



ANALÝZA POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ORP KROMĚŘÍŽ

Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 - 2019

Registrační číslo CZ 03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006520



Obsah

1. Základní informace	3
2. Územní a demografické vymezení zkoumané oblasti	7
3. Metodologie analýzy	8
4. Etická úskalí a limity výzkumného šetření	12
5. Sociální služby ORP Kroměříž	14
5.1 Ambulantní služby	19
5.1.1 Služby sociálního poradenství	19
5.1.2 Služby sociální prevence	26
5.1.3 Služby sociální péče	40
5.2 Terénní služby	45
5.2.1 Služby sociálního poradenství	45
5.2.2 Služby sociální prevence	50
5.2.3 Služby sociální péče	62
5.3 Pobytové služby	69
5.3.1 Služby sociální prevence	69
5.3.2 Služby sociální péče	72
6. Neregistrované služby v ORP Kroměříž	92
7. Finanční zajištění sociálních služeb	96
8. Specifické potřeby sociálních služeb	101
9. Závěrečné shrnutí	106
10. Seznam tabulek	108
12. Použité zkratky	113
13. Zdroje	114
14. Přílohy	115



1. Základní informace

Analýza poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž je podkladem pro vznik **Komunitního plánu sociálních služeb na Kroměřížsku pro období 2020 – 2023**. Vychází z projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku, který bude probíhat v letech 2018 až 2019 a stane se základním dokumentem pro celý koncept. Celý tento projekt je realizován pod záštitou Evropské unie (Evropských sociálních fondů). V rámci tohoto projektu vzniknou tři konkrétní analýzy, které se budou zaměřovat na potřeby uživatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž, na sociální prostředí ORP Kroměříž a poskytovatele sociálních služeb v ORP Kroměříž. Konkrétně se bude jednat o:

- Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž,
- Analýza sociálního prostředí v ORP Kroměříž,
- Analýza poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž.

Dokument, který vám bude nyní představen je **Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž**. Tato koncepce je výsledkem spolupráce města Kroměříže jako zadavatele, dále zhotovitele analýz a poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž. Při tvorbě této analýzy byl kladen velký důraz na **principy partnerství, spolupráce a dialogu**, které vychází z komunitního plánování všeobecně. Zhotovitel spolupracoval s poskytovateli, případně zřizovateli sociálních služeb, ale zároveň také s širokou veřejností. **Primárním cílem** zhotovitele byla snaha dojít k výsledku, který **odráží realitu poskytování sociálních služeb v ORP Kroměříž** a bude sloužit jako plnohodnotný podklad pro další období komunitního plánování v ORP Kroměříž. Významným cílem je provést mapování sociálních služeb v ORP Kroměříž a sestavení přehledného katalogu sociálních služeb pro tuto lokalitu.

V rámci zadání analýzy je požadován/o:

- aktuální přehled registrovaných sociálních služeb v ORP Kroměříž, seřazených podle druhu a formy poskytování včetně skutečné kapacity služeb (u pobytových služeb bude jednotkou počet lůžek, u ambulantních a terénních služeb počet přepočtených pracovních úvazků pracovníků v přímé péči)
- aktuální přehled registrovaných sociálních služeb zařazených do Sítě sociálních služeb Zlínského kraje v rámci ORP Kroměříž, seřazených podle druhu a formy poskytování včetně skutečné kapacity služeb (u pobytových služeb bude jednotkou počet lůžek, u ambulantních a terénních služeb počet přepočtených pracovních úvazků pracovníků v přímé péči) – autor vycházel z údajů za rok 2018 – dočasné či základní síť sociálních služeb ve Zlínském kraji.
- aktuální přehled sociálních služeb v ORP Kroměříž neregistrovaných v Registru poskytovatelů sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky, seřazených podle druhu a formy poskytování včetně kapacity služeb (u pobytových služeb bude jednotkou počet lůžek, u ambulantních a terénních služeb počet přepočtených pracovních úvazků pracovníků v přímé péči)



- zjištění finančních zdrojů poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž rozčleněných podle druhu finančních zdrojů za rok 2017 a seřazení těchto poskytovatelů podle nejčastějších finančních zdrojů
- zjištění minimálně 3 nejzávažnějších potřeb poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž, které souvisí s poskytováním sociálních služeb

Sociální služba

Dle zákona č. 108/2006 Sb. § 3 písm. a) zákona o sociálních službách rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Sociální služby zahrnují: sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence.¹

Komunitní plánování

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky definuje komunitní plánování sociálních služeb jako „otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb“ (MPSV, 2002). Národní zpráva o strategiích sociální ochrany a sociálního začleňování na léta 2006–2008 vymezuje jako jeden z prioritních cílů (prioritní cíl 3) podporovat rozvoj rozhodovacích procesů na lokální a regionální úrovni. K dosažení tohoto záměru bude podporován rozvoj aktivních rozhodovacích procesů na regionální a lokální úrovni, aby sociální služby poskytované na této úrovni odpovídaly potřebám uživatelů služeb z pohledu kvality i dostupnosti služeb.²

Uživatel sociální služby

Je osoba, která využívá nebo jsou jí poskytovány sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. Zákona o sociálních službách. Uživatelem sociální služby může být kdokoli, kdo vstoupí do smluvního vztahu s poskytovatelem sociální služby, jehož obsahem je zabezpečení těch činností, které popisuje zákon o sociálních službách. Pojem uživatel sociální služby se tedy používá jen v případech, kdy je trvale či jen dočasně zabezpečována pomoc a podpora v dohodnutém rozsahu oprávněným poskytovatelem.

Poskytovatel sociální služby

Poskytovateli sociálních služeb jsou při splnění podmínek stanovených zákonem č. 108/2006 Sb. Zákona o sociálních službách územní samosprávné celky a jimi zřizované právnické osoby, další právnické osoby, fyzické osoby a ministerstvo a jím zřízené organizační složky státu.³

Široká veřejnost

Širokou veřejností rozumíme všechny ostatní zájemce, kterým nejsou sociální služby a jejich fungování a poskytování lhostejné a jsou ochotni aktivně přispět k vytvoření plánu a jeho realizaci.⁴

¹ https://www.mpsv.cz/files/clanky/7372/108_2006_Sb.pdf

² http://www.mesto-kromeriz.cz/fileadmin/user_upload/plan_soc_sluzeb_15_15.pdf

³ https://www.mpsv.cz/files/clanky/7372/108_2006_Sb.pdf

⁴ http://www.mesto-kromeriz.cz/fileadmin/user_upload/plan_soc_sluzeb_15_15.pdf



Plánování sociálních služeb

Základem plánování sociálních služeb je spolupráce zadavatelů s poskytovateli a uživateli sociálních služeb při vytváření plánu, vyjednávání o budoucí podobě služeb a realizaci konkrétních kroků. Společným cílem je zajistit dostupnost kvalitních sociálních služeb. Plánování sociálních služeb je založeno na porovnání existující nabídky sociálních služeb se zjištěnými potřebami (potenciálních) uživatelů služeb a výsledek provedeného srovnání slouží jako jeden z klíčových podkladů pro zformulování priorit v oblasti sociálních služeb.⁵

Plánování sociálních služeb v ORP Kroměříž

Plánování sociálních služeb započali v Kroměříži v letech 2003 – 2004 realizovat členové Klubu UNESCO v Kroměříži společně se Sociálními službami města Kroměříže, příspěvkovou organizací. V letech 2006 - 2008 bylo v rámci projektu financovaného ze SROP a realizovaného Městem Kroměříž pod název „Komunitní plán sociálních služeb na Kroměřížsku“ navázáno na tuto metodu a proces komunitního plánování pokračoval, avšak již pod hlavičkou Městského úřadu v Kroměříži. K partnerství v rámci poskytování sociálních služeb v té době přistoupily mimo obce Mikroregionu Kroměřížsko také města Hulín a Chropyně. Po ukončení projektu však došlo k útlumu většiny aktivit komunitního plánování sociálních služeb. Žádný z těchto procesů však stále neprobíhal koordinovaně na celém území ORP Kroměříž.⁶

Díky tomu, že si město Kroměříž uvědomuje svou strategickou pozici při řešení otázek sociálních služeb v oblasti, která spadá z hlediska zákona do jeho kompetencí, vznikl v minulosti komunitní plán, na jehož verzi z let 2015 až 2017 může nyní navázat plán nový.

Zadavatel projektu

Zadavatelem je rozuměna organizace, zpravidla obec nebo kraj, která nese hlavní odpovědnost za kvalitu a dostupnost sociálních služeb ve svém správním obvodu. Zadavatelé jsou garanty realizace výstupů komunitního plánování. Podpora komunitního plánování ze strany obce a jejích politických reprezentantů představuje nejzákladnější podmínku pro jeho uskutečňování.

Pro účely projektu s registračním číslem **CZ 03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006520** je zadavatelem projektu subjekt s následujícími identifikačními údaji:

Subjekt: město Kroměříž

Sídlo: Velké náměstí 115, Kroměříž 767 01

Identifikační číslo: 00287351

Zastoupen: Mgr. Jaroslav Němec, starosta

Zhotovitel analýz

Pro účely projektu s registračním číslem CZ 03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006520 je zhotovitelem analýz subjekt s následujícími identifikačními údaji:

Subjekt: Mgr. et Mgr. Jan Zahradník

Sídlo: Profesora Vojtěcha Tučka 3559/19, Kroměříž 767 01

Identifikační číslo: 06295673

⁵ http://www.mesto-kromeriz.cz/fileadmin/user_upload/plan_soc_sluzeb_15_15.pdf

⁶ http://www.mesto-kromeriz.cz/fileadmin/user_upload/plan_soc_sluzeb_15_15.pdf



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019
Analýza sociálního prostředí ORP Kroměříž
Registrační číslo CZ 03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006520

Zastoupen: Mgr. et Mgr. Jan Zahradník, zhotovitel

ANALYTICKÁ ČÁST



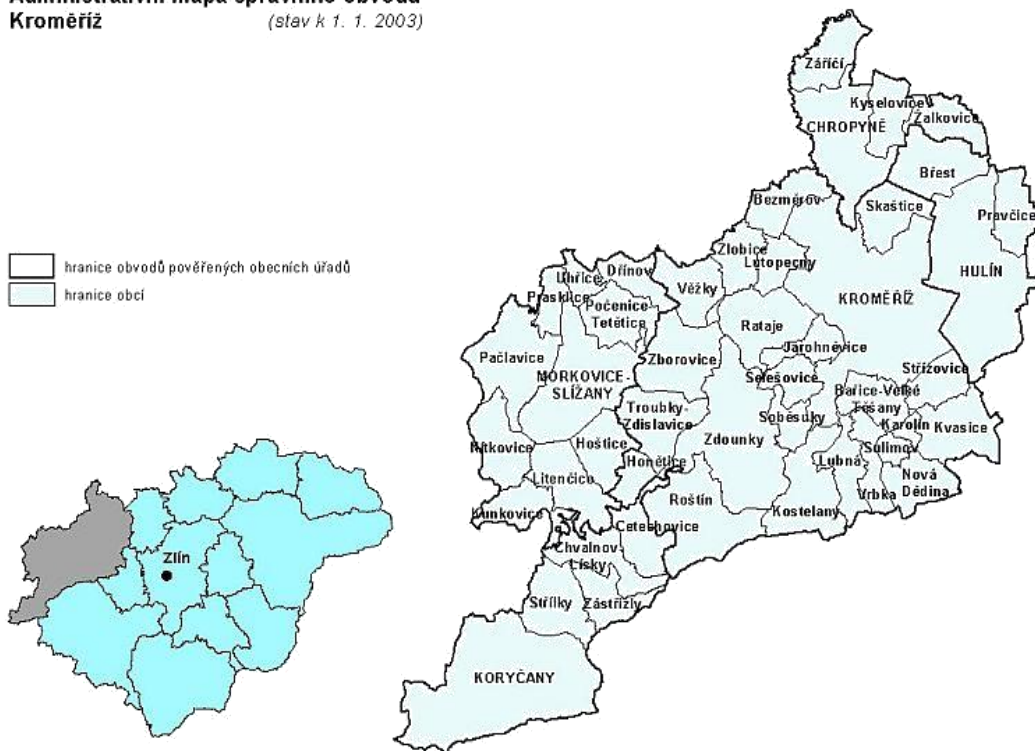
2. Územní a demografické vymezení zkoumané oblasti

Výzkumné šetření bylo realizováno na území obce s rozšířenou působností Kroměříž (dále jen ORP Kroměříž). ORP Kroměříž je jedním ze správních obvodů **Zlínského kraje**, tento obvod **spravuje 46 obcí** a je tak druhým největším v kraji, celkový počet základních sídelních jednotek je 122. Celková rozloha ORP Kroměříž je 499 km² a celkový počet obyvatel je zhruba 70 500 osob.

Jednotlivé obce ORP Kroměříž:

Bařice - Velké Těšany, Bezměrov, Břest, Cetechovice, Dřínov, Honětice, Hoštice, Hulín, Chropyně, Chvalnov-Lísky, Jarohněvice, Karolín, Koryčany, Kostelany, Kroměříž, Kunkovice, Kvasice, Kyselovice, Litenčice, Lubná, Lutopecny, Morkovice-Slížany, Nítkovice, Nová Dědina, Pačlavice, Počenice-Tetětice, Prasklice, Pravčice, Rataje, Roštín, Skaštice, Soběsuky, Střílky, Střížovice, Sulimov, Šelešovice, Troubky-Zdislavice, Uhřice, Věžky, Vrbka, Záříčí, Zástřizly, Zborovice, Zdounky, Zlobice, Žalkovice.⁷

Administrativní mapa správního obvodu Kroměříž
(stav k 1. 1. 2003)



⁷ http://mesta.obce.cz/obce_orp.asp?zujorp=588296



3. Metodologie analýzy

Kvantitativní výzkum

Celkový charakter studie a její design se odvíjí od sledovaných jevů a samotného procesu realizace. Pro účely této analýzy byl využit **kvantitativní výzkum**. Gavora (2010) uvádí, že kvantitativní výzkum pracuje s číselnými údaji. Zjišťuje množství, rozsah nebo frekvenci výskytu jevů – jejich míru (stupeň). Číselné údaje se dají matematicky zpracovat. Je možné je sčítat, vypočítat jejich průměr, vyjádřit je v procentech nebo použít další metody matematické statistiky. Jedná se tedy o precizní a jednoznačné vyjádření výzkumných údajů v podobě čísel.

Pro potřeby výzkumu byla zvolena kombinace získávání základních údajů o sociálních službách formou vyplňování karty služby v podobě dotazníku s pořadovými a otevřeně formulovanými otázkami. Chráska (2007, s. 163) uvádí, že „dotazník je soustava předem připravených a pečlivě formulovaných otázek, které jsou promyšleně seřazeny a na které dotazovaná osoba (respondenti) odpovídají písemně“. Dále spatřuje nespornou výhodu dotazníku v tom, že umožňuje poměrně rychlé a ekonomické shromažďování dat od velkého počtu respondentů.

Dotazníkové šetření

Dotazníkové šetření je velmi častá metoda výzkumu definována jako „způsob písemného kladení otázek a získávání písemných odpovědí.“ (Gavora, 2000, In Chráska, 2007, str. 163) Dotazník obsahoval prázdný formulář k vyplnění ve formátu Word, instrukce k vyplňování v samostatném souboru, kde byly uvedeny příklady vyplňování pro snazší orientaci a také průvodní dopis místostarosty Kroměříže, PhDr. Pavla Motyčky, Ph.D., který měl motivovat všechny respondenty k jeho vyplnění. Dotazník byl vytvořen tak, aby byly otázky **jasné a stručné** a pro respondenty **dobře uchopitelné**. Obsahovaly uzavřené, polootevřené položky i otevřené položky, přičemž u otázky týkající se finančních zdrojů byla někdy potřeba součinnost respondenta s ekonomickým úsekem služby.

Úvodní část dotazníku byla tvořena položkami, které zjišťují základní údaje o službě jako je její zřizovatel, číslo identifikátoru služby atd. V další části dotazníků byly uvedeny položky zjišťující kapacitu konkrétní služby, dobu poskytování, počet odmítnutých zájemců o službu, počet úvazků ve službě a další položky. Dále pak byly mapovány finanční zdroje služby, respektive jejich donoři a zároveň jejich pořadí, z čehož je možné dále usuzovat ohledně počtu a důležitosti jednotlivých donorů pro respondenty výzkumu. V poslední části pak byla položena volná otázka, do které mohli respondenti uvést tři jimi subjektivně nejvýznamněji vnímané potřeby.

Výzkumný soubor

Výzkumným souborem této analýzy byli všichni poskytovatelé registrovaných i neregistrovaných sociálních služeb (či jinak definovaných typů služeb či zařízení). Celkem šlo o 56 registrovaných a 6 neregistrovaných sociálních služeb (pro lepší orientaci je u některých služeb definována cílová skupina, případně typ sociální služby), přičemž některá zařízení se jako sociální služby ani definovat nechtějí.

Seznam registrovaných služeb působících v ORP Kroměříž a těch, které by mohly spadat do kategorie sociální služby (i když se tak někdy nedefinují) je v tabulce níže.



Výčet sociálních služeb, případně dalších služeb působících v ORP Kroměříž
Ambulantní sociální služby
Služby sociálního poradenství
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o. (odborné sociální poradenství)
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, pracoviště Kroměříž (odborné sociální poradenství)
Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (odborné sociální poradenství)
Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (odborné sociální poradenství)
Sociální poradna (odborné sociální poradenství)
SONS ČR, z. s. (odborné sociální poradenství, odbočka Kroměříž)
Terapeutické centrum ve Zlínském kraji, Centrum komplexní péče pro hazardní hráče (pobočka Kroměříž)
Služby sociální prevence
Astras, o. p. s. – Nízkoprahové denní centrum
Astras, o. p. s. – Noclehárna
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o. (intervenční centrum)
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (tlumočnické služby)
Horizont Kroměříž (sociální rehabilitace)
Kontaktní a poradenské centrum Plus (osoby ohrožené závislostí)
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Kroměříži
Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (tlumočnické služby)
Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (SAS – senioři, OZP)
Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (SAS - rodiny s dětmi)
Sociálně terapeutické dílny Hanáček (osoby se zdravotním postižením)
SONS ČR, z. s. (SAS – senioři, OZP, odbočka Kroměříž)
Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.
Tyfloservis, o. p. s., Krajské ambulantní středisko sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých Zlín
Služby sociální péče
DECENT Hulín, p. o. - Pečovatelská služba terénní a ambulantní
Denní stacionář (osoby se zdravotním postižením)
Charitní pečovatelská služba
Pečovatelská služba Chropyně
Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.
Terénní sociální služby
Služby sociálního poradenství
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o. (odborné sociální poradenství)
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, pracoviště Kroměříž (odborné sociální poradenství)
Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (odborné sociální poradenství)
Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (odborné sociální poradenství)
Sociální poradna (odborné sociální poradenství)
Služby sociální prevence
ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, s. r. o. (terénní program pro osoby ohrožené sociálním vyloučením)
Astras, o. p. s. – Nízkoprahové denní centrum
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy (intervenční centrum)
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (tlumočnické služby)
Horizont Kroměříž (sociální rehabilitace)
Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (SAS - senioři, OZP)
Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (tlumočnické služby)
Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (SAS – rodiny s dětmi)
Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.



