



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Komunitní plán sociálních služeb na Kroměřížsku pro období 2020 - 2023

Město Kroměříž

Velké náměstí 115

767 01 Kroměříž

tel. +420 573 321 111

fax +420 573 331 481

www.mesto-kromeriz.cz



Obsah

1. Úvod	5
2. Analytická část.....	6
2.1 Východiska	6
2.2 Legislativní rámec komunitního plánování sociálních služeb	7
2.3 Strategické dokumenty	10
2.4 Historie komunitního plánování	11
2.5 Územní a demografické a sociální vymezení SO ORP Kroměříž.....	13
3. Vyhodnocení realizace Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015–2017	15
3.1 Vyhodnocení realizace plánu	15
3.2 Vyhodnocení společných cílů a opatření	16
4. Tvorba Komunitního plánu sociálních služeb města Kroměříže na období 2020 - 2023.....	19
4.1 Informace k projektu	19
4.2 Organizační zajištění tvorby plánu	20
4.3 Harmonogram procesu tvorby plánu	25
4.4 Postup zpracování plánu	26
4.5 Analýzy projektu	27
5. Financování sítě sociálních služeb v SO ORP Kroměříž	31
5.1 Způsoby financování sociálních služeb	31
5.2 Srovnání procesu dotačního systému a výhled financování	32
5.3 Dotační systém města Kroměříže	33



6.	Strategická část	36
6.1	SWOT analýzy	38
6.2	Priority a opatření pro období 2020 – 2023	46
6.3	Systémové priority a opatření.....	46
6.4	Priority a opatření podle cílových skupin	54
6.4.1	Cílová skupina senioři.....	54
6.4.2	Cílová skupina rodiny s dětmi	59
6.4.3	Cílová skupina osoby se zdravotním postižením	63
6.4.4	Cílová skupina osoby ohrožené sociálním vyloučením.....	70
6.6	Strategické dokumenty obcí v SO ORP Kroměříž	75
6.7	Katalog sociálních služeb	77
6.8	Adresář sociálních služeb v SO ORP Kroměříž	77
6.9	Závěr.....	79
7.	Seznam použitých zkratk	79
8.	Seznam tabulek.....	79
9.	Seznam obrázků, grafů.....	79



Úvodní slovo

Vážení,

předkládaný Komunitní plán sociálních služeb na Kroměřížsku pro období 2020 – 2023 je základním dokumentem pro oblast rozvoje, plánování sociálních a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Kroměříž.

Tento plán vznikl jako završení dvouletého procesu realizace projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 - 2019, na němž se podílelo přes pět desítek osob, a to z řad zástupců poskytovatelů sociálních služeb, zadavatelů sociálních služeb, tak i samotných uživatelů, jimž jsou sociální služby určeny.

Dokument se skládá ze dvou částí. První část, která je obecná, shrnuje základní systém fungování a financování sociálních služeb v SO ORP Kroměříž. Druhá část je realizační a obsahuje čtyři oblasti cílových skupin, jež jsou dále rozpracovány do priorit a opatření. Priority a opatření pak představují jednotlivá témata, kterými by se mělo město Kroměříž v dalších letech zabývat. Oblasti, jež se prolínají všemi cílovými skupinami, jsou pak uvedeny v systémových prioritách a opatřeních.

Děkuji všem, kteří se do tvorby nového komunitního plánu zapojili a jeho přípravě věnovali svůj čas a úsilí.

Mgr. Vít Peštuka
místostarosta města Kroměříže



1. Úvod

Předkládaný „Komunitní plán sociálních služeb na Kroměřížsku pro období 2020 – 2023“ (dále také Komunitní plán) je základním dokumentem pro oblast rozvoje a financování sociálních služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností (dále také SO ORP) Kroměříž. Tento Komunitní plán vznikl jako výstup dvouletého projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019, na němž se mimo realizačního týmu, řídicí skupiny a pracovních skupin podíleli také samotní uživatelé sociálních služeb a veřejnost. Komunitní plán se skládá ze dvou na sebe navazujících částí. První je část analytická, která obsahuje a shrnuje údaje platné pro dané území.

Druhá je část strategická, která obsahuje priority a opatření zpracované do čtyř oblastí. Uvedené a definované priority představují témata a problematiku, kterou se bude správní obvod obce s rozšířenou působností Kroměříž v sociální oblasti v období let 2020 až 2023 zabývat. Jednotlivé priority jsou dále rozpracovány na konkrétní opatření, jež v dané prioritní oblasti stanovují, co a jakým způsobem je potřebné řešit, aby danou činností došlo ke splnění priorit.

Cílem komunitního plánování je naplnění potřeb občanů v oblasti sociálních služeb, při efektivním využití všech možných dostupných zdrojů. Při práci na komunitním plánu se proto vychází z porovnání již existující nabídky dostupných sociálních služeb se zjištěnými potřebami uživatelů, a také potenciálních uživatelů.

Komunitní plán sociálních služeb na Kroměřížsku pro období 2020 – 2023 byl schválen na VIII. zasedání Zastupitelstva města Kroměříže, konaném 29. srpna 2019, bod číslo XXVII.



2. Analytická část

Správní obvod obce s rozšířenou působností Kroměříž se rozkládá v severozápadní části Zlínského kraje. Obvod spravuje celkem 46 obcí, což představuje druhý největší počet ve Zlínském kraji.

Obecní úřady obcí s rozšířenou působností (dále také ORP) jsou mezičlánkem od státu přeneseného výkonu státní správy mezi krajskými úřady a ostatními obecními úřady. Obecní úřady správních obvodů obcí s rozšířenou působností tak mají oproti ostatním obecním úřadům některé oblasti působnosti navíc, a to nejen pro svůj vlastní, základní správní obvod, ale zpravidla i pro další obce v okolí. V případě SO ORP Kroměříž vykonává stanovené činnosti pro 46 obcí bývalého okresu Kroměříž Městský úřad Kroměříž.

2.1 Východiska

Plánování sociálních služeb je metodou komunitního plánování a jedním ze způsobů, jak efektivně naplňovat hlavní cíle a principy sociální politiky České republiky i Evropské unie.

Sociální politika na úrovni obce a kraje

V současné době obce a kraje ve svých samostatných působnostech výrazně přispívají k rozvoji sociálních služeb, jak se uvádí zvláště v zákoně o obcích (Zákon číslo 128/2000 Sb.), v zákoně o krajích (Zákon číslo 129/2000 Sb.) a v zákoně o působnosti orgánů České republiky v sociálním zabezpečení (číslo 114/1988 Sb.).

Dále jsou obce a kraje vázány Evropskou sociální chartou, Listinou základních práv a svobod a Ústavou České republiky. Je nanejvýš potřebné, aby na úrovni obcí i krajů vznikaly takové dokumenty, které budou řešit a vymezovat směry a cíle sociální politiky, a to včetně oblasti sociálních služeb a jejich plánování.



2.2 Legislativní rámec komunitního plánování sociálních služeb

Přínos realizovaného projektu **Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019** spočívá především ve skutečnosti, že daný systém sociálních služeb reflektuje opravdu zjištěné potřeby v SO ORP Kroměříž, a tudíž je schopen reagovat na případné změny. Rovněž finanční prostředky by měly být vynakládány efektivně, a to pouze na takové služby, které jsou potřebné.

Občané města Kroměříže a poskytovatelé sociálních služeb se díky komunitnímu plánování více podílejí na rozhodování, jelikož je město Kroměříž vnímáno z jejich strany jako partner. Realizovaný projekt Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019 umožnil zapojení poskytovatelů, zadavatelů i uživatelů sociálních služeb do celého procesu komunitního plánování.

Komunitní plánování umožňuje městu Kroměříži i obcím v SO ORP Kroměříž spravovat úkoly, které vyplývají ze základních legislativních norem, a které jsou závazné pro působení místních samospráv v České republice (jedná se o zákon číslo 1/1993 Sbírky, Ústava České republiky, ve znění pozdějších předpisů, usnesení předsednictva České národní rady číslo 2/1993 Sbírky, o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon číslo 128/2000 Sbírky, o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, zákon číslo 108/2006 Sbírky, Zákon o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, a také další již neuvedené zákony.

Paragraf 2 odstavec 2 zákona o obcích uvádí: „Obec pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů, při plnění svých úkolů chrání též veřejný zájem.“ Z uvedeného konstatování vyplývá, že se tato povinnost dotýká též rozvoje sociálních služeb.

Povinnosti obce v přenesené a samostatné působnosti v oblasti sociálních služeb jsou vyjádřeny v ustanovení paragrafu 92 a paragrafu 94 Zákona o sociálních službách číslo 108/2006 Sb.



Působnost při zajišťování sociálních služeb

Obecní úřad obce s rozšířenou působností přenesené působnosti podle paragrafu 92 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

a) zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu; místní příslušnost se řídí místem trvalého nebo hlášeného pobytu osoby,

b) koordinuje poskytování sociálních služeb a poskytuje odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, a osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností; přitom spolupracuje se zařízeními pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, s Vězeňskou službou České republiky, Probační a mediační službou České republiky, správními úřady a územními samosprávnými celky,

c) na základě oznámení poskytovatele zdravotních služeb zjišťuje, zda je nezbytné poskytnout osobě umístěné ve zdravotnickém zařízení služby sociální péče a zprostředkovává možnost jejich poskytnutí; v případě, že nelze služby sociální péče osobě poskytnout, sděluje neprodleně tuto skutečnost poskytovateli zdravotních služeb, v jehož zdravotnickém zařízení je osoba umístěna,

d) na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb a realizuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob; přitom spolupracuje s krajskou pobočkou Úřadu práce a krajským úřadem.

Obec v samostatné působnosti podle paragrafu 94 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

a) zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,

b) zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,

c) spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,



d) může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,

e) spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích,

f) spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob.

Krajský úřad má legislativně nastavenou povinnost plánování a rozvoje sociálních služeb, včetně přerozdělení finančních prostředků formou vyrovnávací platby a zajištění sítě sociálních služeb.

Kraj v samostatné působnosti podle paragrafu 95 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

a) zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,

b) zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,

c) spolupracuje s obcemi, s dalšími kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,

d) zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby, a informuje obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování; při zpracování plánu kraj přihlíží k informacím obce sděleným podle § 94 písm. e) a k údajům uvedeným v registru podle § 85 odst. 5,

e) sleduje a vyhodnocuje plnění plánů rozvoje sociálních služeb za účasti zástupců obcí, zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou sociální služby poskytovány,

f) informuje ministerstvo o plnění plánů rozvoje sociálních služeb,



g) zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb,

h) určuje síť sociálních služeb na území kraje; přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f).

Ministerstvo práce a sociálních věcí jako řídicí a kontrolní orgán výkonu státní správy koordinuje činnosti spojené se zajištěním plánování, rozvoje a financování sociálních služeb.

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky podle § 96 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

a) řídí a kontroluje výkon státní správy v oblasti sociálních služeb, včetně činností sociální práce v oblasti sociálních služeb,

b) zpracovává národní strategii rozvoje sociálních služeb, sleduje a vyhodnocuje její plnění a ve spolupráci s kraji určuje parametry dostupnosti sociálních služeb.

2.3 Strategické dokumenty

Pro tvorbu nového komunitního plánu byl jako výchozí dokument použit **Plán sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017**. Tomuto dokumentu bylo rozhodnutím Zastupitelstva města Kroměříže na svém XXXI. zasedání konaném dne 30. listopadu 2017 schváleno prodloužení platnosti, a to do 31. prosince 2019.

Při vytváření nového strategického dokumentu byl použit jako informační zdroj také například Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2017, Střednědobý plán sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2019, Koncepce specifických forem bydlení v Kroměříži a další významné související dokumenty.

Systém plánování rozvoje sociálních služeb je legislativně zakotven Zákonem číslo 108/2006 Sb., tj. zákonem o sociálních službách. Plánem rozvoje sociálních služeb se podle tohoto zákona rozumí výsledek procesu aktivního zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů.



Povinnost zpracovávat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb zákon stanovuje pouze krajům a Ministerstvu práce a sociálních věcí. Pro obce je vytvoření tohoto dokumentu dobrovolné.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji je strategický dokument, který je Zlínským krajem vytvářen na období tří let. Tento dokument je vytvářen ve spolupráci kraje s obcemi, poskytovateli sociálních služeb a zástupci osob, kterým jsou sociální služby poskytovány. Na základě provedených zjišťování, a také analýz jsou následně stanoveny strategie pro zajišťování a rozvoj sociálních služeb v celém Zlínském kraji. Každý rok jsou tvořeny Akční plány jako prováděcí dokumenty ke Střednědobému plánu, které z něho vycházejí a jsou jeho nedílnou součástí.

2.4 Historie komunitního plánování

Plánování sociálních služeb započali v Kroměříži v letech 2003 – 2004 realizovat členové Klubu UNESCO v Kroměříži společně se Sociálními službami města Kroměříže, příspěvkovou organizací.

V roce 2016 bylo v Kroměříži obnoveno setkávání čtyř pracovních skupin, které se v rámci komunitního plánování na Kroměřížsku dříve setkávaly. Jedná se o pracovní skupiny: senioři, rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Tomuto kroku předcházelo kontaktování nejen všech poskytovatelů sociálních služeb na Kroměřížsku, ale také oslovení dalších návazných a spolupracujících organizací, které s uvedenými cílovými skupinami pracují. V květnu 2016 tak došlo po několikaleté prodlevě k obnově setkávání pracovních skupin s koordinátorem a současně byla obnovena práce s platným komunitním plánem.

Pracovní skupiny se scházely každé dva měsíce. Prvotní setkání byla využita především k představení jednotlivých účastníků ostatním, podání informací o nabídce sociálních služeb, navázání kontaktů a spolupráce. V průběhu dalších setkávání začala každá pracovní skupina pracovat s platným Plánem sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017. Pracovní skupiny aktualizovaly a doplnily SWOT analýzu, která se později stala výchozím pracovním materiálem při další práci na přípravě nového komunitního plánu.



Účastníci všech pracovních skupin se však scházeli na každé jednání jednotlivé pracovních skupiny v nejen v různém počtu, ale především v různém personálním obsazení. To byl jeden z důvodů, proč na jednáních pracovních skupin nedocházelo vždy ke kontinuálnímu řešení navržených pracovních témat. Některé náměty a body byly opakovaně měněny a témata projednávaná na pracovních skupinách zůstávala nedořešena.

V lednu 2017 byla na odboru rozvoje města, Městského úřadu Kroměříž připravována žádost o realizaci projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019.

Na základě žádosti města Kroměříže o podporu z Operačního programu Zaměstnanost rozhodlo Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky o poskytnutí dotace na realizaci projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019.

Projekt navázal na již realizované aktivity v oblasti komunitního plánování na Kroměřížsku a i nadále umožnil setkávání se čtyřech pracovních skupin, které se v rámci komunitního plánování scházely. Pracovní skupiny - senioři, rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Klíčovým cílem projektu je vytvoření nového střednědobého dokumentu komunitního plánování sociálních služeb na Kroměřížsku, jehož platnost bude zahrnovat roky 2020 – 2023. Jde o plnohodnotný dokument, který bude provázet rozvoj a financování sociálních služeb v SO ORP Kroměříž po dobu 4 let.



2.5 Územní a demografické a sociální vymezení SO ORP Kroměříž

Správní obvod obce s rozšířenou působností Kroměříž (SO ORP Kroměříž) se rozkládá v oblasti střední Moravy, v severozápadní části Zlínského kraje. Na převážné části se rozprostírá úrodná rovina Hané, která na severu přechází v Hostýnské vrchy a na jihu v Chřiby. Centrem oblasti je město Kroměříž, známé svým Arcibiskupským zámekem a zahradami zapsanými od roku 1998 na Listinu světového přírodního a kulturního dědictví UNESCO.

Správní obvod ORP Kroměříž – hranice obcí a pověřených obecních úřadů¹



Obrázek 1 Správní obvod ORP Kroměříž – hranice obcí a pověřených obecních úřadů



Správní obvod obce s rozšířenou působností Kroměříž zahrnuje celkem 46 obcí, z nichž 5 jsou obce s pověřeným obecním úřadem (pou): Bařice-Velké Těšany, Bezměrov, Břest, Cetechovice, Dřínov, Honětice, Hoštice, Hulín (pou), Chropyně (pou), Chvalnov-Lísky, Jarohněvice, Karolín, Koryčany (pou), Kostelany, Kroměříž (pou), Kunkovice, Kvasice, Kyselovice, Litenčice, Lubná, Lutopecny, Morkovice-Slížany (pou), Nítkovice, Nová Dědina, Pačlavice, Počenice - Tetětice, Prasklice, Pravčice, Rataje, Roštín, Skaštice, Soběsuky, Střílky, Střížovice, Sulimov, Šelešovice, Troubky – Zdislavice, Uhřice, Věžky, Vrbka, Záříčí, Zástřizly, Zborovice, Zdounky, Zlobice, Žalkovice.

Ve správním obvodu ORP Kroměříž žilo k 31. 12. 2017 celkem 68 842 obyvatel, z toho přímo ve městě Kroměříži 28 897 obyvatel. Stejně jako v celé České republice dochází v této oblasti ke stárnutí populace. Zatímco v roce 2008 byl průměrný věk obyvatel 40,9 let, v roce 2017 to bylo už 43,1 roků. Během posledních pěti let se navýšil počet osob seniorského věku ve věkové kategorii 65+ o více než 1 500 osob. Současně s tímto trendem se zvyšuje také úbytek obyvatel, který je zapříčiněn jak záporným přírůstkem přirozeným (více zemřelých než narozených), tak vyšším podílem vystěhovalých oproti přistěhovalým. Během roku 2017 tak tak ubylo na území SO ORP Kroměříž celkem 299 obyvatel.

Počet obyvatel podle věku a pohlaví v SO ORP Kroměříž k 31. 12. 2017

VĚK	0-14	15-64	65+	CELKEM
muži	5 238	22 744	5 624	33 606
ženy	4 967	22 019	8 250	35 236
CELKEM	10 205	44 763	13 874	68 842

Tabulka 1 Počet obyvatel podle věku a pohlaví v SO ORP Kroměříž k 31. 12. 2017

Stejně jako demografické, tak i sociální charakteristiky obyvatelstva SO ORP Kroměříž odpovídají celorepublikovým trendům. Počet sňatků během posledních deseti let mírně roste (v roce 2017 již bylo uzavřeno 340), oproti tomu počet rozvodů kolísá mezi počtem 162 a 204.

Podíl nezaměstnaných osob (tj. podíl dosažitelných uchazečů o zaměstnání ve věku 15-64 let ze všech obyvatel ve stejném věku) je napříč území různý. Nejmenší nezaměstnanost, tzn. nejnižší podíl nezaměstnaných osob, je v Hulíně (2,8 %), naopak nejvyšší podíl nezaměstnaných je již dlouhodobě v Morkovicích-Slížanech (5,2 %) a v Koryčanech (4,6 %).



3. Vyhodnocení realizace Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015–2017

Plán sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017 byl schválen Zastupitelstvem města Kroměříže 26. června 2014, jako strategický dokument města Kroměříže a stal se nedílnou součástí aktivního zjišťování potřeb poskytování sociálních služeb osobám na svém území. Prováděl analýzy existujících zdrojů, a především koordinoval plánování i rozvoj sociálních služeb na území SO ORP Kroměříž. Platnost dokumentu končila k 31. prosinci 2017. K datu 1. 10. 2017 byl zahájen nový projekt města Kroměříže s názvem „Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 - 2019“. Projekt byl schválen Radou města Kroměříže a jeho financování bylo zajištěno ze zdrojů Operačního programu Zaměstnanost. Hlavním výstupem uvedeného projektu bylo vyhotovení střednědobého dokumentu, nového Komunitního plánu na období 2020 - 2023. Díky tomuto časovému vymezení tak pro roky 2018 - 2019 v SO ORP Kroměříž komunitní plán sociálních služeb chybí. Z důvodu potřeby adekvátního reagování na proces plánování a rozvoje sociálních služeb v SO ORP Kroměříž a v návaznosti na potřebu přiměřeně reagovat na plánování sociálních služeb na krajské úrovni, bylo nutné zajistit prodloužení původního Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017. Zastupitelstvo města Kroměříže na svém XXXI. Zasedání konaném dne 30. listopadu 2017 schválilo prodloužení platnosti Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017 až do 31. prosince 2019. Od 1. 1. 2020 na tento střednědobý dokument navázal projektem nově vytvořený Komunitní plán s platností do 31. prosince 2023.

3.1 Vyhodnocení realizace plánu

Vyhodnocení realizace Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017 se zaměřuje na plnění daných cílů a opatření, jež byla v rámci plánu schválena. Na vyhodnocení plánu se podíleli primárně členové všech pracovních skupin na svých setkáních, a také členové řídicí skupiny a realizačního týmu projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019.



3.2 Vyhodnocení společných cílů a opatření

Podkapitola se zaměřuje na splnění předem nastavených cílů a opatření, jež byly nastaveny v Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017. Uvedené vyhodnocení slouží jako podklad pro další jednání a nastavení rozvoje v sociální oblasti. Průběžné, každoroční, vyhodnocování je také nastaveno jako jedna ze systémových priorit nového Komunitního plánu.

Plnění nastavených úkolů ve stanoveném termínu je podstatou úspěšné realizace celého plánu sociálních služeb, tudíž je vhodné dané úkoly vyhodnocovat průběžně.

S vyhodnocením uvedeného plánu byla veřejnost seznámena prostřednictvím veřejných projednání, a také na setkání statutárních zástupců organizací sociálních a zdravotních služeb a na setkání starostů obcí v SO ORP Kroměříž.

Níže v textu jsou uvedeny sumární tabulky vyhodnocených společných cílů a opatření, a to včetně opatření jednotlivých cílových skupin. V příloze č. 2 dokumentu jsou pak jednotlivé cíle a opatření rozepsány v samostatných tabulkách.



