

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Mgr. et Mgr. Jan Zahradník

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Projekt Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 - 2019

Registrační číslo CZ
03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006520

Zhotovitel analýzy:

Mgr. et Mgr. Jan Zahradník

Identifikační číslo: 06295673

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Zadání analýzy

- aktuální přehled registrovaných sociálních služeb v ORP Kroměříž, seřazených podle druhu a formy poskytování včetně skutečné kapacity služeb (u pobytových služeb jednotka počet lůžek, u ambulantních a terénních služeb počet přepočtených pracovních úvazků v přímé péči)
- aktuální přehled registrovaných sociálních služeb zařazených do Sítě sociálních služeb Zlínského kraje v rámci ORP Kroměříž, seřazených podle druhu a formy poskytování včetně skutečné kapacity služeb (u pobytových služeb jednotka počet lůžek, u ambulantních a terénních služeb počet přepočtených pracovních úvazků v přímé péči)

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Zadání analýzy

- aktuální přehled sociálních služeb v ORP Kroměříž neregistrovaných v Registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV, seřazených podle druhu a formy poskytování včetně kapacity služeb (u pobytových služeb jednotka počet lůžek, u ambulantních a terénních služeb počet přepočtených pracovních úvazků v přímé péči)
- zjištění finančních zdrojů poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž rozčleněných podle druhu finančních zdrojů za rok 2017 a seřazení těchto poskytovatelů podle nejčastějších finančních zdrojů
- zjištění minimálně 3 nejzávažnějších potřeb poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž, které souvisí s poskytováním sociálních služby

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Vymezení zkoumané oblasti:

Obce:

Bařice Velké Těšany, Bezměrov, Břest, Cetechovice, Dřínov, Honětice, Hoštice, Hulín, Chropyně, Chvalnov-Lísky, Jarohněvice, Karolín, Koryčany, Kostelany, Kroměříž, Kunkovice, Kvasice, Kyselovice, Litenčice, Lubná, Lutopecny, Morkovice-Slížany, Nítkovice, Nová Dědina, Pačlavice, Počenice-Tetětice, Prasklice, Pravčice, Rataje, Roštín, Skaštice, Soběsuky, Střílky, Střížovice, Sulimov, Šelešovice, Troubky–Zdislavice, Uhřice, Věžky, Vrbka, Záříčí, Zástřizly, Zborovice, Zdounky, Zlobice, Žalkovice.

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Analýza

- Kvantitativní výzkum
- Dotazníkové šetření
- Výzkumný soubor – 56 registrovaných a 6 neregistrovaných služeb
- Realizace výzkumného šetření – 22.8.2018

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Výsledky výzkumného šetření mohlo potenciálně ovlivnit:

- **vycházelo z dat, která uvedli sami poskytovatelé a někteří si mohou být nejistí v některých oblastech poskytování služeb (např. financování),**
- **někteří poskytovatelé sociálních služeb uvedli různé formy poskytování sociálních služeb, přestože mají v registraci uvedenu pouze jednu z forem – ambulantní, terénní, pobytovou**
- **některé registrované sociální služby se nezapojily do výzkumného šetření (Astras, o.p.s.), stejně tak některé neregistrované (Domov Popovice, obec Dřínov)**

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Prevence možného zkreslení výsledků výzkumu

- podrobné instrukce ke zpracování dotazníku včetně jeho vzorového vyplnění, v případě nejasností možnost konzultovat problematické či nejasné body dotazníkového šetření
- před analýzou dat proběhla jejich kontrola - chybějící data, případně ta, která byla evidentně chybně uvedena - triangulována z veřejně dostupných zdrojů, případně autor kontaktoval respondenta s žádostí o doplnění či korekci
- forem poskytování sociální služby, přestože v registraci mají pouze jednu - v rámci analýzy byly uvedeny ve všech respondenty uvedených formách poskytování služeb
- pokud organizace či instituce nedodaly požadované údaje, byla karta služby vyplněna alespoň na základě veřejně dostupných informací – u registrovaných služeb z Registru poskytovatelů sociálních služeb, u neregistrovaných z www stránek

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Představení služeb – karty služby

1. Ambulantní služby

- Služby sociálního poradenství
- Služby sociální prevence
- Služby sociální péče

2. Terénní služby

- Služby sociálního poradenství
- Služby sociální prevence
- Služby sociální péče

3. Pobytové služby

- Služby sociální prevence
- Služby sociální péče

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	
Poskytovatel:	
Identifikátor služby:	
Název sociální služby:	
Sídlo sociální služby:	
Telefonický kontakt:	
Email, webové stránky:	
Síť sociálních služeb ZK:	