Středisko rané péče SPRP, z. s.
Terénní program Plus (osoby ohrožené závislostí)
Tyfloservis, o. p. s., Krajské ambulantní středisko sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých Zlín
Služby sociální péče
DECENT Hulín, p. o. - Pečovatelská služba terénní a ambulantní
Charitní pečovatelská služba
Osobní asistence (osoby se zdravotním postižením)
Pečovatelská služba města Chropyně
Pečovatelská služba Koryčany
Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.
Podpora samostatného bydlení (osoby se zdravotním postižením)
Pobytové sociální služby
Služby sociálního poradenství

Služby sociální prevence
Astras, o. p. s. – Azylový dům pro muže
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi
Sociální rehabilitace Zahrada
Služby sociální péče
Charitní dům pokojného stáří – domov se zvláštním režimem
Charitní dům pokojného stáří – odlehčovací služba
Chráněné bydlení (osoby se zdravotním postižením)
Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka
Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice
Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice
Domov pro seniory Koryčany
Domov pro seniory Pačlavice
Domov pro seniory Starý mlýn
Domov pro seniory U kašny
Domov pro seniory U Moravy
Domov pro seniory Vážany
Domov sv. Kříže Kroměříž
Domov se zvláštním režimem Kvasice
Domov se zvláštním režimem Pačlavice
Domov se zvláštním režimem Strom života
Domov se zvláštním režimem U Moravy
Domov se zvláštním režimem Vážany
Odlehčovací služby (osoby se zdravotním postižením)
Týdenní stacionář Kvasice (osoby se zdravotním postižením)
Neregistrované služby ORP Kroměříž
ADRA ČR - Charitativní obchůdek a Sociální šatník, Kroměříž
Domov Popovice, s. r. o.
Dům s pečovatelskou službou Dřínov
Klubíčko Kroměříž, z. s. (rodiny s dětmi)
Pečovatelský dům Zborovice s.r.o.
Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc dle zákona č. 359/1999)

Tabulka 1 Včetně sociálních služeb, příp. dalších služeb působících v ORP Kroměříž



Analýza dat a jejich vyhodnocení

Při analýze dat se vycházelo pouze z údajů, které uvedli sami poskytovatelé sociálních služeb. Do těchto dat je možné nahlédnout, jsou součástí odevzdané dokumentace analýzy.

Pro následnou analýzu dat byly využity vyhodnocovací výzkumné archy. Základní údaje o poskytovatelích sociálních služeb byly převedeny do zjednodušené podoby karty, kde mohou případní zájemci nalézt důležité informace pro jejich využití. **Je důležité upozornit, že někteří poskytovatelé sociálních služeb mají registrovanou pouze jednu formu poskytování služby, ale v dotazníku jich uvedli více (např. ambulantní i terénní).**

Následně pak byly otázky vyhodnoceny statisticky (finanční zajištění) a prostřednictvím kategorizace otevřené otázky ohledně potřeb poskytovatelů sociálních služeb V některých případech nebyla možná kategorizace, proto jde o prostý výčet získaných dat, která mohou sloužit k metaanalýze získaných dat pro potřeby komunitního plánování.

Při vyhodnocování dat byly použity tabulky, které jsou pro čtení závěrů jednou z nejpřehlednějších variant.

Realizace výzkumného šetření

Poskytovatelé sociálních služeb byli na začátku června 2018 osloveni prostřednictvím emailu s žádostí o vyplnění dotazníku, obdrželi kromě samotné karty služby také podrobné informace k jeho vyplnění prostřednictvím vysvětlivek ve cvičném dotazníku a také průvodní dopis místostarosty Kroměříže, PhDr. Pavla Motyčky, Ph.D. Na vyplnění pak měli jeden kalendářní měsíc. V průběhu získávání dat jsem musel žádat o doplnění nebo zpřesnění některých údajů. Po uplynutí stanoveného termínu jsem obdržel data od cca 2/3 dotázaných. Obeslal jsem proto všechny respondenty znovu se stejným textem s prodloužením termínu, přičemž se mi podařilo získat data od všech registrovaných sociálních služeb s výjimkou Astras o.p.s. Kroměříž, která provozuje azylový dům pro muže, nízkoprahové denní centrum a noclehárnu. Po telefonické výzvě jsem byl obeznámen se skutečností, že nemají zájem se na analýze podílet.

Data neposkytly dvě neregistrované sociální služby – obec Dřínov s tím, že se nepovažují za poskytovatele sociálních služeb a od Domova Popovice jsem přes opakované oslovení prostřednictvím emailu neobdržel žádnou zpětnou vazbu. Od ostatních neregistrovaných sociálních služeb jsem data obdržel, i když vzhledem k jejich specifičnosti nevedly všechny požadované informace, protože je nesledují, případně pro ně nejsou relevantní.



4. Etická úskalí a limity výzkumného šetření

V rámci analýzy je využita metoda dotazníkového šetření, což je jedna z metod kvantitativního výzkumu zaměřující se na zkoumání názorů, postojů a hodnocení. Předložená studie se zaměřuje na analýzu poskytovatelů sociálních služeb. Pro účastníky tohoto výzkumu je velmi důležité, aby byla **zohledněna specifická povaha výzkumu a bezpečí uváděných dat** všech oslovených sociálních služeb.

Při realizaci výzkumného šetření bylo zohledňováno několik skutečností:

- 1. Důvěryhodnost výzkumníka** – pro zajištění vážnosti a serióznosti výzkumného šetření byl výzkumný nástroj opatřen průvodním dopisem od zhotovitele analýz a také od místostarosty Kroměříže, PhDr. Pavla Motyčky, Ph.D., s žádostí o vyplnění a zdůrazněním důležitosti validních odpovědí.
- 2. Dobrovolnost účasti na výzkumu** – dotazníkového šetření se zúčastnili ti poskytovatelé sociálních služeb, kteří se chtěli zapojit. Bylo respektováno právo odmítnout účast na analýze.
- 3. Ochrana osobních údajů** – výzkumný nástroj byl koncipován tak, aby neobsahoval žádné citlivé údaje, které by nebylo možné zveřejnit nebo získat z veřejně dostupných zdrojů. Citlivá data (o financování služeb) byla ošetřena tím, že nebyly žádány konkrétní částky, ale pouze obecné informace o donorech a jejich významu (pořadí) pro konkrétního poskytovatele sociální služby.

Výsledky výzkumného šetření mohlo potenciálně ovlivnit:

- 1.** V rámci výzkumného šetření se **vycházelo z dat, která uvedli sami poskytovatelé** a někteří si mohou být nejistí v některých oblastech poskytování služeb (např. financování), tyto data však není možné ověřit z veřejně dostupných zdrojů, proto se vycházelo z informací, které dodali respondenti, vše je vždy doplněno komentářem.
- 2.** Někteří poskytovatelé sociálních služeb uvedli **různé formy poskytování sociálních služeb, přestože mají v registraci uvedenu pouze jednu z forem** – ambulantní, terénní, pobytovou (např. mají v registru uvedenou formu poskytování ambulantní, ale uvedli ambulantní i terénní, jelikož jako služba poskytují sociální služby i terénní formou. Nejedná se však o služby terénní, pouze o určitou formu „doplnění“ k ambulantní službě).
- 3.** Některé registrované **sociální služby se nezapojily do výzkumného šetření** (Astras, o.p.s.), stejně tak některé neregistrované (Domov Popovice, obec Dřínov)

Všechny tyto případné problémové momenty v rámci analýz jsou součástí komentářů k získaným datům a je upozorňováno na případnou nutnost bližší specifikace či individualizovaného pohledu na získané údaje.

Prevence možného zkreslení výsledků výzkumu

- 1.** Respondenti výzkumu dostali spolu s dotazníkem podrobné instrukce k jeho zpracování, včetně jeho vzorového vyplnění. V případě nejasností měli možnost konzultovat problematické či nejasné body dotazníkového šetření, čehož využily zejména neregistrované služby, které jsou v některých ohledech oproti registrovaným specifické.
- 2.** Standardní postup při zpracování tohoto typu analýzy je vycházet pouze z dat, která dodají sami respondenti (viz např. projekt komunitního plánování v ORP Bystřice pod Hostýnem).



Před samotnou analýzou dat proběhla jejich kontrola, pokud autor analýzy narazil na chybějící data, případně ta, která byla evidentně chybně uvedena, byla triangulována z veřejně dostupných zdrojů, případně autor kontaktoval respondenta s žádostí o doplnění či korekci. Je ale třeba zdůraznit, že autor analýzy nemůže odhalit všechna potenciální pochybení či chybné údaje ze strany respondentů.

3. Pokud poskytovatelé uvedli více forem poskytování sociální služby, přestože v registraci mají pouze jednu z nich, byly tyto služby v rámci analýzy uvedeny ve všech respondenty uvedených formách poskytování služeb. Hlavním důvodem byla informovanost veřejnosti o tom, že je možné služeb využít ve více formách.
4. Aby byla zachována zakázka analýzy - uvedení všech registrovaných i neregistrovaných služeb v ORP Kroměříž – pokud organizace či instituce nedodaly požadované údaje, byla karta služby vyplněna alespoň na základě veřejně dostupných informací – u registrovaných služeb z Registru poskytovatelů sociálních služeb, u neregistrovaných z www stránek.



5. Sociální služby ORP Kroměříž

V následující kapitole bude provedena podrobná analýza sociálních registrovaných i neregistrovaných služeb, které působí v rámci celého ORP Kroměříž. Tato analýza se uskutečnila ve spolupráci se sociálními službami v lokalitě ORP Kroměříž a zahrnuje všechny sociální služby, které je zde možné nalézt.

Pro potřeby analýzy je třeba zdůraznit následující fakta:

- původním záměrem analýzy bylo vycházet pouze z dat, která daná zařízení dodají prostřednictvím vyplněných dotazníků. V průběhu analýzy získaných dat však byla někdy nutná korekce a opravy některých chyb, tato data proto byla konfrontována s veřejně přístupnými informacemi (registr poskytovatelů sociálních služeb, webové stránky zařízení apod.)
- součástí analýzy jsou tedy někdy i triangulovaná data z veřejně dostupných zdrojů, aby bylo dosaženo co nejvalidnějších zjištění a byly eliminovány evidentní chyby
- pokud sociální služby odmítly participovat na výzkumu (Astras, o.p.s.), jsou opět zveřejněné informace dostupné z veřejně přístupných zdrojů (registr poskytovatelů sociálních služeb), některá data nejsou uvedena, což je zmíněno v tabulkách
- u některých služeb jsou uvedeny informace, které zatím nejsou aktuální, ale v době zveřejnění analýzy již aktuální budou – jde o změnu sídla některých služeb – NZDM, Centrum komplexní péče – Společnost Podané ruce o.p.s.
- jak již bylo uvedeno výše, některé služby uvedly více forem poskytování sociálních služeb (i když např. v registraci mají uvedenu pouze jednu formu). **Pro komplexní obrázek o službách byly tyto služby uvedeny vícekrát dle uvedené formy poskytování služby** – jsou tedy např. uvedeny v ambulantní i terénní formě, přičemž v kartě služby je toto vyznačeno. Tuto skutečnost sdělují z toho důvodu, že některé služby mohou být uvedeny duplicitně.

Výsledky analýzy jsou prezentovány následujícím způsobem:

1. Ambulantní služby

- a) služby sociálního poradenství
- b) služby sociální prevence
- c) služby sociální péče

2. Terénní služby

- a) služby sociálního poradenství
- b) služby sociální prevence
- c) služby sociální péče

3. Pobytové služby



- a) služby sociální prevence
- b) služby sociální péče

V této kapitole jsou sociální služby (příp. jiné služby v samostatné kapitole) přehledně členěny dle výše uvedeného rámce. V jednotlivých sekcích jsou konkrétní služby **seřazeny abecedně dle konkrétního názvu sociální služby** (např. Domov pro seniory Sluníčko, Domov pro seniory Třezalka, Domov pro seniory Údolí, apod.), nikoliv dle názvu poskytovatele nebo zřizovatele.

Získaná data jsou v rámci analýzy prezentována prostřednictvím **tzv. karty služby**, kde jsou uvedeny nejdůležitější informace pro potřeby komunitního plánování a zároveň jsou zde důležité informace pro potenciální uživatele služeb. V rámci dotazníkového šetření poskytovatelé (resp. zástupci služeb, kteří dotazníky vyplňovali) obdrželi nejen prázdný dotazníkový arch, ale také instrukce s vysvětlivkami ke každé ze zjišťovaných informací (**instrukce k vyplňování dotazníku se vzorem vyplnění jsou součástí příloh**).

Jednotlivé položky uvedené v kartě sociální služby jsou následující:

Zřizovatel

Jeden ze základních údajů poskytované sociální služby. Zřizovatelem sociální služby mohou být obce, kraje, nestátní neziskové organizace, fyzické osoby, církevní organizace či MPSV.

Poskytovatel

Jeden ze základních údajů poskytované sociální služby. Poskytovatelem je přímo daná organizace (např. příspěvková organizace), která nabízí své sociální služby.

Identifikátor služby

Jeden ze základních údajů poskytované sociální služby. Identifikátorem sociální služby je sedmimístné číslo zaštiťující její identifikaci pro účely registru sociálních služeb.

Název sociální služby

Jeden ze základních údajů poskytované sociální služby. Konkrétní název (označení) sociální služby, pro danou službu specifický je důležitý pro potencionální zájemce o služby, případně širokou veřejnost. Díky přesnému názvu je jednoduché sociální službu dohledat (např. Domov pro seniory Sluníčko).

Sídlo sociální služby

Jeden ze základních údajů poskytované sociální služby. Adresa umožňuje kontaktovat službu na určitém místě, navštívit ji.

Telefonický kontakt

Jeden ze základních údajů poskytované sociální služby. Pro účely výzkumného šetření byl zjišťován telefonický kontakt pro veřejnost, případné zájemce či klienty.

Email, webové stránky

Pro účely výzkumného šetření byl zjišťován emailový kontakt pro veřejnost. Webové stránky slouží k dohledání dalších informací o službě, poskytovaných službách aj.



Síť sociálních služeb

Umožňuje zjistit, zda je konkrétní sociální služba podporována ze strany Zlínského kraje a je zařazena do sítě poskytovatelů sociálních služeb ve Zlínském kraji (základní či dočasné sítě podle údajů za rok 2018).

Poskytovaná sociální služba

Cílem následující položky bylo zjistit, jakou sociální službu dle zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách sociální služba poskytuje. V některých případech není možné ze samotného názvu služby zjistit, o jakou sociální službu se jedná, proto byla pro přehlednost zařazena tato položka.

Cílová skupina

Zástupci služeb vybírali ze standardního dělení cílových skupin v sociálních službách – senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, osoby ohrožené sociálním vyloučením. Díky informacím o cílové skupině má potenciální klient, případně široká a odborná veřejnost možnost zjistit, kdo konkrétních služeb může využít.

Konkrétní specifikace cílové skupiny

Prostor poskytovatele pro maximální možné vymezení cílové skupiny. Snahou bylo ujasnit, komu je služba přesně určena a tím pádem tak zajistit dostatek informací veřejnosti.

Kapacita služby

Kapacita sociální služby je vnímána z hlediska počtu klientů a celkové dispozice služby pro klienty, resp. zájemce o sociální službu. U pobytových služeb měli respondenti uvádět počet lůžek, u ambulantních služeb okamžitou kapacitu (maximální okamžitou kapacitu), dále u ambulantních a terénních služeb také denní kapacitu (pouze v případě, že ji má služba určenou). Do příslušných polí bylo nutné uvést konkrétní potenciální počty klientů (např. okamžitá kapacita 15 osob). Tento údaj vychází z registru poskytovatelů sociálních služeb.

Výše úvazků v přímé péči

Další položkou byla kapacita služby z hlediska úvazků pracovníků. Respondenti uváděli počet přepočtených úvazků pracovníků v přímé péči (např. pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci). Tento údaj je zároveň součástí karty služby a vychází z požadavků zadání pro tuto analýzu. Pro přehlednost a možné srovnání respondenti uváděli do dotazníků také počet úvazků celkem (to znamená úvazky všech pracovníků v dané sociální službě – technický personál, vedoucí pracovníci, management, aj.). Tento údaj však není součástí karty služby v přehledu.

Počet odmítnutých žadatelů

Tento údaj může napovědět o vytížení služby či její čekací době nebo kapacitě. Respondenti měli uvést počet odmítnutých žadatelů o konkrétní službu za rok 2017 (tedy k 31. 12. 2017). Pro účely výzkumu nebylo nutné uvádět, z jakého důvodu byli zájemci o službu odmítnuti. Počet odmítnutých žadatelů nemapuje komplexně lokalitu, ale danou sociální službu.

Forma poskytování

Respondenti mohli uvést, zda poskytují služby ambulantní, terénní či pobytové. Některé služby jsou registrovanými ambulantními i terénními službami, to znamená, že zároveň poskytují i terénní



i ambulantní sociální práci, např. v různých lokalitách. Vzhledem k přehlednosti jsou pak služby uvedeny ve více kategoriích – tedy např. i ve službách ambulantních, i terénních. Respondenti měli samozřejmě i dotazník s instrukcemi a jasnou specifikací, co znamená služba ambulantní, terénní a pobytová.

Místo poskytování

Cílem bylo zjistit, kde konkrétně mohou klienti tuto službu využít. Respondenti mohli vybírat přímo z města Kroměříž, obcích v ORP Kroměříž a obcí mimo ORP Kroměříž. Definovali tak vybrané místo poskytování sociální služby.

Provozní doba

Pokud má sociální služba specifikovanou provozní dobu, bylo nutné ji uvést. Cílem bylo zjistit tak informace o tom, jak službě funguje, resp. v jakém čase ji mohou klienti využít.

Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	
Poskytovatel:	
Identifikátor služby:	
Název sociální služby:	
Sídlo sociální služby:	
Telefonický kontakt:	
Email, webové stránky:	
Síť sociálních služeb ZK:	
Poskytovaná sociální služba:	
Cílová skupina:	
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	
Kapacita služby:	
Výše úvazků přímé péče:	
Počet odmítnutých žadatelů:	
Forma poskytování:	
Místo poskytování:	
Provozní doba:	

Tabulka 2 Karta služby - nevyplněný vzor

Opět je třeba zdůraznit, že analýza v tomto případě vycházela z dat, které dodaly oslovené organizace a instituce, některé z těchto informací navíc nelze dohledat ve veřejně přístupných zdrojích. Zároveň bylo nutné doplnit některé chybějící údaje, které sociálními službami byly dodány špatně, případně vůbec.



Součástí karty služby je pak také logo organizace – všechny organizace byly osloveny s žádostí o dodání loga služby, logo služby, případně zřizovatele nebo poskytovatele, je uvedeno pouze u těch služeb, které ho dodaly.

Služby, které se odmítly zúčastnit analýzy (Astras, o.p.s.), mají také své karty služby, obsahují však pouze informace z Registru poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje, dále je pak uvedeno, že požadovaná data nedodali.

Data, která byla získaná dotazníkovým šetřením, a která mapují finanční zdroje a jejich pořadí a také specifické potřeby poskytovatelů sociálních služeb jsou statisticky vyhodnocena, případně kategorizována prostřednictvím tabulek a následně jsou získaná data interpretována. Tato vyhodnocení jsou součástí dalších kapitol této analýzy.