Společné cíle a opatření – vyhodnocení

Mezi společné cíle o opatření všech čtyř cílových skupin byly zmapovány následující shodné:

Společné cíle	Cíle	Opatření	Vyhodnocení
A	Komplexní informovanost a spolupráce v sociální oblasti	A 1 Zvýšit informovanost o poskytovaných sociálních službách	Cíl A splněn, opatření A 1 splněno
		A 2 Průběžně aktualizovat vytvořený Elektronický katalog sociálních služeb v ORP Kroměříž	Cíl A splněn, opatření A 2 splněno
B	Sítování poskytovatelů sociálních služeb	B 1 Vytvoření sítě poskytovatelů sociálních služeb zaměřené na zefektivnění pomoci občanům	Cíl B splněn, opatření B 1 splněno
		B 2 Zkvalitnění spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb	Cíl B splněn, opatření B 2 splněno
C	Zachování stávajících sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Zlínského kraje a finanční zajištění těchto poskytovaných sociálních služeb	C 1 Finanční příspěvky z rozpočtů obcí v ORP Kroměříž	Cíl C splněn, opatření C 1 splněno
		C 2 Změna metodiky pro podporu financování sociálních služeb a služeb návazných	Cíl C splněn, opatření C 2 splněno
D	Vzdělávání pracovníků v sociálních službách	D 1 Zajištění odborného a osobnostního rozvoje pracovníků v sociálních službách	Cíl D splněn, opatření D 1 splněno
E	Rozšíření sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních (§52)	E 1 Rozšíření sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních – Kroměřížská nemocnice a.s.	Opatření E 1 splněno
F	Podpora dobrovolnictví	F 1 Podpora fungování aktivit dobrovolnických center	Cíl F splněn, opatření F 1 splněno



Na vyhodnocení společných cílů a opatření uvedených v Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015-2017 se podíleli členové pracovních skupin, realizačního týmu i řídicí skupiny projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019, kteří se tímto aktivně účastnili na přípravě nového Komunitního plánu.

Některé oblasti vyhodnocované v rámci předchozího plánu byly vnímány jako důležité a potřebné, a proto byly opětovně pracovními skupinami zařazeny také v rámci nových priorit a opatření.



4. Tvorba Komunitního plánu sociálních služeb města Kroměříže na období 2020 - 2023

Komunitního plánu sociálních služeb města Kroměříže 2020 – 2023 vychází z Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017, jehož platnost byla na XXXI. zasedání Zastupitelstva města Kroměříže dne 30. listopadu 2017 prodloužena do 31. prosince 2019. Poskytování sociálních služeb je významnou aktivitou, která ovlivňuje život obyvatel na území obce s rozšířenou působností Kroměříž. Na základě dosahu komunitního plánování na občany regionu je komunitní plánování sociálních služeb jednou z priorit města Kroměříže. Níže uvedené kapitoly obsahují informace o procesu tvorby Komunitního plánu včetně nastaveného harmonogramu, organizační struktury projektu a následných výstupů.

4.1 Informace k projektu

Komunitní plán vznikl na základě žádosti města Kroměříže o podporu z Operačního programu Zaměstnanost, kdy Ministerstvo práce a sociálních věcí následně rozhodlo o poskytnutí dotace č. OPZ/2.2/063/0006520.

Účelem dotace ve výši 2 000 625,00 Kč bylo navázání na realizované aktivity v oblasti komunitního plánování sociálních služeb na Kroměřížsku a vytvoření nového Komunitního plánu sociálních služeb. Datum zahájení projektu bylo 1. října 2017 a jeho ukončení bylo plánováno nejpozději dne 30. září 2019.

Cílovou skupinou projektu byli primárně poskytovatelé sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a dále zaměstnanci obecních úřadů, kteří se věnují sociální problematice. V duchu a s principy komunitního plánování se součástí tvorby Komunitního plánu staly rovněž všechny osoby a organizace, které jsou spjaté s oblastí sociálních služeb, například zástupci nestátních neziskových organizací, uživatelé sociálních služeb, odborná i laická veřejnost atd.



Jako klíčové aktivity projektu byly nastaveny:

- příprava a vznik Komunitního plánu, jako strategického dokumentu města Kroměříže,
- organizační zajištění projektu:
 - vznik řídicí skupiny
 - vznik realizačního týmu
 - vznik pracovních skupin
 - veřejná setkání
- zpracování analytických podkladů a vytvoření tří analýz:
 - Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb ORP Kroměříž
 - Analýza sociálního prostředí v ORP Kroměříž
 - Analýza poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž
- vzdělávání aktérů zapojených do projektu:
 - 4 semináře pro realizační tým projektu
 - 2 workshopy pro všechny účastníky projektu
 - 2 kulaté stoly
- propagační a informační akce zaměřené na sociální služby,
- evaluace projektu – evaluační zpráva, poradenství a konzultace.

Registrační číslo projektu:

CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006520

Doba trvání projektu: **24 měsíců**

Datum zahájení projektu: **1. října 2017**

Datum ukončení projektu: **30. září 2019**

Financování projektu:

celkové způsobilé náklady: 2 000 625,- Kč

dotace z Evropského soc. fondu (85 %): 1 700 531,25 Kč

dotace ze státního rozpočtu ČR (10 %): 200 062,50 Kč

vlastní financování (5 %): 100 031,25 Kč 4.2 Organizační zajištění tvorby plánu



Přípravu a tvorbu Komunitního plánu zajišťovaly subjekty složené ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců samospráv. Součástí vytváření i rozvoje sociálních služeb, zejména v oblasti jejich plánování a zjišťování potřeb na území Kroměřížska, se v rámci procesu vzniku Komunitního plánu staly také zainteresované osoby, uživatelé, různé organizace či laická a odborná veřejnost.

Doplňujícím dílčím cílem projektu byl vznik kompetentních a stabilních týmů s vysokou odborností.

V rámci výběru členů do řídicí skupiny projektu byli osloveni starostové měst v SO ORP Kroměříž, a to Hulína, Chropyně, Koryčan a Morkovic – Slížan, s žádostí o nominování kompetentního zástupce své obce. Záměrně byla vybrána města, ve kterých je zajištěna na obcích sociální práce.

Současně, zapojením uvedených čtyř měst, dochází k získávání informací o potřebách občanů dané lokality, ale také k přenesení výstupů projektu na celé území správního obvodu obce s rozšířenou působností Kroměříž.

Organizační struktura:

- **řídicí skupina** projektu složením:
 - 1 zástupce Rady města Kroměříže
 - 1 zástupce Městského úřadu v Kroměříži
 - 1 zástupce Městského úřadu v Hulíně
 - 1 zástupce Městského úřadu v Chropyni
 - 1 zástupce Městského úřadu v Koryčanech
 - 1 zástupce Městského úřadu v Morkovicích – Slížanech

Úkolem řídicí skupiny bylo zejména:

- a) projednávání výstupů z jednání pracovních skupin a realizačního týmu,
- b) zajišťování postupu a schvalování v procesu komunitního plánování.

V rámci projektu proběhlo celkem 11 setkání řídicí skupiny.

- **realizační tým** projektu složením:
 - 1 koordinátor komunitního plánování
 - 1 metodik projektu
 - 2 administrátoři projektu
 - 1 finanční manažer projektu



Úkolem realizačního týmu bylo zejména:

- a) koordinace pracovních skupin a řídicí skupiny,
- b) zpracování výstupů pracovních skupin,
- c) zpracování výstupů z analýz projektu,
- d) administrace pro vznik komunitního plánu,
- e) vyhodnocení předchozího komunitního plánu,
- f) zajištění podmínek projektu,
- g) příprava podkladů pro jednání pracovních skupin a řídicí skupiny,
- h) tvorba systémových priorit a opatření,
- i) tvorba dokumentu ke komunitnímu plánování sociálních služeb v SO ORP Kroměříž.

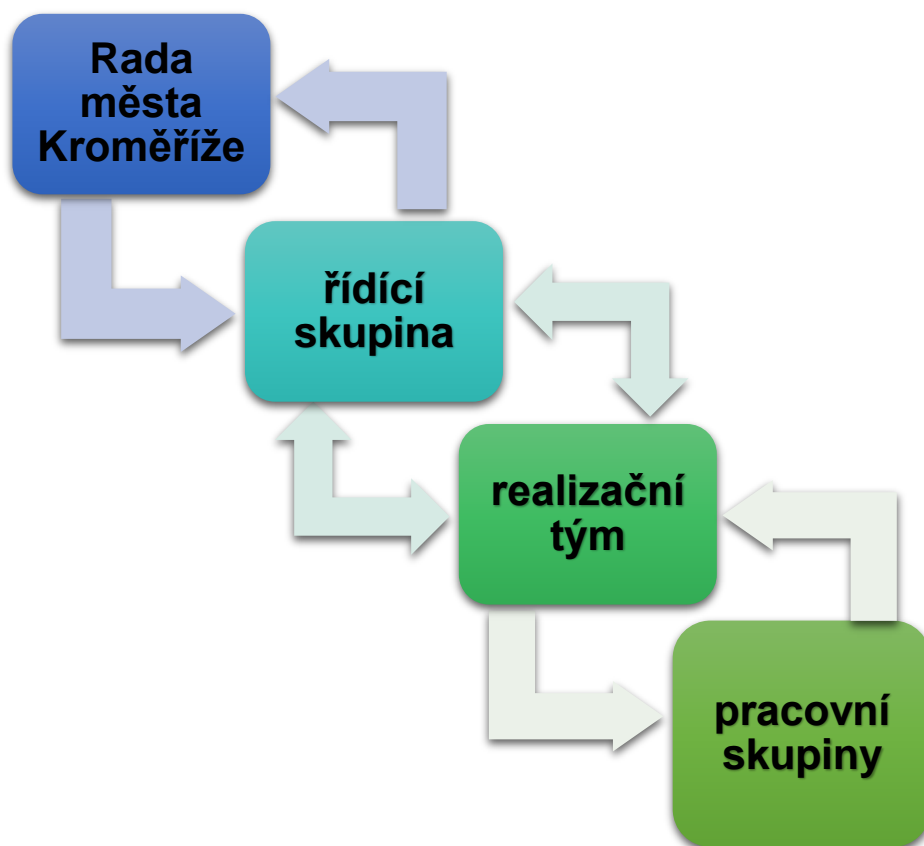
Realizační tým se setkával přibližně jednou za měsíc.

- **4 pracovní skupiny (senioři, rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením)**, ve složení:
 - 1 koordinátor komunitního plánování
 - 4 zástupci poskytovatelů sociálních služeb nebo zástupci samosprávy věnující se sociální problematice
 - uživatelé sociálních služeb, hosté

Úkolem pracovních skupin bylo zejména:

- a) zjišťování potřeb jednotlivých cílových skupin,
- b) vyhodnocení priorit a opatření předchozího komunitního plánu,
- c) připravení a projednání analytických podkladů,
- d) tvorba SWOT analýz,
- e) závěry z provedených analýz,
- f) řešení aktuálních problémů v oblasti sociálních služeb,
- g) tvorba priorit a opatření dle jednotlivých cílových skupin.

V rámci projektu došlo ke 12 setkáním každé pracovní skupiny, což je celkem 48 jednání.



Obrázek 2 Organizační struktura a komunikace v rámci projektu

V průběhu procesu komunitního plánování byla členům řídicí skupiny a realizačního týmu umožněna účast na:

- čtyřech seminářích
 - využití komunitních principů a systému zpracování střednědobých dokumentů
 - legislativa v oblasti sociálních služeb
 - financování sociálních služeb
 - vícezdrojové financování a financování rozvojových aktivit



- dvou workshopech
 - využití komunitní práce a zpracování komunitních plánů
 - prezentace komunitního plánu a nabídky příkladů dobré praxe
- dvou kulatých stolech
 - setkání zástupců sousedních obcí s rozšířenou působností nad tématem komunitního plánování a jeho financování od obcí
 - vznik neformální sítě řešící plánování sociálních služeb s přesahem na sousední obce

Členové pracovních skupin se společně s dalšími účastníky projektu zúčastnili dvou workshopů.

Během procesu tvorby nového komunitního plánu se všichni účastníci plánování sociálních služeb v regionu Kroměřížska, včetně klientů služeb či odborné i laické veřejnosti, mohli seznámit s průběhem projektu a dalšími výstupy z komunitního plánování na 2 veřejných setkáních. Zde byly také prezentovány analýzy, které byly jedním ze zdrojů pro plánování a rozvoj sociálních služeb v SO ORP Kroměříž.



4.3 Harmonogram procesu tvorby plánu

Tvorba Komunitního plánu byla rozdělena do tří etap, a to vždy s vazbou na jednotlivé fáze zpracovávaného plánu. Níže uvedená tabulka znázorňuje základní rozdělení a harmonogram podle doby realizace projektu.

Č.	FÁZE	ETAPA	OBDOBÍ	POPIS AKTIVIT
1	Přípravná	první	Říjen – prosinec 2017	Zahájení projektu; nastavení strategie tvorby dokumentu
2	Analytická	první	Říjen 2017	Tvorba organizační struktury; první setkání všech aktérů projektu
			Listopad – prosinec 2017	Tvorba, schválení 3 analýz; výběr zhotovitele
			Prosinec 2017	Schválení prodloužení stávajícího komunitního plánu
			Leden – březen 2018	Vyhodnocení stávajícího komunitního plánu
			Leden 2018	Výběr evaluátora projektu
			Březen 2018	Odevzdání dvou analýz
			Duben – květen 2018	Vzdělání aktérů projektu; veřejné setkání s představením 2 analýz
3	Návrhová	druhá	Červen 2018 – únor 2019	Tvorba nového komunitního plánu; ekonomická analýza
			Září 2018	Odevzdání třetí analýzy; jednání u kulatého stolu
			Říjen 2018	Veřejné setkání s představením 3 analýzy
			Únor – březen 2019	Vzdělání aktérů projektu; jednání u kulatého stolu
4	Připomínkový	druhá	Duben – květen 2019	Veřejné připomínkování nového plánu, vypořádání připomínek
5	Schvalovací	třetí	Květen – červenec 2019	Schvalování nového plánu v orgánech města Kroměříže
6	Závěrečná	třetí	Srpen – září 2019	Veřejné setkání s představením nového plánu; ukončení projektu

Tabulka 2 Harmonogram tvorby plánu



4.4 Postup zpracování plánu

Tvorba Komunitního plánu probíhala v období 2017 - 2019 v rámci projektu města Kroměříže. Samotný proces procházel několika fázemi, a to fází přípravnou, analytickou, návrhovou, připomínkovací, schvalovací a závěrečnou. Pro přehlednější realizaci plánu a jednání jednotlivých aktérů, byly fáze doplněny ještě třemi etapami.

Přípravná fáze obsahovala přípravu projektu, který vycházel z podané žádosti o podporu a následného rozhodnutí o poskytnutí dotace. Došlo k nastavení tvorby dokumentu, přípravy organizační struktury, oslovení účastníků tvorby Komunitního plánu a další zpracování významných podkladů pro další jednání.

V rámci **analytické fáze** došlo k dokončení organizační struktury s následným seznámením se všech aktérů zapojených do tvorby Komunitního plánu. Byly nastaveny parametry a indikátory plánu, včetně podmínek na zajištění evaluátora. Jedním z hlavních procesů v této části bylo vyhodnocení přecházejícího Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017. Jednalo se zejména o vyhodnocení naplňování opatření a potřeb uvedených ve SWOT analýzách, u osob nacházejících se v nepříznivé sociální situaci u cílových skupin – senioři, rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením. Další součástí této fáze bylo zajištění vzdělávacích a prezentačních aktivit, které vycházely z nastavených indikátorů projektu. Nezbytným prvkem byla ekonomická analýza podpory sociálních služeb městem Kroměříž.

V **návrhové fázi** se započalo s nastavením tvorby Komunitního plánu, včetně vytváření systémových priorit a opatření, SWOT analýz a také věcných priorit a opatření podle cílových skupin. Jedním z podkladů této tvorby byla výstup se zadaných analýz projektu. Dalším zdrojem při zjišťování potřeb občanů regionu byla jednání pracovních skupin a veřejná setkání s účastí osob z řad odborné i laické veřejnosti. Během návrhové fáze došlo rovněž ke vzdělávání aktérů, podílejících se na nastavení výstupů Komunitního plánu.



Připomínková fáze byla primárně určena k veřejnému připomínkování Komunitního plánu, který byl zveřejněn na webových stránkách města Kroměříže. O jeho zveřejnění byli informováni všichni účastníci komunitního plánování sociálních služeb na Kroměřížsku, a to nejen elektronickou formou, ale také zveřejněním informace na veřejně dostupných místech. Po vypořádání připomínek řídicí skupinou projektu byl dokument navržen Radou města Kroměříže ke schválení Zastupitelstvem města Kroměříže. Na základě **schvalovací fáze** tak vznikl strategický dokument města.

Závěrečná fáze procesu byla spojena s podáním informací v rámci veřejného setkání o novém Komunitním plánu, a také s ukončením projektu.

Součástí Komunitního plánu je přílohou seznam sociálních služeb s působností v SO ORP Kroměříž, který se bude každoročně vyhodnocovat, a to včetně nastavených priorit a opatření.

4.5 Analýzy projektu

V rámci projektu tvorby Komunitního plánu bylo jednou z klíčových aktivit vytvoření souboru analytických podkladů, které by napomohly vytvořit reálný obraz prostředí v SO ORP Kroměříž, v němž je komunitní plánování realizováno. Cílem bylo vytvořit tři analýzy, které se na problematiku spojenou se sociálními službami, dívaly z různých úhlů pohledů. Mohlo pak dojít k reálnému popisu současného sociálního prostředí a zjištění potřeb cílových skupin Komunitního plánu.

Jednalo se o tyto analýzy:

- a) Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž,
- b) Analýza sociálního prostředí v ORP Kroměříž,
- c) Analýza poskytovatelů sociálních služeb.

V průběhu analytické fáze byla aktéry projektu vytvořena kritéria pro obsah analýz, která byla schválena pracovními skupinami, realizačním týmem i řídicí skupinou. Tato byla následně předložena dodavatelské firmě, která analýzy zpracovala. Během zpracování analýz docházelo ke koordinaci a korigování mezi zpracovatelem a realizačním týmem projektu.



Analýzy byly řešeny postupně v průběhu 12 měsíců realizace projektu a vzájemně na sebe navazovaly. Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb a Analýza sociálního prostředí popisovaly nejen území SO ORP Kroměříž, ale také demografii, prostředí v návaznosti na potřeby uživatelů, a to nejen sociálních služeb. Následně sloužily jako podkladový materiál pro zpracování Analýzy poskytovatelů sociálních služeb, která měla vytvořit popis poskytovaných služeb, jejich shody či nesoulad.

Díky zpracovaným analýzám tak vznikl komplexní pohled na řešení aktivit v oblasti poskytování sociálních služeb a kvalitní podkladový materiál pro přípravu Komunitního plánu. Zhotovené analýzy jsou k dispozici na webových stránkách města Kroměříže. S jejich výstupy pak pracovali všichni aktéři zapojení do komunitního plánování sociálních služeb.

Níže jsou uvedena pouze základní odborná kritéria pro vznik jednotlivých analýz, jak byla nastavena v zadání.

Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž

Zadání:

- Součástí přílohy analýzy musí být originály výzkumné techniky (například dotazníky atd.).
- Minimální reprezentativní vzorek dotazníků odevzdaných respondenty je 700 ks, přičemž je doporučen procentuální rozptyl podle cílových skupin projektu a podle počtu služeb pro tyto skupiny. Největší procentuální zastoupení budou mít služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, nejmenší zastoupení rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením.
- Pro výzkum je doporučena kvantitativní metoda s vlastní volbou techniky.
- Je požadováno rozčlenění na cílové skupiny: senioři, rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením
- Je požadováno rozčlenění na formy sociálních služeb: ambulantní, pobytová, terénní. Pokud nejsou formy některých druhů služeb v ORP pro cílové skupiny zastoupeny, dále se nezkoumá, ale tato skutečnost o neexistenci bude uvedena v části textu analýzy.
- Je požadováno uvedení následujících identifikačních údajů respondentů: pohlaví, věk, místo využívání sociální služby.



- Výstupem analýzy bude zjištění potřeb uživatelů v návaznosti na místo poskytování dané služby, dostupnost určitého druhu sociální služby (chybějící či stávající) a na kvalitu poskytované sociální služby. Konkrétní výstupy by měly vycházet z potřeb uživatelů služeb a měly by být uvedeny v následujících oblastech:
 - Dostupnost služby (příp. absence)
 - Kvalita poskytované služby
 - Překážky pro využívání služby
 - Plnění potřeb klienta služby
- Konkrétní nastavení metody, způsobu dotazování, složení otázek apod. je ponecháno na dodavateli analýzy.

Analýza sociálního prostředí ORP Kroměříž

Zadání:

- Jsou požadovány sociální a demografické charakteristiky a územní vymezení ORP Kroměříž, které mají návaznost na sociální služby.
- Je požadován popis sociálního prostředí, a to včetně popisu sociálních služeb na území ORP Kroměříž (registrovaných v Registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV i neregistrovaných poskytovatelů).
- Je požadováno mapování osob bez domova v ORP Kroměříž podle koncepční kategorie ETHOS, osoby „bez bytu“ a osoby „bez střechy“, a to včetně rozdělení podle věku, pohlaví, vzdělání, lokality, místa využívání sociální služby a zdroje příjmů.
- Výstupem analýzy bude popis sociálního prostředí v celém ORP Kroměříž podle jednotlivých lokalit, místních částí a přilehlých obcí (Kroměříž a místní části, Hulínsko, Chropyňsko, Morkovicko, Koryčansko), a to včetně mapování osob bez domova

Analýza poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž

Zadání:

- Je požadován aktuální přehled registrovaných sociálních služeb v ORP Kroměříž, seřazených podle druhu a formy poskytování včetně skutečné kapacity služeb (u pobytových služeb bude jednotkou počet lůžek, u ambulantních a terénních služeb počet přepočtených pracovních úvazků pracovníků v přímé péči).