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Poskytovaná sociální služba		Poskytovaná sociální služba	
Azylový dům		Osobní asistence	
Centrum denních služeb		Pečovatelská služba	
Denní stacionář		Podpora samostatného bydlení	
Domov pro osoby se zdravotním postižením		Průvodcovské a předčitatelské služby	
Domov pro seniory		Raná péče	
Domov se zvláštním režimem		Služby následné péče	
Dům na půl cesty		SAS pro rodiny s dětmi	
Chráněné bydlení		SAS pro seniory, OZP	
Intervenční centrum		Sociálně terapeutická dílna	

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Cílová skupina sociální služby	
Osoby se zdravotním postižením	
Senioři	
Rodiny s dětmi	
Osoby ohrožené sociálním vyloučením	
Konkrétní specifikace:	

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Druh poskytované sociální služby	
Služby sociálního poradenství	
Služby sociální péče	
Služby sociální prevence	

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Forma poskytované sociální služby	
Ambulantní sociální služba	
Pobytová sociální služba	
Terénní sociální služba	

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Místo poskytování sociální služby	
Město Kroměříž	
ORP Kroměříž	
Obce mimo ORP Kroměříž	

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Kapacita poskytované sociální služby	
Počet lůžek (pobytové služby)	
Okamžitá kapacita (ambulantní, terénní služby)	
Denní kapacita (ambulantní, terénní služby)	
Doba poskytování služby	
Provozní doba sociální služby	
Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz	
Počet zájemců o službu (resp. odmítnutí žadatelé)	
Počet odmítnutých zájemců v roce 2017	
Počet osob v pořadníku služby v roce 2017	

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Výše úvazků sociální služby	
Počet úvazků pracovníků v přímé péči	
Celkový počet úvazků sociální služby	

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Finanční zajištění služby v roce 2017		
Finanční zdroj:	Z tohoto zdroje získáváme finance:	Pořadí dle získaných finančních prostředků:
Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky		
Ministerstvo zdravotnictví České republiky		
Další ministerstva (MŠMT, MS, aj.)		
Město Kroměříž		
Zdroje Evropské unie (ESF aj.)		
Ostatní obce v ORP Kroměříž		
Ostatní obce mimo ORP Kroměříž		
Zdravotní pojišťovny		
Zlínský kraj		

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Potřeby poskytovatelů sociálních služeb

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Potřeby poskytovatelů sociálních služeb

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Finanční zajištění služby sociálního poradenství (6 sociálních služeb)		
Finanční zdroj (6 služeb):	Celkový počet podpořených služeb:	Celkové pořadí donorů (z hlediska četnosti podpory):
Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky	4	1.
Ministerstvo zdravotnictví České republiky	-	-
Další ministerstva (MŠMT, MS, aj.)	-	-
Město Kroměříž	3	2.
Zdroje Evropské unie (ESF aj.)	-	-
Ostatní obce v ORP Kroměříž	-	-
Ostatní obce mimo ORP Kroměříž	4	1.
Zdravotní pojišťovny	-	-
Zlínský kraj	3	2.
Úřad práce	2	3.
Platby a příspěvky klientů	-	-
Sponzoři	3	2.
Nadace	-	-
Úřady vlády (RVKPP)	1	4.
Ostatní zdroje	2	3.

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Finanční zajištění služeb sociální prevence (17 sociálních služeb)		
Finanční zdroj (17 služeb):	Celkový počet podpořených služeb:	Celkové pořadí donorů (z hlediska četnosti podpory):
Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky	10	2.
Ministerstvo zdravotnictví České republiky	3	6.
Další ministerstva (MŠMT, MS, aj.)	-	-
Město Kroměříž	10	2.
Zdroje Evropské unie (ESF aj.)	2	8.
Ostatní obce v ORP Kroměříž	5	4.
Ostatní obce mimo ORP Kroměříž	6	3.
Zdravotní pojišťovny	-	-
Zlínský kraj	12	1.
Úřad práce	4	5.
Platby a příspěvky klientů	2	8.
Sponzoři	10	2.
Nadace	3	6.
Úřady vlády (RVKPP)	2	7.
Ostatní zdroje	5	4.

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Finanční zajištění služeb sociální péče (28 sociálních služeb)		
Finanční zdroj (28 služeb):	Celkový počet podpořených služeb:	Celkové pořadí donorů (z hlediska četnosti podpory):
Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky	20	2.
Ministerstvo zdravotnictví České republiky	-	-
Další ministerstva (MŠMT, MS, aj.)	-	-
Město Kroměříž	16	3.
Zdroje Evropské unie (ESF aj.)	-	-
Ostatní obce v ORP Kroměříž	15	4.
Ostatní obce mimo ORP Kroměříž	4	10.
Zdravotní pojišťovny	14	5.
Zlínský kraj	8	9.
Úřad práce	9	8.
Platby a příspěvky klientů	26	1.
Sponzoři	13	6.
Nadace	3	11.
Úřady vlády (RVKPP)	-	-
Ostatní zdroje	11	7.