5.1 Ambulantní služby

5.1.1 Služby sociálního poradenství

Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.
Identifikátor služby:	5261987
Název sociální služby:	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.
Sídlo sociální služby:	U Náhonu 5208, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	577 210 809
Email, webové stránky:	info@centrum-poradenstvi.cz, www.centrum-poradenstvi.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 osoby, denní kapacita služby 8 osob
Výše úvazků přímé péče:	1,3
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí 8:30 – 14:00 Úterý 8:00 – 18:00 Středa 8:30 – 15:00 Čtvrtek 8:30 – 18:00 Pátek 8:00 – 14:30

Tabulka 3 Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o. (ambulantní)



Obrázek 1 Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy (ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z. s.
Poskytovatel:	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.
Identifikátor služby:	2002833
Název sociální služby:	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, pracoviště Kroměříž
Sídlo sociální služby:	Oskol 3192/43, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 005 912
Email, webové stránky:	kromeriz@czp-zk.cz, www.czp-zk.cz
Sít sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba
Výše úvazků přímé péče:	0,55
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Středa 7:30 – 11:30, 12:00 – 16:00 Čtvrtek 7:30 – 11:30 Terénní služba: Čtvrtek 12:30 – 16:30 Pátek 8:00 – 12:00

Tabulka 4 Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (ambulantní)



Obrázek 2 Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	2221903
Název sociální služby:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms zprávy)
Email, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba, denní kapacita služby 10 osob
Výše úvazků přímé péče:	0,8
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 8:00 – 17:00 hodin

Tabulka 5 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (ambulantní)



Poradenské centrum
pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

Obrázek 3 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Poskytovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Identifikátor služby:	3285796
Název sociální služby:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Sídlo sociální služby:	Kollárova 658/13, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	724 567 540, 724 667 655
Email, webové stránky:	rckm@rckm.cz, www.rodinnecentrumkromeriz.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ne (pro rok 2019 služba zařazena v Zásobníku rozvojových záměrů)
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Rodiny s dětmi bez omezení věku
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 1 osoba, okamžitá kapacita terénní služby 1 osoba
Výše úvazků přímé péče:	0,45
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Úterý 13:30 – 16:30 Středa 13:30 – 16:30 Pátek 13:30 – 16:30 Terénní služba: Úterý 9:00 – 11:00 Středa 9:00 – 11:00 Pátek 9:00 – 11:00

Tabulka 6 Rodinné centrum Kroměříž, z.s. (odborné sociální poradenství), (ambulantní)



Obrázek 4 Rodinné centrum Kroměříž, z.s. (odborné sociální poradenství), (ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Arcibiskupství Olomoucké (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	9924394
Název sociální služby:	Sociální poradna
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 330 019, 733 755 847
Email, webové stránky:	socialni.poradna@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, senioři, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby v krizi
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 + 1 osob
Výše úvazků přímé péče:	3,05
Počet odmítnutých žadatelů:	92 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Úterý 9:00 – 12:00, 12:30 – 14:00 Středa 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Pátek 9:00 – 11:00 Terénní služba: Pondělí (Chropyně) 9:00 – 13:00 (1 x za dnů) Úterý (Hulín) 9:00 – 14:00 Středa (Zdounky) 9:30 – 14:00

Tabulka 7 Sociální poradna (ambulantní)



Obrázek 5 Sociální poradna Kroměříž (ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	SONS ČR, z. s., Krakovská 21, Praha 110 00
Poskytovatel:	SONS ČR, z. s. – prostřednictvím jednotlivých pracovišť
Identifikátor služby:	2500401
Název sociální služby:	SONS ČR, z. s. – odbočka Kroměříž
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	732 222 685
Email, webové stránky:	hanzalova@sons.cz, www.sons.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby se zrakovým postižením
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba
Výše úvazků přímé péče:	0,5
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00 Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 14:00

Tabulka 8 SONS ČR z. s., Kroměříž (ambulantní)



Obrázek 6 SONS ČR, z. s. (ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Obecně prospěšná společnost
Poskytovatel:	Společnost Podané ruce o.p.s.
Identifikátor služby:	6651192
Název sociální služby:	Terapeutické centrum ve Zlínském kraji, Centrum komplexní péče pro hazardní hráče ve Zlínském kraji – pobočka Kroměříž
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	778 417 681
Email, webové stránky:	terapie.zk@podaneruce.cz, gambling.zk@podaneruce.cz, www.podaneruce.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita 1 osoba, denní kapacita 5 osob
Výše úvazků přímé péče:	0,9
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Úterý 9:00 – 17:00

Tabulka 9 Společnost Podané ruce, o. p. s. Centrum komplexní péče pro hazardní hráče, pobočka Kroměříž



Obrázek 7 Společnost Podané ruce, o. p. s. Centrum komplexní péče pro hazardní hráče, pobočka Kroměříž



5.1.2 Služby sociální prevence

Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Obecně prospěšná společnost - Astras
Poskytovatel:	Astras, o. p. s.
Identifikátor služby:	1967289
Název sociální služby:	Astras, o. p. s. – Nízkoprahové denní centrum
Sídlo sociální služby:	Purkyňova 702/3, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 340 630
Email, webové stránky:	robert.hasala@astras.cz, www.astras.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Informace nedodány
Poskytovaná sociální služba:	Nízkoprahové denní centrum
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Informace nedodány
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 6 osob, okamžitá kapacita terénní služby 1 osoba
Výše úvazků přímé péče:	Informace nedodány
Počet odmítnutých žadatelů:	Informace nedodány
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí – pátek 7:00 - 12:00, 12:30 - 15:30 Terénní služba: Úterý 12:00 – 16:00

Tabulka 10 Astras, o. p. s. (Nízkoprahové denní centrum, ambulantní) - informace nedodány



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Obecně prospěšná společnost - Astras
Poskytovatel:	Astras, o. p. s.
Identifikátor služby:	7248739
Název sociální služby:	Astras, o. p. s. – Noclehárna
Sídlo sociální služby:	Purkyňova 702/3, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 340 630
Email, webové stránky:	robert.hasala@astras.cz, www.astras.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Informace nedodány
Poskytovaná sociální služba:	Noclehárna
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Informace nedodány
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 6 osob, okamžitá kapacita terénní služby 1 osoba
Výše úvazků přímé péče:	Informace nedodány
Počet odmítnutých žadatelů:	Informace nedodány
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí – neděle 17:00 – 7:00

Tabulka 11 Astras, o. p. s. (noclehárna pro muže) - informace nedodány



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.
Identifikátor služby:	1831726
Název sociální služby:	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.
Sídlo sociální služby:	U Náhonu 5208, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	577 018 265
Email, webové stránky:	ic@centrum-poradenstvi.cz, www.centrum-poradenstvi.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Neuvedeno
Poskytovaná sociální služba:	Intervenční centrum
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby ohrožené domácím násilím
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita 1 osoba, denní kapacita 2 osoby
Výše úvazků přímé péče:	0,7
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 13:00 – 17:00 Úterý 8:00 – 10:00 Středa 10:00 – 15:00 Pátek 11:00 – 14:00 Terénní služba: Úterý 13:00 – 16:00 Pátek 8:00 – 10:00

Tabulka 12 Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy (intervenční centrum, ambulantní)



Obrázek 8 Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy (intervenční centrum, ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z. s.
Poskytovatel:	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.
Identifikátor služby:	8437310
Název sociální služby:	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. - tlumočnické služby
Sídlo sociální služby:	Školní 492, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	577 012 483
Email, webové stránky:	zlin@czp-zk.cz, www.czp-zk.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Tlumočnická služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 osoby
Výše úvazků přímé péče:	2,48
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pátek 8:00 – 12:00 Terénní služba: Pondělí 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30 Úterý 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30 Středa 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30 Čtvrtek 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30 Pátek 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30

Tabulka 13 Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (tlumočnické služby, ambulantní)



Obrázek 9 Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s (ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Centrum služeb a podpory Zlín, o. p. s.
Poskytovatel:	Centrum služeb a podpory Zlín, o. p. s.
Identifikátor služby:	4759751
Název sociální služby:	Horizont Kroměříž
Sídlo sociální služby:	Mánesova 3880, Kroměříž 767 01 (pobočka Kroměříž)
Telefonický kontakt:	777 721 132
Email, webové stránky:	horizontkm@cspzlin.cz, www.cspzlin.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Sociální rehabilitace
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 22 osob, terénní služby 13 osob Denní kapacita ambulantní služby 30 osob, terénní služby 15 osob
Výše úvazků přímé péče:	10,36
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, Obce mimo Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 8:30 – 16:00

Tabulka 14 Centrum služeb a podpory Zlín, o. p. s. (Horizont Kroměříž, ambulantní)



CENTRUM SLUŽEB POSTIŽENÝM ZLÍN
obecně prospěšná společnost

HORIZONT Kroměříž

Obrázek 10 Centrum služeb a podpory Zlín, o. p. s. (Horizont Kroměříž, ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Arcibiskupství Olomoucké (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	8959007
Název sociální služby:	Kontaktní a poradenské centrum Plus
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 336 569, 734 237 840
Email, webové stránky:	kc.km@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Kontaktní centrum
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby závislé na návykových látkách, osoby ohrožené závislostí a jejich blízcí
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita 8 osob, denní kapacita neomezena
Výše úvazků přímé péče:	2,0
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 9:00 – 16:00

Tabulka 15 Kontaktní a poradenské centrum Plus



Obrázek 11 Kontaktní a poradenské centrum Plus



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Obecně prospěšná společnost
Poskytovatel:	Společnost podané ruce, o. p. s.
Identifikátor služby:	7314919
Název sociální služby:	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Kroměříži
Sídlo sociální služby:	Hanácké náměstí 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	770 120 864
Email, webové stránky:	nzdm.km@podaneruce.cz, www.podaneruce.cz
Sít sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 6 osob
Výše úvazků přímé péče:	1,4
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – čtvrtek 12:00 – 17:00 Pátek 10:00 – 12:00

Tabulka 16 Společnost podané ruce, o. p. s. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Kroměříž



Obrázek 12 Společnost podané ruce, o. p. s. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	6221407
Název sociální služby:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms kontakt)
Email, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Íť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Tlumočnická služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba, denní kapacita služby 4 osoby
Výše úvazků přímé péče:	1,10
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní, terénní služba: Pondělí – pátek 8:00 – 17:00

Tabulka 17 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (tlumočnická služba, ambulantní)



Poradenské centrum
pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

Obrázek 13 Poradenské centrum pro sluchově postižené, o. p. s. (ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	3367301
Název sociální služby:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms kontakt)
Email, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně aktivizační služba pro seniory, osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 5 osob, denní kapacita služby 30 osob
Výše úvazků přímé péče:	1,10
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní, terénní služba: Pondělí – pátek 8:00 – 17:00

Tabulka 18 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (aktivizační služba pro seniory a OZP, ambulantní)



Obrázek 14 Poradenské centrum pro sluchově postižené o. p. s. (ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Poskytovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Identifikátor služby:	4312466
Název sociální služby:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Sídlo sociální služby:	Kollárova 658/13, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	724 567 540, 724 667 655
Email, webové stránky:	rckm@rckm.cz, www.rodinnecentrumkromeriz.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Rodiny s dětmi bez omezení věku
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 3 osoby, okamžitá kapacita terénní služby 8 osob
Výše úvazků přímé péče:	7,5
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 6:00 – 12:00, 12:30 – 18:30 Terénní služba: Pondělí – pátek 6:00 – 12:00, 12:30 – 18:30

Tabulka 19 Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (ambulantní)



Obrázek 15 Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, p. o.
Identifikátor služby:	5389049
Název sociální služby:	Hanáček - Sociálně terapeutické dílny
Sídlo sociální služby:	Karla Čapka 3333/2, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 509 556, 725 988 955
Email, webové stránky:	hejdova@sskm.cz, www.sskm.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně terapeutická dílna
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s lehkým či středně těžkým zdravotním postižením
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 22 osob
Výše úvazků přímé péče:	4,5
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 7:00 – 15:30

Tabulka 20 Sociálně terapeutické dílny Hanáček



Hanáček
Sociálně terapeutické dílny

Obrázek 16 Sociálně terapeutické dílny Hanáček



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	SONS ČR, z.s.
Poskytovatel:	SONS ČR, z. s (prostřednictvím jednotlivých pracovišť)
Identifikátor služby:	2026800
Název sociální služby:	SONS ČR, z. s – odbočka Kroměříž
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	732 222 685
Email, webové stránky:	hanzalova@sons.cz, www.sons.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně aktivizační služby pro seniory, osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby se zrakovým postižením
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 20 osob
Výše úvazků přímé péče:	0,5
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž
Provozní doba:	Úterý 9:00 – 12:00 Středa 14:00 – 16:00

Tabulka 21 SONS ČR, z. s. (sociálně aktivizační služba pro seniory a OZP, Kroměříž)



Obrázek 17 SONS ČR, z. s.



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.
Poskytovatel:	Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.
Identifikátor služby:	5397990
Název sociální služby:	Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.
Sídlo sociální služby:	Chlumská 453, Zlín 763 01
Telefonický kontakt:	739 777 729
Email, webové stránky:	ranapece.zlin@volny.cz, www.ranapecezlin.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Raná péče
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 6 osob
Výše úvazků přímé péče:	7,0
Počet odmítnutých žadatelů:	9 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	8 – 17 hodin

Tabulka 22 Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s. (ambulantní)



Obrázek 18 EDUCO Středisko rané péče, Zlín, z.s. (ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Tyfloservis, o. p. s.
Poskytovatel:	Tyfloservis, o. p. s.
Identifikátor služby:	7545861
Název sociální služby:	Tyfloservis, o. p. s., Krajské ambulantní středisko sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých Zlín
Sídlo sociální služby:	Burešov 4886, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	577 437 133
Email, webové stránky:	zlin@tyfloservis.cz, www.tyfloservis.cz
Sít sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Sociální rehabilitace
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby se zrakovým a kombinovaným postižením od 15 let věku
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 osoby, denní kapacita služby 6 osob
Výše úvazků přímé péče:	1,5
Počet odmítnutých žadatelů:	16 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Čtvrtek 13:00 – 18:00 Terénní služba: Pondělí 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:30 Úterý 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:30 Středa 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:30 Čtvrtek 9:30 – 12:30 Pátek 8:00 – 12:00

Tabulka 23 Tyfloservis, o. p. s. (ambulantní)



TYFLOSERVIS
rehabilitace nevidomých a slabozrakých

Obrázek 19 Tyfloservis, o. p. s. (ambulantní)



5.1.3 Služby sociální péče

Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Hulín
Poskytovatel:	DECENT Hulín, p. o.
Identifikátor služby:	1987287
Název sociální služby:	DECENT Hulín, p. o. Pečovatelská služba terénní a ambulantní
Sídlo sociální služby:	Nábřeží 1314, Hulín 768 24
Telefonický kontakt:	573 352 555, 737 018 289
Email, webové stránky:	reditelstvi@decenthulin.cz, pecovatelskaslužba@decenthulin.cz, www.decent.hys.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Denní kapacita ambulantní služby 2 osoby
Výše úvazků přímé péče:	6,16
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle (vč. svátků) 7:00 – 20:00

Tabulka 24 DECENT Hulín, p. o. (ambulantní)



Obrázek 20 DECENT Hulín, p.o. (ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, p. o.
Identifikátor služby:	6962438
Název sociální služby:	Denní stacionář
Sídlo sociální služby:	Karla Čapka 3333, 767 01 Kroměříž
Telefonický kontakt:	573 509 530, 774 771 057
Email, webové stránky:	mikulova@sskm.cz, www.sskm.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Denní stacionář
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 10 osob
Výše úvazků přímé péče:	2,0
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 6:30 – 15:30

Tabulka 25 Denní stacionář, Sociální služby města Kroměříž, p. o.



**Sociální služby
města Kroměříže**

Obrázek 21 Denní stacionář, Sociální služby města Kroměříž, p. o.



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Arcibiskupství Olomoucké (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	2006998
Název sociální služby:	Charitní pečovatelská služba
Sídlo sociální služby:	Malý Val 1552, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	731 462 662, 573 333 405
Email, webové stránky:	jana.rohanova@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 7 osob
Výše úvazků přímé péče:	10,75
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 7:00 – 22:00

Tabulka 26 Charitní pečovatelská služba (ambulantní)



Obrázek 22 Charitní pečovatelská služba (ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Chropyně
Poskytovatel:	Město Chropyně
Identifikátor služby:	1862038
Název sociální služby:	Pečovatelská služba města Chropyně
Sídlo sociální služby:	náměstí Svobody 29, Chropyně 768 11
Telefonický kontakt:	573 500 739
Email, webové stránky:	horakova@muchropyne.cz, www.muchropyne.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Denní kapacita ambulantní služby 5 osob
Výše úvazků přímé péče:	5,45
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 6:30 – 19:30 Sobota, neděle, státní svátky 7:00 – 13:00, 16:30 – 18:30

Tabulka 27 Pečovatelská služba Města Chropyně, (ambulantní)



Obrázek 23 Pečovatelská služba Města Chropyně (znak města), (ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.
Identifikátor služby:	1795888
Název sociální služby:	Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.
Sídlo sociální služby:	Nitranská 4091, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 749 027
Email, webové stránky:	Pecovatelska1@seznam.cz, www.pecovat.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři, rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 6 osob, denní kapacita služby 12 osob
Výše úvazků přímé péče:	15,75
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 6:00 – 22:00

Tabulka 28 Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú. (ambulantní)



Obrázek 24 Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú. (ambulantní)



5.2 Terénní služby

5.2.1 Služby sociálního poradenství

Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.
Identifikátor služby:	5261987
Název sociální služby:	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.
Sídlo sociální služby:	U Náhonu 5208, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	577 210 809
Email, webové stránky:	Info@centrum-poradenstvi.cz, www.centrum-poradenstvi.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 osoby, denní kapacita služby 8 osob
Výše úvazků přímé péče:	1,3
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí 8:30 – 14:00 Úterý 8:00 – 18:00 Středa 8:30 – 15:00 Čtvrtek 8:30 – 18:00 Pátek 8:00 – 14:30

Tabulka 29 Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy (terénní)



CENTRUM
PORADENSTVÍ
PRO RODINNÉ A
PARTNERSKÉ VZTAHY

Obrázek 25 Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy (terénní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z. s.
Poskytovatel:	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.
Identifikátor služby:	2002833
Název sociální služby:	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, pracoviště Kroměříž
Sídlo sociální služby:	Oskol 3192/43, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 005 912
Email, webové stránky:	kromeriz@czp-zk.cz, www.czp-zk.cz
Sít sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba
Výše úvazků přímé péče:	0,55
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Středa 7:30 – 11:30, 12:00 – 16:00 Čtvrtek 7:30 – 11:30 Terénní služba: Čtvrtek 12:30 – 16:30 Pátek 8:00 – 12:00

Tabulka 30 Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (terénní)



Obrázek 26 Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (terénní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	2221903
Název sociální služby:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms zprávy)
Email, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba, denní kapacita služby 10 osob
Výše úvazků přímé péče:	0,8
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 8:00 – 17:00 hodin

Tabulka 31 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (terénní)



Poradenské centrum
pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

Obrázek 27 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Poskytovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Identifikátor služby:	3285796
Název sociální služby:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Sídlo sociální služby:	Kollárova 658/13, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	724 567 540, 724 667 655
Email, webové stránky:	rckm@rckm.cz, www.rodinnecentrumkromeriz.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ne (pro rok 2019 služba zařazena v Zásobníku rozvojových záměrů)
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Rodiny s dětmi bez omezení věku
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 1 osoba, okamžitá kapacita terénní služby 1 osoba
Výše úvazků přímé péče:	0,45
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Úterý 13:30 – 16:30 Středa 13:30 – 16:30 Pátek 13:30 – 16:30 Terénní služba: Úterý 9:00 – 11:00 Středa 9:00 – 11:00 Pátek 9:00 – 11:00

Tabulka 32 Rodinné centrum Kroměříž, z.s. (odborné sociální poradenství), (terénní)



Obrázek 28 Rodinné centrum Kroměříž, z.s. (odborné sociální poradenství), (terénní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Arcibiskupství Olomoucké (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	9924394
Název sociální služby:	Sociální poradna
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 330 019, 733 755 847
Email, webové stránky:	socialni.poradna@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, senioři, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby v krizi
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 + 1 osob
Výše úvazků přímé péče:	3,05
Počet odmítnutých žadatelů:	92 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Úterý 9:00 – 12:00, 12:30 – 14:00 Středa 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Pátek 9:00 – 11:00 Terénní služba: Pondělí (Chropyně) 9:00 – 13:00 (1 x za dnů) Úterý (Hulín) 9:00 – 14:00 Středa (Zdounky) 9:30 – 14:00

Tabulka 33 Sociální poradna (terénní)



Obrázek 29 Sociální poradna Kroměříž (terénní)



5.2.2 Služby sociální prevence

Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, s. r. o.
Poskytovatel:	ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, s. r. o.
Identifikátor služby:	6583408
Název sociální služby:	ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, s. r. o.
Sídlo sociální služby:	Nivy II/5358, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	774 489 543
Email, webové stránky:	Argo.patkova@seznam.cz, www.argozlin.blog.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Terénní program
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Denní kapacita služby 6 osob
Výše úvazků přímé péče:	7,7
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	Město Kroměříž, Obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 8:00 – 16:00

Tabulka 34 ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, s. r. o.

**ARGO, Společnost dobré
vůle Zlín, z.s.**

Obrázek 30 ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, s. r. o.