- Je požadován aktuální přehled registrovaných sociálních služeb zařazených do Sítě sociálních služeb Zlínského kraje, v rámci ORP Kroměříž, seřazených podle druhu a formy poskytování včetně skutečné kapacity služeb (u pobytových služeb bude jednotkou počet lůžek, u ambulantních a terénních služeb počet přepočtených pracovních úvazků pracovníků v přímé péči).
- Je požadován aktuální přehled sociálních služeb v ORP Kroměříž neregistrovaných v Registru poskytovatelů sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky, seřazených podle druhu a formy poskytování včetně kapacity služeb (u pobytových služeb bude jednotkou počet lůžek, u ambulantních a terénních služeb počet přepočtených pracovních úvazků pracovníků v přímé péči).
- Je požadováno zjištění finančních zdrojů poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž rozčleněných podle druhu finančních zdrojů za rok 2017 a seřazení těchto poskytovatelů podle nejčastějších finančních zdrojů.
- Do analýzy je požadováno zařazení všech poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž.
- Je požadováno zjištění minimálně 3 nejzávažnějších potřeb poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž, které souvisí s poskytováním sociálních služeb.
- Výstupem analýzy bude v příloze dokumentu přehled poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž podle výše uvedených specifik.



5. Financování sítě sociálních služeb v SO ORP Kroměříž

Město Kroměříž podporuje neziskové organizace, spolky a subjekty sociálních služeb různými formami. Jednou z nich je podpora organizací finančními dotacemi z jasně definovaných programů města. Záměrem je finanční prostředky pro oblast sociálních služeb každoročně navyšovat tak, aby se tyto staly pro poskytovatele sociálních služeb jedním z významných zdrojů.

5.1 Způsoby financování sociálních služeb

Mechanismus financování sociálních služeb je kvalitní, pokud podporuje zamýšlené chování subjektů i objektů (myšleno přímo uživatelů sociálních služeb) sociální politiky a současně je tento stav předvídatelný. Pro volbu účinných nástrojů financování je nezbytná základní společenská shoda na očekávaném chování všech zúčastněných stran systému služeb (stát, nižší správní celky, poskytovatelé, uživatelé). Vhodná volba dílčích nástrojů financování ve vazbě na vybrané oblasti sociálních služeb pak může očekávané chování posílit. Nástroje financování je vhodné kombinovat, důsledně vzato každá sociální situace vyžaduje specifickou kombinaci nástrojů financování.

Financování sociálních služeb je vícezdrojové a jedná se například o tyto zdroje:

- dotace ze státního rozpočtu,
- úhrady od uživatelů služeb, včetně využití příspěvků na péči,
- dotace od kraje a od obcí,
- platby od zdravotních pojišťoven,
- fondy EU a další.

Vícezdrojové financování je pak rozděleno na financování z veřejných zdrojů a financování ze zdrojů z vlastní činnosti, přičemž financování z veřejných zdrojů se provádí ve formě vyrovnávací platby. Vyrovnávací platba musí být nastavena v souladu s legislativou České republiky a Evropské unie. Pro financování sociálních služeb je nejvýznamnější úprava dána rozhodnutím komise Evropské unie, číslo 2012/21/EU.



Výše vyrovnávací platby by neměla přesáhnout rozsah nezbytný k pokrytí čistých nákladů vynaložených při plnění závazků veřejné služby, včetně přiměřeného zisku. Čisté náklady se zpravidla počítají jako rozdíl mezi náklady a výnosy plynoucí ze služby obecného hospodářského zájmu.

5.2 Srovnání procesu dotačního systému a výhled financování v SO ORP Kroměříž

Město Kroměříž se podílí na spolufinancování sociálních služeb již několik let. V přechodném období byla podpora směřována všem poskytovatelům služeb bez jasně definovaných pravidel a kritérií. Od roku 2018 má město Kroměříž vytvořený definovaný systém finanční podpory pro poskytovatele sociálních služeb na svém území, a to prostřednictvím vypracovaného Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu města Kroměříže (dále jen Program). Finanční podpora je poskytována ve formě dotací, a to poskytovatelům sociálních služeb, kteří nejsou příspěvkovou organizací zřízenou městem Kroměříží, a ve formě příspěvku na provoz, a to poskytovatelům sociálních služeb, kteří jsou příspěvkovou organizací zřízenou městem Kroměříž. V obou případech výpočtu finanční podpory se vychází z aktuálního doporučení Zlínského kraje, které upravuje, kolika procenty by se města měla podílet na financování sociálních služeb. Všem poskytovatelům sociálních služeb je částka finanční podpory vypočítávána podle jednotného klíče, a to bez rozdílu zřizovatele.

Cílem města je podporovat poskytovatele sociálních služeb i v budoucnosti a využívat k tomu uvedený Program, který umožňuje transparentní a efektivní podporu službám. Předpokládá se, že výše finanční podpory ze strany města, se bude v budoucnosti adekvátně navyšovat.



5.3 Dotační systém města Kroměříže

Zajištění finančních prostředků je pro řadu poskytovatelů sociálních služeb a návazných služeb jednou z nejvíce obtížných oblastí. Dostatečné finanční prostředky jsou přitom základní podmínkou pro udržení stávajících služeb.

Město Kroměříž má vytvořený Program k zajištění financování sociálních služeb na území města Kroměříže. Cílem uvedeného Programu je nastavení transparentního rozdělování dotací a příspěvků z rozpočtu města Kroměříže poskytovatelům sociálních služeb, a to podle počtu výkonů pro klienty s trvalým pobytem v Kroměříži. Program obsahuje také stanovený způsob výpočtu finanční podpory, a rovněž upravuje celý postup při zpracování, podávání a posuzování Žádosti o finanční příspěvek na provoz a činnost.

Finanční podpora se poskytuje na financování základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi při poskytování sociálních služeb pro příslušný druh sociální služby, jejich výčet a charakteristiky jsou uvedeny v části třetí, hlavě I, díle 2 a 4 zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel finanční podpory, tedy město Kroměříž, přiděluje finanční prostředky ve formě vyrovnávací platby, a to organizacím, které obdržely Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu, vydané kraji, nebo Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR.

Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu města Kroměříže k zajištění financování sociálních služeb na území města Kroměříže pracuje se čtyřmi jednotkami sociálních služeb, a to s jednotkou lůžkoden, bytoden, hodina v přímé péči, osobohodina.



Uvedené jednotky sociálních služeb jsou specifikovány takto:

- **lůžkoden** – pobytové služby a noclehárny (domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, domov pro osoby se zdravotním postižením, azylový dům pro osoby bez přístřeší, noclehárna, sociální rehabilitace)
- **bytoden** – azylový dům pro rodiny s dětmi
- **hodina v přímé péči** – čas strávený s uživatelem při poskytování přímé péče – terénní služby a odborné sociální poradenství (pečovatelská služba, osobní asistence, sociálně aktivizační služby, terénní program pro uživatele drog, odborné sociální poradenství)
- **osobohodina** – čas uživatelů služby strávený v ambulantním zařízení – (nizkoprahové denní centrum, nizkoprahové zařízení pro děti a mládež, denní stacionář, kontaktní centrum)

Okruh způsobilých žadatelů:

Poskytovatelé registrovaných sociálních služeb, a to na sociální služby:

- zařazeny do Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje a poskytují své sociální služby občanům s trvalým pobytem v Kroměříži,
- zařazeny do Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje a poskytují své sociální služby občanům s trvalým pobytem v Kroměříži,
- zařazeny mezi veřejně podporované sociální služby s celostátní a nadregionální působností a poskytují své sociální služby občanům s trvalým pobytem v Kroměříži

Kalendářní rok	Celková výše finanční částky v Kč určená poskytovatelům sociálních služeb
2017	2,7 mil Kč
2018	5,4 mil Kč
2019	5,9 mil Kč

Tabulka 3 Celková výše poskytnutých finančních prostředků městem Kroměříž sociálním službám



V roce 2019 Kroměříž podpořila sociální služby částkou ve výši 5,9 milionu korun. Všem poskytovatelům sociálních služeb byla finanční podpora vypočítána podle jednotného klíče, a to bez ohledu na zřizovatele dané služby. Oproti roku 2018 je částka určená pro sociální služby navýšena o půl milionu korun.

V roce 2018 bylo registrovaným sociálním službám rozděleno 5,4 milionu korun. V roce 2018 bylo poprvé pro výpočet finančního příspěvku zohledněno množství sociální práce, tedy počet výkonů, které sociální služby poskytly těm klientům, jež mají trvalé bydliště v Kroměříži.

V roce 2017 bylo registrovaných sociálním službám rozdělena částka ve výši 2,7 milionu korun. I přes vzrůstající tendenci navyšovat částku určenou pro zabezpečení sociálních služeb je nutné konstatovat, že finanční prostředky pro tuto oblast jsou i nadále v nedostatečné výši.

Informace k dotačnímu systému města Kroměříže jsou dostupné na webových stránkách města Kroměříže pod odkazem: <https://www.mesto-kromeriz.cz/urad/dokumenty-a-informace/granty-dotace-a-projekty/mestske-dotace/>. Zde lze k tématu nalézt Program i Metodiku.

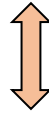


6. Strategická část

Strategická část dokumentu obsahuje výstupy získané v rámci práce jednotlivých pracovních skupin, realizačního týmu, řídicí skupiny s přispěním veřejnosti i uživatelů služeb. Jedná se o nastavení základů pro nový Komunitní plán, který by se měl do konce roku 2023, stát strategickým dokumentem v rámci plánování a rozvoje sociálních služeb v SO ORP Kroměříž. Pilířem práce jsou definované vize, a to nejen Komunitního plánu jako celku, ale také vize cílových skupin. Vize byly definovány pracovními skupinami, realizačním týmem a schváleny řídicí skupinou.

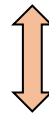


VIZE KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ V SO ORP KROMĚŘÍŽ **PARTNERSKÝ PROCES PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH** **SLUŽEB REAGUJÍCÍ NA POTŘEBY OBČANŮ**



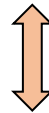
Vize pracovní skupiny pro cílovou skupinu senioři

Zachování kvality života v seniorském věku



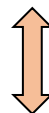
Vize pracovní skupiny pro cílovou skupinu rodiny s dětmi

**Včasná pomoc a podpora rodinám s dětmi pro jejich
zdravé fungování**



**Vize pracovní skupiny pro cílovou skupinu osob se zdravotním
postižením**

**Zlepšení kvality života pro osoby se zdravotním
postižením, včetně pečujících osob**



**Vize pracovní skupiny pro cílovou skupinu osoby ohrožené
sociálním vyloučením**

Nabídnout druhou šanci všem, co o ni stojí

Obrázek č. 3 Definice vize Komunitního plánu a vizí pracovních skupin



6.1 SWOT analýzy

Pracovní skupiny, jež se komunitního plánování sociálních služeb v rámci projektu účastnily, vypracovaly na svých jednáních čtyři samostatné SWOT analýzy. Jedná se o SWOT analýzy k cílové skupině senioři, rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením a osoby ohrožené sociálním vyloučením. Na základě těchto dílčích výstupů za cílové skupiny byla zpracována souhrnná SWOT analýza.

Jednotlivé SWOT analýzy následně přispěly k definování a nastavení priorit a opatření pro konkrétní cílovou skupinu. Témata společná všem čtyřem cílovým skupinám jsou pak nastavena v systémových prioritách a opatřeních.

Každá z pracovních skupin na svých jednáních vytvořila SWOT analýzu pro svou cílovou skupinu. SWOT analýza je jednou z metod strategické analýzy, při níž jsou definovány silné a slabé stránky (identifikovány ve vnitřním prostředí), příležitosti a hrozby (oblast vnějšího prostředí). SWOT analýzy vzniklé v rámci pracovních skupin generovaly další strategie komunitního plánování a staly se základním informačním materiálem pro nastavení priorit a opatření.



SWOT analýza – pracovní skupina senioři

Silné stránky

- Existence sítě sociálních služeb pro seniory v SO ORP Kroměříž
- Existence klubů pro seniory
- Zajištění senior taxi
- Nabídka senior pasů se dvěma kontaktními místy
- Existence komunitního plánování sociálních služeb v SO ORP Kroměříž
- Nastavení dotačního systému finanční podpory poskytovatelů sociálních služeb v Kroměříži

Slabé stránky

- Nedostatečná aktivizace imobilních seniorů v domácím prostředí
- Nedostatečný počet dobrovolníků pro seniory v domácím prostředí
- Chybějící komunitní bydlení pro seniory v Kroměříži
- Nedostatečná kapacita odlehčovacích služeb pro seniory
- Nedostatečná kapacita pobytových sociálních služeb pro seniory
- Chybějící pozice koordinátora aktivit pro seniory v oblasti poradenství veřejných, sociálních, zdravotních a dalších služeb cíleně pro cílovou skupinu seniorů v SO ORP Kroměříž
- Nedostatečná informovanost o činnosti svépomocné skupiny

Příležitosti

- Větší propojení mezigeneračního soužití
- Zvýšení propagace nabídky aktivit, setkávání se a volnočasových možností pro seniory
- Strukturovat a nastavit v rámci legislativy odbornost u pracovní pozice pracovníka v sociálních službách
- Podpora transformace sociálních služeb dle aktuální potřeby

Hrozby

- Nestabilní legislativa ve vztahu k sociálním službám
- Zadluženost seniorů
- Nezájem a nepodpora rodinných příslušníků seniorů
- Samota seniorů
- Nedostatek pracovníků v sociálních službách
- Chybějící definování potřeby podpory některých obcí pro zajištění sociálních služeb na jejich území
- Zajištění udržitelnosti poskytování sociálních služeb ve vazbě na dlouhodobé finanční zabezpečení sociálních služeb
- Zneužívání důvěry seniorů k obohacení právnických či fyzických osob (šmejdí/podomní prodeji))
- Vznik neregistrovaných poskytovatelů pobytových sociálních služeb pro senior



SWOT analýza – rodiny s dětmi

Silné stránky

- Existence sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
- Existence sítě sociálních služeb pro rodiny s dětmi v SO ORP Kroměříž
- Dotační systém pro poskytování finančních prostředků sociálním službám ze strany města
- Existence komunitního plánování v Kroměříži
- Dostatečné pokrytí území SO ORP Kroměříž odborným sociálním poradenstvím pro rodiny s dětmi

Slabé stránky

- Absence krizových lůžek pro akutní pomoc pro rodiny s dětmi v ORP Kroměříž (není ve Zlínském kraji)
- Nezajištěné dlouhodobé financování sociálních služeb
- Zdlouhavý a nejistý proces podávání rozvojových záměrů v rámci krajského plánování sociálních služeb
- Nedostatečná / neexistující podpora pro rodiny s handicapovaným dítětem
- Neexistence odlehčovací služby pro děti se zdravotním postižením
- Neexistence denního stacionáře pro těžce postižené děti
- Absence sociálního bydlení pro rodiny s dětmi
- Nedostatečně pokrytá potřeba odborného sociálního poradenství pro rodiny s dětmi se zaměřením na dluhové poradenství, látkové a nelátkové závislosti, právní pomoc a další
- Nedostatečná časová a místní dostupnost psychiatrů pro děti
- Nedostatečné pokrytí návazných sociálních služeb pro děti se zdravotním postižením po ukončení školní docházky
- Absence střediska výchovné péče, denního stacionáře a pobytové služby pro děti povinné školní docházky s poruchami chování a psychickými problémy

Příležitosti

- Využití vhodných městských prostor pro služby pro rodiny s dětmi
- Využití dotačních titulů
- Navázání multidisciplinární spolupráce a vzájemného setkávání služeb pro rodiny s dětmi
- Podpora stávajících sociálních služeb působících na území SO ORP Kroměříž
- Vznik nové sociální služby odborného sociálního poradenství Rodinného centra Kroměříž, z. s., otevřeno od 1. června 2018



Hrozby

- Nedostatečná kapacita dětských psychiatrů v SO ORP Kroměříž
- Nedostatek praktických lékařů rodiče dětí (zejména pro rodiče z azylových zařízení)
- Absence startovacích bytů pro rodiny s dětmi
- Nedostatek volnočasových aktivit pro rodiny s postiženým dítětem
- Změna legislativy
- Nedostatek sociálních pracovníků
- Podhodnocené financování platů, mezd v sociálních službách



SWOT analýza – pracovní skupina osoby se zdravotním postižením

Silné stránky

- Existence sítě sociálních služeb v SO ORP Kroměříž pro osoby se zdravotním postižením
- Vzájemná spolupráce poskytovatelů sociálních služeb v rámci komunitního plánování
- Nabídka vhodných volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením poskytována sociálními službami
- Dotační program pro registrované poskytovatele sociálních služeb v Kroměříži
- Probíhající transformace pobytových služeb domovů pro osoby se zdravotním postižením

Slabé stránky

- Nedostatečná kapacita pobytových služeb pro osoby s duševním onemocněním
- Nedostatečná kapacita ambulantních, terénních a pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením opouštějící transformovaná zařízení, popřípadě pro osoby žijící v rodinném prostředí
- Neexistující odlehčovací pobytová služba pro děti se zdravotním postižením
- Nedostatečná kapacita odlehčovacích služeb pro osoby se zdravotním postižením
- Nedostatečná kapacita dostupného bydlení pro osoby s duševním onemocněním
- Neexistující pobytová sociální služba pro osoby s poruchami chování a pro osoby s kombinovaným postižením
- Nedostatečná kapacita služby denního stacionáře pro osoby s těžkým zdravotním postižením (např. s vyšší mírou podpory)
- Zdlouhavý proces podávání rozvojových záměrů v rámci krajského plánování sociálních služeb
- Absence mobilního a kamenného hospice
- Absence lůžek paliativní péče

Příležitosti

- Možnost získání sponzorských darů na realizaci aktivit zdravotně postižených osob
- Nabídka a možnost využití dotačních titulů a grantů
- Zajištění osvěty a informování obcí v SO ORP Kroměříž ve vztahu k poskytování a financování sociálních služeb



Hrozby

- Obava poskytovatelů sociálních služeb z dlouhodobého nezajištění financování sociálních služeb
- Nedostatek pracovních míst a vhodného pracovního uplatnění pro osoby se zdravotním postižením (rozšíření pracovních nabídek)
- Negativní vnímání a obava z jednání osob s duševním onemocněním ze strany veřejnosti
- Přetrvávající bariérovost pro osoby se smyslovým a tělesným postižením
- Nevhodné změny v legislativě
- Nedostatek kvalifikovaných pracovníků v sociálních službách
- Nedostatečné finanční ohodnocení kvalifikovaných pracovníků (sociální pracovníci), managementu a odborníků v sociální sféře
- Nedostatek finančních prostředků na rozvoj sítě potřebných sociálních služeb
- Nedostatečné zajištění státních finančních prostředků pro osoby se zdravotním postižením
- Nenávratnost příspěvku na péči zpět do sociálního systému
- Nedostatečná informovanost o sociálních službách v rámci poskytování zdravotní péče



SWOT analýza – osoby ohrožené sociálním vyloučením

Silné stránky

- Fungující komunitní plánování na území SO ORP Kroměříž
- Existence sítě sociálních služeb v SO ORP Kroměříž pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
- Multidisciplinární spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb, poskytovateli zdravotních služeb a dalšími návaznými službami (Probační a mediační služba, OSPOD, atd.)
- Existence dotačního systému pro přerozdělování finančních prostředků poskytovatelům sociálních služeb v Kroměříži
- Komplexní odborná péče o osoby ohrožené závislostí na území SO ORP Kroměříž

Slabé stránky

- Absence noclehárny pro ženy v Kroměříži
- Ukončení služby noclehárny pro muže v Kroměříži k datu 31. prosince 2018
- Absence „sedárny“ pro muže i ženy v Kroměříži
- Absence krizového lůžka pro ženy
- Podhodnocené financování rozvojových záměrů v rámci krajského plánování sociálních služeb
- Zdlouhavý proces podávání rozvojových záměrů v rámci krajského plánování sociálních služeb, a to bez možnosti reakce na aktuální potřeby
- Absence terénního programu pro osoby bez přístřeší
- Nedostatečné personální zajištění terénních služeb pro práci s menšinami
- Nedostatečné personální zajištění terénních sociálních pracovníků v rámci obcí
- Nedostatečné řešení bytové situace pro tuto cílovou skupinu v rámci SO ORP Kroměříž (nízkonákladové bydlení s povinností spolupráce se sociálními pracovníky)
- Absence doléčovacího centra (sociální služba ambulantní formou s přechodným ubytováním)
- Absence pobytové sociální služby pro nízkopříjmové osoby (nebo osoby bez příjmu) se zdravotním postižením nebo osoby závislé

Příležitosti

- Existence sociálního šatníku v Kroměříži, budoucí nastavení širší spolupráce s ostatními službami
- Vytvoření strategie pro informování široké veřejnosti – prezentace služeb jako odborné pomoci
- Sdílení zkušeností, získávání nových informací v rámci SO ORP Kroměříž (vytvoření sítě pomoci služeb klientům)



Hrozby

- Nedostatek kvalifikovaných sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách
- Nedostatek vhodných dotačních titulů pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením
- Absence zákona o sociálním bydlení
- Nedostatečná finanční gramotnost cílové skupiny



6.2 Priority a opatření pro období 2020 – 2023

Předešlý Plán sociálních služeb v ORP Kroměříž byl koncipován pouze na období dvou let, a to na období 2015 – 2017. Jeho platnost byla následně prodloužena rozhodnutím Zastupitelstva města Kroměříže do konce roku 2019. V průběhu platnosti plánu však v některých průřezových tématech nedošlo k jejich splnění, a proto se některé stěžejní oblasti promítly také do nastavení nových priorit a opatření pro období let 2020 až 2023.