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Neregistrované služby - finanční zajištění služby (2 služby):		
Finanční zdroj (2 služby):	Celkový počet podpořených služeb:	Celkové pořadí donorů (z hlediska četnosti podpory):
Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky	1	2.
Ministerstvo zdravotnictví České republiky	-	-
Další ministerstva (MŠMT, MS, aj.)	-	-
Město Kroměříž	2	1.
Zdroje Evropské unie (ESF aj.)	1	2.
Ostatní obce v ORP Kroměříž	1	2.
Ostatní obce mimo ORP Kroměříž	1	2.
Zdravotní pojišťovny	-	-
Zlínský kraj	1	2.
Úřad práce	2	1.
Platby a příspěvky klientů	2	1.
Sponzoři	2	1.
Nadace	1	2.
Úřady vlády (RVKPP)	-	-
Ostatní zdroje	-	-

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Finanční zajištění sociálních služeb ORP Kroměříž		
Finanční zdroj:	Celkový počet podpořených služeb:	Celkové pořadí donorů (z hlediska četnosti podpory):
Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky	35	1.
Ministerstvo zdravotnictví České republiky	3	12.
Další ministerstva (MŠMT, MS, aj.)	-	-
Město Kroměříž	31	2.
Zdroje Evropské unie (ESF aj.)	3	12.
Ostatní obce v ORP Kroměříž	21	6.
Ostatní obce mimo ORP Kroměříž	15	9.
Zdravotní pojišťovny	14	10.
Zlínská kraj	24	5.
Úřad práce	17	8.
Platby a příspěvky klientů	30	3.
Sponzoři	28	4.
Nadace	7	11.
Úřady vlády (RVKPP)	3	12.
Ostatní zdroje	18	7.

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Specifické potřeby služeb sociálního poradenství	
Specifické potřeby:	Celkem uvedeno:
Víceleté financování sociálních služeb	1 x
Personální zajištění sociálních služeb (nízký počet kvalifikovaných pracovníků)	1 x
Navázání spolupráce v potravinové pomoci (Charita, nemocnice, církve)	1 x
Nízká dostupnost sociálního bydlení	1 x
Finanční náročnost sociálního taxi, absence služby o víkendu	1 x
Absence průvodcovské a předčitatelské služby	1 x
Absence pobytových služeb pro osoby se zrakovým postižením	1 x
Architektonická přístupnost sociálních služeb pro OZP	1 x
Orientace pracovníků v systému sociálních služeb a problematice dávek OZP	1 x
První pomoc akceptace změny zdravotního stavu pro OZP	1 x

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Specifické potřeby služeb sociální prevence	
Specifické potřeby:	Celkem uvedeno:
Dlouhodobé finanční zajištění sociálních služeb	4 x
Zajištění financování po uplynutí podpory z ESF (např. městem Kroměříž)	2 x
Dostatečné finanční ohodnocení osob pracujících v sociálních službách	2 x
Domovník v romských lokalitách	1 x
Sjednocení standardů kvality MPSV a RVKPP (jednotné hodnocení)	1 x
Informovanost veřejnosti o pomoci rodinám s dětmi se zdravotním postižením	1 x
Setkávání zástupců služeb v regionu, informovat o návazných službách	1 x
Zařazení rané péče do rozvojových záměrů města, obcí	1 x
Navýšení kapacity rané péče a zajištění pružnosti v poskytování služeb	1 x
Absence sociálního bydlení	1 x
Odlehčovací služby pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením	1 x
Absence odborného sociálního poradenství	1 x
Absence pobytových služeb pro osoby se zrakovým postižením	1 x
Absence průvodcovských a předčitatelských služeb	1 x
Finanční náročnost sociálního taxi, absence služby o víkendu	1 x
Absence návazného bydlení pro OZP (tréninkový byt, chráněné bydlení)	1 x
Absence sociálních služeb pro duální diagnózy (duševní onemocnění, závislost)	1 x
Absence návazných služeb pro osoby, které neumí vést samostatný život	1 x