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Obecně prospěšná společnost - Astras
Poskytovatel:	Astras, o. p. s.
Identifikátor služby:	1967289
Název sociální služby:	Astras, o. p. s. – Nízkoprahové denní centrum
Sídlo sociální služby:	Purkyňova 702/3, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 340 630
Email, webové stránky:	robert.hasala@astras.cz, www.astras.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Informace nedodány
Poskytovaná sociální služba:	Nízkoprahové denní centrum
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Informace nedodány
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 6 osob, okamžitá kapacita terénní služby 1 osoba
Výše úvazků přímé péče:	Informace nedodány
Počet odmítnutých žadatelů:	Informace nedodány
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí – pátek 7:00 - 12:00, 12:30 - 15:30 Terénní služba: Úterý 12:00 – 16:00

Tabulka 35 Astras, o. p. s. (NDC, terénní) - informace nedodány



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy
Identifikátor služby:	1831726
Název sociální služby:	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy
Sídlo sociální služby:	U Náhonu 5208, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	577 018 265
Email, webové stránky:	ic@centrum-poradenstvi.cz, www.centrum-poradenstvi.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Neuvedeno
Poskytovaná sociální služba:	Intervenční centrum
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby ohrožené domácím násilím
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita 1 osoba, denní kapacita 2 osoby
Výše úvazků přímé péče:	0,7
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 13:00 – 17:00 Úterý 8:00 – 10:00 Středa 10:00 – 15:00 Pátek 11:00 – 14:00 Terénní služba: Úterý 13:00 – 16:00 Pátek 8:00 – 10:00

Tabulka 36 Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy (intervenční centrum, terénní)



CENTRUM
PORADENSTVÍ
PRO RODINNÉ A
PARTNERSKÉ VZTAHY

Obrázek 31 Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy (intervenční centrum, terénní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z. s.
Poskytovatel:	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.
Identifikátor služby:	8437310
Název sociální služby:	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.
Sídlo sociální služby:	Školní 492, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	577 012 483
Email, webové stránky:	zlin@czp-zk.cz, www.czp-zk.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Tlumočnická služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 osoby
Výše úvazků přímé péče:	2,48
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pátek 8:00 – 12:00 Terénní služba: Pondělí 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30 Úterý 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30 Středa 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30 Čtvrtek 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30 Pátek 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30

Tabulka 37 Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (tlumočnické služby, terénní)



Obrázek 32 Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (tlumočnické služby)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Centrum služeb a podpory Zlín, o. p. s.
Poskytovatel:	Centrum služeb a podpory Zlín, o. p. s.
Identifikátor služby:	4759751
Název sociální služby:	Horizont Kroměříž
Sídlo sociální služby:	Mánesova 3880, Kroměříž 767 01 (pobočka Kroměříž)
Telefonický kontakt:	777 721 132
Email, webové stránky:	horizontkm@cspzlin.cz, www.cspzlin.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Sociální rehabilitace
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 22 osob, terénní služby 13 osob Denní kapacita ambulantní služby 30 osob, terénní služby 15 osob
Výše úvazků přímé péče:	10,36
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, Obce mimo Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 8:30 – 16:00

Tabulka 38 Centrum služeb a podpory Zlín, o. p. s. (Horizont Kroměříž - terénní)



CENTRUM SLUŽEB POSTIŽENÝM ZLÍN
obecní prospěšná společnost

HORIZONT Kroměříž

Obrázek 33 Centrum služeb a podpory Zlín, o. p. s. (Horizont Kroměříž - terénní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	3367301
Název sociální služby:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms kontakt)
Email, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně aktivizační služba pro seniory, osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 5 osob, denní kapacita služby 30 osob
Výše úvazků přímé péče:	1,10
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní, terénní služba: Pondělí – pátek 8:00 – 17:00

Tabulka 39 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (aktivizační služba pro seniory a OZP - terénní)



Poradenské centrum
pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

Obrázek 34 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (terénní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	6221407
Název sociální služby:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms kontakt)
Email, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Íť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Tlumočnická služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba, denní kapacita služby 4 osoby
Výše úvazků přímé péče:	1,10
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní, terénní služba: Pondělí – pátek 8:00 – 17:00

Tabulka 40 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (tlumočnická služba, terénní)



Poradenské centrum
pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.

Obrázek 35 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (terénní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Poskytovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Identifikátor služby:	4312466
Název sociální služby:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Sídlo sociální služby:	Kollárova 658/13, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	724 567 540, 724 667 655
Email, webové stránky:	rckm@rckm.cz, www.rodinnecentrumkromeriz.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Rodiny s dětmi bez omezení věku
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 3 osoby, okamžitá kapacita terénní služby 8 osob
Výše úvazků přímé péče:	7,5
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 6:00 – 12:00, 12:30 – 18:30 Terénní služba: Pondělí – pátek 6:00 – 12:00, 12:30 – 18:30

Tabulka 41 Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (terénní)



Obrázek 36 Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (terénní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.
Poskytovatel:	Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.
Identifikátor služby:	5397990
Název sociální služby:	Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.
Sídlo sociální služby:	Chlumská 453, Zlín 763 01
Telefonický kontakt:	739 777 729
Email, webové stránky:	ranapece.zlin@volny.cz, www.ranapecezlin.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Raná péče
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 6 osob
Výše úvazků přímé péče:	7,0
Počet odmítnutých žadatelů:	9 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	8 – 17 hodin

Tabulka 42 Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s. (terénní)



Obrázek 37 Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s. (terénní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	SPRP, z. s.
Poskytovatel:	Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením
Identifikátor služby:	75095009
Název sociální služby:	Středisko rané péče SPRP, z. s.
Sídlo sociální služby:	Střední novosadská 359/52, Olomouc 779 00
Telefonický kontakt:	585 222 921, 775 583 359
Email, webové stránky:	olomouc@ranapece.cz, www.ranapece.cz/olomouc1
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Raná péče
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Rodiny s dítětem se zrakovým a kombinovaným postižením do 7 let věku dítěte
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 15 osob
Výše úvazků přímé péče:	1,2 (úvazky pouze pro Zlínský kraj)
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	7 – 19 hodin

Tabulka 43SPRP, z. s. (raná péče)



**Společnost
pro ranou péči**

Obrázek 38 SPRP, z. s. (raná péče)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Arcibiskupství Olomoucké (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	1587524
Název sociální služby:	Terénní program Plus
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	734 237 840, 737 929 332, 773 454 862
Email, webové stránky:	kc.km@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Terénní program
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby závislé na návykových látkách, osoby ohrožené závislostí a jejich blízcí
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita 2 osoby, denní kapacita neomezena
Výše úvazků přímé péče:	1,40
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí (Kroměříž) 14:00 – 16:00 Pondělí (Holešov) 16:00 – 18:30 Úterý (Hulín) 16:00 – 18:00 Středa (Kroměříž) 14:00 – 16:00 Středa sudý týden (Bystřice pod Hostýnem) 16:00 – 19:30 Středa lichý týden (Chropyně) 16:00 – 18:00 Čtvrtek 16:00 – 19:30

Tabulka 44 Terénní program Plus



Obrázek 39 Terénní program Plus



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Tyfloservis, o. p. s.
Poskytovatel:	Tyfloservis, o. p. s.
Identifikátor služby:	7545861
Název sociální služby:	Tyfloservis, o. p. s., Krajské ambulantní středisko sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých Zlín
Sídlo sociální služby:	Burešov 4886, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	577 437 133
Email, webové stránky:	zlin@tyfloservis.cz, www.tyfloservis.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Sociální rehabilitace
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby se zrakovým a kombinovaným postižením od 15 let věku
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 osoby, denní kapacita služby 6 osob
Výše úvazků přímé péče:	1,5
Počet odmítnutých žadatelů:	16 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Čtvrtek 13:00 – 18:00 Terénní služba: Pondělí 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:30 Úterý 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:30 Středa 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:30 Čtvrtek 9:30 – 12:30 Pátek 8:00 – 12:00

Tabulka 45 Tyfloservis, o. p. s. (terénní)



TYFLOSERVIS
rehabilitace nevidomých a slabozrakých

Obrázek 40 Tyfloservis, o. p. s. (terénní)



5.2.3 Služby sociální péče

Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Hulín
Poskytovatel:	DECENT Hulín, p. o.
Identifikátor služby:	1987287
Název sociální služby:	DECENT Hulín, p. o. - Pečovatelská služba terénní a ambulantní
Sídlo sociální služby:	Nábřeží 1314, Hulín 768 24
Telefonický kontakt:	573 352 555, 737 018 289
Email, webové stránky:	reditelstvi@decenthulin.cz, pecovatelskaslužba@decenthulin.cz, www.decent.hys.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita terénní služby 5 osob
Výše úvazků přímé péče:	6,16
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle (vč. svátků) 7:00 – 20:00

Tabulka 46 DECENT Hulín, p.o. (terénní)



Obrázek 41 DECENT Hulín, p.o. (terénní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Arcibiskupství Olomoucké (církvní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	2006998
Název sociální služby:	Charitní pečovatelská služba
Sídlo sociální služby:	Malý Val 1552, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	731 462 662, 573 333 405
Email, webové stránky:	jana.rohanova@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 7 osob
Výše úvazků přímé péče:	10,75
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 7:00 – 22:00

Tabulka 47 Charitní pečovatelská služba (ambulantní)



Obrázek 42 Charitní pečovatelská služba (ambulantní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Arcibiskupství Olomoucké (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	14 91 324
Název sociální služby:	Osobní asistence
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	733 755 841
Email, webové stránky:	osobni.asistence@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Osobní asistence
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby se zdravotním postižením od 4 let věku, senioři se zdravotním znevýhodněním
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 7 osob, denní kapacita 36 hodin
Výše úvazků přímé péče:	7,54
Počet odmítnutých žadatelů:	13 osob
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž
Provozní doba:	Služby poskytovány 24 hodin denně (dle objednávky)

Tabulka 48 Osobní asistence



Obrázek 43 Osobní asistence



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Chropyně
Poskytovatel:	Město Chropyně
Identifikátor služby:	1862038
Název sociální služby:	Pečovatelská služba města Chropyně
Sídlo sociální služby:	náměstí Svobody 29, Chropyně 768 11
Telefonický kontakt:	573 500 739
Email, webové stránky:	horakova@muchropyne.cz, www.muchropyne.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Denní kapacita terénní služby 80 osob
Výše úvazků přímé péče:	5,45
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 6:30 – 19:30 Sobota, neděle, státní svátky 7:00 – 13:00, 16:30 – 18:30

Tabulka 49 Pečovatelská služba města Chropyně (terénní)



Obrázek 44 Pečovatelská služba města Chropyně (znak města), (terénní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Koryčany
Poskytovatel:	Domov pro seniory – pečovatelská služba Koryčany
Identifikátor služby:	5832918
Název sociální služby:	Pečovatelská služba Koryčany
Sídlo sociální služby:	Zámecká 457, Koryčany 768 05
Telefonický kontakt:	571165331, 776556187
Email, webové stránky:	reditel.dps@korycany.cz, www.dpskorycany.ic.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 3 osoby, denní kapacita služby 41 osob
Výše úvazků přímé péče:	4,0
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 7:00 – 21:15

Tabulka 50 Pečovatelská služba Koryčany



Obrázek 45 Pečovatelská služba Koryčany (logo města)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.
Identifikátor služby:	1795888
Název sociální služby:	Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.
Sídlo sociální služby:	Nitranská 4091, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 749 027
Email, webové stránky:	Pecovatelska1@seznam.cz, www.pecovat.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři, rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 6 osob, denní kapacita služby 12 osob
Výše úvazků přímé péče:	15,75
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 6:00 – 22:00

Tabulka 51 Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú. (terénní)



Obrázek 46 Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú. (terénní)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	5869488
Název sociální služby:	Podpora samostatného bydlení
Sídlo sociální služby:	Karla Čapka 3333/2, 767 01 Kroměříž
Telefonický kontakt:	573 509 556, 725 988 955
Email, webové stránky:	hejdova@sskm.cz, www.sskm.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Podpora samostatného bydlení
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s lehkým či středně těžkým mentálním postižením a přidruženými kombinovanými vadami.
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 3 osoby
Výše úvazků přímé péče:	3,5
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – sobota 7:00 – 19:00

Tabulka 52 Podpora samostatného bydlení (Sociální služby města Kroměříže, p. o.)



Sociální služby
města Kroměříže

Obrázek 47 Podpora samostatného bydlení (Sociální služby města Kroměříže, p. o.)



5.3 Pobytové služby

5.3.1 Služby sociální prevence

Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Obecně prospěšná společnost - Astras
Poskytovatel:	Astras, o. p. s.
Identifikátor služby:	8868114
Název sociální služby:	Astras, o. p. s. – Azylový dům pro muže
Sídlo sociální služby:	Purkyňova 702/3, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 340 630
Email, webové stránky:	robert.hasala@astras.cz, www.astras.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Informace nedodány
Poskytovaná sociální služba:	Azylový dům
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Informace nedodány
Kapacita služby:	Počet lůžek 45
Výše úvazků přímé péče:	Informace nedodány
Počet odmítnutých žadatelů:	Informace nedodány
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 53 Astras, o. p. s. (azylový dům) – informace nedodány



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Arcibiskupství Olomoucké (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	6048242
Název sociální služby:	Azylový dům pro ženy a matky s dětmi
Sídlo sociální služby:	Havlíčková 2995, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 335 528
Email, webové stránky:	www.kromeriz.charita.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Azylový dům
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 62
Výše úvazků přímé péče:	11
Počet odmítnutých žadatelů:	9 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž, ORP Kroměříž, Obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 54 Azylový dům pro ženy a matky s dětmi



Obrázek 48 Azylový dům pro ženy a matky s dětmi



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Arcibiskupství Olomoucké (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	2541897
Název sociální služby:	Sociální rehabilitace Zahrada
Sídlo sociální služby:	Na Kopečku 1480/4, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 334 017, 734 788 082
Email, webové stránky:	zahrada@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Sociální rehabilitace
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s chronickým duševním onemocněním
Kapacita služby:	Počet lůžek 16
Výše úvazků přímé péče:	7,4
Počet odmítnutých žadatelů:	24 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 55 Sociální rehabilitace Zahrada



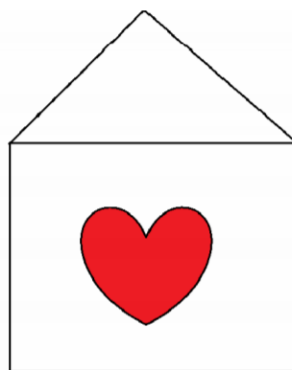
Obrázek 49 Sociální rehabilitace Zahrada



5.3.2 Služby sociální péče

Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Arcibiskupství Olomoucké (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	8438012
Název sociální služby:	Charitní dům pokojného stáří – domov se zvláštním režimem
Sídlo sociální služby:	Cetechovice č. 71, Zdounky 768 02
Telefonický kontakt:	573 368 071, 731 103 945, 731 604 573
Email, webové stránky:	cetechovice@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Domov se zvláštním režimem
Cílová skupina:	Senioři, osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Senioři s demencí – převážně s Alzheimerovou nemocí
Kapacita služby:	Počet lůžek 38
Výše úvazků přímé péče:	28,61
Počet odmítnutých žadatelů:	49 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 56 Charitní dům pokojného stáří - domov se zvláštním režimem Cetechovice

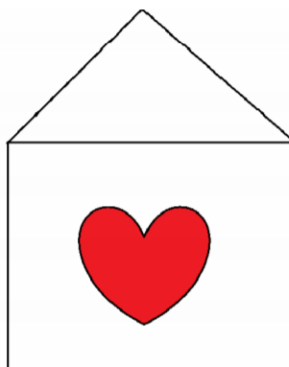


Obrázek 50 Charitní dům pokojného stáří - domov se zvláštním režimem Cetechovice



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Arcibiskupství Olomoucké (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	8906531
Název sociální služby:	Charitní dům pokojného stáří – odlehčovací služba
Sídlo sociální služby:	Cetechovice č.71, Zdounky 768 02
Telefonický kontakt:	573368 071, 731 103 945, 731 604 573
Email, webové stránky:	cetechovice@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Odlehčovací služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Senioři s demencí, převážně s Alzheimerovou nemocí
Kapacita služby:	Počet lůžek 4
Výše úvazků přímé péče:	2,94
Počet odmítnutých žadatelů:	78 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 57 Charitní dům pokojného stáří - odlehčovací služba, Cetechovice



Obrázek 51 Charitní dům pokojného stáří - odlehčovací služba, Cetechovice



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Sociální služby Uherské Hradiště, p.o.
Identifikátor služby:	6952161
Název sociální služby:	Chráněné bydlení
Sídlo sociální služby:	Kojetínská 1126/54, 767 01 Kroměříž, U Sýpek 1316/5, 767 01 Kroměříž
Telefonický kontakt:	573 369 018
Email, webové stránky:	www.ssluh.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Chráněné bydlení
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 14
Výše úvazků přímé péče:	9,0
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 58 Chráněné bydlení Kroměříž



Obrázek 52 Chráněné bydlení Kroměříž



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	1254323
Název sociální služby:	Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka
Sídlo sociální služby:	Karla Čapka 3333, 767 01 Kroměříž
Telefonický kontakt:	573 509 530, 774 771 057
Email, webové stránky:	mikulova@sskm.cz, www.sskm.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením
Kapacita služby:	Počet lůžek 140
Výše úvazků přímé péče:	57,6
Počet odmítnutých žadatelů:	20 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 59 Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka



Sociální služby
města Kroměříže

Obrázek 53 Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Sociální služby Uherské Hradiště, p. o.
Identifikátor služby:	2322188
Název sociální služby:	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice
Sídlo sociální služby:	Cukrovar 304, Kvasice 768 21
Telefonický kontakt:	573 358 007
Email, webové stránky:	lvana.krcmova@ssluh.cz, www.ssluh.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením
Kapacita služby:	Počet lůžek 26
Výše úvazků přímé péče:	20,01
Počet odmítnutých žadatelů:	5 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 60 Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice



Obrázek 54 Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Sociální služby Uherské Hradiště, p.o. Štěpnická 1139, 686 06 Uherské Hradiště
Identifikátor služby:	7955879
Název sociální služby:	Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice
Sídlo sociální služby:	Hlavní 1, 768 32 Zborovice
Telefonický kontakt:	573 369 017, 573 369 018
Email, webové stránky:	www.ssluh.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 59
Výše úvazků přímé péče:	41
Počet odmítnutých žadatelů:	9 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 61 Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
U h e r s k é H r a d i š t ě

Obrázek 55 Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Koryčany
Poskytovatel:	Domov pro seniory Koryčany
Identifikátor služby:	5508286
Název sociální služby:	Domov pro seniory Koryčany
Sídlo sociální služby:	Kyjovská 77, Koryčany 768 05
Telefonický kontakt:	573376322, 776556184, 571165331
Email, webové stránky:	reditel.dps@korycany.cz , www.dpskorycany.ic.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro seniory
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 22
Výše úvazků přímé péče:	10,0
Počet odmítnutých žadatelů:	18 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 62 Domov pro seniory Koryčany



Obrázek 56 Domov pro seniory Koryčany (logo města)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Obec Pačlavice
Poskytovatel:	Sociální služby Pačlavice, p. o.
Identifikátor služby:	5512254
Název sociální služby:	Domov pro seniory Pačlavice
Sídlo sociální služby:	Pačlavice 6, Pačlavice 768 34
Telefonický kontakt:	573 372 012
Email, webové stránky:	socialnisluzby@obecpaclavice.cz, www.socialnisluzby.obecpaclavice.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro seniory
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby starší 60 let, jejichž situace vyžaduje z důvodu věku a snížené soběstačnosti pravidelnou pomoc druhé osoby
Kapacita služby:	Počet lůžek 56
Výše úvazků přímé péče:	27,2
Počet odmítnutých žadatelů:	30 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 63 Domov pro seniory Pačlavice



Obrázek 57 Domov pro seniory Pačlavice



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	ECO LUNO CARE s.r.o.
Poskytovatel:	VETUS MOLENDINI CZ, z.s.
Identifikátor služby:	2574440
Název sociální služby:	Domov pro seniory Starý mlýn
Sídlo sociální služby:	Prasklice č. 142, Morkovice 768 33
Telefonický kontakt:	739 322 091, 775 761 502
Email, webové stránky:	info@dpsstarymlyn.cz, www.dpsstarymlyn.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ne
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro seniory
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 29
Výše úvazků přímé péče:	7,0
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 64 Domov pro seniory Starý mlýn, Prasklice



