblasti. V tomto případě bude proces „novelizace“ probíhat v souladu s principy plánování a výsledek změn bude předložen orgánům města ke schválení.

S aktualizací je nutné počítat také v případě:- změny sociálně demografických údajů ORP Kroměříž (počet obyvatel, nezaměstnanost) - stanovení nových cílů a opatření- dopracování podrobných analýz pro jednotlivá opatření (pokud je to shledáno potřebných). Pravidelně je nutno provádět aktualizaci také pro to, aby bylo možno připravit zadavatele a poskytovatele sociálních služeb na případnou nutnost vyčlenit finanční prostředky a další kapacity. Aktualizaci plánu je nutné provést také v případě, že budou monitoringem zjištěny změny v oblasti poskytování sociálních služeb, na které je nutné reagovat. Plán je nutné aktualizovat také v návaznosti na proces plánování rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji. Hodnocení je prováděno všemi pracovními skupinami a řídicí skupinou ve spolupráci s obcemi regionu a s realizátory jednotlivých projektu.



## 8. ZÁVER

Předpokladem plánování sociálních služeb je zapojení a úzká spolupráce aktivních občanů, organizací působících v sociálních službách a orgánech zodpovědných za realizaci plánování sociálních služeb. Jde o nepřetržitý proces citlivého vnímání potřeb obyvatel a na druhé straně aktivní zapojení zainteresovaných stran a přijímání adresných opatření. Plán sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017 byl vypracovaný s cílem co nejvíce se při jeho přípravě a přijímání opatření přiblížit obyvatelům celého území ORP Kroměříž. Cíle a opatření plánu jsou stanoveny realisticky.

Tvůrci Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 - 2017 se zavazují i nadále realizovat proces plánování sociálních služeb pro cílové skupiny senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením, a to v rámci monitorování, hodnocení a aktualizace plánu. I nadále budeme přijímat podněty nejen ze sociální oblasti a budeme se snažit nalézt jejich řešení. Své připomínky, návrhy a podněty můžete zasílat buď písemně na adresu Městského úřadu Kroměříž, odbor školství a sociální péče, Husovo náměstí 534, 767 01 Kroměříž, nebo telefonicky na 573 321 400 nebo se můžete obrátit na představitele partnerských obcí na obecních úřadech obcí Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany a Zdounky.