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Specifické potřeby služeb sociální prevence	
Specifické potřeby:	Celkem uvedeno:
Dlouhodobé finanční zajištění sociálních služeb	4 x
Zajištění financování po uplynutí podpory z ESF (např. městem Kroměříž)	2 x
Dostatečné finanční ohodnocení osob pracujících v sociálních službách	2 x
Domovník v romských lokalitách	1 x
Sjednocení standardů kvality MPSV a RVKPP (jednotné hodnocení)	1 x
Informovanost veřejnosti o pomoci rodinám s dětmi se zdravotním postižením	1 x
Setkávání zástupců služeb v regionu, informovat o návazných službách	1 x
Zařazení rané péče do rozvojových záměrů města, obcí	1 x
Navýšení kapacity rané péče a zajištění pružnosti v poskytování služeb	1 x
Absence sociálního bydlení	1 x
Odlehčovací služby pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením	1 x
Absence odborného sociálního poradenství	1 x
Absence pobytových služeb pro osoby se zrakovým postižením	1 x
Absence průvodcovských a předčitatelských služeb	1 x
Finanční náročnost sociálního taxi, absence služby o víkendu	1 x
Absence návazného bydlení pro OZP (tréninkový byt, chráněné bydlení)	1 x
Absence sociálních služeb pro duální diagnózy (duševní onemocnění, závislost)	1 x
Absence návazných služeb pro osoby, které neumí vést samostatný život	1 x

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Specifické potřeby služeb sociální péče	
Specifické potřeby:	Celkem uvedeno:
Dostatečné a dlouhodobé zajištění financování sociálních služeb	8 x
Kvalitní, erudovaný personál v sociálních službách (sociální, zdravotní)	8 x
Absence sociálního podniku (chráněných dílen) pro OZP za adekvátní mzdu	4 x
Absence a rozvoj odlehčovacích služeb (děti a dospívající, OZP, senioři)	4 x
Potřeba zlepšení plateb a spolupráce se zdravotními pojišťovnami	3 x
Nedostatečné kapacity chráněného bydlení a DZR	3 x
Nedostatečná dostupnost specialistů (rehabilitace, fyzioterapie) v pobytových službách	3 x
Potřeba zvyšování prestiže práce v sociálních službách	3 x
Absence denních stacionářů, terénních služeb pro osoby s kombinovaným postižením	2 x
Absence terapeutických dílen pro osoby nad 64 let	2 x
Absence terénních a pobytových odlehčovacích služeb pro seniory	2 x
Absence funkčního systému podporovaného zaměstnávání (sociální rehabilitace)	2 x
Absence komunitního bydlení pro seniory	1 x
Vyšší podpora rozvojových záměrů organizace	1 x
Absence praktického lékaře	1 x
Plné kapacity služeb (např. z důvodu nedostatku personálu)	1 x
Lepší materiální a technické vybavení služeb	1 x
Zvýšení kapacit ošetrovatelských služeb (klienti tak budou moci dožít doma)	1 x

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Specifické potřeby neregistrovaných služeb	
Specifické potřeby:	Celkem uvedeno:
Systemové řešení financování zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	1 x
Zajištění vhodných prostor, financí a odborné podpory pracovníkům	1 x

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Specifické potřeby sociálních služeb ORP Kroměříž	
Specifické potřeby:	Celkem uvedeno:
Dostatečné a dlouhodobé zajištění financování sociálních služeb	13 x
Kvalitní, erudovaný personál v sociálních službách (sociální, zdravotní)	9 x
Nedostatečné kapacity chráněného bydlení a DZR	5 x
Absence a rozvoj odlehčovacích služeb (děti a dospívající, OZP, senioři)	5 x
Absence sociálního podniku (chráněných dílen) pro OZP za adekvátní mzdu	4 x
Nedostatečná dostupnost specialistů (rehabilitace, fyzioterapie) v pobytových službách	3 x
Potřeba zvyšování prestiže práce v sociálních službách	3 x
Potřeba zlepšení plateb a spolupráce se zdravotními pojišťovkami	3 x
Absence funkčního systému podporovaného zaměstnávání (sociální rehabilitace)	3 x
Absence denních stacionářů, terénních služeb pro osoby s kombinovaným postižením	2 x
Zajištění financování po uplynutí podpory z ESF (např. městem Kroměříž)	2 x
Dostatečné finanční ohodnocení osob pracujících v sociálních službách	2 x
Absence pobytových služeb pro osoby se zrakovým postižením	2 x
Finanční náročnost sociálního taxi, absence služby o víkendu	2 x
Absence průvodcovské a předčitatelské služby	2 x
Absence a nízká dostupnost sociálního bydlení	2 x
Absence terénních a pobytových odlehčovacích služeb pro seniory	2 x
Absence terapeutických dílen pro osoby nad 64 let	2 x

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Přílohy analýzy:

- 1. Dotazník pro potřeby výzkumného šetření (karta služby)**
- 2. Instrukce k vyplňování dotazníku**
- 3. Adresář sociálních služeb rozčleněný na ambulantní, terénní a pobytové a služby sociálního poradenství, prevence a péče**

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

**Děkuji za pozornost.
Pěkný den.**