Obrázek 58 Domov pro seniory Starý mlýn, Prasklice



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	9606164
Název sociální služby:	Domov pro seniory U Kašny
Sídlo sociální služby:	Riegrovo náměstí 159, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 500 711
Email, webové stránky:	gazdova@siskm.cz, www.siskm.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro seniory
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 80
Výše úvazků přímé péče:	30,5
Počet odmítnutých žadatelů:	96 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 65 Domov pro seniory U kašny



Sociální služby
města Kroměříže

Obrázek 59 Domov pro seniory U kašny



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	5115374
Název sociální služby:	Domov pro seniory U Moravy
Sídlo sociální služby:	Erbenovo nábřeží 4262/2b, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 503 958, 774 771 054
Email, webové stránky:	markova@sskm.cz, www.sskm.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro seniory
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 112
Výše úvazků přímé péče:	32,0
Počet odmítnutých žadatelů:	4 osoby
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 66 Domov pro seniory U Moravy



Sociální služby
města Kroměříže

Obrázek 60 Domov pro seniory U Moravy



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	9987041
Název sociální služby:	Domov pro seniory Vážany
Sídlo sociální služby:	Lesní 299/54, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 503 750, 774 771 056
Email, webové stránky:	pospisilova@sskm.cz, www.sskm.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro seniory
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 99
Výše úvazků přímé péče:	31,5
Počet odmítnutých žadatelů:	3 osoby
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 67 Domov pro seniory Vážany



Sociální služby
města Kroměříže

Obrázek 61 Domov pro seniory Vážany



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Česká biskupská konference
Poskytovatel:	Česká katolická charita
Identifikátor služby:	9290341
Název sociální služby:	Domov sv. Kříže Kroměříž
Sídlo sociální služby:	Koperníkova 1446/3, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 342 894
Email, webové stránky:	www.domov-km.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ne Služba zařazena v síti MPSV sociálních služeb s celostátní a nadregionální působností
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro seniory
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Řádové sestry jsou přijaty i v případě OZP
Kapacita služby:	Počet lůžek 72
Výše úvazků přímé péče:	34,0
Počet odmítnutých žadatelů:	46 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 68 Domov sv. kříže Kroměříž



Obrázek 62 Domov sv. kříže Kroměříž



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Sociální služby Uherské Hradiště
Identifikátor služby:	6982168
Název sociální služby:	Domov se zvláštním režimem Kvasice
Sídlo sociální služby:	Parková 21, Kvasice 768 21
Telefonický kontakt:	573 358 008
Email, webové stránky:	monika.vymazalova@ssluh.cz, www.ssluh.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Domov se zvláštním režimem
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s chronickým duševním onemocněním z okruhu psychóz
Kapacita služby:	Počet lůžek 38
Výše úvazků přímé péče:	28,61
Počet odmítnutých žadatelů:	49 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 69 Domov se zvláštním režimem Kvasice



Obrázek 63 Domov se zvláštním režimem Kvasice



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Obec Pačlavice
Poskytovatel:	Sociální služby Pačlavice, p. o.
Identifikátor služby:	9125498
Název sociální služby:	Domov se zvláštním režimem Pačlavice
Sídlo sociální služby:	Pačlavice 6, Pačlavice 768 34
Telefonický kontakt:	573 372 012
Email, webové stránky:	socialnisluzby@obecpaclavice.cz, www.socialnisluzby.obecpaclavice.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Domov se zvláštním režimem
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby starší 50 let se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demence, jejichž situace vyžaduje z důvodu těchto onemocnění pravidelnou pomoc druhé osoby
Kapacita služby:	Počet lůžek 22
Výše úvazků přímé péče:	11,8
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 70 Domov se zvláštním režimem Pačlavice



Obrázek 64 Domov se zvláštním režimem Pačlavice



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	4644158
Název sociální služby:	Domov se zvláštním režimem Strom života
Sídlo sociální služby:	Purkyňova 2781, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 514 974
Email, webové stránky:	forytek@sskm.cz, www.sskm.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Domov se zvláštním režimem
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Klienti s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí
Kapacita služby:	Počet lůžek 54
Výše úvazků přímé péče:	34,5
Počet odmítnutých žadatelů:	4 osoby
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 71 Domov se zvláštním režimem Strom života



Sociální služby
města Kroměříže

Obrázek 65 Domov se zvláštním režimem Strom života



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	8827041
Název sociální služby:	Domov se zvláštním režimem U Moravy
Sídlo sociální služby:	Erbenovo nábřeží 4262/2b, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 503 958, 774 771 054
Email, webové stránky:	markova@sskm.cz, www.sskm.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Domov se zvláštním režimem
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Klienti s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí
Kapacita služby:	Počet lůžek 24
Výše úvazků přímé péče:	13
Počet odmítnutých žadatelů:	3 osoby
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 72 Domov se zvláštním režimem U Moravy



Sociální služby
města Kroměříže

Obrázek 66 Domov se zvláštním režimem U Moravy



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	9444030
Název sociální služby:	Domov se zvláštním režimem Vážany
Sídlo sociální služby:	Lesní 299/54, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 503 750, 774 771 056
Email, webové stránky:	pospisilova@sskm.cz, www.sskm.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Domov se zvláštním režimem
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Klienti s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí
Kapacita služby:	Počet lůžek 21
Výše úvazků přímé péče:	11,5
Počet odmítnutých žadatelů:	3 osoby
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 73 Domov se zvláštním režimem Vážany



Sociální služby
města Kroměříže

Obrázek 67 Domov se zvláštním režimem Vážany



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	1936483
Název sociální služby:	Odlehčovací služby
Sídlo sociální služby:	Karla Čapka 3333, 767 01 Kroměříž
Telefonický kontakt:	573 509 530, 774 771 057
Email, webové stránky:	mikulova@sskm.cz, www.sskm.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Odlehčovací služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby se zdravotním postižením
Kapacita služby:	Počet lůžek 4
Výše úvazků přímé péče:	3,4
Počet odmítnutých žadatelů:	20 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 74 Odlehčovací služba (Sociální služby města Kroměříž, p.o.)



**Sociální služby
města Kroměříže**

Obrázek 68 Odlehčovací služba (Sociální služby města Kroměříž, p. o.)



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Sociální služby Uherské Hradiště, p. o.
Identifikátor služby:	4898762
Název sociální služby:	Týdenní stacionář
Sídlo sociální služby:	Cukrovar 304, Kvasice 768 21
Telefonický kontakt:	573 358 007
Email, webové stránky:	lvana.krcmova@ssluh.cz, www.ssluh.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Týdenní stacionář
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením
Kapacita služby:	Počet lůžek 4
Výše úvazků přímé péče:	2,99
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 6:00 – 17:00

Tabulka 75 Týdenní stacionář Kvasice



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
U h e r s k é H r a d i š t ě

Obrázek 69 Týdenní stacionář Kvasice



6. Neregistrované služby v ORP Kroměříž

Samostatnou kapitolu této analýzy tvoří služby, které nejsou registrovanými sociálními službami, ale svou podstatou, záměrem či posláním jsou sociálním službám velmi blízko. Do analýzy se aktivně zapojily tři služby tohoto typu, kterým byly vytvořeny karty služby, které jsou velice podobné kartám registrovaných sociálních služeb. Obsahují položky, které jsou definovány v úvodu kapitoly č. 5. Pro úplnost jsou uvedeny i služby, které se do analýzy nezapojily. V těchto případech jsou vymezeny pouze základní informace s případnými kontakty v případě potřeby a zájmu ze strany klientů.

Základní informace o službě	
Název služby:	Humanitární organizace ADRA ČR ADRA ČR - Charitativní obchůdek a Sociální šatník, Kroměříž
Sídlo služby:	Riegrovo náměstí 152/29, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	605 876 755 (pobočka Kroměříž)
Email, webové stránky:	dtrubenova@seznam.cz, www.adra.cz
Další informace:	Prodej šatstva, obutí a doplňků v režimu veřejné sbírky, jehož celý výtěžek je použit na podporu činnosti dobrovolnických center.

Tabulka 76 ADRA ČR - Charitativní obchůdek a Sociální šatník, Kroměříž

Základní informace o službě	
Název služby:	Domov Popovice, s. r. o.
Sídlo služby:	Popovice 137, Rataje 768 12
Telefonický kontakt:	607 588 080 (ředitelka společnosti)
Email, webové stránky:	domov-popovice@websnadno.cz, www.domov-popovice.websnadno.cz

Tabulka 77 Domov Popovice, s. r. o.

Základní informace o službě	
Název služby:	Dům s pečovatelskou službou Dřínov
Sídlo služby:	Dřínov – ORP Kroměříž
Telefonický kontakt:	573 373 031 (starosta obce)
Email, webové stránky:	www.drinov.cz/socialni-sluzby
Další informace:	Byty jsou určeny pro bydlení seniorů a zdravotně postižených občanů. Pečovatelská služba se poskytuje nájemníkům DPS za podmínek a rozsahu stanovených v platném znění zákonů.

Tabulka 78 Dům s pečovatelskou službou Dřínov



Základní informace o službě	
Zřizovatel:	Nestátní nezisková organizace – Klubíčko Kroměříž, z. s.
Název služby:	Klubíčko Kroměříž, z. s.
Sídlo služby:	Albertova 4062/8, 767 01 Kroměříž
Telefonický kontakt:	602 793 748
Email, webové stránky:	klubickokm@klubickokm.cz, www.klubickokm.cz
Poskytovaná služba:	Rodinné a mateřské centrum, poradenství, podpůrné rodičovské skupiny a neformální vzdělávání
Cílová skupina:	Rodiče, rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Denní kapacita aktivity (dané konkrétní) pro rodiny s dětmi 30 osob
Výše úvazků přímé péče:	10,0
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 8:00 - 18:00 Mimořádní akce pro rodiny s dětmi o víkendech

Tabulka 79 Klubíčko Kroměříž, z. s.



Obrázek 70 Klubíčko Kroměříž



Základní informace o službě	
Zřizovatel:	DEVELOP – KM, s.r.o. Generála Svobody 1191, Kroměříž
Název služby:	Pečovatelský dům Zborovice s.r.o.
Sídlo služby:	Lesní, Zborovice 768 32
Telefonický kontakt:	602 573 308
Email, webové stránky:	developkm@developkm.cz, www.pecovatelskydumzborovice.cz
Poskytovaná služba:	Pečovatelský dům, komunitní bydlení seniorů
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Senioři ve věku od 60 let
Kapacita služby:	Počet lůžek 22
Výše úvazků přímé péče:	2,0
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	ORP Kroměříž
Provozní doba:	Služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 80 Pečovatelský dům Zborovice



Pečovatelský dům
Z B O R O V I C E

Obrázek 71 Pečovatelský dům Zborovice



Základní informace o službě	
Zřizovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z.s.
Název služby:	Rodinné centrum Kroměříž, z.s.
Sídlo služby:	Kollárova 658/13, 767 01 Kroměříž
Telefonický kontakt:	724 667 622, 724 667 621
Email, webové stránky:	rckm@rckm.cz, www.rodinnecentrumkromeriz.cz
Poskytovaná služba:	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc dle zákona č. 359/1999
Cílová skupina:	Děti ve věku 0 -18 let
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Děti ve věku 0 -18 let vyžadující okamžitou pomoc dle zákona č. 359/1999
Kapacita služby:	Počet lůžek 8
Výše úvazků přímé péče:	7,8
Počet odmítnutých žadatelů:	0 osob
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Tabulka 81 Rodinné centrum Kroměříž



Obrázek 72 Rodinné centrum Kroměříž, z. s.



7. Finanční zajištění sociálních služeb

V následující kapitole bude blíže specifikováno finanční zajištění služeb v ORP Kroměříž. Sociální služby vyplňovaly tabulku, v rámci které měly uvést konkrétní finanční zdroje. V případě, že daný finanční zdroj nenašly v tabulce, zdroje blíže specifikovaly. Konkrétně služby uváděly, zda z daného zdroje využívají finanční prostředky a dále pořadí dle získaných finančních prostředků (z hlediska důležitosti a priorit služby). Služby neměly uvádět konkrétní částky (jak bylo zmíněno v kapitole etické limity výzkumu). Zdroje financování a jejich pořadí se vztahuje k roku 2017.

Při vyhodnocování získaných dat se vycházelo pouze z údajů, které dodali respondenti prostřednictvím dotazníkového šetření, tato data nebyla nijak triangulována, protože nejde o informace dostupné z veřejných zdrojů.

Finanční zajištění služeb je strukturováno následovně – uvedeny jsou analýzy za služby sociálního poradenství, služeb sociální prevence a služeb sociální péče. V závěru je pak uvedeno vyhodnocení za všechny sociální služby společně.

Vyhodnocení získaných dat proběhlo tak, že byli zjišťováni jednotliví donoři služeb a jejich počet byl poté vztažen k celkovému počtu zařízení či organizací spadajících do dané kategorie a na základě těchto dat pak bylo určeno pořadí jednotlivých donorů. Vzhledem k tomu, že v některých kategoriích je nižší počet zastoupených služeb, umístilo se někdy více donorů na stejném místě.

Výstupem analýzy je tedy pořadí dle toho, kolik služeb z dané skupiny (např. sociální prevence) získává finanční prostředky od uvedeného donora ve srovnání s celkovým počtem služeb v dané skupině. Jde tedy o pořadové proměnné, kdy hlavním kritériem je četnost výskytu dané kategorie vzhledem k základnímu souboru, tedy počtu všech služeb ve skupině.

Služby sociálního poradenství

Finanční zajištění služby služeb sociálního poradenství 6 sociálních služeb)		
Finanční zdroj (6 služeb):	Celkový počet podpořených služeb:	Celkové pořadí donorů (z hlediska četnosti podpory):
Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky	4	1.
Ministerstvo zdravotnictví České republiky	-	-
Další ministerstva (MŠMT, MS, aj.)	-	-
Město Kroměříž	3	2.
Zdroje Evropské unie (ESF aj.)	-	-
Ostatní obce v ORP Kroměříž	-	-
Ostatní obce mimo ORP Kroměříž	4	1.
Zdravotní pojišťovny	-	-
Zlínský kraj	3	2.
Úřad práce	2	3.
Platby a příspěvky klientů	-	-
Sponzoři	3	2.
Nadace	-	-
Úřady vlády (RVKPP)	1	4.
Ostatní zdroje	2	3.

Tabulka 82 Finanční zajištění služeb sociálního poradenství



Služby sociálního poradenství v ORP Kroměříž reprezentuje celkem 6 subjektů. Nejčastějším zdrojem financování je MPSV a obce mimo ORP Kroměříž. Zde je třeba zdůraznit, že u respondentů mohlo dojít k záměně donora vzhledem k přerozdělování financí ze strany Zlínského kraje, tyto informace však není možné ověřit z veřejně dostupných zdrojů. Na druhém místě je pak město Kroměříž a Krajský úřad Zlín, platí však výše uvedené, že mohlo dojít k jisté záměně primárního donora. Na třetím místě v pořadí donorů je pak Úřad práce a ostatní zdroje – v tomto případě jde dle informací získaných ze šetření o veřejně sbírky. Úřad vlády je pak donorem jedné organizace.

Je také důležité zdůraznit, že služby sociálního poradenství mají nejnižší počet aktuálních donorů oproti jiným typům sociálních služeb. Tento výstup ovšem může být zkreslen malým počtem respondentů z oblasti sociálního poradenství.

Služby sociální prevence

Finanční zajištění služby (17 sociálních služeb)		
Finanční zdroj (17 služeb):	Celkový počet podpořených služeb:	Celkové pořadí donorů (z hlediska četnosti podpory):
Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky	10	2.
Ministerstvo zdravotnictví České republiky	3	6.
Další ministerstva (MŠMT, MS, aj.)	-	-
Město Kroměříž	10	2.
Zdroje Evropské unie (ESF aj.)	2	8.
Ostatní obce v ORP Kroměříž	5	4.
Ostatní obce mimo ORP Kroměříž	6	3.
Zdravotní pojišťovny	-	-
Zlínský kraj	12	1.
Úřad práce	4	5.
Platby a příspěvky klientů	2	8.
Sponzoři	10	2.
Nadace	3	6.
Úřady vlády (RVKPP)	2	7.
Ostatní zdroje	5	4.

Tabulka 83 Finanční zajištění služeb sociální prevence

V ORP Kroměříž působí celkem 17 služeb sociální prevence. Pro interpretaci výsledků výzkumu je třeba zdůraznit, že celkem 3 služby nedodaly potřebné informace (Astras, o.p.s.). Primárním donorem pro většinu oslovených služeb je Krajský úřad Zlín, na druhém místě se pak umístilo MPSV, město Kroměříž a sponzoři. Opět je třeba zdůraznit, že ze strany poskytovatelů služeb mohlo dojít ke zkreslení pořadí donorů vzhledem k přerozdělování finančních prostředků MPSV Zlínským krajem. Jak již ale bylo zmíněno, tato data není možné ověřit z veřejně dostupných zdrojů, proto výsledky vychází z dat, která dodali sami poskytovatelé služeb.

Třetím nejvýznamnějším donorem jsou obce mimo ORP Kroměříž a v ORP Kroměříž, kdy se dá předpokládat, že jde např. o obce, ve kterých jsou poskytovány terénní služby, případně služby např. mají sídlo v jiném městě a v ORP Kroměříž mají pouze svoji pobočku. Mezi ostatní zdroje, které jsou



čtvrtým nejčastějším donorem, spadají veřejné sbírky (2 x), vlastní zdroje (1 x), benefiční akce (1 x) a celkem 2 sociální služby uvedly ostatní zdroje bez další specifikace.

Dalšími donory jsou pak v uvedeném pořadí Úřad práce, Ministerstvo zdravotnictví, Úřad vlády – Rada pro koordinaci protidrogové politiky, na posledním místě se umístily zdroje ESF a příspěvky od klientů.

U služeb sociální prevence je třeba ještě uvést, že z analýzy získaných dat vyplývá, že některé služby prevence čerpají finance od velkého množství donorů, jde většinou o služby, které vyvolávají více pozitivních emocí u společnosti.

Služby sociální péče

Finanční zajištění služby (28 sociálních služeb)		
Finanční zdroj (28 služeb):	Celkový počet podpořených služeb:	Celkové pořadí donorů (z hlediska četnosti podpory):
Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky	20	2.
Ministerstvo zdravotnictví České republiky	-	-
Další ministerstva (MŠMT, MS, aj.)	-	-
Město Kroměříž	16	3.
Zdroje Evropské unie (ESF aj.)	-	-
Ostatní obce v ORP Kroměříž	15	4.
Ostatní obce mimo ORP Kroměříž	4	10.
Zdravotní pojišťovny	14	5.
Zlínský kraj	8	9.
Úřad práce	9	8.
Platby a příspěvky klientů	26	1.
Sponzoři	13	6.
Nadace	3	11.
Úřady vlády (RVKPP)	-	-
Ostatní zdroje	11	7.

Tabulka 84 Finanční zajištění služeb sociální péče

Do kategorie služeb sociální péče spadá celkem 28 subjektů či poskytovatelů, přičemž některé služby poskytují své služby více cílovým skupinám (např. domov pro seniory a domov se zvláštním režimem). Vzhledem k tomu, že jde v řadě případů o pobytové služby, jsou logicky na prvním místě v příjmu finančních prostředků platby a příspěvky od klientů. Druhým nejčastějším donorem je pak MPSV, zde je třeba opět připomenout možnou záměnu primárního a sekundárního donora, respektive souvislost s přerozdělováním finančních zdrojů od MPSV prostřednictvím Zlínského kraje. Na třetím místě je město Kroměříž, dále to pak jsou obce v ORP Kroměříž, dá se předpokládat, že jsou to obce, ve kterých jsou tyto služby poskytovány, a to v různých formách (terénní, pobytové). Vzhledem k tomu, že jde často o pobytové služby, jsou dalším logickým zdrojem příjmů úhrady ze zdravotních pojišťoven, následují sponzoři a ostatní zdroje – zde respondenti uvedli dary (5 x), finanční prostředky zřizovatele (3 x), benefiční akce (1 x), pronájem prostor (1 x) a jedna sociální služba uvedla ostatní zdroje bez další specifikace. Další zdroje finančních prostředků pak pro poskytovatele představují Úřad práce, Krajský úřad Zlín, obce mimo ORP Kroměříž a nadace.