Obdobně jako u předcházejícího komunitního plánu, také tento nový plán podporuje zachování stávající sítě sociálních služeb, a především její financování. Pro úspěšnou realizaci nastavených cílů a opatření je nepochybně nutná i podpora obcí v rámci SO ORP Kroměříž.

6.3 Systémové priority a opatření

Systémové priority a opatření vymezují oblasti celkového charakteru, a to zejména takové požadavky, potřeby a témata, jež jsou společná všem pracovním a tedy i cílovým skupinám v rámci komunitního plánování. Řešení systémových priorit a opatření je považováno za klíčové jak ze strany zadavatelů, tak i poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb.

Systémové priority a opatření přinášejí nejen zefektivnění sociálních služeb, ale zejména zkvalitnění života občanů ve správním obvodu obce s rozšířenou působností Kroměříž.

Nastavení některých systémových priorit a opatření může přesáhnout oblast sociálních služeb definovaných zákonem o sociálních službách. Avšak jde o témata, jež jsou v rámci všech pracovních skupin často diskutována, a proto je potřebné se také těmito tématy zabývat.



Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019

SYSTÉMOVÉ PRIORITY A OPATŘENÍ

PRIORITA č. 1	Zajištění informovanosti o poskytovaných sociálních službách na území SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 1. 1	Přehled sociálních služeb na území SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Vydání tištěného katalogu poskytovatelů sociálních služeb v SO ORP Kroměříž v rozsahu tisku 2 000 ks
ODPOVĚDNOST	Město Kroměříž
TERMÍN	Prosinec 2019
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	50 000 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Prostředky z realizovaného projektu

PRIORITA č. 1	Zajištění informovanosti o poskytovaných sociálních službách na území SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 1. 2	Vyhodnocení Komunitního plánu sociálních služeb na období 2020 - 2023
VÝSTUP	Vyhodnocení Komunitního plánu sociálních služeb na období 2020 – 2023 minimálně 1 x ročně, předložené aktérům komunitního plánování
ODPOVĚDNOST	Koordinátor komunitního plánování v součinnosti s pracovními skupinami, společná aktualizace služeb. S vyhodnocením plánu budou seznámeni zástupci zapojených měst v SO ORP Kroměříž.
TERMÍN	Každoročně – nejpozději do konce prvního pololetí následujícího roku
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	0
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	0



PRIORITA č. 1	Zajištění informovanosti o poskytovaných sociálních službách na území SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 1. 3	Aktualizace přehledu sociálních služeb na území SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Aktualizace přílohy dokumentu Komunitní plánování sociálních služeb na období 2020 - 2023
ODPOVĚDNOST	Město Kroměříž
TERMÍN	Každoročně – nejpozději do konce prvního pololetí následujícího kalendářního roku
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	0
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	0

PRIORITA č. 1	Zajištění informovanosti o poskytovaných sociálních službách na území SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 1. 4	Předání informací praktickým lékařům o přehledu poskytovaných sociálních služeb v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Setkání zástupců města Kroměříže, zástupců komunitního plánování, zástupců lékařů nejméně 1 setkání
ODPOVĚDNOST	Město Kroměříž
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	10 000 Kč / setkání
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Rozpočet města Kroměříže



PRIORITA č. 2	Nastavení komunikační strategie mezi poskytovateli sociálních služeb na území SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 2. 1	Vzájemné předávání informací mezi organizacemi zajišťujícími sociální služby na území SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Setkání poskytovatelů sociálních služeb v SO ORP Kroměříž minimálně 1 x ročně
ODPOVĚDNOST	Město Kroměříž
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	10 000 Kč / setkání
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Rozpočet města Kroměříže

PRIORITA č. 2	Nastavení komunikační strategie mezi poskytovateli sociálních služeb na území SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 2. 2	Podpora sociálního partnerství mezi poskytovateli sociálních služeb na území SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Rejstřík v podobě mentální mapy sociálních partnerů mezi poskytovateli sociálních služeb v SO ORP Kroměříž v rámci spolupráce na dobrovolné bázi
ODPOVĚDNOST	Poskytovatelé sociálních služeb
TERMÍN	2020 - 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	30 000 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Rozpočet města Kroměříže



PRIORITA č. 2	Nastavení komunikační strategie mezi poskytovateli sociálních služeb na území SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 2. 3	Podpora sociálního partnerství v rámci síťování poskytovatelů sociálních služeb na území SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Setkání sociálních partnerů mezi poskytovateli sociálních služeb v SO ORP Kroměříž minimálně 1 x ročně
ODPOVĚDNOST	Město Kroměříž ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb na daném území
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	10 000 Kč / setkání
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Rozpočet města Kroměříže

PRIORITA č. 3	Podpora svépomocné skupiny pro pečující osoby v domácím prostředí
OPATŘENÍ č. 3. 1	Podpora vzniku a setkávání se svépomocné skupiny
VÝSTUP	Setkání svépomocné skupiny pro SO ORP Kroměříž minimálně 2x ročně
ODPOVĚDNOST	Poskytovatel sociálních služeb Nezisková organizace Město Kroměříž
TERMÍN	Prosinec 2020 - 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Rozpočet města Kroměříže Další zdroje

PRIORITA č. 4	Integrace osob ohrožených sociálním vyloučením do společnosti v SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 4. 1	Podpora sociálního podnikání
VÝSTUP	Vznik nového sociálního podniku pro osoby těžce umístitelné na veřejném trhu práce v SO ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Zakladatel sociálního podniku
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Nelze specifikovat



PRIORITA č. 4	Integrace osob ohrožených sociálním vyloučením do společnosti v SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 4. 2	Koordinace a meziresortní spolupráce subjektů řešící problematiku osob bez přístřeší
VÝSTUP	Setkání zástupců města Kroměříže a subjektů řešící problematiku osob bez přístřeší minimálně 1 x ročně
ODPOVĚDNOST	Město Kroměříž
TERMÍN	Prosinec 2020 – 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	10 000 Kč / setkání
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Rozpočet města Kroměříže

PRIORITA č. 5	Snížení bariér v SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 5.1	Podpora zajištění informací o bezbariérovosti v Kroměříži pro širokou veřejnost
VÝSTUP	Mapa bezbariérovosti veřejných služeb v Kroměříži
ODPOVĚDNOST	Město Kroměříž
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Rozpočet města Kroměříže

PRIORITA č. 5	Snížení bariér v SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 5. 2	Podpora odstranění komunikačních a architektonických bariér ve veřejných službách v Kroměříži
VÝSTUP	Jednání se zástupci poskytovatelů veřejných služeb o odstranění komunikačních a architektonických bariér Jednání mezi osobami se smyslovým postižením a institucemi
ODPOVĚDNOST	Město Kroměříž Zástupci veřejných služeb
TERMÍN	Minimálně jedno jednání ročně
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	10 000 Kč / setkání
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Rozpočet města Kroměříže



PRIORITA č. 5	Snížení bariér v SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 5. 3	Podpora rozšíření Senior taxi na území SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Jednání se zástupci obcí v SO ORP Kroměříž o zapojení do projektu Senior taxi
ODPOVĚDNOST	Město Kroměříž Obce v SO ORP Kroměříž Sociální služby města Kroměříže, p. o.
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Rozpočet města Kroměříže

PRIORITA č. 6	Financování sociálních služeb v SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 6. 1	Zajištění informovanosti při zavádění finanční podpory obcí poskytovatelům sociálních služeb v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Setkání se zástupci obcí v SO ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Město Kroměříž Obce v SO ORP Kroměříž
TERMÍN	Minimálně jedno jednání ročně
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	20 000 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Rozpočet města Kroměříže

PRIORITA č. 7	Zkvalitnění komunikace mezi veřejnými institucemi, občany a městem Kroměříž
OPATŘENÍ č. 7.1	Zajištění pracovní pozice koordinátora/mediátora
VÝSTUP	Proškolený kvalifikovaný koordinátor/mediátor
ODPOVĚDNOST	město Kroměříž poskytovatelé sociálních služeb další fyzické i právnické osoby
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Rozpočet města Kroměříže Dotace EU



PRIORITA č. 8	Zajištění sociální péče seniorům s vysokou mírou podpory
OPATŘENÍ č. 8.1	Vybudování nové pobytové registrované sociální služby pro seniory a osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí v Kroměříži
VÝSTUP	Vznik nového pobytového zařízení domova pro seniory, domova se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí v Kroměříži s kapacitou minimálně 50 lůžek
ODPOVĚDNOST	město Kroměříž Sociální služby města Kroměříže, p. o.
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	100 mil Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Rozpočet města Kroměříže Dotace EU Dotace ČR

PRIORITA č. 9	Podpora a zajištění informovanosti o možnostech odborné pomoci pro rodiny s dětmi se specifickými potřebami a v náročných životních situacích
OPATŘENÍ č. 9.1	Podpora a zajištění informovanosti o možnostech odborné pomoci pro rodiny s dětmi se specifickými potřebami a v náročných životních situacích na území ORP Kroměříž, interdisciplinární setkání, předávání informačních materiálů
VÝSTUP	Informační materiály s cílem zvýšení informovanosti za účelem motivace rodin s dětmi se specifickými potřebami a v náročných životních situacích k včasnému využití odborné pomoci na území ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Město Kroměříž Obce ORP Kroměříž Poskytovatelé sociálních služeb Ostatní fyzické i právnické osoby
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotace obcí Dotace EU Další zdroje



6.4 Priority a opatření podle cílových skupin

Každá pracovní skupina na základě SWOT analýzy byla schopna nastavit priority a opatření pro svou cílovou skupinu. V dalších kapitolách proto naleznete priority a opatření pro cílovou skupinu senioři, rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením a osoby ohrožené sociálním vyloučením.

6.4.1 Cílová skupina senioři

Senior je starší člověk, a také nejstarší a obvykle vážený člen nějaké pospolitosti. Jediným věcným faktorem při posuzování skutečnosti, kdo je senior, se stal kalendářní věk člověka. Nejobvyklejší věkovou hranicí pro označení jedince za seniora považujeme rozmezí 60 až 65 let věku.

Určení tohoto rozmezí však s sebou může přinášet i určité komplikace, jelikož s prodlužující se délkou života člověka bude v budoucnu nezbytné věkovou hranici pro dané označení revidovat.

Pro potřeby komunitního plánu jako cílovou skupinu senioři označujeme ty osoby, jež z důvodu svého věku nebo zdravotního stavu mají sníženou soběstačnost, a tím pádem nejsou schopni své problémy řešit bez pomoci a podpory druhé osoby. Na rozdíl od předešlého komunitního plánu byly do cílové skupiny senioři zařazeni také osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí. Tyto osoby byly v minulém plánu zařazeny do skupiny osob se zdravotním postižením.



PRIORITY A OPATŘENÍ PRO CÍLOVOU SKUPINU SENIOŘI

PRIORITA č. 1	Vznik a rozvoj dobrovolnických i dalších činností pro aktivizaci imobilních seniorů, žijících v domácím prostředí
OPATŘENÍ č. 1. 1	Zmapování počtu zájemců z řad uživatelů pečovatelských služeb v rámci SO ORP Kroměříž o zajištění aktivizací v domácím prostředí
VÝSTUP	Dotazníkové šetření
ODPOVĚDNOST	Komunitní plánování sociálních služeb v SO ORP Kroměříž - Pracovní skupina pro cílovou skupinu senioři
TERMÍN	Červen 2021
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	30.000 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Město Kroměříž
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nízká návratnost dotazníků Špatné pochopení cíle dotazníků Nespolupráce pečovatelských služeb v SO ORP Kroměříž Získání nerelevantních dat
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Dotazníkové šetření

PRIORITA č. 1	Vznik a rozvoj dobrovolnických i dalších činností pro aktivizaci imobilních seniorů, žijících v domácím prostředí
OPATŘENÍ č. 1.2	Podpora organizace zajišťující aktivizaci imobilních seniorů, žijících v domácím prostředí
VÝSTUP	Organizace zajišťující aktivizaci imobilních seniorů, žijících v domácím prostředí
ODPOVĚDNOST	Zástupci dotčených měst a obcí
TERMÍN	Červen 2022
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotace měst a obcí



	Dotační tituly EU
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nezájem organizací o dané činnosti Nepodpora zástupců dotčených měst a obcí
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Vznik, rozšíření služeb o aktivizaci imobilních klientů, žijících v domácím prostředí

PRIORITA č. 2	Podpora setrvání seniorů v domácím prostředí
OPATŘENÍ č. 2.1	Zajištění bydlení pro aktivní seniory v Kroměříži s podporou ambulantních a terénních sociálních služeb
VÝSTUP	Vznik komunitního bydlení pro seniory v Kroměříži v kapacitě minimálně 15 bytů
ODPOVĚDNOST	Město Kroměříž
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	20 000 000 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotační tituly EU Vlastní zdroje
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nedostatečné krytí nákladů Nevhodně zvolená lokalita Nedostatečná podpora ze strany zástupců města Kroměříž
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Podpora rozšíření kapacity ambulantních a terénních sociálních služeb Spolupráce s pobytovými sociálními službami

PRIORITA č. 2	Podpora setrvání seniorů v domácím prostředí
OPATŘENÍ č. 2.2	Podpora vzniku a rozšíření odlehčovacích služeb pro seniory v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Vznik a rozšíření terénní a pobytové odlehčovací sociální služby v SO ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Poskytovatelé sociálních služeb
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat



ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotiční tituly MPSV Dotiční tituly EU Dotiční tituly od obcí Úhrady od uživatelů Vlastní zdroje
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nedostatečné krytí nákladů Nedostatečná podpora ze strany zástupců měst a obcí v ORP Kroměříž Nedostatečná podpora ze strany Zlínského kraje Nezařazení do sítě poskytovatelů sociálních služeb ve Zlínském kraji Nedostatek pracovníků v přímé péči Nedostatek finančních prostředků klientů služby
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Podpora rozšíření odlehčovacích služeb v ORP Kroměříž Vznik terénní odlehčovací služby DECENT Hulín p. o., v regionu Hulínska a Chropyňska Vznik terénní odlehčovací služby Sociální služby města Kroměříže, p. o. v ORP Kroměříž Rozšíření odlehčovací pobytové služby pro seniory, Sociální služby města Kroměříže, p. o.

PRIORITA č. 3	Vznik a rozšíření pobytových sociálních služeb pro seniory v SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 3.1	Podpora vzniku a rozšíření pobytových sociálních služeb pro seniory
VÝSTUP	Vznik a rozšíření kapacity pobytových sociálních služeb pro seniory v SO ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Poskytovatelé sociálních služeb
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotace MPSV Zlínský kraj Dotace měst a obcí Úhrady uživatelů



RIZIKA/OHROŽENÍ	Nezájem poskytovatelů Nezajištěné finanční krytí Chybějící podpora obcí Zlínského kraje Nezařazení do Sítě sociálních služeb
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Podpora rozvojových záměrů vzniku a rozšíření pobytových sociálních služeb
PRIORITA č. 4	Zajištění informovanosti pro cílovou skupinu senioři v SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 4.1	Podpora vzniku centra koordinace komplexních proseniorských aktivit v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Vznik informačního centra pro koordinaci komplexních proseniorských aktivit v SO ORP Kroměříž (sociální služby, zdravotní služby, kulturní a společenské akce, apod.)
ODPOVĚDNOST	Město Kroměříž
TERMÍN	Červen 2020
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotační tituly EU Dotace měst a obcí
RIZIKA/OHROŽENÍ	Finanční náročnost Nezájem ze strany měst a obcí Absence vhodných prostor
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Vznik centra pro seniory v Kroměříži (například informační centrum pro seniory, senior point, atd.)



6.4.2 Cílová skupina rodiny s dětmi

Cílovou skupinou rodiny s dětmi označujeme rodinu s nezletilými dětmi, a také mládež krátce po dosažení své zletilosti. Při práci s cílovou skupinou se jedná především o konkrétní pomoc členům rodiny, kteří se ocitli v těžké životní situaci, a kvůli tomu je další fungování rodiny ohroženo.

Sociální pomoc rodinám s dětmi se obecně zaměřuje především na rodinné a právní poradenství, dále na ochranu zájmů nezletilých dětí, na pomoc obětem domácího násilí a trestných činů, prevenci kriminality, psychologickou a terapeutickou pomoc, zajištění důstojného a morálního života členů rodiny.

PRACOVNÍ SKUPINA RODINY S DĚTMI

PRIORITA č. 1	Podpora rodin s dětmi bez přístřeší v krizi
OPATŘENÍ č. 1. 1	Vznik pobytové sociální služby pro rodiny s dětmi bez přístřeší v krizi v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Vznik pobytové sociální služby pro rodiny s dětmi v SO ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Poskytovatel sociální služby
TERMÍN	prosinec 2020
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotace MPSV Dotace obce a města Vlastní zdroje Dotace Zlínský kraj
RIZIKA/OHROŽENÍ	Chybějící návaznost na sociální bydlení Nedostatek finančních prostředků Nepodpora ze strany obcí a měst v SO ORP Kroměříž Nezájem poskytovatelů sociálních služeb o vznik služby



PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Vznik pobytové sociální služby pro rodiny s dětmi bez přístřeší v krizi v SO ORP Kroměříž s nutnou návazností sociálního bydlení pro tyto rodiny v SO ORP Kroměříž
--	--

PRIORITA č. 1	Podpora rodin s dětmi bez přístřeší v krizi
OPATŘENÍ č. 1.2	Vznik sociálního bydlení pro rodiny s dětmi
VÝSTUP	Sociální bydlení pro rodiny s dětmi v SO ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Obce a města v SO ORP Kroměříž
TERMÍN	Červen 2020
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Nelze specifikovat
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nezájem ze strany obcí a měst Chybějící legislativa zákona o sociálním bydlení Absence bytových prostor Nedostatek finančních prostředků
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Vznik sociálního bydlení

PRIORITA č. 2	Rozvoj sociální služby odborného sociálního poradenství pro rodiny s dětmi
OPATŘENÍ č. 2.1	Podpora odborného sociálního poradenství v SO ORP Kroměříž pro rodiny s dětmi v konfliktních, nepříznivých a krizových situacích.
VÝSTUP	Finanční podpora sociální služby odborného sociálního poradenství pro rodiny s dětmi v konfliktních, nepříznivých a krizových situacích.
ODPOVĚDNOST	Obce a města v SO ORP Kroměříž
TERMÍN	Leden 2020
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat



ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotace obce a města Dotace MPSV Dotace Zlínského kraje
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nedostatek přidělených finančních prostředků
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Podání rozvojového záměru pro zařazení do Sítě poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje od 1. ledna 2020 Podání žádostí o dotace na města a obce v SO ORP Kroměříž Pomoc právníka, psychologa, sociálního pracovníka, rodinného mediátora ambulantní i terénní formou
PRIORITA č. 3	Podpora vzniku denního stacionáře střediska výchovné péče pro děti
OPATŘENÍ č. 3.1	Podpora rozvoje střediska výchovné péče v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Vznik a podpora denního stacionáře střediska výchovné péče pro děti povinné školní docházky s poruchami chování a psychickými potížemi v SO ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Obce a města v SO ORP Kroměříž Zřizovatel služby
TERMÍN	Leden 2020
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotace MŠMT Dotace obce a města Dotace Zlínského kraje
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nedostatek přidělených finančních prostředků Nezájem ze strany zřizovatelů
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Koordinace zainteresovaných subjektů s podporou města Kroměříže Registrace MŠMT



PRIORITA č. 4	Podpora služeb pro děti s psychiatrickými potížemi
OPATŘENÍ č. 4.1	Podpora časové a místní dostupnosti psychiatrů pro děti v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Pokrytí ambulantní služby dětského psychiatra v SO ORP Kroměříž, a to v počtu minimálně dvou psychiatrů v SO ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Městský úřad Kroměříž
TERMÍN	Leden 2020
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotace obce a města Úhrady od zdravotních pojišťoven
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nedostatek dětských psychiatrů Nedostatek finančních prostředků Nezájem zdravotních pojišťoven
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Koordinace zainteresovaných subjektů s podporou odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Kroměříž



6.4.3 Cílová skupina osoby se zdravotním postižením

Zdravotní postižení je zřetelná odchylka ve zdravotním stavu člověka, která jej omezuje v určité činnosti (například pohybu, kvalitě života, ale také v uplatnění ve společnosti).

Zdravotně postižené osoby je možné dělit podle zdravotního postižení, které může být tělesné, mentální, kombinované, nebo duševní.

Nejčastějšími příčinami zdravotních postižení jsou zejména: dědičnost, nehoda, úraz, nemoc, dále příčiny vzniklé v prenatálním období (způsobené léky, drogami, alkoholem), a příčiny způsobené komplikovaným porodem.

Osoby se zdravotním postižením jsou ve všech věkových skupinách, avšak každá z těchto skupin vyžaduje jinak zaměřenou pomoc, kdy se může jednat například o poradenství, osobní asistenci, pomoc v domácnosti, ale také o využití speciálních kompenzačních pomůcek, či pobyt v zařízení.

PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

PRIORITA č. 1	Podpora sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním a poruchami chování
OPATŘENÍ č. 1. 1	Podpora ambulantních a terénních sociálních služeb v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Vznik nebo rozšíření kapacity ambulantních a terénních sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním a poruchami chování
ODPOVĚDNOST	Poskytovatelé sociálních služeb
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotace z MPSV Dotace od obcí Dotační tituly EU Úhrady od uživatelů



RIZIKA/OHROŽENÍ	Nezájem o nabízené služby Nedostatek finančních prostředků Absence vhodného nájemního bydlení Nedostatek personálního obsazení
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Vznik a rozvoj ambulantních a terénních sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním a poruchami chování Vznik Centra duševního zdraví, Centrum služeb a podpory Zlín, doba trvání projektu 18 měsíců, začátek realizace květen 2019

PRIORITA č. 1	Podpora sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním a poruchami chování
OPATŘENÍ č. 1.2	Podpora vzniku a rozšíření kapacity pobytových služeb v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Vznik nebo rozšíření pobytové sociální služby pro osoby s duševním onemocněním a poruchami chování s předpokládanou kapacitou 25 osob
ODPOVĚDNOST	Poskytovatelé sociálních služeb
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotace z MPSV Dotace od obcí Dotační tituly EU Úhrady od uživatelů
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nedostatečná podpora od zástupců měst, obcí a Zlínského kraje (nezařazení do Sítě služeb) Nedostatek kvalifikovaného personálu Absence vhodných pobytových prostor Nezájem poskytovatelů sociálních služeb Obavy veřejnosti z poskytované služby
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Vznik, rozšíření pobytových sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním a poruchami chování



PRIORITA č. 2	Podpora transformace sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
OPATŘENÍ č. 2.1	Podpora vzniku a rozšíření návazných ambulantních a terénních sociálních služeb v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Vznik nebo rozšíření ambulantních a terénních sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v SO ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Poskytovatele sociálních služeb
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotace z MPSV Dotace od obcí Dotační tituly EU Úhrady od uživatelů Vlastní zdroje
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nedostatek finančních prostředků Nedostatek personálního obsazení Absence vhodných prostor pro zajištění služby Technické zabezpečení služeb Finanční náročnost služby
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Vznik nebo rozšíření ambulantních a terénních sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením

PRIORITA č. 2	Podpora transformace sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
OPATŘENÍ č. 2.2	Podpora vzniku chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Vznik nebo rozšíření služby chráněného bydlení v SO ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Poskytovatelé sociálních služeb
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotační tituly MPSV Dotační tituly EU



	Dotační tituly od obcí Úhrady od uživatelů Vlastní zdroje
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nepodpora ze strany měst a obcí Absence vhodného bydlení Nedostatek finančních prostředků Nedostatek personálního obsazení
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Vznik nebo rozšíření služby chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením Vznik služby chráněného bydlení Sociálních služeb města Kroměříže, p. o., v rámci projektu Transformace – kapacita 21 osob

PRIORITA č. 3	Podpora a pomoc pečujícím osobám
OPATŘENÍ č. 3.1	Podpora rozšíření odlehčovací pobytové a terénní služby v ORP Kroměříž
VÝSTUP	Rozšíření kapacity pobytové a terénní odlehčovací služby pro dospělé osoby
ODPOVĚDNOST	Poskytovatelé sociálních služeb
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotační tituly MPSV Dotační tituly EU Dotační tituly od obcí Úhrady od uživatelů Vlastní zdroje
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nedostatek finančních prostředků Nedostatek kvalifikovaného personálního obsazení Absence vhodných prostor pro službu
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Rozšíření odlehčovací pobytové a terénní služby v ORP Kroměříž Rozšíření kapacity odlehčovací služby Sociální služby města Kroměříže, p. o. v počtu 12 míst, červenec 2019 Vznik terénní odlehčovací služby, Decent Hulín, p. o., oblast pokrytí Hulínsko, Chropyšsko, MAS Jižní Haná, leden 2020



	Vznik terénní odlehčovací služby Sociální služby města Kroměříže, p. o., pokrytí SO ORP Kroměříž, duben 2019
PRIORITA č. 3	Podpora a pomoc pečujícím osobám
OPATŘENÍ č. 3.2	Podpora vzniku odlehčovací pobytové a terénní služby v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Vznik pobytové a terénní odlehčovací služby pro děti se zdravotním postižením
ODPOVĚDNOST	Poskytovatelé sociálních služeb
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotační tituly MPSV Dotační tituly EU Dotační tituly od obcí Úhrady od uživatelů Vlastní zdroje
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nedostatek finančních prostředků Nedostatek kvalifikovaného personálního obsazení Nedostatečné technické zajištění služby Finanční náročnost služby
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Vznik pobytové a terénní odlehčovací sociální služby pro děti v SO ORP Kroměříž Vznik terénní odlehčovací služby Chůvičky v SO ORP Kroměříž, Sociální služby města Kroměříže, p. o., duben 2019

PRIORITA č. 4	Podpora a zajištění ambulantní sociální služby pro osoby s těžkým zdravotním postižením
OPATŘENÍ č. 4.1	Prizpůsobení sociální služby denního stacionáře potřebám osob s těžkým zdravotním postižením
VÝSTUP	Zajištění sociální služby denního stacionáře osobám s těžkým zdravotním postižením
ODPOVĚDNOST	Poskytovatelé sociálních služeb



TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotační tituly MPSV Dotační tituly EU Dotační tituly od obcí Úhrady od uživatelů Vlastní zdroje
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nedostatek finančních prostředků Nedostatek kvalifikovaného personálního obsazení Nedostatek vhodných prostor Nezájem poskytovatelů sociálních služeb Nedostatečné technické zajištění služby
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Revize poskytování sociální služby denního stacionáře Sociálních služeb města Kroměříže, p. o.

PRIORITA č. 5	Podpora a zajištění terénních, ambulantních sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením a pro osoby se zdravotním znevýhodněním
OPATŘENÍ č. 5.1	Podpora vzniku a rozvoje sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením a zdravotním znevýhodněním (tělesné, smyslové, kombinované postižení).
VÝSTUP	Vznik a rozvoj ambulantních, terénních sociálních služeb dle specifik konkrétního zdravotního postižení v SO ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Poskytovatelé sociálních služeb
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotační tituly MPSV Dotační tituly EU Dotační tituly od obcí Úhrady od uživatelů Vlastní zdroje
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nedostatek finančních prostředků



	Nedostatek kvalifikovaného personálního obsazení Nezájem poskytovatelů sociálních služeb Nedostatečné technické zajištění služby (bezbariérovost)
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Vznik a rozšíření ambulantních a terénních sociálních služeb



6.4.4 Cílová skupina osoby ohrožené sociálním vyloučením

Cílová skupina osoby ohrožené sociálním vyloučením zahrnuje osoby bez věkového omezení. Jedná se zejména o osoby, které nejsou schopny bez pomoci a podpory řešit svoji nepříznivou sociální situaci, nedovedou se trvale začlenit do společnosti a jejich způsob života vede často ke konfliktu se společností.

Do cílové skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením patří především osoby bez přístřeší, osoby vracející se z výkonu trestu odnětí svobody nebo ústavní léčby, dále osoby závislé na návykových látkách, osoby, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života přímo ohroženy, a také osoby, které se staly oběťmi trestných činů.

PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

PRIORITA č. 1	Zajištění přechodného bydlení pro ženy v krizové životní situaci
OPATŘENÍ č. 1. 1	Zajištění služby krizového lůžka pro ženy v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Vznik krizového lůžka pro ženy nebo pro ženy s dětmi v krizové životní situaci v SO ORP Kroměříž v kapacitě minimálně jedné bytové jednotky
ODPOVĚDNOST	Město Kroměříž Poskytovatelé sociálních služeb Jiný subjekt
TERMÍN	Leden 2020
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Nelze specifikovat
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nezájem poskytovatelů sociálních služeb Nepodpora města Kroměříž Ekonomická neefektivita služby
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Vznik sociální služby krizové pomoci



PRIORITA č. 1	Zajištění přechodného bydlení pro osoby v krizové životní situaci
OPATŘENÍ č. 1.2	Zajištění služby noclehárny pro osoby v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Vznik sociální služby noclehárny pro osoby v krizové životní situaci v SO ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Poskytovatelé sociálních služeb
TERMÍN	Leden 2020
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotace MPSV Dotace obcí v ORP Kroměříž Dotační tituly EU Úhrady od klientů
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nezařazení do sítě sociálních služeb ve Zlínském kraji Absence vhodných prostor Nezájem poskytovatelů sociálních služeb Nedostatek finančních prostředků
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Vznik sociální služby noclehárny

PRIORITA č. 2	Podpora pro osoby ohrožené ztrátou bydlení a pro osoby bez přístřeší v SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 2.1	Zajištění terénní sociální práce pro osoby ohrožené ztrátou bydlení a pro osoby bez přístřeší v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Vznik terénní sociální služby pro osoby ohrožené ztrátou bydlení a pro osoby bez přístřeší v SO ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Poskytovatelé sociálních služeb
TERMÍN	Červen 2020
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Dotační tituly EU



	Dotace MPSV Dotace obcí SO ORP Kroměříž
RIZIKA/OHROŽENÍ	Absence kvalifikovaných pracovníků Nezájem poskytovatelů sociálních služeb Nedostatek finanční prostředků Motivace a zájem klientů
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Vznik nebo rozšíření terénních sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

PRIORITA č. 2	Podpora pro osoby ohrožené ztrátou bydlení a pro osoby bez přístřeší v SO ORP Kroměříž
OPATŘENÍ č. 2.2	Podpora vzniku nízkonákladového bydlení v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Vznik sociálního bydlení s nízkými náklady v SO ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Město Kroměříž Obce v SO ORP Kroměříž Soukromí investoři Poskytovatelé sociálních služeb
TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Nelze specifikovat
RIZIKA/OHROŽENÍ	Absence zákona o sociálním bydlení Nedostatečná podpora ze strany zástupců měst a obcí v SO ORP Kroměříž Nedostatek vhodných bytových kapacit Vznik vyloučené lokality
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Například: vyčlenění bytů z bytového fondu města, výstavba bytů, rekonstrukce, zapojení soukromých investorů atd.

PRIORITA č. 3	Posílení personální kapacity pracovníků v přímé práci s klienty
OPATŘENÍ č. 3.1	Navýšení terénní sociální práce v rámci obcí v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	Navýšení pracovních úvazků terénních sociálních pracovníků na obcích v SO ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Obce v SO ORP Kroměříž



TERMÍN	Prosinec 2023
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Rozpočty obcí
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nepodpora ze strany obcí Legislativní změny Nedostatek sociálních pracovníků
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Vznik nových pracovních míst a úprava pracovních pozic

PRIORITA č. 4	Podpora osob opouštějící pobytovou léčbu závislostí
OPATŘENÍ č. 4.1	Podpora vzniku ambulantních a terénních sociálních služeb pro osoby opouštějící pobytovou léčbu závislostí (sociální služba s přechodným ubytováním).
VÝSTUP	Vznik ambulantní a terénní služby pro osoby opouštějící pobytovou léčbu závislostí (sociální služba s přechodným ubytováním)
ODPOVĚDNOST	Poskytovatelé sociálních služeb
TERMÍN	Leden 2020
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky MPSV Zlínský kraj Dotace měst a obcí
RIZIKA/OHROŽENÍ	Nedostatek finančních prostředků Negativní reakce / předsudky ze strany veřejnosti Absence vhodných prostor
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Podání rozvojových záměrů



PRIORITA č. 5	Zamezení prohloubení sociální exkluze nízkopříjmových osob (osob bez příjmů) se zdravotním postižením nebo závislostmi
OPATŘENÍ č. 5.1	Podpora vzniku pobytové sociální služby pro nízkopříjmové osoby se zdravotním postižením, nebo se závislostmi
VÝSTUP	Vznik pobytové sociální služby pro nízkopříjmové osoby se zdravotním postižením, nebo se závislostmi
ODPOVĚDNOST	Poskytovatelé sociálních služeb Města a obce Zlínský kraj
TERMÍN	2020
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY	Nelze specifikovat
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Města a obce Zlínský kraj MPSV ČR
RIZIKA/OHROŽENÍ	Absence vhodné lokality a prostor Nedostatek finančních prostředků Negativní reakce ze strany veřejnosti Nezájem ze strany poskytovatelů sociálních služeb
PLÁNOVANÉ AKTIVITY A ROZVOJOVÉ ZÁMĚRY	Společný postup měst a obcí při zajišťování této služby Zažádání o vstup do Sítě Podání rozvojového záměru



6.6 Strategické dokumenty obcí v SO ORP Kroměříž

V rámci vzniku dokumentu Komunitního plánu byly požádány města a obce v SO ORP Kroměříž o předání informací, zda a jakým způsobem plánují a rozvíjejí sociální služby na svém území. Níže jsou uvedeny informace, které zástupci jednotlivých obcí poskytli.

Město Chropyně má vypracována Pravidla pro poskytování dotací z rozpočtu města Chropyně. Plán činnosti pro sociální oblast město Chropyně nemá, není také zřízena žádná sociální, či zdravotní komise, která by se zabývala jen sociální oblastí.

Město Hulín má platný Program rozvoje města, strategický plán města Hulín na období 2014 – 2020. V souladu s rozpočtem města Hulín je zpracován Akční plán města Hulína, který přebírá aktivity naplánované v Programu rozvoje města na uvedené období. Například pro rok 2019 byly v rámci Akčního plánu města Hulína naplánovány aktivity týkající se sociálních služeb města Hulína a jeho místních částí Záhlinic a Chrástřan.

Opatření č. 1	Sociální služby
Aktivita 1.1	Klub seniorů
Výstup	Zázemí pro činnost klubu seniorů (klubovna)
Odpovědnost	Útvar tajemníka
Termín	2019
Předpokládané náklady	300.000 Kč
Zdroj krytí nákladů	Rozpočet města

Opatření č. 1	Sociální služby
Aktivita 1.2	Denní stacionář pro seniory
Výstup	Zřízení denního stacionáře pro seniory (20 míst)
Odpovědnost	DECENT Hulín /příspěvková organizace města/
Termín	2019
Předpokládané náklady	500.000 Kč
Zdroj krytí nákladů	Rozpočet města, dotace Zlínský kraj, IROP

Opatření č. 1	Sociální služby
Aktivita 1.3	Terénní odlehčovací služba
Výstup	5 osob
Odpovědnost	DECENT Hulín
Termín	2019
Předpokládané náklady	100.000 Kč
Zdroj krytí nákladů	MAS Jižní Haná



Město Koryčany obecní rozvojovou strategii v sociální oblasti nemá vyhotovenu. Prioritou města Koryčany v sociální oblasti představuje zřízení sociálních bytů. Město Koryčany připravuje za tímto účelem projekt. V případě vypsání vhodného dotačního titulu budou žádat o dotaci.

Financování sociálních služeb ve městě Koryčany je zajištěno těmito postupy:

- formou finančního příspěvku na provoz Domova pro seniory Koryčany, příspěvkové organizace města
- město Koryčany hradí velké opravy a rekonstrukce v budovách, kde sídlí Domov pro seniory Koryčany, p. o. Budovy jsou v majetku města Koryčany, příspěvkové organizaci jsou dány do výpůjčky
- dotace pro sociální služby, které nemají sídlo ve městě Koryčany, jsou řešeny prostřednictvím žádostí o dotaci

Plán činnosti pro sociální oblast není ve městě Koryčany vyhotoven. Město nemá zřízenou komisi pro sociální oblast.

Město Morkovice–Slížany má již několik let uzavřenu smlouvu s Pečovatelskou službou Kroměříž, z. ú., o poskytování pečovatelské služby ve městě Morkovice-Slížany. Uvedenou pečovatelskou službu město také podporuje prostřednictvím dotace. Při Městském úřadě Morkovice-Slížany je také zřízena sociální komise, která se zabývá sociální problematikou ve městě.



6.7 Katalog sociálních služeb

V rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019 bylo jednou z plánovaných aktivit vydání nového, aktualizovaného katalogu poskytovatelů sociálních služeb v Kroměříži. Nový katalog je členěn podle jednotlivých cílových skupin (senioři, rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením), a navíc je rozřazen podle formy poskytování sociální služby (ambulantní, pobytová, terénní). Katalog je k dispozici zdarma, přičemž elektronická verze katalogu bude uveřejněna na webových stránkách města Kroměříže, www.mesto-kromeriz.cz

Katalog poskytovatelů sociálních služeb na Kroměřížsku byl vydán v červenci 2019, a to v nákladu 2000 kusů. Data uveřejněná v Katalogu jsou aktuální k 30. dubnu 2019. Katalog je určen všem lidem, kteří mají zájem si vyhledat informace o sociálních službách poskytovaných v regionu Kroměřížska.

6.8 Adresář sociálních služeb v SO ORP Kroměříž

Adresář sociálních služeb je uveden v příloze číslo 1 Komunitního plánu. Pro větší přehlednost jsou služby rozděleny podle formy jejich poskytování, a to na ambulantní sociální služby, terénní sociální služby a pobytové sociální služby. Dále jsou sociální služby v adresáři rozděleny podle barev, a to podle nastavených čtyř cílových skupin:

- senioři – zelená barva,
- rodiny s dětmi – žlutá barva,
- osoby se zdravotním postižením – modrá barva,
- osoby ohrožené sociálním vyloučením – červená barva

Uvedený adresář je součástí Analýzy poskytovatelů sociálních služeb, která byla zpracována jako jedna ze tří analýz vyhotovených v průběhu projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019. Data uvedená v adresáři jsou platná k měsíci září 2018. Aktualizace adresáře bude probíhat každý rok v rámci komunitního plánování.



6.9 Závěr

Příprava a zpracování dokumentu Komunitní plán probíhala v rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019. Projekt byl realizován po dobu 24 měsíců, v průběhu kterých se uskutečnilo více než 40 setkání všech pracovních skupin, řídicí skupiny a realizačního týmu.

Přípravě celého dokumentu byla věnována maximální pozornost, a proto všem, jež se přípravy účastnili, či jiným způsobem na vzniku dokumentu spolupodíleli, patří velké a upřímné poděkování za jejich činnost.

Jelikož je potřebné, aby výsledný dokument byl stále co nejvíce aktuální, bude město Kroměříž každý rok provádět jeho vyhodnocení. Tento bod je zmíněn také v uvedených systémových prioritách a opatřeních. S vyhodnocením bude veřejnost seznámena na webových stránkách města Kroměříže, a také na setkáních s poskytovateli sociálních služeb.

Jsme přesvědčeni o tom, že nový Komunitní plán svým obsahem a zpracováním nejenže upoutá čtenáře, ale také pomůže poskytovatelům a samotným uživatelům sociálních služeb se v dané oblasti snáze orientovat.



7. Seznam použitých zkratk

ORP	obec s rozšířenou působností
EU	Evropská unie
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky
p. o.	příspěvková organizace
z. ú.	zapsaný ústav
z. s.	zapsaný spolek
o. p. s.	obecně prospěšná společnost
NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
SO	správní obvod

8. Seznam tabulek

Tabulka 1	Počet obyvatel podle věku a pohlaví v SO ORP Kroměříž k 31. 12. 2017
Tabulka 2	Harmonogram tvorby plánu
Tabulka 3	Celková výše poskytnutých finančních prostředků městem Kroměříž sociálním službám

9. Seznam obrázků, grafů

- Obrázek 1 Správní obvod ORP Kroměříž – hranice obcí a pověřených obecních úřadů
Obrázek 2 Organizační struktura komunikace v rámci projektu
Obrázek 3 Definice vize Komunitního plánu a vizí pracovních skupin



Informační zdroje:

Webové:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, www.mpsv.cz

Zákony pro lidi, <https://www.zakonyprolidi.cz/>

Zlínský kraj, <https://www.kr-zlinsky.cz/>

Město Kroměříž, <https://www.mesto-kromeriz.cz/>

Registr poskytovatelů sociálních služeb, <http://iregistr.mpsv.cz>

Český statistický úřad, <https://www.czso.cz/>

Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, <https://www.mmr.cz/>

Wikipedie, <https://cs.wikipedia.org/>

Slovník cizích slov, <http://www.slovník-cizich-slov.cz/>

Sociální služby města Kroměříže, p. o., www.sskm.cz

Ostatní:

Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ORP Kroměříž

Komunitní plán sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019

Metodika komunitního plánování sociálních služeb

Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu města Kroměříže k zajištění financování sociálních služeb na území města Kroměříže

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2020 – 2022

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2018
(prodlouženo do 2019)



Příloha č. 1

Karty poskytovatelů sociálních služeb ve správním obvodě obce s rozšířenou působností Kroměříž.