Z hlediska srovnání s ostatními typy sociálních služeb služby sociální péče, dle získaných dat čerpají finanční prostředky z nejvíce zdrojů, vzhledem k počtu služeb je zajímavé, že žádná ze služeb nečerpá prostředky z fondů ESF. Tato situace je ale možná způsobena přechodným obdobím pro vyhlášení výzev k projektům.

Neregistrované služby

Finanční zajištění služby (2 služby):		
Finanční zdroj (2 služby):	Celkový počet podpořených služeb:	Celkové pořadí donorů (z hlediska četnosti podpory):
Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky	1	2.
Ministerstvo zdravotnictví České republiky	-	-
Další ministerstva (MŠMT, MS, aj.)	-	-
Město Kroměříž	2	1.
Zdroje Evropské unie (ESF aj.)	1	2.
Ostatní obce v ORP Kroměříž	1	2.
Ostatní obce mimo ORP Kroměříž	1	2.
Zdravotní pojišťovny	-	-
Zlínský kraj	1	2.
Úřad práce	2	1.
Platby a příspěvky klientů	2	1.
Sponzoři	2	1.
Nadace	1	2.
Úřady vlády (RVKPP)	-	-
Ostatní zdroje	-	-

Tabulka 85 Finanční zajištění neregistrovaných služeb

U neregistrovaných sociálních služeb není možné generalizovat výsledky, protože data byla získána pouze od dvou poskytovatelů. Jak je ale z tabulky patrné, tito poskytovatelé využívají více zdrojového financování.



Celková analýza finančního zajištění sociálních a jiných služeb v ORP Kroměříž

Finanční zajištění sociálních služeb ORP Kroměříž		
Finanční zdroj:	Celkový počet podpořených služeb:	Celkové pořadí donorů (z hlediska četnosti podpory):
Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky	35	1.
Ministerstvo zdravotnictví České republiky	3	12.
Další ministerstva (MŠMT, MS, aj.)	-	-
Město Kroměříž	31	2.
Zdroje Evropské unie (ESF aj.)	3	12.
Ostatní obce v ORP Kroměříž	21	6.
Ostatní obce mimo ORP Kroměříž	15	9.
Zdravotní pojišťovny	14	10.
Zlínský kraj	24	5.
Úřad práce	17	8.
Platby a příspěvky klientů	30	3.
Sponzoři	28	4.
Nadace	7	11.
Úřady vlády (RVKPP)	3	12.
Ostatní zdroje	18	7.

Tabulka 86 Finanční zajištění všech služeb

Z hlediska celkové analýzy finančních zdrojů a jejich pořadí je třeba zdůraznit několik faktů. Prvním z nich je proporcionální zastoupení jednotlivých typů služeb, které ovlivní celkové výsledky. Druhou skutečností, která pravděpodobně ovlivnila celkové výsledky, je počet donorů u jednotlivých typů služeb, kdy u služeb sociálního poradenství je nejnižší, u služeb sociální péče je naopak nejvyšší. Dalším faktem, který je třeba zohlednit, je případná záměna donorů MPSV a Zlínského kraje jak bylo opakovaně zmiňováno.

Analýza celkového zajištění finančních prostředků se týká 53 subjektů, z toho 51 registrovaných sociálních služeb a 2 služeb neregistrovaných. Na prvním místě mezi donory je MPSV (poznámka viz výše) a město Kroměříž, následované příspěvkami a platbami od klientů. Je nutné zdůraznit, že příspěvky a platby od klientů se týkají zejména péčových služeb, služby sociální prevence a poradenství tento zdroj příliš využívat nemohou. Na čtvrtém místě jsou finanční prostředky získané od sponzorů, zde je třeba opět připomenout, že jde většinou o určitý typ služby, která tyto finanční zdroje získá. Až jako pátého donora uvádí poskytovatelé Krajský úřad Zlín, opět může jít o záměnu primárního a sekundárního donora. Obce v ORP Kroměříž jsou dalším z významných donorů, následují Úřad práce, ostatní zdroje (podrobnosti viz jednotlivé analýzy dle typů služeb). Dále pak jde o Úřad práce, obce mimo ORP Kroměříž a zdravotní pojišťovny – tento zdroj se opět týká hlavně péčových služeb. Mezi donory, které služby využívají nejméně často, jsou nadace, finance z ESF a ministerstva zdravotnictví, respektive z úřadu vlády.

Celkové výsledky analýzy jsou zkráceny výše uvedenými faktory, proto se jako vhodné jeví vycházet z analýz financování dle jednotlivých typů služeb, které více odráží realitu.



8. Specifické potřeby sociálních služeb

V následující kapitole jsou podrobně analyzovány specifické potřeby jednotlivých sociálních služeb v ORP Kroměříž, které poskytovatelé sociálních služeb uvedli v dotazníkovém šetření. Výzkum zjišťoval nejzávažnější potřeby z pohledu poskytovatelů sociálních služeb – zejména pak absenci konkrétní sociální služby, existence nějakého zásadního tématu, případně konkrétní situace, které je potřeba řešit. Sociální služby měly možnost uvést celkem 3 potřeby.

Specifické potřeby sociálních služeb jsou strukturovány následovně – uvedeny jsou analýzy za jednotlivé oblasti služeb sociálního poradenství, služeb sociální prevence a služeb sociální péče. V závěru je pak uvedena analýza potřeb všech sociálních služeb dohromady.

Původním záměrem analýzy bylo získaná data kategorizovat a kvantifikovat. Po prvotní analýze získaných dat ale bylo rozhodnuto o uvedení všech specifických potřeb poskytovatelů sociálních služeb, protože jde o tak specifické potřeby, že jejich kategorizací by mohly uniknout důležité podněty pro potřeby komunitního plánování.

Služby sociálního poradenství

Specifické potřeby služeb sociálního poradenství	
Specifické potřeby:	Celkem uvedeno:
Víceleté financování sociálních služeb	1 x
Personální zajištění sociálních služeb (nízký počet kvalifikovaných pracovníků)	1 x
Navázání spolupráce v potravinové pomoci (Charita, nemocnice, církve)	1 x
Nízká dostupnost sociálního bydlení	1 x
Finanční náročnost sociálního taxi, absence služby o víkendu	1 x
Absence průvodcovské a předčitatelské služby	1 x
Absence pobytových služeb pro osoby se zrakovým postižením	1 x
Architektonická přístupnost sociálních služeb pro OZP	1 x
Orientace pracovníků v systému sociálních služeb a problematice dávek OZP	1 x
První pomoc akceptace změny zdravotního stavu pro OZP	1 x

Tabulka 87 Specifické potřeby služeb sociálního poradenství

Výše uvedené informace vychází z informací, které byly zjištěny prostřednictvím dotazníkového šetření, přičemž jedna ze služeb žádné specifické potřeby neuvedla.

Pokud bychom obecně chtěli shrnout nejproblémovější oblasti, pak jde o financování a personální zabezpečení služeb, absenci některého typu poskytované služby, pobytových forem sociálních služeb či dostupného ubytování a další specifické potřeby, které vychází ze specifik jednotlivých zařízení a klientely služeb.



Služby sociální prevence

Specifické potřeby služeb sociální prevence	
Specifické potřeby:	Celkem uvedeno:
Dlouhodobé finanční zajištění sociálních služeb	4 x
Zajištění financování po uplynutí podpory z ESF (např. městem Kroměříž)	2 x
Dostatečné finanční ohodnocení osob pracujících v sociálních službách	2 x
Domovník v romských lokalitách	1 x
Sjednocení standardů kvality MPSV a RVKPP (jednotné hodnocení)	1 x
Informovanost veřejnosti o pomoci rodinám s dětmi se zdravotním postižením	1 x
Setkávání zástupců služeb v regionu, informovat o návazných službách	1 x
Zařazení rané péče do rozvojových záměrů města, obcí	1 x
Navýšení kapacity rané péče a zajištění pružnosti v poskytování služeb	1 x
Absence sociálního bydlení	1 x
Odlehčovací služby pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením	1 x
Absence odborného sociálního poradenství	1 x
Absence pobytových služeb pro osoby se zrakovým postižením	1 x
Absence průvodcovských a předčitatelských služeb	1 x
Finanční náročnost sociálního taxi, absence služby o víkendu	1 x
Absence návazného bydlení pro OZP (tréninkový byt, chráněné bydlení)	1 x
Absence sociálních služeb pro duální diagnózy (duševní onemocnění, závislost)	1 x
Absence návazných služeb pro osoby, které neumí vést samostatný život	1 x
Větší finanční podpora všech obcí v ORP Kroměříž	1 x
Absence pracovních uplatnění pro OZP	1 x
Absence tlumočnických služeb u lékaře a v různých institucích	1 x

Tabulka 88 Specifické potřeby služeb sociální prevence

Výše zmíněná data vycházejí z údajů získaných od 17 služeb sociální prevence. Astras o.p.s., která provozuje 3 sociální služby, bohužel data nedodala, stejně tak šest poskytovatelů neuvádělo žádné specifické potřeby, čímž mohou být výsledky lehce zkresleny a analýza tak nemusí obsahovat další specifické potřeby poskytovatelů.

Obecně se dá říci, že nejpálčivějšími potřebami poskytovatelů je dlouhodobé zajištění finančních prostředků, které souvisí s finančním ohodnocením a případnou fluktuací zaměstnanců v oblasti sociální prevence, absence některých typů služeb (zejména pobytových), případně specifických služeb pro konkrétní cílové skupiny a uplatnění klientů v běžném životě.



Služby sociální péče

Specifické potřeby služeb sociální péče	
Specifické potřeby:	Celkem uvedeno:
Dostatečné a dlouhodobé zajištění financování sociálních služeb	8 x
Kvalitní, erudovaný personál v sociálních službách (sociální, zdravotní)	8 x
Absence sociálního podniku (chráněných dílen) pro OZP za adekvátní mzdu	4 x
Absence a rozvoj odlehčovacích služeb (děti a dospívající, OZP, senioři)	4 x
Potřeba zlepšení plateb a spolupráce se zdravotními pojišťovnami	3 x
Nedostatečné kapacity chráněného bydlení a DZR	3 x
Nedostatečná dostupnost specialistů (rehabilitace, fyzioterapie) v pobytových službách	3 x
Potřeba zvyšování prestiže práce v sociálních službách	3 x
Absence denních stacionářů, terénních služeb pro osoby s kombinovaným postižením	2 x
Absence terapeutických dílen pro osoby nad 64 let	2 x
Absence terénních a pobytových odlehčovacích služeb pro seniory	2 x
Absence funkčního systému podporovaného zaměstnávání (sociální rehabilitace)	2 x
Absence komunitního bydlení pro seniory	1 x
Vyšší podpora rozvojových záměrů organizace	1 x
Absence praktického lékaře	1 x
Plné kapacity služeb (např. z důvodu nedostatku personálu)	1 x
Lepší materiální a technické vybavení služeb	1 x
Zvýšení kapacit ošetrovatelských služeb (klienti tak budou moci dožít doma)	1 x
Diferencované vzdělání pro PSS	1 x
Legislativní ukotvení povinnosti obcí podílet se na financování sociálních služeb	1 x
Úprava služeb denního stacionáře dle potřeb klientů	1 x
Neznalost problematiky duševního onemocnění státních institucí a kontrolních orgánů	1 x

Tabulka 89 Specifické potřeby služeb sociální péče

Z celkového počtu 28 služeb tři poskytovatelé neuvedli žádné specifické potřeby. Většina respondentů se shodla na tom, že nejpalčivější problémy spatřují ve financování služeb, ať už ze strany donorů nebo zdravotních pojišťoven, vzdělaném a odborném personálu a také v absenci konkrétních sociálních služeb (ať už ambulantních či pobytových) či saturaci specifických potřeb jejich klientů. Další potřeby se pak týkají legislativního rámce, materiálně technického vybavení služeb a dalších specifík s ohledem na konkrétní typ služby.

Neregistrované služby

Specifické potřeby neregistrovaných služeb	
Specifické potřeby:	Celkem uvedeno:
Systémové řešení financování zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	1 x
Zajištění vhodných prostor, financí a odborné podpory pracovníkům	1 x

Tabulka 90 Specifické potřeby neregistrovaných služeb

Výše uvedená tabulka analyzuje specifické potřeby 2 služeb, od kterých byla získána potřebná data. Další oslovené služby se výzkumného šetření nezúčastnily, informace tedy není možné generalizovat, mohou však sloužit jako jedno z vodítek při koncepci komunitního plánování.



Celková analýza všech sociálních služeb ORP Kroměříž a jejich specifických potřeb

Specifické potřeby sociálních služeb ORP Kroměříž	
Specifické potřeby:	Celkem uvedeno:
Dostatečné a dlouhodobé zajištění financování sociálních služeb	13 x
Kvalitní, erudovaný personál v sociálních službách (sociální, zdravotní)	9 x
Nedostatečné kapacity chráněného bydlení a DZR	5 x
Absence a rozvoj odlehčovacích služeb (děti a dospívající, OZP, senioři)	5 x
Absence sociálního podniku (chráněných dílen) pro OZP za adekvátní mzdu	4 x
Nedostatečná dostupnost specialistů (rehabilitace, fyzioterapie) v pobytových službách	3 x
Potřeba zvyšování prestiže práce v sociálních službách	3 x
Potřeba zlepšení plateb a spolupráce se zdravotními pojišťovnami	3 x
Absence funkčního systému podporovaného zaměstnávání (sociální rehabilitace)	3 x
Absence denních stacionářů, terénních služeb pro osoby s kombinovaným postižením	2 x
Zajištění financování po uplynutí podpory z ESF (např. městem Kroměříž)	2 x
Dostatečné finanční ohodnocení osob pracujících v sociálních službách	2 x
Absence pobytových služeb pro osoby se zrakovým postižením	2 x
Finanční náročnost sociálního taxi, absence služby o víkendu	2 x
Absence průvodcovské a předčitatelské služby	2 x
Absence a nízká dostupnost sociálního bydlení	2 x
Absence terénních a pobytových odlehčovacích služeb pro seniory	2 x
Absence terapeutických dílen pro osoby nad 64 let	2 x
Zařazení rané péče do rozvojových záměrů města, obcí	1 x
Navýšení kapacity rané péče a zajištění pružnosti v poskytování služeb	1 x
Vyšší podpora rozvojových záměrů organizace	1 x
Absence praktického lékaře	1 x
Plné kapacity služeb (např. z důvodu nedostatku personálu)	1 x
Zvýšení kapacit ošetřovatelských služeb (klienti tak budou moci dožít doma)	1 x
Legislativní ukotvení povinnosti obcí podílet se na financování sociálních služeb	1 x
Systémové řešení financování zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	1 x
Absence odborného sociálního poradenství	1 x
Orientace pracovníků v systému sociálních služeb a problematice dávek OZP	1 x
Absence tlumočnických služeb u lékaře a v různých institucích	1 x
Setkávání zástupců služeb v regionu, informovat o návazných službách	1 x
Zajištění vhodných prostor, financí a odborné podpory pracovníkům	1 x
Architektonická přístupnost sociálních služeb pro OZP	1 x
První pomoc akceptace změny zdravotního stavu pro OZP	1 x
Navázání spolupráce v potravinové pomoci (Charita, nemocnice, církve)	1 x
Domovník v romských lokalitách	1 x
Sjednocení standardů kvality MPSV a RVKPP (jednotné hodnocení)	1 x
Informovanost veřejnosti o pomoci rodinám s dětmi se zdravotním postižením	1 x
Absence sociálních služeb pro duální diagnózy (duševní onemocnění, závislost)	1 x
Diferencované vzdělání pro PSS	1 x
Úprava služeb denního stacionáře dle potřeb klientů	1 x
Neznalost problematiky duševního onemocnění státních institucí a kontrolních orgánů	1 x
Lepší materiální a technické vybavení služeb	1 x
Větší finanční podpora všech obcí v ORP Kroměříž	1 x
Absence komunitního bydlení pro seniory	1 x

Tabulka 91 Specifické potřeby sociálních služeb ORP Kroměříž



Z hlediska celkového vyhodnocení specifických potřeb registrovaných i neregistrovaných poskytovatelů sociálních služeb lze konstatovat, že nejčastěji se objevují mezery v oblasti financování služeb, dále je pak nejproblémovější oblastí erudovaný personál včetně problematického dalšího vzdělávání, nedostatečná kapacita či absence specifických sociálních služeb navázaných na stávající organizace (zejména služeb ambulantních či pobytových) a také potřeba odborníků, kteří se zaměřují na specifické potřeby klientů.

Je důležité zdůraznit, že v rámci komunitního plánování je třeba přihlížet zejména k analýzám potřeb jednotlivých typů služeb, které více specifikují konkrétní potřeby poskytovatelů sociálních služeb, generalizace v tomto případě může být v některých aspektech zavádějící.



9. Závěrečné shrnutí

Analýza poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž je podkladem pro vznik Komunitního plánu sociálních služeb na Kroměřížsku pro období 2020 – 2023. Tato analýza je jedním ze tří výzkumných šetření v rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku, který bude probíhat v letech 2018 až 2019 a stane se základním dokumentem pro celý koncept. Zadání analýzy požadovalo aktuální přehled registrovaných sociálních služeb v ORP Kroměříž, seřazených podle druhu a formy poskytování včetně skutečné kapacity služeb (u pobytových služeb s jednotkou počet lůžek, u ambulantních a terénních služeb počet přepočtených pracovních úvazků pracovníků v přímé péči), dále pak aktuální přehled registrovaných sociálních služeb zařazených do Sítě sociálních služeb Zlínského kraje v rámci ORP Kroměříž (základní či dočasné sítě podle údajů za rok 2018) seřazených podle druhu a formy poskytování včetně skutečné kapacity služeb (u pobytových služeb byl jednotkou počet lůžek, u ambulantních a terénních služeb počet přepočtených pracovních úvazků pracovníků v přímé péči) a aktuální přehled sociálních služeb v ORP Kroměříž neregistrovaných v Registru poskytovatelů sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky, seřazených podle druhu a formy poskytování včetně kapacity služeb (u pobytových služeb byl jednotkou počet lůžek, u ambulantních a terénních služeb počet přepočtených pracovních úvazků pracovníků v přímé péči). Stejně tak bylo v zadání analýzy požadováno zjištění finančních zdrojů poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž rozčleněných podle druhu finančních zdrojů za rok 2017 a seřazení těchto poskytovatelů podle nejčastějších finančních zdrojů a zjištění minimálně 3 nejzávažnějších potřeb poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž, které souvisí s poskytováním sociálních služeb.

V rámci analýzy bylo osloveno celkem 56 registrovaných a 6 neregistrovaných sociálních služeb (či organizací, které by svou náplní mohly spadat do kategorie sociálních služeb). Šlo o všechny poskytovatele dle Registru poskytovatelů sociálních služeb a organizace či služby, které působí v ORP Kroměříž. V rámci analýzy bylo provedeno dotazníkové šetření, které se zaměřilo na několik základních oblastí informací o službě. V úvodu byly zjišťovány základní informace o službě – její zřizovatel, poskytovatel, název, sídlo a identifikátor sociální služby, její zařazení do sítě sociálních služeb Zlínského kraje a kontakt na organizaci – telefonický, emailový a webové stránky. Dále pak byl v rámci dotazníkového šetření zjišťován druh, typ, forma a místo poskytování sociální služby, doba poskytování a kapacita služby a také počet úvazků v přímé práci s klientem. Všechny tyto údaje byly požadovány v zadání analýzy, autor k nim pak přidal ještě počet odmítnutých zájemců o službu jako údaj, který může potenciálnímu zájemci více napovědět o případných komplikacích při využívání služby. Součástí zadání analýzy pak bylo také zjištění finančních zdrojů a donorů, ze kterých služby čerpají finanční prostředky a také jejich pořadí v rámci služeb a také specifické potřeby jednotlivých poskytovatelů.

V rámci zpracování analýzy došlo k několika problematickým momentům. Poskytovatelé sociálních služeb byli osloveni prostřednictvím emailu, ve kterém byli vyzváni ke spolupráci na výzkumném šetření a byl zde zdůrazněn význam jejich odpovědi a zapojení do projektu. Součástí emailu byl prázdný dotazník, žádost o spolupráci od místostarosty města Kroměříže PhDr. Pavla Motyčky, Ph.D., a také podrobný návod k vyplnění dotazníku s instrukcemi a vzorovým uvedením dat. Na vyplnění dotazníku měly organizace 1 měsíc, přičemž jeho vyplnění mohlo zabrat maximálně 10 minut (pokud se pověřená osoba orientovala ve finančních zdrojích služby). Po uplynutí této doby byla shromážděna data od cca 2/3 poskytovatelů, proto byli všichni zainteresovaní obesláni znovu s urgencí o dodání dat. Některé



neregistrované služby se šetření nezúčastnily, společnost Astras o.p.s. Kroměříž pak po opakované telefonické urgenci uvedla, že nemá zájem se šetření účastnit. Podařilo se tak získat data od celkem 50 registrovaných poskytovatelů sociálních služeb a 2 neregistrovaných.

V rámci analýzy získaných dat autor analýzy narazil na několik problematických míst. Řada respondentů neuvedla kompletní údaje, případně v nich byly evidentní chyby. Ve spolupráci s respondenty byly některé chybějící či chybné údaje opraveny a doplněny. Je třeba zdůraznit, že v těchto případech při obdobných studiích se vychází pouze z dat, která dodají oslovení poskytovatelé sociálních služeb, pracuje se pouze s těmito daty a nedochází k jejich křížové kontrole a triangulaci s veřejně dostupnými zdroji informací, což se v některých indikovaných případech v rámci analýzy dělo, aby byla získaná data co nejvalidnější. Dalším problematickým místem bylo uvedení jednotlivých donorů ze strany služeb – v rámci analýzy se vycházelo pouze z dat, která dodaly oslovené organizace, protože není možné je ověřit z veřejně dostupných zdrojů. Stejně tak někteří poskytovatelé v rámci šetření neuvedli (ani po žádosti o dodání) subjektivně pocíťované specifické potřeby. V rámci vyhodnocení a interpretace se tedy vycházelo pouze z dat, která byla k dispozici.

Výstupem analýzy je aktuální přehled registrovaných i neregistrovaných sociálních služeb v ORP Kroměříž, který je rozdělen na ambulantní, terénní a pobytové služby a v každé skupině je vždy abecedně uvedený seznam služeb sociálního poradenství, sociální prevence a sociální péče, neregistrované služby jsou pak uvedeny samostatně. Tento způsob přehledu byl zvolen kvůli jednodušší orientaci laické veřejnosti v systému služeb. V rámci tohoto přehledu má každá služba uvedenou stručnou kartu, která uvádí základní data požadovaná v zadání analýzy a také počet odmítnutých zájemců o službu.

Součástí analýzy pak bylo také mapování finančních zdrojů, ze kterých jednotlivé organizace získávají finanční prostředky a také jejich pořadí. V rámci vyhodnocení těchto statistických dat se vycházelo pouze z údajů, které uvedli respondenti v dotazníkovém šetření, protože není možné je ověřit z veřejně dostupných zdrojů. Zdroje finančních prostředků byly zjišťovány zvláště pro služby sociálního poradenství, prevence a péče a následně byly vyhodnoceny celkově. Pro potřeby komunitního plánování je třeba zdůraznit, že větší vypovídací hodnotu (vzhledem k počtu donorů a jejich zastoupení) mají údaje a jejich interpretace týkající se jednotlivých typů služeb. Celkový výsledek je ovlivněn odlišným počtem služeb v jednotlivých segmentech (nejvíce je péčovými služeb, naopak nejméně služeb sociálního poradenství).

Poslední částí analýzy pak bylo mapování specifických potřeb poskytovatelů sociálních služeb. Zde je třeba uvést, že někteří respondenti tyto potřeby vůbec (ani přes urgenci) neuvedli. V rámci vyhodnocování získaných dat došlo u některých z nich ke kategorizaci (byly tedy spojeny do širších celků), v některých částech analýzy šlo o natolik specifické potřeby, že je uveden jejich prostý výčet. Tyto specifické potřeby byly opět vyhodnoceny nejprve za jednotlivé formy poskytovaných služeb a následně celkově. Jako v předchozím případě je vhodné pro potřeby komunitního plánování negeneralizovat získaná data, ale spíše analyzovat specifické potřeby v rámci jednotlivých segmentů.



10. Seznam tabulek

Tabulka 1 Výčet sociálních služeb, příp. dalších služeb působících v ORP Kroměříž.....	10
Tabulka 2 Karta služby - nevyplněný vzor	17
Tabulka 3 Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o. (ambulantní)	19
Tabulka 4 Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (ambulantní)	20
Tabulka 5 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (ambulantní).....	21
Tabulka 6 Rodinné centrum Kroměříž, z.s. (odborné sociální poradenství), (ambulantní)	22
Tabulka 7 Sociální poradna (ambulantní)	23
Tabulka 8 SONS ČR z. s., Kroměříž (ambulantní).....	24
Tabulka 9 Společnost Podané ruce, o. p. s. Centrum komplexní péče pro hazardní hráče, pobočka Kroměříž	25
Tabulka 10 Astras, o. p. s. (Nízkoprahové denní centrum, ambulantní) - informace nedodány	26
Tabulka 11 Astras, o. p. s. (noclehárna pro muže) - informace nedodány	27
Tabulka 12 Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy (intervenční centrum, ambulantní)	28
Tabulka 13 Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (tlumočnické služby, ambulantní).....	29
Tabulka 15 Centrum služeb a podpory Zlín, o. p. s. (Horizont Kroměříž, ambulantní)	30
Tabulka 16 Kontaktní a poradenské centrum Plus.....	31
Tabulka 17 Společnost podané ruce, o. p. s. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Kroměříž.....	32
Tabulka 18 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (tlumočnická služba, ambulantní).....	33
Tabulka 19 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (aktivizační služba pro seniory a OZP, ambulantní)	34
Tabulka 20 Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (ambulantní)	35
Tabulka 14 Sociálně terapeutické dílny Hanáček.....	36
Tabulka 21 SONS ČR, z. s. (sociálně aktivizační služba pro seniory a OZP, Kroměříž)	37
Tabulka 22 Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s. (ambulantní)	38
Tabulka 23 Tyfloservis, o. p. s. (ambulantní).....	39
Tabulka 24 DECENT Hulín, p. o. (ambulantní)	40
Tabulka 25 Denní stacionář, Sociální služby města Kroměříž, p. o.	41
Tabulka 26 Charitní pečovatelská služba (ambulantní)	42
Tabulka 27 Pečovatelská služba Města Chropyně, (ambulantní).....	43
Tabulka 28 Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú. (ambulantní)	44
Tabulka 29 Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy (terénní)	45
Tabulka 30 Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (terénní)	46
Tabulka 31 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (terénní)	47
Tabulka 32 Rodinné centrum Kroměříž, z.s. (odborné sociální poradenství), (terénní)	48
Tabulka 33 Sociální poradna (terénní)	49
Tabulka 34 ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, s. r. o.	50
Tabulka 35 Astras, o. p. s. (NDC, terénní) - informace nedodány	51
Tabulka 36 Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy (intervenční centrum, terénní) ...	52
Tabulka 37 Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (tlumočnické služby, terénní) ..	53
Tabulka 38 Centrum služeb a podpory Zlín, o. p.s. (Horizont Kroměříž - terénní).....	54
Tabulka 39 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (aktivizační služba pro seniory a OZP - terénní).....	55



Tabulka 40 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (tlumočnická služba, terénní).....	56
Tabulka 41 Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (terénní).....	57
Tabulka 42 Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s. (terénní).....	58
Tabulka 43SPRP, z. s. (raná péče).....	59
Tabulka 44 Terénní program Plus	60
Tabulka 45 Tyfloservis, o. p. s. (terénní)	61
Tabulka 46 DECENT Hulín, p.o. (terénní).....	62
Tabulka 47 Charitní pečovatelská služba (ambulantní)	63
Tabulka 48 Osobní asistence	64
Tabulka 49 Pečovatelská služba města Chropyně (terénní).....	65
Tabulka 50 Pečovatelská služba Koryčany	66
Tabulka 51 Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú. (terénní)	67
Tabulka 52 Podpora samostatného bydlení (Sociální služby města Kroměříže, p. o.).....	68
Tabulka 53 Astras, o. p. s. (azylový dům) – informace nedodány.....	69
Tabulka 54 Azylový dům pro ženy a matky s dětmi	70
Tabulka 55 Sociální rehabilitace Zahrada.....	71
Tabulka 56 Charitní dům pokojného stáří - domov se zvláštním režimem Cetechovice	72
Tabulka 57 Charitní dům pokojného stáří - odlehčovací služba, Cetechovice	73
Tabulka 58 Chráněné bydlení Kroměříž	74
Tabulka 59 Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka	75
Tabulka 60 Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice	76
Tabulka 61 Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice	77
Tabulka 62 Domov pro seniory Koryčany.....	78
Tabulka 63 Domov pro seniory Pačlavice.....	79
Tabulka 64 Domov pro seniory Starý mlýn, Prasklice	80
Tabulka 65 Domov pro seniory U kašny.....	81
Tabulka 66 Domov pro seniory U Moravy.....	82
Tabulka 67 Domov pro seniory Vážany.....	83
Tabulka 68 Domov sv. kříže Kroměříž	84
Tabulka 69 Domov se zvláštním režimem Kvasice	85
Tabulka 70 Domov se zvláštním režimem Pačlavice	86
Tabulka 71 Domov se zvláštním režimem Strom života.....	87
Tabulka 72 Domov se zvláštním režimem U Moravy	88
Tabulka 73 Domov se zvláštním režimem Vážany	89
Tabulka 74 Odlehčovací služba (Sociální služby města Kroměříž, p.o.)	90
Tabulka 75 Týdenní stacionář Kvasice.....	91
Tabulka 76 ADRA ČR - Charitativní obchůdek a Sociální šatník, Kroměříž	92
Tabulka 77 Domov Popovice, s. r. o.	92
Tabulka 78 Dům s pečovatelskou službou Dřínov.....	92
Tabulka 79 Klubíčko Kroměříž, z. s.	93
Tabulka 80 Pečovatelský dům Zborovice	94
Tabulka 81 Rodinné centrum Kroměříž.....	95
Tabulka 82 Finanční zajištění služeb sociálního poradenství	96
Tabulka 83 Finanční zajištění služeb sociální prevence	97
Tabulka 84 Finanční zajištění služeb sociální péče.....	98
Tabulka 85 Finanční zajištění neregistrovaných služeb	99
Tabulka 86 Finanční zajištění všech služeb	100



Tabulka 87 Specifické potřeby služeb sociálního poradenství	101
Tabulka 88 Specifické potřeby služeb sociální prevence	102
Tabulka 89 Specifické potřeby služeb sociální péče	103
Tabulka 90 Specifické potřeby neregistrovaných služeb	103
Tabulka 91 Specifické potřeby sociálních služeb ORP Kroměříž	104



11. Seznam obrázků, grafů

Obrázek 1 Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy (ambulantní)	19
Obrázek 2 Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (ambulantní).....	20
Obrázek 3 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (ambulantní)	21
Obrázek 4 Rodinné centrum Kroměříž, z.s. (odborné sociální poradenství), (ambulantní).....	22
Obrázek 5 Sociální poradna Kroměříž (ambulantní)	23
Obrázek 6 SONS ČR, z. s. (ambulantní).....	24
Obrázek 7 Společnost Podané ruce, o. p. s. Centrum komplexní péče pro hazardní hráče, pobočka Kroměříž	25
Obrázek 8 Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy (intervenční centrum, ambulatní)	28
Obrázek 9 Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.s (ambulantní)	29
Obrázek 10 Centrum služeb a podpory Zlín, o. p. s. (Horizont Kroměříž, ambulatní)	30
Obrázek 11 Kontaktní a poradenské centrum Plus.....	31
Obrázek 12 Společnost podané ruce, o. p. s. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	32
Obrázek 13 Poradenské centrum pro sluchově postižené, o. p. s. (ambulantní)	33
Obrázek 14 Poradenské centrum pro sluchově postižené o. p. s. (ambulantní)	34
Obrázek 15 Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (ambulantní)	35
Obrázek 16 Sociálně terapeutické dílny Hanáček	36
Obrázek 17 SONS ČR, z. s.	37
Obrázek 18 EDUCO Středisko rané péče, Zlín, z.s. (ambulantní)	38
Obrázek 19 Tyfloservis, o. p. s. (ambulantní)	39
Obrázek 20 DECENT Hulín, p.o. (ambulantní)	40
Obrázek 21 Denní stacionář, Sociální služby města Kroměříž, p. o.....	41
Obrázek 22 Charitní pečovatelská služba (ambulantní).....	42
Obrázek 23 Pečovatelská služba Města Chropyně (znak města), (ambulantní)	43
Obrázek 24 Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú. (ambulantní).....	44
Obrázek 25 Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy (terénní)	45
Obrázek 26 Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (terénní)	46
Obrázek 27 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.....	47
Obrázek 28 Rodinné centrum Kroměříž, z.s. (odborné sociální poradenství), (terénní)	48
Obrázek 29 Sociální poradna Kroměříž (terénní)	49
Obrázek 30 ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, s. r. o.....	50
Obrázek 31 Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy (intervenční centrum, terénní) ..	52
Obrázek 32 Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (tlumočnické služby)	53
Obrázek 33 Centrum služeb a podpory Zlín, o. p.s. (Horizont Kroměříž - terénní).....	54
Obrázek 34 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (terénní).....	55
Obrázek 35 Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (terénní).....	56
Obrázek 36 Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (terénní).....	57
Obrázek 37 Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s. (terénní)	58
Obrázek 38 SPRP, z. s. (raná péče)	59
Obrázek 39 Terénní program Plus.....	60
Obrázek 40 Tyfloservis, o. p. s. (terénní).....	61
Obrázek 41 DECENT Hulín, p.o. (terénní).....	62
Obrázek 42 Charitní pečovatelská služba (ambulantní).....	63
Obrázek 43 Osobní asistence	64
Obrázek 44 Pečovatelská služba města Chropyně (znak města), (terénní)	65



Obrázek 45 Pečovatelská služba Koryčany (logo města)	66
Obrázek 46 Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú. (terénní)	67
Obrázek 47 Podpora samostatného bydlení (Sociální služby města Kroměříže, p. o.)	68
Obrázek 48 Azylový dům pro ženy a matky s dětmi	70
Obrázek 49 Sociální rehabilitace Zahrada	71
Obrázek 50 Charitní dům pokojného stáří - domov se zvláštním režimem Cetechovice	72
Obrázek 51 Charitní dům pokojného stáří - odlehčovací služba, Cetechovice	73
Obrázek 52 Chráněné bydlení Kroměříž	74
Obrázek 53 Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka	75
Obrázek 54 Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice	76
Obrázek 55 Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice	77
Obrázek 56 Domov pro seniory Koryčany (logo města)	78
Obrázek 57 Domov pro seniory Pačlavice	79
Obrázek 58 Domov pro seniory Starý mlýn, Prasklice	80
Obrázek 59 Domov pro seniory U kašny	81
Obrázek 60 Domov pro seniory U Moravy	82
Obrázek 61 Domov pro seniory Vážany	83
Obrázek 62 Domov sv. kříže Kroměříž	84
Obrázek 63 Domov se zvláštním režimem Kvasice	85
Obrázek 64 Domov se zvláštním režimem Pačlavice	86
Obrázek 65 Domov se zvláštním režimem Strom života	87
Obrázek 66 Domov se zvláštním režimem U Moravy	88
Obrázek 67 Domov se zvláštním režimem Vážany	89
Obrázek 68 Odlehčovací služba (Sociální služby města Kroměříž, p. o.)	90
Obrázek 69 Týdenní stacionář Kvasice	91
Obrázek 70 Klubíčko Kroměříž	93
Obrázek 71 Pečovatelský dům Zborovice	94
Obrázek 72 Rodinné centrum Kroměříž, z. s.	95



12. Použité zkratky

ORP	obec s rozšířenou působností
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MS	Ministerstvo spravedlnosti
ČR	Česká republika
ESF	Evropské sociální fondy
RVKPP	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
p. o.	příspěvková organizace
z. ú.	zapsaný ústav
z. s.	zapsaný spolek
s. r. o.	společnost s ručením omezeným
o. p. s.	obecně prospěšná společnost
SAS	sociálně aktivizační služby
OZP	osoby se zdravotním postižením
NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
NDC	nízkoprahové denní centrum



13. Zdroje

Hartl, Pavel. *Stručný psychologický slovník*. Praha: Portál, 2004. ISBN 8071788031.

Chráska, Miroslav. *Metody pedagogického výzkumu: základy kvantitativního výzkumu*. Praha: Grada, 2007. ISBN 978802471369

Zákon č. 108/2006 Sb. O sociálních službách. Dostupné z
https://www.mpsv.cz/files/clanky/31234/Zakon_o_socialnich_sluzbach-stav_k_1._10._2017.pdf



14. Přílohy



Dotazník pro výzkumné šetření



Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	
Poskytovatel:	
Identifikátor služby:	
Název sociální služby:	
Sídlo sociální služby:	
Telefonický kontakt:	
Email, webové stránky:	
Síť sociálních služeb ZK:	

Tabulka 1 Základní informace o sociální službě

Poskytovaná sociální služba		Poskytovaná sociální služba	
Azylový dům		Osobní asistence	
Centrum denních služeb		Pečovatelská služba	
Denní stacionář		Podpora samostatného bydlení	
Domov pro osoby se zdravotním postižením		Průvodcovské a předčitatelské služby	
Domov pro seniory		Raná péče	
Domov se zvláštním režimem		Služby následné péče	
Dům na půl cesty		SAS pro rodiny s dětmi	
Chráněné bydlení		SAS pro seniory, OZP	
Intervenční centrum		Sociálně terapeutická dílna	
Kontaktní centrum		Sociální rehabilitace	
Krizová pomoc		Telefonická krizová pomoc	
Nízkoprahové denní centrum		Terapeutická komunita	
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež		Terénní program	
Noclehárna		Tísňová péče	
Odborné sociální poradenství		Tlumočnická služba	
Odlehčovací služba		Týdenní stacionář	

Tabulka 2 Poskytovaná sociální služba

Cílová skupina sociální služby	
Osoby se zdravotním postižením	
Senioři	
Rodiny s dětmi	
Osoby ohrožené sociálním vyloučením	
Konkrétní specifikace:	

Tabulka 3 Cílová skupina sociální služby

Forma poskytované sociální služby	
Ambulantní sociální služba	
Pobytová sociální služba	
Terénní sociální služba	

Tabulka 4 Forma poskytování sociální služby

Druh poskytované sociální služby	
Služby sociálního poradenství	
Služby sociální péče	
Služby sociální prevence	

Tabulka 5 Druh poskytované sociální služby

Místo poskytování sociální služby	
Město Kroměříž	
ORP Kroměříž	
Obce mimo ORP Kroměříž	

Tabulka 6 Místo poskytování sociální služby



Kapacita poskytované sociální služby	
Počet lůžek (pobytové služby)	
Okamžitá kapacita (ambulantní, terénní služby)	
Denní kapacita (ambulantní, terénní služby)	
Doba poskytování služby	
Provozní doba sociální služby	
Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz	
Počet zájemců o službu (resp. odmítnutí žadatelé)	
Počet odmítnutých zájemců v roce 2017	
Počet osob v pořadníku služby v roce 2017	

Tabulka 7 Kapacita sociální služby

Výše úvazků sociální služby	
Počet úvazků pracovníků v přímé péči	
Celkový počet úvazků sociální služby	

Tabulka 8 Výše úvazků v sociální službě

Finanční zajištění služby v roce 2017	
Finanční zdroj	Částka v roce 2017 (v Kč)
Ministerstvo práce a sociálních věcí	
Ministerstvo zdravotnictví	
Další ministerstva (MŠMT, MS, aj.)	
Město Kroměříž	
Zdroje Evropské unie (ESF aj.)	
Ostatní obce v ORP Kroměříž	
Ostatní obce mimo ORP Kroměříž	
Zdravotní pojišťovny	
Krajský úřad Zlín	
Úřad práce	
Platby a příspěvky klientů	
Sponzoři	
Nadace	
Úřady vlády (RVKPP)	
Ostatní zdroje, konkrétně:	

Tabulka 9 Finanční zajištění sociální služby

Potřeby poskytovatelů sociálních služeb

Tabulka 10 Potřeby poskytovatelů sociálních služeb

V případě zájmu můžete vložit logo poskytované sociální služby:



Dotazník s instrukcemi pro zástupce institucí



INSTRUKCE K VYPLNĚNÍ KARTY SLUŽBY PRO POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ORP KROMĚŘÍŽ

Vážení poskytovatelé sociálních služeb,

tato karta je součástí **Analýzy poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž**, která je jednou z částí projektu **Komunitního plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019**. Cílem tohoto šetření je získat potřebné informace a data o sociálních službách, které působí v ORP Kroměříž. Karta se vyplňuje **za každou jednu registrovanou (případně zatím neregistrovanou) sociální službu**. Pokud tedy Vaše organizace poskytuje více sociálních služeb, je nutné, aby byl dotazník vyplněn za každou z těchto sociálních služeb zvlášť. V případě, že Vaše organizace plánuje do konce roku 2018 **registraci (otevření) nové sociální služby**, vyplňte tuto kartu také za tuto službu. Naopak pokud víte, že Vaše služba **ukončí poskytování služeb** do konce roku 2018, uveďte tuto skutečnost také.

Šetření obsahuje **několik okruhů**, které se zaměřují na různé oblasti poskytování sociálních služeb. Všechny **zjišťované informace vychází ze zadání projektu** a budou sloužit pro další zpracování v rámci komunitního plánování. Tato karta obsahuje podrobné informace o tom, jakým způsobem vyplnit tabulky za jednotlivé sociální služby. Jde tedy o jakýsi **jasný návod, díky kterému bude možné bezproblémové vyplnění jednotlivých karet za poskytované sociální služby**.

Vámi vyplněné karty za jednotlivé služby je nutné zaslat zpět na kontaktní email zahradnikjan@seznam.cz do **13. 7. 2018**. V případě, že nebude tento termín z Vaší strany dodržen, bude v **Analýze poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž** uveden pouze název služby s dodatkem, že nebyly dodány požadované údaje.

Případné dotazy rád zodpovím telefonicky, emailem či osobně.

Děkuji za Váš čas a spolupráci!

Instrukce k vyplnění tabulky č. I.:

Následující tabulka mapuje **základní informace o poskytované sociální službě**. Jednotlivé položky vyplňte dle aktuální situace. V případě, že plánujete jakékoliv změny v registraci sociální služby, uveďte je, prosím, také.

Základní informace o sociální službě	
Zřizovatel:	Zřizovatelem sociální služby mohou být obce, kraje, nestátní neziskové organizace, fyzické osoby, církevní organizace či MPSV.
Poskytovatel:	Poskytovatelem je přímo daná organizace (např. příspěvková organizace), která nabízí své sociální služby.
Identifikátor služby:	Identifikátorem sociální služby je sedmimístné číslo zaštiťující její identifikaci pro účely registru sociálních služeb.
Název sociální služby:	Konkrétní název (označení) sociální služby, pro danou službu specifický (např. Domov pro seniory Sluníčko).
Sídlo sociální služby:	Adresa sídla sociální služby.
Telefonický kontakt:	Telefonický kontakt pro veřejnost, případně je možné uvést kontaktní osobu.
Email, webová stránka:	Email pro veřejnost, v případě, že služba má webovou stránku, je možné je uvést.
Síť sociálních služeb ZK:	V případě, že je sociální služba zařazena do Sítě sociálních služeb Zlínského kraje, uveďte „ano“, v případě, že zařazena není, uveďte „ne“.

Tabulka 1 Základní informace o sociální službě

Instrukce k vyplnění tabulky č. II.:

Cílem následující tabulky je zjistit, **jakou sociální službu** dle zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách **poskytujete**. Vámi vybranou sociální službu označte do patřičného sloupce a řádku písmenem X.



Poskytovaná sociální služba	X	Poskytovaná sociální služba	X
Azylový dům		Osobní asistence	
Centrum denních služeb		Pečovatelská služba	
Denní stacionář		Podpora samostatného bydlení	
Domov pro osoby se zdravotním postižením		Průvodcovské a předčitatelské služby	
Domov pro seniory		Raná péče	
Domov se zvláštním režimem		Služby následné péče	
Dům na půl cesty		SAS pro rodiny s dětmi	
Chráněné bydlení		SAS pro seniory, OZP	
Intervenční centrum		Sociálně terapeutická dílna	
Kontaktní centrum		Sociální rehabilitace	
Krizová pomoc		Telefonická krizová pomoc	
Nízkoprahové denní centrum		Terapeutická komunita	
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež		Terénní program	
Noclehárna		Tísňová péče	
Odborné sociální poradenství		Tlumočnická služba	
Odlehčovací služba		Týdenní stacionář	

Tabulka 2 Poskytovaná sociální služba

Instrukce k vyplnění tabulky č. III.:

V následující části uveďte, jaká je **cílová skupina sociální služby**. Vybranou cílovou skupinu označte do patřičného sloupce a řádku písmenem X. Pokud máte zájem, můžete cílovou skupinu konkrétně vymezit do připraveného pole (příklad uveden přímo v tabulce).

Cílová skupina sociální služby	
Osoby se zdravotním postižením	
Senioři	
Rodiny s dětmi	
Osoby ohrožené sociálním vyloučením	X
Konkrétní specifikace:	
Osoby po výkonu trestu odnětí svobody	

Tabulka 3 Cílová skupina sociální služby

Instrukce k vyplnění tabulky č. IV.:

Čtvrtá tabulka zjišťuje **formu poskytování sociální služby**. Formu vybírejte dle způsobu poskytování sociální služby. Zvolit můžete **ambulantní** (klienti aktivně dochází do služby na určitou adresu), **pobytovou** (klienti bydlí a žijí přímo v dané sociální službě) nebo **terénní** (pracovníci sociální služby vyjíždí do přirozeného prostředí klientů). Vybranou formu poskytování sociální služby označte do patřičného sloupce a řádku písmenem X.

Forma poskytování sociální služby	
Ambulantní sociální služba	
Pobytová sociální služba	
Terénní sociální služba	

Tabulka 4 Forma poskytování sociální služby



Instrukce k vyplnění tabulky č. V.:

Tabulka číslo pět se zaměřuje na zjištění **druhu sociální služby**. Druh vybírejte dle způsobu poskytování sociální služby. Zvolit můžete **služby sociálního poradenství** (jakákoliv forma odborného sociálního poradenství pro konkrétní cílové skupiny), **služby sociální péče** (sociální služby zajišťující přímou péči o osobu klienta) a **služby sociální prevence** (služby se zaměřením na preventivní působení v případě ohrožených skupin). Vámi vybranou formu poskytování sociální služby označte do patřičného sloupce a řádku písmenem X.

Druh poskytované sociální služby	
Služby sociálního poradenství	
Služby sociální péče	
Služby sociální prevence	

Tabulka 5 Druh poskytované sociální služby

Instrukce k vyplnění tabulky č. VI.:

Následující tabulka zjišťuje **lokality (místo) poskytování sociální služby**. Místo poskytování sociální služby vybírejte **v Kroměříži** nebo **v ORP Kroměříž** (to znamená okolní obce v dané obci s rozšířenou působností, region ORP Kroměříž zahrnuje celkem 46 obcí a jejich místních částí). V případě, že sociální služby poskytujete i **mimo ORP Kroměříž**, můžete označit i tuto možnost (např. ORP Holešov, ORP Bystřice pod Hostýnem aj.). Vámi vybrané místo poskytování sociální služby označte do patřičného sloupce a řádku písmenem X. **Je možné označit více variant.**

Místo poskytování sociální služby	
Město Kroměříž	
ORP Kroměříž	
Obce mimo ORP Kroměříž	

Tabulka 6 Místo poskytování sociální služby

Instrukce k vyplnění tabulky č. VII.:

Sedmá tabulka se zaměřuje na **kapacitu sociální služby z hlediska počtu klientů** a celkové dispozice služby pro klienty, resp. **zájemce o sociální službu**. U **pobytových služeb** uveďte **počet lůžek**, u **ambulantních služeb** uveďte **okamžitou kapacitu** (maximální okamžitou kapacitu), dále u **ambulantních a terénních služeb** také **denní kapacitu** (pouze v případě, že ji má služba určenou). Do příslušných polí uveďte konkrétní potencionální počty klientů (např. okamžitá kapacita 15 osob). Dále je zjišťována **provozní doba sociální služby**. Pokud máte specifikovanou provozní dobu, uveďte konkrétní čas. V případě nepřetržitého provozu označte tuto možnost do patřičného sloupce a řádku písmenem X. V poslední části tabulky uvádějte **počet odmítnutých zájemců za rok 2017** a také **počet zájemců o službu v pořadníku sociální služby za rok 2017**.

Kapacita poskytované sociální služby	
Počet lůžek (pobytové služby)	
Okamžitá kapacita (ambulantní, terénní služby)	
Denní kapacita (ambulantní, terénní služby)	
Doba poskytování služby	
Provozní doba sociální služby	
Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz	
Počet zájemců o službu (resp. odmítnutí žadatelé)	
Počet odmítnutých zájemců v roce 2017	
Počet osob v pořadníku služby v roce 2017	

Tabulka 7 Kapacita sociální služby



Instrukce k vyplnění tabulky č. VIII.:

Následující tabulka zjišťuje kapacitu službu z hlediska **úvazků pracovníků**. Uvedte **počet přepočtených úvazků pracovníků v přímé péči** (např. pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci). Dále uvedte **počet úvazků celkem** (to znamená úvazky všech pracovníků v dané sociální službě – technický personál, vedoucí pracovníci, management, aj.). Výši úvazků uvádějte celou, čísla nezaokrouhluje.

Výše úvazků sociální služby	
Počet úvazků pracovníků v přímé péči	
Celkový počet úvazků sociální služby	

Tabulka 8 Výše úvazků v sociální službě

Instrukce k vyplnění tabulky č. IX.:

Tabulka číslo devět se zaměřuje na **finanční zajištění sociální služby v roce 2017**. Jednotlivé finanční zdroje uvádějte za jednotlivé sociální služby, nikoliv za celé organizace. Tabulka zahrnuje nejčastější zdroje finančních prostředků v sociálních službách, v případě, že **uvedete u zdroje sociální služby i „ostatní zdroje“, specifikujte je** (existují další zdroje financování). Zakřížkujte všechny donory, od kterých služba získává finanční prostředky, v dalším sloupci **seřadte sestupně donory dle výše poskytnuté dotace** (1., 2., 3., ... X.). **Do tabulky neuvádějte částky**. Příklad vyplnění naleznete v tabulce.

Finanční zajištění služby v roce 2017		
Finanční zdroj:	Z tohoto zdroje získáváme finance:	Pořadí dle získaných finančních prostředků:
Ministerstvo práce a sociálních věcí	x	1.
Ministerstvo zdravotnictví	x	4.
Další ministerstva (MŠMT, MS, aj.)		5.
Město Kroměříž	x	6.
Zdroje Evropské unie (ESF aj.)		
Ostatní obce v ORP Kroměříž		
Ostatní obce mimo ORP Kroměříž		
Zdravotní pojišťovny	x	3.
Krajský úřad Zlín		
Úřad práce		
Platby a příspěvky klientů	x	2.
Sponzoři		
Nadace		
Úřady vlády (RVKPP)		
Ostatní zdroje, konkrétně:		

Tabulka 9 Finanční zajištění sociální služby



Instrukce k vyplnění tabulky č. X.:

Poslední tabulka zjišťuje minimálně **3 nejzávažnější potřeby z pohledu poskytovatelů** sociálních služeb v ORP Kroměříž, které **souvisí s poskytováním sociálních služeb**. Máte tedy možnost uvést, co považujete za důležité, zda v ORP Kroměříž absentuje sociální služba nějakého charakteru, případně zda v ORP Kroměříž v oblasti sociálních služeb existuje nějaké zásadní téma, které je potřeba dále řešit.

Potřeby poskytovatelů sociálních služeb

Tabulka 10 Potřeby poskytovatelů sociálních služeb

V případě zájmu můžete do této části jako přílohu vložit logo poskytované sociální služby:

Případné přílohy (loga) sociální služby vkládejte přímo do dokumentu ve formátu jpg.



Adresář sociálních služeb, případně dalších služeb působících v ORP Kroměříž	
Ambulantní sociální služby	
Služby sociálního poradenství	
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o. (odborné sociální poradenství)	U Náhonu 5208, Zlín 760 01
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, pracoviště Kroměříž (odborné sociální poradenství)	Oskol 3192/43, Kroměříž 767 01
Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (odborné sociální poradenství)	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (odborné sociální poradenství)	Kollárova 658/13, Kroměříž 767 01
Sociální poradna (odborné sociální poradenství)	Ztracená 63, Kroměříž 767 01
SONS ČR, z. s. (odbočka Kroměříž)	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Terapeutické centrum ve Zlínském kraji, Centrum komplexní péče pro hazardní hráče (odborné sociální poradenství, pobočka Kroměříž)	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Služby sociální prevence	
Astras, o. p. s. – Nízkoprahové denní centrum	Purkyňova 702/3, Kroměříž 767 01
Astras, o. p. s. – Noclehárna	Purkyňova 702/3, Kroměříž 767 01
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o. (intervenční centrum)	U Náhonu 5208, Zlín 760 01
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (tlumočnické služby)	Oskol 3192/43, Kroměříž 767 01
Horizont Kroměříž	Mánesova 3880, Kroměříž 767 01
Kontaktní a poradenské centrum Plus	Ztracená 63, Kroměříž 767 01
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Kroměříži	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (tlumočnické služby)	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (SAS – senioři, OZP)	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (SAS - rodiny s dětmi)	Kollárova 658/13, Kroměříž 767 01
Sociálně terapeutické dílny Hanáček	Karla Čapka 3333/2, Kroměříž 767 01
SONS ČR, z. s. (odbočka Kroměříž), (SAS – senioři, OZP)	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.	Chlumská 453, Zlín 763 01
Tyfloservis, o. p. s., Krajské ambulantní středisko sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých Zlín	Burešov 4886, Zlín 760 01
Služby sociální péče	
DECENT Hulín, p. o. Pečovatelská služba terénní a ambulantní	Nábřeží 1314, Hulín 768 24
Denní stacionář	Karla Čapka 3333, Kroměříž 767 01
Charitní pečovatelská služba	Malý Val 1552, Kroměříž 767 01
Pečovatelská služba Chropyně	Náměstí svobody 29, Chropyně 768 11
Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.	Nitranská 4091, Kroměříž 767 01
Terénní sociální služby	
Služby sociálního poradenství	
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o. (odborné sociální poradenství)	U Náhonu 5208, Zlín 760 01
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, pracoviště Kroměříž (odborné sociální poradenství)	Oskol 3192/43, Kroměříž 767 01



Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (odborné sociální poradenství)	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (odborné sociální poradenství)	Kollárova 658/13, Kroměříž 767 01
Sociální poradna (odborné sociální poradenství)	Ztracená 63, Kroměříž 767 01
Služby sociální prevence	
ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, s. r. o.	Purkyňova 702/3, Kroměříž 767 01
Astras, o. p. s. – Nízkoprahové denní centrum	Purkyňova 702/3, Kroměříž 767 01
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy (intervenční centrum)	U Náhonu 5208, Zlín 760 01
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s. (tlumočnické služby)	Oskol 3192/43, Kroměříž 767 01
Horizont Kroměříž	Mánesova 3880, Kroměříž 767 01
Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (SAS - senioři, OZP)	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s. (tlumočnické služby)	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (SAS – rodiny s dětmi)	Kollárova 658/13, Kroměříž 767 01
Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.	Chlumská 453, Zlín 763 01
Středisko rané péče SPRP, z. s.	
Terénní program Plus	Ztracená 63, Kroměříž 767 01
Tyfloservis, o. p. s., Krajské ambulantní středisko sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých Zlín	Burešov 4886, Zlín 760 01
Služby sociální péče	
DECENT Hulín, p. o. - Pečovatelská služba terénní a ambulantní	Nábřeží 1314, Hulín 768 24
Charitní pečovatelská služba	Malý Val 1552, Kroměříž 767 01
Osobní asistence	Ztracená 63, Kroměříž 767 01
Pečovatelská služba města Chropyně	Náměstí svobody 29, Chropyně 768 11
Pečovatelská služba Koryčany	Kyjovská 77, Koryčany 768 05
Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.	Nitranská 4091, Kroměříž 767 01
Podpora samostatného bydlení	Karla Čapka 3333/2, Kroměříž 767 01
Pobytové sociální služby	
Služby sociálního poradenství	
---	---
Služby sociální prevence	
Astras, o. p. s. – Azylový dům pro muže	Purkyňova 702/3, Kroměříž 767 01
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi	Havlíčková 2995, Kroměříž 767 01
Sociální rehabilitace Zahrada	Na Kopečku 1480/4, Kroměříž 767 01
Služby sociální péče	
Charitní dům pokojného stáří – domov se zvláštním režimem	Cetechovice 71, Zdounky 768 02
Charitní dům pokojného stáří – odlehčovací služba	Cetechovice 71, Zdounky 768 02
Chráněné bydlení	Kojetínská 1126/54, 767 01 Kroměříž, U Sýpek 1316/5, 767 01 Kroměříž
Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka	Karla Čapka 3333, 767 01 Kroměříž
Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice	Cukrovar 304, Kvasice 768 21
Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice	Hlavní 1, Zborovice 768 32
Domov pro seniory Koryčany	Kyjovská 77, Koryčany 768 05
Domov pro seniory Pačlavice	Pačlavice 6, Pačlavice 768 34



Domov pro seniory Starý mlýn	Prasklice 142, Morkovice 768 33
Domov pro seniory U kašny	Riegrovo náměstí 159, Kroměříž 767 01
Domov pro seniory U Moravy	Erbenovo nábřeží 4262/2b, Kroměříž 767 01
Domov pro seniory Vážany	Lesní 299/54, Kroměříž 767 01
Domov sv. Kříže Kroměříž	Koperníkova 1446/3, Kroměříž 767 01
Domov se zvláštním režimem Kvasice	Parková 21, Kvasice 768 21
Domov se zvláštním režimem Pačlavice	Pačlavice 6, Pačlavice 768 34
Domov se zvláštním režimem Strom života	Purkyňova 2781, Kroměříž 767 01
Domov se zvláštním režimem U Moravy	Erbenovo nábřeží 4262/2b, Kroměříž 767 01
Domov se zvláštním režimem Vážany	Lesní 299/54, Kroměříž 767 01
Odlehčovací služby	Karla Čapka 3333, 767 01 Kroměříž
Týdenní stacionář Kvasice	Cukrovar 304, Kvasice 768 21
Neregistrované služby ORP Kroměříž	
ADRA ČR - Charitativní obchůdek a Sociální šatník, Kroměříž	Riegrovo náměstí 152/29, Kroměříž 767 01
Domov Popovice, s. r. o.	Popovice 137, Rataje 768 12
Dům s pečovatelskou službou Dřínov	Neuvedeno
Klubíčko Kroměříž, z. s.	Albertova 4062/8, Kroměříž 767 01
Pečovatelský dům Zborovice s.r.o.	Lesní, Zborovice 768 32
Rodinné centrum Kroměříž, z. s. (zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc dle zákona č. 359/1999)	Kollárova 658/13, Kroměříž 767 01



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019

Analýza sociálního prostředí ORP Kroměříž
Registrační číslo CZ 03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006520