Jednotlivé karty jsou řazeny následujícím způsobem:

Cílová skupina senioři – ambulantní sociální služby

Cílová skupina senioři – terénní sociální služby

Cílová skupina senioři – pobytové sociální služby

Cílová skupina rodiny s dětmi – ambulantní sociální služby

Cílová skupina rodiny s dětmi – terénní sociální služby

Cílová skupina rodiny s dětmi – pobytové sociální služby

Cílová skupina osoby se zdravotním postižením – ambulantní sociální služby

Cílová skupina osoby se zdravotním postižením – terénní sociální služby

Cílová skupina osoby se zdravotním postižením – pobytové sociální služby

Cílová skupina osoby ohrožené sociálním vyloučením – ambulantní sociální služby

Cílová skupina osoby ohrožené sociálním vyloučením – terénní sociální služby

Cílová skupina osoby ohrožené sociálním vyloučením – pobytové sociální služby



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



CÍLOVÁ SKUPINA SENIOŘI

Ambulantní sociální služby



DECENT Hulín, p. o. Pečovatelská služba terénní a ambulantní	
Zřizovatel:	Město Hulín
Poskytovatel:	DECENT Hulín, p. o.
Identifikátor služby:	1987287
Sídlo sociální služby:	Nábřeží 1314, Hulín 768 24
Telefonický kontakt:	573 352 555, 737 018 289
E-mail, webové stránky:	reditelstvi@decenthulin.cz, pecovatelskaslužba@decenthulin.cz, www.decent.hys.cz
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Denní kapacita ambulantní služby 2 osoby
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle (vč. svátků) 7:00 – 20:00



Charitní pečovatelská služba	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	2006998
Sídlo sociální služby:	Malý Val 1552, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	731 462 662, 573 333 405
E-mail, webové stránky:	jana.rohanova@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 7 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 7:00 – 22:00



Pečovatelská služba Chropyně	
Zřizovatel:	Město Chropyně
Poskytovatel:	Město Chropyně
Identifikátor služby:	1862038
Sídlo sociální služby:	náměstí Svobody 29, Chropyně 768 11
Telefonický kontakt:	573 500 739
E-mail, webové stránky:	horakova@muchropyne.cz, www.muchropyne.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Denní kapacita terénní služby 80 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 6:30 – 19:30 Sobota, neděle, státní svátky 7:00 – 13:00, 16:30 – 18:30



Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.
Identifikátor služby:	1795888
Sídlo sociální služby:	Nitranská 4091, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 749 027
E-mail, webové stránky:	Pecovatelska1@seznam.cz, www.pecovat.cz
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři, rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 6 osob, denní kapacita služby 12 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 6:00 – 22:00



Sociální poradna	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	9924394
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 330 019, 733 755 847
E-mail, webové stránky:	socialni.poradna@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, senioři, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby v krizi
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 + 1 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Úterý 9:00 – 12:00, 12:30 – 14:00 Středa 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Pátek 9:00 – 11:00 Terénní služba: Pondělí (Chropyně) 9:00 – 13:00 (1 x za dnů) Úterý (Hulín) 9:00 – 14:00 Středa (Zdounky) 9:30 – 14:00



SONS ČR, z. s. – odbočka Kroměříž	
Zřizovatel:	SONS ČR, z. s.
Poskytovatel:	SONS ČR, z. s. (prostřednictvím jednotlivých pracovišť)
Identifikátor služby:	2026800
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	775 085 129
E-mail, webové stránky:	hanzalova@sons.cz, www.sons.cz
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně aktivizační služby pro seniory, osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby se zrakovým postižením
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 20 osob
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Úterý 9:00 – 12:00 Středa 14:00 – 16:00



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



CÍLOVÁ SKUPINA SENIOŘI

Terénní sociální služby



DECENT Hulín, p. o. Pečovatelská služba terénní a ambulanti	
Zřizovatel:	Město Hulín
Poskytovatel:	DECENT Hulín, p. o.
Identifikátor služby:	1987287
Sídlo sociální služby:	Nábřeží 1314, Hulín 768 24
Telefonický kontakt:	573 352 555, 737 018 289
E-mail, webové stránky:	reditelstvi@decenthulin.cz, pecovatelskaslužba@decenthulin.cz, www.decent.hys.cz
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Denní kapacita ambulanti služby 2 osoby
Forma poskytování:	Ambulanti, (terénní)
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle (vč. svátků) 7:00 – 20:00



DECENT Hulín, příspěvková organizace	
Zřizovatel:	Město Hulín
Poskytovatel:	DECENT Hulín, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	6661832
Sídlo sociální služby:	Nábřeží 1314, Hulín 768 24
Telefonický kontakt:	573 352 555, 737 018 289
E-mail, webové stránky:	reditelstvi@decenthulin.cz , pecovatelskaslužba@decenthulin.cz , www.decent.hys.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odlehčovací služba terénní
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením od 27 let, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři
Kapacita služby:	2 osoby
Forma poskytování:	terénní
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž – Hulín, Chropyně a přilehlé obce
Provozní doba:	Pondělí – neděle (vč. svátků) 6:00 – 20:00



Charitní pečovatelská služba	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	2006998
Sídlo sociální služby:	Malý Val 1552, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	731 462 662, 573 333 405
E-mail, webové stránky:	jana.rohanova@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 7 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 7:00 – 22:00



Odlehčovací služby Chůvičky	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	4262895
Sídlo sociální služby:	Karla Čapka 3333/2, Kroměříž
Telefonický kontakt:	573 509 530
E-mail, webové stránky:	mikulova@sskm.cz , www.sskm.cz
Poskytovaná sociální služba:	Terénní odlehčovací služba
Cílová skupina:	Děti, senioři, osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	osoby s chronickým onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby se zdravotním postižením senioři
Kapacita služby:	Terénní – 2 (06:00 - 15:00 - okamžitá kapacita 2 klienti/daný okamžik; 15:00 - 20:00 - okamžitá kapacita 1 klient/daný okamžik)
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle (vč. svátků) 6:00 – 20:00



Osobní asistence	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	14 91 324
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	733 755 841
E-mail, webové stránky:	osobni.asistence@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Osobní asistence
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby se zdravotním postižením od 4 let věku, senioři se zdravotním znevýhodněním
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 7 osob, denní kapacita 36 hodin
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Služby poskytovány 24 hodin denně (dle objednávky)



Pečovatelská služba Chropyně	
Zřizovatel:	Město Chropyně
Poskytovatel:	Město Chropyně
Identifikátor služby:	1862038
Sídlo sociální služby:	náměstí Svobody 29, Chropyně 768 11
Telefonický kontakt:	573 500 739
E-mail, webové stránky:	horakova@muchropyne.cz, www.muchropyne.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Denní kapacita terénní služby 80 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 6:30 – 19:30 Sobota, neděle, státní svátky 7:00 – 13:00, 16:30 – 18:30



Pečovatelská služba Koryčany	
Zřizovatel:	Město Koryčany
Poskytovatel:	Domov pro seniory – pečovatelská služba Koryčany
Identifikátor služby:	5832918
Sídlo sociální služby:	Zámecká 457, Koryčany 768 05
Telefonický kontakt:	571165331, 776556187
E-mail, webové stránky:	reditel.dps@korycany.cz, www.dpskorycany.ic.cz
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 3 osoby, denní kapacita služby 41 osob
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 7:00 – 21:15



Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.
Identifikátor služby:	1795888
Sídlo sociální služby:	Nitranská 4091, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 749 027
E-mail, webové stránky:	Pecovatelska1@seznam.cz, www.pecovat.cz
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři, rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 6 osob, denní kapacita služby 12 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 6:00 – 22:00



Sociální poradna	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	9924394
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 330 019, 733 755 847
E-mail, webové stránky:	socialni.poradna@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, senioři, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby v krizi
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 + 1 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Úterý 9:00 – 12:00, 12:30 – 14:00 Středa 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Pátek 9:00 – 11:00 Terénní služba: Pondělí (Chropyně) 9:00 – 13:00 (1 x za dnů) Úterý (Hulín) 9:00 – 14:00 Středa (Zdounky) 9:30 – 14:00



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



CÍLOVÁ SKUPINA SENIOŘI

Pobytové sociální služby



Domov pro seniory Koryčany	
Zřizovatel:	Město Koryčany
Poskytovatel:	Domov pro seniory Koryčany
Identifikátor služby:	5508286
Sídlo sociální služby:	Kyjovská 77, Koryčany 768 05
Telefonický kontakt:	573376322, 776556184, 571165331
E-mail, webové stránky:	reditel.dps@korycany.cz , www.dpskorycany.ic.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro seniory
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 22
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Domov pro seniory Pačlavice	
Zřizovatel:	Obec Pačlavice
Poskytovatel:	Sociální služby Pačlavice, p. o.
Identifikátor služby:	5512254
Sídlo sociální služby:	Pačlavice 6, Pačlavice 768 34
Telefonický kontakt:	573 372 012
E-mail, webové stránky:	socialnisluzby@obecpaclavice.cz, www.socialnisluzby.obecpaclavice.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro seniory
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby starší 60 let, jejichž situace vyžaduje z důvodu věku a snížené soběstačnosti pravidelnou pomoc druhé osoby
Kapacita služby:	Počet lůžek 56
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Domov pro seniory Starý mlýn	
Zřizovatel:	ECO LUNO CARE s.r.o.
Poskytovatel:	VETUS MOLENDINI CZ, z.s.
Identifikátor služby:	2574440
Sídlo sociální služby:	Prasklice 142, Morkovice 768 33
Telefonický kontakt:	739 322 091, 775 761 502
E-mail, webové stránky:	info@dpsstarymlyn.cz, www.dpsstarymlyn.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro seniory
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 29
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Domov pro seniory U Kašny	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	9606164
Sídlo sociální služby:	Riegrovo náměstí 159, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 500 711
E-mail, webové stránky:	gazdova@sskm.cz, www.sskm.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro seniory
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 80
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Domov pro seniory U Moravy	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	5115374
Sídlo sociální služby:	Erbenovo nábřeží 4262/2b, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 503 958, 774 771 054
E-mail, webové stránky:	markova@sskm.cz, www.sskm.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro seniory
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 112
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Domov pro seniory Vážany	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	9987041
Sídlo sociální služby:	Lesní 299/54, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 503 750, 774 771 056
E-mail, webové stránky:	pospisilova@sskm.cz, www.sskm.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro seniory
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 99
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Domov sv. Kříže Kroměříž	
Zřizovatel:	Česká biskupská konference
Poskytovatel:	Česká katolická charita
Identifikátor služby:	9290341
Sídlo sociální služby:	Koperníkova 1446/3, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 342 894
E-mail, webové stránky:	www.domov-km.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro seniory
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Řádové sestry jsou přijaty i v případě OZP
Kapacita služby:	Počet lůžek 72
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Domov se zvláštním režimem Kvasice	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Sociální služby Uherské Hradiště
Identifikátor služby:	6982168
Sídlo sociální služby:	Parková 21, Kvasice 768 21
Telefonický kontakt:	573 358 008
E-mail, webové stránky:	monika.vymazalova@ssluh.cz, www.ssluh.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov se zvláštním režimem
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s chronickým duševním onemocněním z okruhu psychóz
Kapacita služby:	Počet lůžek 38
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Domov se zvláštním režimem Pačlavice	
Zřizovatel:	Obec Pačlavice
Poskytovatel:	Sociální služby Pačlavice, p. o.
Identifikátor služby:	9125498
Sídlo sociální služby:	Pačlavice 6, Pačlavice 768 34
Telefonický kontakt:	573 372 012
E-mail, webové stránky:	socialnisluzby@obecpaclavice.cz, www.socialnisluzby.obecpaclavice.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov se zvláštním režimem
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby starší 50 let se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demence, jejichž situace vyžaduje z důvodu těchto onemocnění pravidelnou pomoc druhé osoby
Kapacita služby:	Počet lůžek 22
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Domov se zvláštním režimem Strom života	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	4644158
Sídlo sociální služby:	Purkyňova 2781, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 514 974
E-mail, webové stránky:	forytek@sskm.cz, www.sskm.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov se zvláštním režimem
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Klienti s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí
Kapacita služby:	Počet lůžek 54
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Domov se zvláštním režimem U Moravy	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	8827041
Sídlo sociální služby:	Erbenovo nábřeží 4262/2b, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 503 958, 774 771 054
E-mail, webové stránky:	markova@sskm.cz, www.sskm.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov se zvláštním režimem
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Klienti s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí
Kapacita služby:	Počet lůžek 24
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Domov se zvláštním režimem Vážany	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	9444030
Sídlo sociální služby:	Lesní 299/54, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 503 750, 774 771 056
E-mail, webové stránky:	pospisilova@sskm.cz, www.sskm.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov se zvláštním režimem
Cílová skupina:	Senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Klienti s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí
Kapacita služby:	Počet lůžek 21
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Charitní dům pokojného stáří – domov se zvláštním režimem	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	8438012
Sídlo sociální služby:	Cetechovice 71, Zdounky 768 02
Telefonický kontakt:	573 368 071, 731 103 945, 731 604 573
E-mail, webové stránky:	cetechovice@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov se zvláštním režimem
Cílová skupina:	Senioři, osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Senioři s demencí – převážně s Alzheimerovou nemocí
Kapacita služby:	Počet lůžek 38
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Charitní dům pokojného stáří – odlehčovací služba	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	8906531
Sídlo sociální služby:	Cetechovice 71, Zdounky 768 02
Telefonický kontakt:	573368 071, 731 103 945, 731 604 573
E-mail, webové stránky:	cetechovice@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odlehčovací služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Senioři s demencí, převážně s Alzheimerovou nemocí
Kapacita služby:	Počet lůžek 4
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



CÍLOVÁ SKUPINA RODINY S DĚTMI

Ambulantní sociální služby



Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.
Identifikátor služby:	5261987
Sídlo sociální služby:	U Náhonu 5208, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	577 210 809
E-mail, webové stránky:	Info@centrum-poradenstvi.cz, www.centrum-poradenstvi.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 osoby, denní kapacita služby 8 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí 8:30 – 14:00 Úterý 8:00 – 18:00 Středa 8:30 – 15:00 Čtvrtek 8:30 – 18:00 Pátek 8:00 – 14:30



Dětské centrum Zlín, příspěvková organizace	
Zřizovatel:	Zlínský kraj, třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín
Poskytovatel:	<u>Dětské centrum Zlín, příspěvková organizace</u>
Identifikátor služby:	9160187
Sídlo sociální služby:	Burešov 3675/4, Zlín, 760 01 Zlín 1
Telefonický kontakt:	730 166 862
E-mail, webové stránky:	kp@dczlin.cz , www.dczlin.cz
Poskytovaná sociální služba:	Krizová pomoc
Cílová skupina:	osoby v krizi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Děti do 18 let v krizi a jemu osoby blízké. Člen rodiny v krizi (součástí této rodiny je dítě do 18 let).
Kapacita služby:	Ambulantní 1 okamžitá kapacita, terénní 1 okamžitá kapacita
Forma poskytování:	Ambulantní, terénní
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Terén: Pondělí – pátek 8:00 – 20:00 Ambulance: Čtvrtek 14:00 – 16:00



Dětské centrum Zlín, příspěvková organizace	
Zřizovatel:	Zlínský kraj, třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín
Poskytovatel:	Dětské centrum Zlín, p. o.
Identifikátor služby:	2919461
Sídlo sociální služby:	Burešov 3675/4, Zlín, 760 01 Zlín 1
Telefonický kontakt:	<u>703 178 690</u>
E-mail, webové stránky:	<u>sas@dczlin.cz</u> , <u>www.dczlin.cz</u>
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Cílová skupina:	rodiny s dítětem/děťmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Rodiny s dětmi do 18 let, pro rodiče, rodiče samoživitele či jiné osoby pečující o dítě a nastávající maminky v obtížné sociální situaci.
Kapacita služby:	Ambulantní 1 – okamžitá kapacita, terénní 2 – okamžitá kapacita
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Terén: Pondělí – pátek 7:00 – 18:00 Ambulance: Úterý 12:00 – 17:00



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Kroměříži	
Zřizovatel:	Společnost podané ruce, o. p. s.
Poskytovatel:	Společnost podané ruce, o. p. s.
Identifikátor služby:	7314919
Sídlo sociální služby:	Hanácké náměstí 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	770 120 864
E-mail, webové stránky:	nzdm.km@podaneruce.cz, www.podaneruce.cz
Poskytovaná sociální služba:	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 6 osob
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – čtvrtek 12:00 – 17:00 Pátek 10:00 – 12:00



Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.
Identifikátor služby:	1795888
Sídlo sociální služby:	Nitranská 4091, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 749 027
E-mail, webové stránky:	Pecovatelska1@seznam.cz, www.pecovat.cz
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři, rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 6 osob, denní kapacita služby 12 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 6:00 – 22:00



Rodinné centrum Kroměříž, z. s.	
Zřizovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Poskytovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Identifikátor služby:	3285796
Sídlo sociální služby:	Kollárova 658/13, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	724 567 540, 724 667 655
E-mail, webové stránky:	rckm@rckm.cz, www.rodinnecentrumkromeriz.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Rodiny s dětmi bez omezení věku
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 1 osoba, okamžitá kapacita terénní služby 1 osoba
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Úterý 13:30 – 16:30 Středa 13:30 – 16:30 Pátek 13:30 – 16:30 Terénní služba: Úterý 9:00 – 11:00 Středa 9:00 – 11:00 Pátek 9:00 – 11:00



Rodinné centrum Kroměříž, z. s.	
Zřizovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Poskytovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Identifikátor služby:	4312466
Sídlo sociální služby:	Kollárova 658/13, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	724 567 540, 724 667 655
E-mail, webové stránky:	rckm@rckm.cz, www.rodinnecentrumkromeriz.cz
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Rodiny s dětmi bez omezení věku
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 3 osoby, okamžitá kapacita terénní služby 8 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 6:00 – 12:00, 12:30 – 18:30 Terénní služba: Pondělí – pátek 6:00 – 12:00, 12:30 – 18:30



Sociální poradna	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	9924394
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 330 019, 733 755 847
E-mail, webové stránky:	socialni.poradna@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, senioři, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby v krizi
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 + 1 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Úterý 9:00 – 12:00, 12:30 – 14:00 Středa 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Pátek 9:00 – 11:00 Terénní služba: Pondělí (Chropyně) 9:00 – 13:00 (1 x za dnů) Úterý (Hulín) 9:00 – 14:00 Středa (Zdounky) 9:30 – 14:00



Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.	
Zřizovatel:	Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.
Poskytovatel:	Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.
Identifikátor služby:	5397990
Sídlo sociální služby:	Chlumská 453, Zlín 763 01
Telefonický kontakt:	739 777 729
E-mail, webové stránky:	ranapece.zlin@volny.cz, www.ranapecezlin.cz
Poskytovaná sociální služba:	Raná péče
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 6 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	8 – 17 hodin



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



CÍLOVÁ SKUPINA RODINY S DĚTMI

Terénní sociální služby



Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.
Identifikátor služby:	5261987
Sídlo sociální služby:	U Náhonu 5208, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	577 210 809
E-mail, webové stránky:	Info@centrum-poradenstvi.cz, www.centrum-poradenstvi.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 osoby, denní kapacita služby 8 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí 8:30 – 14:00 Úterý 8:00 – 18:00 Středa 8:30 – 15:00 Čtvrtek 8:30 – 18:00 Pátek 8:00 – 14:30



Dětské centrum Zlín, příspěvková organizace	
Zřizovatel:	Zlínský kraj, třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín
Poskytovatel:	<u>Dětské centrum Zlín, příspěvková organizace</u>
Identifikátor služby:	9160187
Sídlo sociální služby:	Burešov 3675/4, Zlín, 760 01 Zlín 1
Telefonický kontakt:	730 166 862
E-mail, webové stránky:	kp@dczlin.cz , www.dczlin.cz
Poskytovaná sociální služba:	Krizová pomoc
Cílová skupina:	osoby v krizi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Děti do 18 let v krizi a jemu osoby blízké. Člen rodiny v krizi (součástí této rodiny je dítě do 18 let).
Kapacita služby:	Ambulantní 1 okamžitá kapacita, terénní 1 okamžitá kapacita
Forma poskytování:	Ambulantní, terénní
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Terén: Pondělí – pátek 8:00 – 20:00 Ambulance: Čtvrtek 14:00 – 16:00



Dětské centrum Zlín, příspěvková organizace	
Zřizovatel:	Zlínský kraj, třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín
Poskytovatel:	Dětské centrum Zlín, p. o.
Identifikátor služby:	2919461
Sídlo sociální služby:	Burešov 3675/4, Zlín, 760 01 Zlín 1
Telefonický kontakt:	<u>703 178 690</u>
E-mail, webové stránky:	<u>sas@dczlin.cz</u> , <u>www.dczlin.cz</u>
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Cílová skupina:	rodiny s dítětem/děťmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Rodiny s dětmi do 18 let, pro rodiče, rodiče samoživitele či jiné osoby pečující o dítě a nastávající maminky v obtížné sociální situaci.
Kapacita služby:	Ambulantní 1 – okamžitá kapacita, terénní 2 – okamžitá kapacita
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Terén: Pondělí – pátek 7:00 – 18:00 Ambulance: Úterý 12:00 – 17:00



Odlehčovací služby Chůvičky	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	4262895
Sídlo sociální služby:	Karla Čapka 3333/2, Kroměříž
Telefonický kontakt:	573 509 530
E-mail, webové stránky:	mikulova@sskm.cz , www.sskm.cz
Poskytovaná sociální služba:	Terénní odlehčovací služba
Cílová skupina:	Děti, senioři, osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	osoby s chronickým onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby se zdravotním postižením senioři
Kapacita služby:	Terénní – 2 (06:00 - 15:00 - okamžitá kapacita 2 klienti/daný okamžik; 15:00 - 20:00 - okamžitá kapacita 1 klient/daný okamžik)
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle (vč. svátků) 6:00 – 20:00



Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.
Identifikátor služby:	1795888
Sídlo sociální služby:	Nitranská 4091, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 749 027
E-mail, webové stránky:	Pecovatelska1@seznam.cz, www.pecovat.cz
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři, rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 6 osob, denní kapacita služby 12 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 6:00 – 22:00



Rodinné centrum Kroměříž, z. s.	
Zřizovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Poskytovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Identifikátor služby:	3285796
Sídlo sociální služby:	Kollárova 658/13, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	724 567 540, 724 667 655
E-mail, webové stránky:	rckm@rckm.cz, www.rodinnecentrumkromeriz.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Rodiny s dětmi bez omezení věku
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 1 osoba, okamžitá kapacita terénní služby 1 osoba
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Úterý 13:30 – 16:30 Středa 13:30 – 16:30 Pátek 13:30 – 16:30 Terénní služba: Úterý 9:00 – 11:00 Středa 9:00 – 11:00 Pátek 9:00 – 11:00



Rodinné centrum Kroměříž, z. s.	
Zřizovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Poskytovatel:	Rodinné centrum Kroměříž, z. s.
Identifikátor služby:	4312466
Sídlo sociální služby:	Kollárova 658/13, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	724 567 540, 724 667 655
E-mail, webové stránky:	rckm@rckm.cz, www.rodinnecentrumkromeriz.cz
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Rodiny s dětmi bez omezení věku
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 3 osoby, okamžitá kapacita terénní služby 8 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 6:00 – 12:00, 12:30 – 18:30 Terénní služba: Pondělí – pátek 6:00 – 12:00, 12:30 – 18:30



Sociální poradna	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	9924394
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 330 019, 733 755 847
E-mail, webové stránky:	socialni.poradna@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, senioři, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby v krizi
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 + 1 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Úterý 9:00 – 12:00, 12:30 – 14:00 Středa 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Pátek 9:00 – 11:00 Terénní služba: Pondělí (Chropyně) 9:00 – 13:00 (1 x za dnů) Úterý (Hulín) 9:00 – 14:00 Středa (Zdounky) 9:30 – 14:00



Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.	
Zřizovatel:	Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.
Poskytovatel:	Středisko rané péče EDUCO Zlín, z. s.
Identifikátor služby:	5397990
Sídlo sociální služby:	Chlumská 453, Zlín 763 01
Telefonický kontakt:	739 777 729
E-mail, webové stránky:	ranapece.zlin@volny.cz, www.ranapecezlin.cz
Poskytovaná sociální služba:	Raná péče
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 6 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	8 – 17 hodin



Středisko rané péče SPRP, z. s.	
Zřizovatel:	SPRP, z. s.
Poskytovatel:	Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením
Identifikátor služby:	75095009
Sídlo sociální služby:	Střední novosadská 356/52, Olomouc 779 00
Telefonický kontakt:	585 222 921, 775 583 359
E-mail, webové stránky:	olomouc@ranapece.cz, www.ranapece.cz/olomouc1
Poskytovaná sociální služba:	Raná péče
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Rodiny s dítětem se zrakovým a kombinovaným postižením do 7 let věku dítěte
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 15 osob
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	7 – 19 hodin



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



CÍLOVÁ SKUPINA RODINY S DĚTMI

Pobytové sociální služby



Azylový dům pro ženy a matky s dětmi	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	6048242
Sídlo sociální služby:	Havlíčková 2995, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 335 528
E-mail, webové stránky:	www.kromeriz.charita.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Azylový dům
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 62
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, Obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



**CÍLOVÁ SKUPINA
OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

Ambulantní sociální služby



Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, pracoviště Kroměříž	
Zřizovatel:	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z. s.
Poskytovatel:	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.
Identifikátor služby:	2002833
Sídlo sociální služby:	Oskol 3192/43, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 005 912
E-mail, webové stránky:	kromeriz@czp-zk.cz, www.czp-zk.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Středa 7:30 – 11:30, 12:00 – 16:00 Čtvrtek 7:30 – 11:30 Terénní služba: Čtvrtek 12:30 – 16:30 Pátek 8:00 – 12:00



Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.	
Zřizovatel:	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z. s.
Poskytovatel:	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.
Identifikátor služby:	8437310
Sídlo sociální služby:	Školní 492, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	577 012 483
E-mail, webové stránky:	zlin@czp-zk.cz, www.czp-zk.cz
Poskytovaná sociální služba:	Tlumočnická služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 osoby
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pátek 8:00 – 12:00 Terénní služba: Pondělí 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30 Úterý 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30 Středa 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30 Čtvrtek 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30 Pátek 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30



DECENT Hulín, p. o. Pečovatelská služba terénní a ambulantní	
Zřizovatel:	Město Hulín
Poskytovatel:	DECENT Hulín, p. o.
Identifikátor služby:	1987287
Sídlo sociální služby:	Nábřeží 1314, Hulín 768 24
Telefonický kontakt:	573 352 555, 737 018 289
E-mail, webové stránky:	reditelstvi@decenthulin.cz, pecovatelskaslužba@decenthulin.cz, www.decent.hys.cz
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Denní kapacita ambulantní služby 2 osoby
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle (vč. svátků) 7:00 – 20:00



Denní stacionář	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, p. o.
Identifikátor služby:	6962438
Sídlo sociální služby:	Karla Čapka 3333, 767 01 Kroměříž
Telefonický kontakt:	573 509 530, 774 771 057
E-mail, webové stránky:	mikulova@sskm.cz, www.sskm.cz
Poskytovaná sociální služba:	Denní stacionář
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 10 osob
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 6:30 – 15:30



Charitní pečovatelská služba	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	2006998
Sídlo sociální služby:	Malý Val 1552, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	731 462 662, 573 333 405
E-mail, webové stránky:	jana.rohanova@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 7 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 7:00 – 22:00



Hanáček - Sociálně terapeutické dílny	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, p. o.
Identifikátor služby:	5389049
Sídlo sociální služby:	Karla Čapka 3333/2, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 509 556, 725 988 955
E-mail, webové stránky:	hejdova@sskm.cz, www.sskm.cz
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně terapeutická dílna
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s lehkým či středně těžkým zdravotním postižením
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 22 osob
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 7:00 – 15:30



Horizont Kroměříž	
Zřizovatel:	Centrum služeb a podpory Zlín, o. p. s.
Poskytovatel:	Centrum služeb a podpory Zlín, o. p. s.
Identifikátor služby:	4759751
Sídlo sociální služby:	Mánesova 3880, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 721 132
E-mail, webové stránky:	horizontkm@cspzlin.cz, www.cspzlin.cz
Poskytovaná sociální služba:	Sociální rehabilitace
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 22 osob, terénní služby 13 osob Denní kapacita ambulantní služby 30 osob, terénní služby 15 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, Obce mimo Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 8:30 – 16:00



Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.	
Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	2221903
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms zprávy)
E-mail, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba, denní kapacita služby 10 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 8:00 – 17:00 hodin



Pečovatelská služba Chropyně	
Zřizovatel:	Město Chropyně
Poskytovatel:	Město Chropyně
Identifikátor služby:	1862038
Sídlo sociální služby:	náměstí Svobody 29, Chropyně 768 11
Telefonický kontakt:	573 500 739
E-mail, webové stránky:	horakova@muchropyne.cz, www.muchropyne.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Denní kapacita terénní služby 80 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 6:30 – 19:30 Sobota, neděle, státní svátky 7:00 – 13:00, 16:30 – 18:30



Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.
Identifikátor služby:	1795888
Sídlo sociální služby:	Nitranská 4091, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 749 027
E-mail, webové stránky:	Pecovatelska1@seznam.cz, www.pecovat.cz
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři, rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 6 osob, denní kapacita služby 12 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 6:00 – 22:00



Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.	
Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	3367301
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms zprávy)
E-mail, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně aktivizační služba pro seniory, osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 5 osob, denní kapacita služby 30 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní, terénní služba: Pondělí – pátek 8:00 – 17:00



Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.	
Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	2221903
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms zprávy)
E-mail, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba, denní kapacita služby 10 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 8:00 – 17:00 hodin



Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.	
Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	6221407
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms kontakt)
E-mail, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Poskytovaná sociální služba:	Tlumočnická služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba, denní kapacita služby 4 osoby
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní, terénní služba: Pondělí – pátek 8:00 – 17:00



Sociální poradna	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	9924394
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 330 019, 733 755 847
E-mail, webové stránky:	socialni.poradna@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, senioři, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby v krizi
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 + 1 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Úterý 9:00 – 12:00, 12:30 – 14:00 Středa 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Pátek 9:00 – 11:00 Terénní služba: Pondělí (Chropyně) 9:00 – 13:00 (1 x za dnů) Úterý (Hulín) 9:00 – 14:00 Středa (Zdounky) 9:30 – 14:00



SONS ČR, z. s. – oblastní odbočka Kroměříž	
Zřizovatel:	SONS ČR, z. s., Krakovská 21, Praha 110 00
Poskytovatel:	SONS ČR, z. s. – prostřednictvím jednotlivých pracovišť
Identifikátor služby:	2500401
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	775 085 129
E-mail, webové stránky:	hanzalova@sons.cz, www.sons.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby se zrakovým postižením
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00 Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 14:00



SONS ČR, z. s. – oblastní odbočka Kroměříž	
Zřizovatel:	SONS ČR, z. s.
Poskytovatel:	SONS ČR, z. s. (prostřednictvím jednotlivých pracovišť)
Identifikátor služby:	2026800
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	775 085 129
E-mail, webové stránky:	hanzalova@sons.cz, www.sons.cz
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně aktivizační služby pro seniory, osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby se zrakovým postižením
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 20 osob
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Úterý 9:00 – 12:00 Středa 14:00 – 16:00



Tyfloervis, o. p. s., Krajské ambulantní středisko sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých Zlín	
Zřizovatel:	Tyfloervis, o. p. s.
Poskytovatel:	Tyfloervis, o. p. s.
Identifikátor služby:	7545861
Sídlo sociální služby:	Burešov 4886, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	577 437 133
E-mail, webové stránky:	zlin@tyfloervis.cz, www.tyfloervis.cz
Poskytovaná sociální služba:	Sociální rehabilitace
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby se zrakovým a kombinovaným postižením od 15 let věku
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 osoby, denní kapacita služby 6 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Čtvrtek 13:00 – 18:00 Terénní služba: Pondělí 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:30 Úterý 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:30 Středa 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:30 Čtvrtek 9:30 – 12:30 Pátek 8:00 – 12:00



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



**CÍLOVÁ SKUPINA OSOBY
SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

Terénní sociální služby



Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, pracoviště Kroměříž	
Zřizovatel:	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z. s.
Poskytovatel:	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.
Identifikátor služby:	2002833
Sídlo sociální služby:	Oskol 3192/43, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 005 912
E-mail, webové stránky:	kromeriz@czp-zk.cz, www.czp-zk.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Středa 7:30 – 11:30, 12:00 – 16:00 Čtvrtek 7:30 – 11:30 Terénní služba: Čtvrtek 12:30 – 16:30 Pátek 8:00 – 12:00



Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.	
Zřizovatel:	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z. s.
Poskytovatel:	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o. p. s.
Identifikátor služby:	8437310
Sídlo sociální služby:	Školní 492, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	577 012 483
E-mail, webové stránky:	zlin@czp-zk.cz, www.czp-zk.cz
Poskytovaná sociální služba:	Tlumočnická služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 osoby
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pátek 8:00 – 12:00 Terénní služba: Pondělí 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30 Úterý 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30 Středa 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30 Čtvrtek 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30 Pátek 8:00 – 12:00, 12:30 – 16:30



DECENT Hulín, p. o. Pečovatelská služba terénní a ambulantní	
Zřizovatel:	Město Hulín
Poskytovatel:	DECENT Hulín, p. o.
Identifikátor služby:	1987287
Sídlo sociální služby:	Nábřeží 1314, Hulín 768 24
Telefonický kontakt:	573 352 555, 737 018 289
E-mail, webové stránky:	reditelstvi@decenthulin.cz, pecovatelskaslužba@decenthulin.cz, www.decent.hys.cz
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Denní kapacita ambulantní služby 2 osoby
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle (vč. svátků) 7:00 – 20:00



DECENT Hulín, příspěvková organizace	
Zřizovatel:	Město Hulín
Poskytovatel:	DECENT Hulín, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	6661832
Sídlo sociální služby:	Nábřeží 1314, Hulín 768 24
Telefonický kontakt:	573 352 555, 737 018 289
E-mail, webové stránky:	reditelstvi@decenthulin.cz , pecovatelskaslužba@decenthulin.cz , www.decent.hys.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odlehčovací služba terénní
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením od 27 let, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři
Kapacita služby:	2 osoby
Forma poskytování:	terénní
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž – Hulín, Chropyně a přilehlé obce
Provozní doba:	Pondělí – neděle (vč. svátků) 6:00 – 20:00



Horizont Kroměříž	
Zřizovatel:	Centrum služeb a podpory Zlín, o. p. s.
Poskytovatel:	Centrum služeb a podpory Zlín, o. p. s.
Identifikátor služby:	4759751
Sídlo sociální služby:	Mánesova 3880, Kroměříž 767 01 (pobočka Kroměříž)
Telefonický kontakt:	777 721 132
E-mail, webové stránky:	horizontkm@cspzlin.cz, www.cspzlin.cz
Poskytovaná sociální služba:	Sociální rehabilitace
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 22 osob, terénní služby 13 osob Denní kapacita ambulantní služby 30 osob, terénní služby 15 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, Obce mimo Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 8:30 – 16:00



Charitní pečovatelská služba	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	2006998
Sídlo sociální služby:	Malý Val 1552, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	731 462 662, 573 333 405
E-mail, webové stránky:	jana.rohanova@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 7 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 7:00 – 22:00



Odlehčovací služby Chůvičky	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	4262895
Sídlo sociální služby:	Karla Čapka 3333/2, Kroměříž
Telefonický kontakt:	573 509 530
E-mail, webové stránky:	mikulova@sskm.cz , www.sskm.cz
Poskytovaná sociální služba:	Terénní odlehčovací služba
Cílová skupina:	Děti, senioři, osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	osoby s chronickým onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby se zdravotním postižením senioři
Kapacita služby:	Terénní – 2 (06:00 - 15:00 - okamžitá kapacita 2 klienti/daný okamžik; 15:00 - 20:00 - okamžitá kapacita 1 klient/daný okamžik)
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle (vč. svátků) 6:00 – 20:00



Osobní asistence	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	14 91 324
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	733 755 841
E-mail, webové stránky:	osobni.asistence@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Osobní asistence
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby se zdravotním postižením od 4 let věku, senioři se zdravotním znevýhodněním
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 7 osob, denní kapacita 36 hodin
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Služby poskytovány 24 hodin denně (dle objednávky)



Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.	
Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	2221903
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms zprávy)
E-mail, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba, denní kapacita služby 10 osob
Forma poskytování:	Ambulantní, (terénní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 8:00 – 17:00 hodin



Pečovatelská služba Chropyně	
Zřizovatel:	Město Chropyně
Poskytovatel:	Město Chropyně
Identifikátor služby:	1862038
Sídlo sociální služby:	náměstí Svobody 29, Chropyně 768 11
Telefonický kontakt:	573 500 739
E-mail, webové stránky:	horakova@muchropyne.cz, www.muchropyne.cz
Síť sociálních služeb ZK:	Ano
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Denní kapacita terénní služby 80 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 6:30 – 19:30 Sobota, neděle, státní svátky 7:00 – 13:00, 16:30 – 18:30



Pečovatelská služba Koryčany	
Zřizovatel:	Město Koryčany
Poskytovatel:	Domov pro seniory – pečovatelská služba Koryčany
Identifikátor služby:	5832918
Sídlo sociální služby:	Zámecká 457, Koryčany 768 05
Telefonický kontakt:	571165331, 776556187
E-mail, webové stránky:	reditel.dps@korycany.cz, www.dpskorycany.ic.cz
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 3 osoby, denní kapacita služby 41 osob
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 7:00 – 21:15



Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Pečovatelská služba Kroměříž, z. ú.
Identifikátor služby:	1795888
Sídlo sociální služby:	Nitranská 4091, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 749 027
E-mail, webové stránky:	Pecovatelska1@seznam.cz, www.pecovat.cz
Poskytovaná sociální služba:	Pečovatelská služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři, rodiny s dětmi
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 6 osob, denní kapacita služby 12 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – neděle 6:00 – 22:00



Podpora samostatného bydlení	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	5869488
Sídlo sociální služby:	Karla Čapka 3333/2, 767 01 Kroměříž
Telefonický kontakt:	573 509 556, 725 988 955
E-mail, webové stránky:	hejdova@sskm.cz, www.sskm.cz
Poskytovaná sociální služba:	Podpora samostatného bydlení
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s lehkým či středně těžkým mentálním postižením a přidruženými kombinovanými vadami.
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 3 osoby
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – sobota 7:00 – 19:00



Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.	
Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	3367301
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms zprávy)
E-mail, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně aktivizační služba pro seniory, osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 5 osob, denní kapacita služby 30 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní, terénní služba: Pondělí – pátek 8:00 – 17:00



Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.	
Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	6221407
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms zprávy)
E-mail, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Poskytovaná sociální služba:	Tlumočnická služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba, denní kapacita služby 4 osoby
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní, terénní služba: Pondělí – pátek 8:00 – 17:00



Sociální poradna	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	9924394
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 330 019, 733 755 847
E-mail, webové stránky:	socialni.poradna@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, senioři, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby v krizi
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 + 1 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Úterý 9:00 – 12:00, 12:30 – 14:00 Středa 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Pátek 9:00 – 11:00 Terénní služba: Pondělí (Chropyně) 9:00 – 13:00 (1 x za dnů) Úterý (Hulín) 9:00 – 14:00 Středa (Zdounky) 9:30 – 14:00



Tyfloervis, o. p. s., Krajské ambulantní středisko sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých Zlín	
Zřizovatel:	Tyfloervis, o. p. s.
Poskytovatel:	Tyfloervis, o. p. s.
Identifikátor služby:	7545861
Sídlo sociální služby:	Burešov 4886, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	577 437 133
E-mail, webové stránky:	zlin@tyfloervis.cz, www.tyfloervis.cz
Poskytovaná sociální služba:	Sociální rehabilitace
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby se zrakovým a kombinovaným postižením od 15 let věku
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 osoby, denní kapacita služby 6 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Čtvrtek 13:00 – 18:00 Terénní služba: Pondělí 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:30 Úterý 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:30 Středa 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:30 Čtvrtek 9:30 – 12:30 Pátek 8:00 – 12:00



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



**CÍLOVÁ SKUPINA OSOBY
SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

Pobytové sociální služby



Charitní dům pokojného stáří – domov se zvláštním režimem	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	8438012
Sídlo sociální služby:	Cetechovice 71, Zdounky 768 02
Telefonický kontakt:	573 368 071, 731 103 945, 731 604 573
E-mail, webové stránky:	cetechovice@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov se zvláštním režimem
Cílová skupina:	Senioři, osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Senioři s demencí – převážně s Alzheimerovou nemocí
Kapacita služby:	Počet lůžek 38
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Charitní dům pokojného stáří – odlehčovací služba	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	8906531
Sídlo sociální služby:	Cetechovice 71, Zdounky 768 02
Telefonický kontakt:	573368 071, 731 103 945, 731 604 573
E-mail, webové stránky:	cetechovice@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odlehčovací služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Senioři s demencí, převážně s Alzheimerovou nemocí
Kapacita služby:	Počet lůžek 4
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Chráněné bydlení	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Sociální služby Uherské Hradiště, p. o.
Identifikátor služby:	6952161
Sídlo sociální služby:	Kojetínská 1126/54, 767 01 Kroměříž, U Sýpek 1316/5, 767 01 Kroměříž
Telefonický kontakt:	573 369 018
E-mail, webové stránky:	radmila.baierova@ssluh.cz , www.ssluh.cz
Poskytovaná sociální služba:	Chráněné bydlení
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 14
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	1254323
Sídlo sociální služby:	Karla Čapka 3333, 767 01 Kroměříž
Telefonický kontakt:	573 509 530, 774 771 057
E-mail, webové stránky:	mikulova@sskm.cz, www.sskm.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením
Kapacita služby:	Počet lůžek 132
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Sociální služby Uherské Hradiště, p. o.
Identifikátor služby:	2322188
Sídlo sociální služby:	Cukrovar 304, Kvasice 768 21
Telefonický kontakt:	573 358 007
E-mail, webové stránky:	Ivana.krcmova@ssluh.cz, www.ssluh.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením
Kapacita služby:	Počet lůžek 26
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Sociální služby Uherské Hradiště, p.o., Štěpnická 1139, 686 06 Uherské Hradiště
Identifikátor služby:	7955879
Sídlo sociální služby:	Hlavní 1, 768 32 Zborovice
Telefonický kontakt:	573 369 017, 573 369 018
E-mail, webové stránky:	www.ssluh.cz
Poskytovaná sociální služba:	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 59
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Odlehčovací služby	
Zřizovatel:	Město Kroměříž
Poskytovatel:	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
Identifikátor služby:	1936483
Sídlo sociální služby:	Karla Čapka 3333, 767 01 Kroměříž
Telefonický kontakt:	573 509 530, 774 771 057
E-mail, webové stránky:	mikulova@sskm.cz, www.sskm.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odlehčovací služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby se zdravotním postižením
Kapacita služby:	Počet lůžek 4
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Týdenní stacionář	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Sociální služby Uherské Hradiště, p. o.
Identifikátor služby:	4898762
Sídlo sociální služby:	Cukrovar 304, Kvasice 768 21
Telefonický kontakt:	573 358 007
E-mail, webové stránky:	Ivana.krcmova@ssluh.cz, www.ssluh.cz
Poskytovaná sociální služba:	Týdenní stacionář
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením
Kapacita služby:	Počet lůžek 4
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 6:00 – 17:00



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



CÍLOVÁ SKUPINA

OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Ambulantní sociální služby



Astras, o. p. s. – Nízkoprahové denní centrum	
Zřizovatel:	Obecně prospěšná společnost - Astras
Poskytovatel:	Astras, o. p. s.
Identifikátor služby:	1967289
Sídlo sociální služby:	Purkyňova 702/3, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 340 630
E-mail, webové stránky:	robert.hasala@astras.cz, www.astras.cz
Poskytovaná sociální služba:	Nízkoprahové denní centrum
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 6 osob, okamžitá kapacita terénní služby 1 osoba
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí – pátek 7:00 - 12:00, 12:30 - 15:30 Terénní služba: Úterý 12:00 – 16:00



Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.
Identifikátor služby:	1831726
Sídlo sociální služby:	U Náhonu 5208, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	577 018 265
E-mail, webové stránky:	ic@centrum-poradenstvi.cz, www.centrum-poradenstvi.cz
Poskytovaná sociální služba:	Intervenční centrum
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby ohrožené domácím násilím
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita 1 osoba, denní kapacita 2 osoby
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 13:00 – 17:00 Úterý 8:00 – 10:00 Středa 10:00 – 15:00 Pátek 11:00 – 14:00 Terénní služba: Úterý 13:00 – 16:00 Pátek 8:00 – 10:00



**Terapeutické centrum ve Zlínském kraji, Centrum komplexní péče
pro hazardní hráče ve Zlínském kraji – pobočka Kroměříž**

Zřizovatel:	Společnost Podané ruce, o. p. s.
Poskytovatel:	Společnost Podané ruce o.p.s.
Identifikátor služby:	6651192
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	778 417 681
E-mail, webové stránky:	terapie.zk@podaneruce.cz, gambling.zk@podaneruce.cz, www.podaneruce.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita 1 osoba, denní kapacita 5 osob
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Úterý 9:00 – 17:00



Kontaktní a poradenské centrum Plus	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	8959007
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 336 569, 734 237 840
E-mail, webové stránky:	kc.km@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Kontaktní centrum
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby závislé na návykových látkách, osoby ohrožené závislostí a jejich blízcí
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita 8 osob, denní kapacita neomezena
Forma poskytování:	Ambulantní
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 9:00 – 16:00



Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.

Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	3367301
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms zprávy)
E-mail, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně aktivizační služba pro seniory, osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 5 osob, denní kapacita služby 30 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní, terénní služba: Pondělí – pátek 8:00 – 17:00



Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.	
Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	6221407
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms zprávy)
E-mail, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Poskytovaná sociální služba:	Tlumočnická služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba, denní kapacita služby 4 osoby
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní, terénní služba: Pondělí – pátek 8:00 – 17:00



Sociální poradna	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	9924394
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 330 019, 733 755 847
E-mail, webové stránky:	socialni.poradna@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, senioři, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby v krizi
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 + 1 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Úterý 9:00 – 12:00, 12:30 – 14:00 Středa 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Pátek 9:00 – 11:00 Terénní služba: Pondělí (Chropyně) 9:00 – 13:00 (1 x za dnů) Úterý (Hulín) 9:00 – 14:00 Středa (Zdounky) 9:30 – 14:00



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



CÍLOVÁ SKUPINA

**OSOBY OHROŽENÉ
SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM**

Terénní sociální služby



ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, z. s.	
Zřizovatel:	ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, z. s.
Poskytovatel:	ARGO, Společnost dobré vůle Zlín, z. s.
Identifikátor služby:	6583408
Sídlo sociální služby:	Nivy II/5358, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	774 489 543
E-mail, webové stránky:	Argo.patkova@seznam.cz, www.argozlin.blog.cz
Poskytovaná sociální služba:	Terénní program
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Denní kapacita služby 6 osob
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	Město Kroměříž, Obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí – pátek 8:00 – 16:00



Astras, o. p. s. – Nízkoprahové denní centrum	
Zřizovatel:	Obecně prospěšná společnost - Astras
Poskytovatel:	Astras, o. p. s.
Identifikátor služby:	1967289
Sídlo sociální služby:	Purkyňova 702/3, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 340 630
E-mail, webové stránky:	robert.hasala@astras.cz, www.astras.cz
Poskytovaná sociální služba:	Nízkoprahové denní centrum
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita ambulantní služby 6 osob, okamžitá kapacita terénní služby 1 osoba
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí – pátek 7:00 - 12:00, 12:30 - 15:30 Terénní služba: Úterý 12:00 – 16:00



Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy	
Zřizovatel:	Zlínský kraj
Poskytovatel:	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, p. o.
Identifikátor služby:	1831726
Sídlo sociální služby:	U Náhonu 5208, Zlín 760 01
Telefonický kontakt:	577 018 265
E-mail, webové stránky:	ic@centrum-poradenstvi.cz, www.centrum-poradenstvi.cz
Poskytovaná sociální služba:	Intervenční centrum
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby ohrožené domácím násilím
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita 1 osoba, denní kapacita 2 osoby
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 13:00 – 17:00 Úterý 8:00 – 10:00 Středa 10:00 – 15:00 Pátek 11:00 – 14:00 Terénní služba: Úterý 13:00 – 16:00 Pátek 8:00 – 10:00



Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.	
Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	3367301
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms zprávy)
E-mail, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Poskytovaná sociální služba:	Sociálně aktivizační služba pro seniory, osoby se zdravotním postižením
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 5 osob, denní kapacita služby 30 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní, terénní služba: Pondělí – pátek 8:00 – 17:00



Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.

Zřizovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Poskytovatel:	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o. p. s.
Identifikátor služby:	6221407
Sídlo sociální služby:	Velehradská 625, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	777 957 085 (pouze sms zprávy)
E-mail, webové stránky:	draha.kuncarova@volny.cz, www.chcislyset.cz
Poskytovaná sociální služba:	Tlumočnická služba
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 1 osoba, denní kapacita služby 4 osoby
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní, terénní služba: Pondělí – pátek 8:00 – 17:00



Sociální poradna	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	9924394
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63/1, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 330 019, 733 755 847
E-mail, webové stránky:	socialni.poradna@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, senioři, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby v krizi
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita služby 2 + 1 osob
Forma poskytování:	Terénní, (ambulantní)
Místo poskytování:	SO ORP Kroměříž
Provozní doba:	Ambulantní služba: Pondělí 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Úterý 9:00 – 12:00, 12:30 – 14:00 Středa 9:00 – 12:00, 12:30 – 16:00 Pátek 9:00 – 11:00 Terénní služba: Pondělí (Chropyně) 9:00 – 13:00 (1 x za dnů) Úterý (Hulín) 9:00 – 14:00 Středa (Zdounky) 9:30 – 14:00



Terénní program Plus	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	1587524
Sídlo sociální služby:	Ztracená 63, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	734 237 840, 737 929 332, 773 454 862
E-mail, webové stránky:	kc.km@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Terénní program
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby závislé na návykových látkách, osoby ohrožené závislostí a jejich blízcí
Kapacita služby:	Okamžitá kapacita 2 osoby, denní kapacita neomezena
Forma poskytování:	Terénní
Místo poskytování:	Město Kroměříž, SO ORP Kroměříž, obce mimo ORP Kroměříž
Provozní doba:	Pondělí (Kroměříž) 14:00 – 16:00 Pondělí (Holešov) 16:00 – 18:30 Úterý (Hulín) 16:00 – 18:00 Středa (Kroměříž) 14:00 – 16:00 Středa sudý týden (Bystřice pod Hostýnem) 16:00 – 19:30 Středa lichý týden (Chropyně) 16:00 – 18:00 Čtvrtek 16:00 – 19:30



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



CÍLOVÁ SKUPINA

OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Pobytové sociální služby



Astras, o. p. s. – Azylový dům pro muže	
Zřizovatel:	Obecně prospěšná společnost - Astras
Poskytovatel:	Astras, o. p. s.
Identifikátor služby:	8868114
Sídlo sociální služby:	Purkyňova 702/3, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 340 630
E-mail, webové stránky:	robert.hasala@astras.cz, www.astras.cz
Poskytovaná sociální služba:	Azylový dům
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	---
Kapacita služby:	Počet lůžek 45
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz



Sociální rehabilitace Zahrada	
Zřizovatel:	Arcibiskup Olomoucký (církevní organizace)
Poskytovatel:	Charita Kroměříž
Identifikátor služby:	2541897
Sídlo sociální služby:	Na Kopečku 1480/4, Kroměříž 767 01
Telefonický kontakt:	573 334 017, 734 788 082
E-mail, webové stránky:	zahrada@kromeriz.charita.cz, www.kromeriz.charita.cz
Poskytovaná sociální služba:	Sociální rehabilitace
Cílová skupina:	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
Konkrétní specifikace cílové skupiny:	Osoby s chronickým duševním onemocněním
Kapacita služby:	Počet lůžek 16
Forma poskytování:	Pobytová
Místo poskytování:	Město Kroměříž
Provozní doba:	Sociální služba zajišťuje nepřetržitý provoz

Příloha: vyhodnocení společných cílů a opatření

Příloha: vyhodnocení cílových skupin senioři, rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením

Tabulky s vyhodnocenými cíli a opatřeními nejsou číslovány. Seřazení je provedeno podle uvedených cílových skupin.



Příloha č. 2

Vyhodnocení společných cílů a opatření Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017

Cíl A	Komplexní informovanost a spolupráce v sociální oblasti	
Charakteristika cíle	Na území ORP Kroměříž je poskytována široká nabídka sociálních služeb. Zajištění předávání informací mezi poskytovateli a uživateli sociálních služeb je základem pro vytvoření uceleného přehledu o jejich nabídce.	Splněn

OPATŘENÍ A. 1	Zvýšení informovanosti o poskytovaných sociálních službách	Opatření splněno
Charakteristika opatření	Kvalita poskytování sociálních služeb kromě jiného souvisí s úrovní kvality informovanosti veřejnosti o poskytovaných službách a stupněm spolupráce mezi poskytovateli těchto služeb. Zvýšení informovanosti obyvatel celého ORP Kroměříž v dané problematice a zkvalitnění spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb v ORP (obec s rozšířenou působností) Kroměříž přispěje ke komplexnějšímu a systematictějšímu řešení problémů cílových skupin a jednotlivců ohrožených sociálním vyloučením. Tímto opatřením lze zajistit dostupné adresné a kvalitní informace.	Vytvoření elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž, vytvoření publikace Na problémy nejste sami, atd. Setkání poskytovatelů sociálních služeb min. 1x za rok.
Aktivity	a) Pravidelné zasílání novinek a dění v sociální oblasti v rámci tiskových zpráv. b) Vydání informačních letáků se základními informacemi o poskytovaných sociálních službách podle cílových skupin.	Pravidelné zveřejňování informací na webových stránkách města, v regionálním tisku, Zpravodaji města Kroměříže, vydání publikací Na problémy nejste sami, atd.

OPATŘENÍ A. 2	Průběžná aktualizace vytvořeného Elektronického katalogu sociálních služeb v ORP Kroměříž	Splněno
----------------------	--	----------------



Charakteristika opatření	Byla vytvořena webová aplikace obsahující informace o poskytovatelích sociálních služeb, která je jedním z nástrojů komunikace s veřejností.	www.socialnisluzbykm.cz
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">Počet návštěvníků na stránkách elektronického katalogu	Elektronický katalog poskytovatelů sociálních služeb je průběžně aktualizován, především ve spolupráci s jednotlivými poskytovateli sociálních služeb. Návštěvnost elektronického katalogu není nastavena, počet návštěvníků nyní nelze zjistit.

Cíl B	Síťování poskytovatelů sociálních služeb	Splněn
Charakteristika cíle	Vytváření sítí sociálních služeb představuje přínos pro klienta, efektivní, plánovaná a průběžně vyhodnocovaná spolupráce více subjektů na realizování společného cíle za účasti klienta je efektivní, účelná a umožňuje i další rozvoj jednotlivých členů sítě prostřednictvím poznání služeb a kompetencí ostatních subjektů.	

OPATŘENÍ B. 1	Vytvoření sítě poskytovatelů sociálních služeb zaměřené na zefektivnění pomoci občanům	Splněno
Charakteristika opatření	Vzájemná koordinace poskytovatelů sociálních služeb na území ORP Kroměříž, výměna informací a zkušeností mezi pracovníky a zástupci institucí aktivních v sociální sféře je jedním z pilířů poskytování co nejadresnějších služeb pro své klienty.	
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">Počet realizovaných pracovních jednání poskytovatelů sociálních služebPočet zapojených institucí z resortu zdravotnictví, školství, a policiePočet projektů v databázi	Pravidelná setkávání pracovních skupin minimálně 3x za rok, Síť sociálních služeb Zlínského kraje, v ORP Kroměříž vytvoření sítě sociálních služeb, sběr projektových (rozvojových) záměrů v rámci Zlínského kraje, atd.



OPATŘENÍ B. 2	Zkvalitnění spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb	Splněno
Charakteristika opatření	Vzájemná koordinace poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž, výměna informací i zkušeností mezi pracovníky a zástupci institucí aktivních v sociální sféře je jedním z pilířů poskytování co nejadresnějších služeb pro své uživatele.	

Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet setkání zástupců poskytovatelů sociálních služeb podle cílových skupin ▪ Počet realizovaných výstupů pracovních skupin▪ Počet aktivit realizovaných v prioritní oblasti stanovené pro příslušný rok	Vytvoření a setkávání pracovních skupin, setkávání poskytovatelů sociálních služeb, vznik nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Kroměříži, vznik senior taxi, senior pasů, prioritování rozvojových záměrů pro Zlínský kraj, vytvoření dotačního systému pro sociální služby, vznik dokumentu Koncepce specifických forem bydlení v Kroměříži atd.
---	---	--



Cíl C	Zachování stávajících sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Zlínského kraje a finanční zajištění těchto poskytovaných sociálních služeb	Splněn
Charakteristika cíle	<p>Všichni poskytovatelé sociálních služeb a služeb návazných řeší největší problém - nedostatečné financování služeb. Toto financování je základní podmínkou nejen pro udržení stávajících služeb a případný nutný rozvoj s ohledem na uživatele sociálních služeb a jeho podporu, především je však velmi podstatný pro udržení kvality poskytovaných služeb stávajících. V případě sociálních služeb poskytovaných podle zákona č. 108/20016 Sb., o sociálních službách, se jedná o dotační řízení MPSV a krajů, kde je výše dotace odvislá jednak od celkového objemu dotačních prostředků přidělených jednotlivými krajům, jednak od stávajících dotačních priorit kraje. Návazné (doplňkové) služby pak závisí na rezortní příslušnosti a typu služby (úhrada uživatelů, státní rozpočet, dotační či soukromé zdroje aj.). Společným problémem je v tuto chvíli jednoleté financování (organizace žádají každý rok na služby poskytované dlouhodobě, na dotaci není právní nárok, dotace jsou poskytovány s velkou časovou prodlevou). Na místní úrovni se pak jedná o vytvoření jasné koncepce podpory sociálních služeb a služeb návazných.</p>	

OPATŘENÍ C. 1	Finanční příspěvky z rozpočtů obcí v ORP Kroměříž	Splněno
Charakteristika opatření	<p>Financování sociálních služeb je částečně závislé také na podpoře z obecních rozpočtů. Města v regionu obvykle sociální služby na svém území finančně podporují. Jiná je však situace u menších obcí. Jejich rozpočty jsou relativně malé a proto se na financování sociálních služeb, které jsou poskytovány jejich občanům, podílí minimálně. Je třeba iniciovat a vyjednat dohodu mezi obcemi regionu a poskytovateli sociálních služeb o financování sociálních služeb. Taková dohoda se bude opírat o transparentní</p>	



	způsob výpočtu podílu jednotlivých obcí na financování sociálních služeb a bude respektovat princip solidarity, aby malé obce platily menší částky než města (příp. podle počtu uživatelů v jednotlivých obcích).	
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Navýšení dotačních titulů města Kroměříže a dalších dotčených obcí na území celého ORP Kroměříž▪ Úprava dotačních titulů města Kroměříže, partnerských obcí a dalších obcí v rámci ORP Kroměříž	Vznik nového dotačního programu města Kroměříže pro přerozdělování dotací poskytovatelům registrovaných sociálních služeb Postupné navyšování finančních prostředků pro sociální oblast, pro rok 2018 navýšení na 5.400.000 Kč, poskytování dotací na akce, dotací na provoz, atd.
OPATŘENÍ C. 2	Změna metodiky pro podporu financování sociálních služeb a služeb návazných	Splněno
Charakteristika opatření	Po posouzení žádostí o dotaci navrhuji v současné chvíli jednotlivé komise v Kroměříži i jiných obcích výše dotačních příspěvků ke schválení jednotlivými zastupitelstvům. Budo pokračovat spolupráce mezi obcemi a jednotlivými poskytovateli sociálních služeb a služeb návazných na upřesnění podmínek a optimalizaci jednotlivým dotačním systémů v rámci celého území ORP Kroměříž. Cílem finančních podpor ze stran obcí by měla být udržitelnost služeb a dofinancování nákladů na služby, které jsou primárně určeny obyvatelům dotčených obcí. Dotační prostředky lze v tuto chvíli získávat např. z: výzev ESF, dotačních programů Krajského úřadu Zlínského kraje, Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky, od sponzorů, z příjmů z vlastní činnosti.	



Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Navýšení dotačních titulů města Kroměříže a dalších dotčených obcí na území celého ORP Kroměříž▪ Úprava dotačních titulů města Kroměříže, partnerských obcí a dalších obcí v rámci ORP Kroměříž	Nastavení nového dotačního systému pro přerozdělování finančních prostředků podle metodiky Zlínského kraje, sociální služby však i nadále zůstávají podfinancovány
---	--	--

Cíl D	Vzdělávání pracovníků v sociálních službách	Splněno
Charakteristika cíle	Rozvoj každé oblasti je závislý na práci lidí. V případě práce v sociálních službách je ještě důležitějším faktorem vzdělávání zaměstnanců v pomáhajících profesích. Příjemci výsledků práce jsou na druhé straně také lidé - klienti, občané. Velmi vážným ohrožením je syndrom vyhoření, který se v pomáhajících profesích objevuje v pravidelných intervalech.	
Opatření, které povedou k naplnění cíle:	A. 1 Zajištění odborného a osobnostního rozvoje pracovníků v sociálních službách	

OPATŘENÍ D. 1	Zajištění odborného a osobnostního rozvoje pracovníků v sociálních službách	Splněno
Charakteristika opatření	Pravidelná péče o vzdělanostní růst a osobnostní rozvoj pracovníků v sociálních službách je nevyhnutelným předpokladem pro zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb. Tento fakt se v konečném důsledku projeví především na straně uživatelů sociálních služeb.	Povinnost zajistit vzdělávání pracovníků minimálně 24 hodin / rok, viz zákon č 108/2006 Sb. o sociálních službách.
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet vzdělávacích kurzů, přednášek, setkání▪ Počet uskutečněných supervizí▪ Počet odborných seminářů<ul style="list-style-type: none">▪ Počet konferencí	Viz výše, jedná se o povinné vzdělávání, patří sem také vzdělávání sociálních pracovníků na obcích.



Cíl E	Rozšíření sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních (§52)	Splněno
Charakteristika cíle	<p>Služby sociální péče ve zdravotnickém zařízení ústavní péče lze poskytovat v případě, že pacient zdravotnického zařízení by již mohl být propuštěn, ale stále není schopen obejít se bez pomoci jiné osoby a současně není zabezpečeno zajištění této pomoci po jeho propuštění.</p> <p>Tato služba umožňuje seniorům prožít aktivní a důstojné stáří, podporovat jejich nezávislost a samostatnost, zajišťovat jejich potřeby v důstojném prostředí v bezpečí a ochraně založeném na rovných vztazích, kvalifikovaným a motivovaným personálem poskytovat kvalitní a individuální služby a aktivně se podílet při zprostředkování pobytové sociální služby odpovídající požadavku klienta.</p>	
OPATŘENÍ E. 1	Rozšíření sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních - Kroměřížská nemocnice a.s.	Splněno
Charakteristika opatření	<p>Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče se poskytují osobám, které již nevyžadují lůžkovou péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení lůžkové péče.</p> <p>V průběhu roku 2012 byli pracovníci jednotlivých sociálních odborů v rámci ORP Kroměříž dotazováni na možnost zajištění péče pro osoby, u kterých již mohla být ukončena hospitalizace, avšak potřebovaly celodenní péči jiné fyzické osoby.</p> <p>Ve všech těchto případech nemohli pracovníci odborů sociálních věcí poskytnout kladnou odpověď na dotazy. Nebyla volná kapacita v žádném vhodném pobytovém sociálním zařízení. Z těchto důvodů zřídila Nemocnice Milosrdných sester 2 sociální lůžka. Počet lůžek je však z hlediska ORP nedostatečný.</p> <p>V rámci Kroměřížské nemocnice a.s. nejsou v současné době k dispozici sociálně zdravotní</p>	



	<p>lůžka. Z tohoto důvodu je proto žádoucí podpořit rozšíření sociálních lůžek ve zdravotnickém zařízení Kroměřížské nemocnice a.s.</p>	
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet nově vzniklých lůžek ve zdravotnickém zařízení▪ Počet klientů za kalendářní rok	<p>Vznik 2 lůžek dle § 52 zákona č. 108/2006 Sb., v léčebně dlouhodobě nemocných (Nemocnice Milosrdných sester, Malý Val 1553, Kroměříž)</p>
Cíl F	Podpora dobrovolnictví	Splněno
Charakteristika cíle	<p>Dobrovolnické aktivity poskytují prostor pro sociální začlenění, pro smysluplné využití volného času, či možnost aktivní participace různých kategorií obyvatel ať už pracovní aktivních, dětí a mládeže aj. Podporuje rozvoj menších společenství a komunit a neformální spojování nejrůznějších společenství a vrstev. Vytváří předpoklady pro budování tolerance a sociálního kapitálu nevyhnutného pro zvládání nejrůznějších problémů lokálních komunit.</p>	
OPATŘENÍ F. 1	Podpora fungování center dobrovolnictví	Splněno
Charakteristika opatření	<p>Dobrovolnictví tvoří neodmyslitelnou součást komunitního plánování vzhledem ke skutečnosti umožňování vytváření, upevňování nebo obnovování vztahů v komunitě.</p>	
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet spolupracujících organizací	<p>Ve městě Kroměříži funguje Středisko výchovné péče, Dobrovolnické centrum Spektrum Kroměříž, ADRA, spolupráce města</p>



	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet zaškolených dobrovolníků▪ Počet nových zdrojů spolufinancování služeb dobrovolnických center	Kroměříže s poskytovateli sociálních služeb
--	---	---



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Příloha č. 3

Vyhodnocení Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017

Cíle a opatření u cílové skupiny „Senioři“



	Cíle	Opatření	Vyhodnocení
1	Podpora deinstitucionalizace sociálních služeb pro seniory	1.1 Zabezpečení dostatečné kapacity terénních a ambulantních sociálních služeb (pečovatelské služby, osobní asistence) a dalších podpůrných služeb vzhledem k aktuálním potřebám seniorů v rámci celého území ORP Kroměříž	Cíl č. 1 a opatření č. 1.1 bylo splněno. Pracovní skupina vnímá podporu ambulantních a terénních sociálních služeb jako potřebnou i v rámci dalšího plánu rozvoje sociálních služeb na území ORP Kroměříž, nicméně navrhuje pro další období nově definovat tuto potřebu.
2	Zvyšování kvality péče o seniory v pobytových zařízeních sociálních služeb	2.1 Zabezpečení flexibility v poměru k počtu lůžek mezi jednotlivými pobytovými službami bez možnosti navýšení kapacity lůžek v pobytových zařízeních sociálních služeb	Cíl č. 2 a opatření č. 2.1 bylo splněno.
3	Sociální aktivizace seniorů	3.1 Organizování aktivit a programů vedoucích k sociální aktivizaci seniorů	Cíl č. 3 a opatření č. 3.1 bylo splněno.

Cíl 1	Podpora deinstitucionalizace sociálních služeb pro seniory	Vyhodnocení
Charakteristika cíle	Rozvoj a podpora terénních a ambulantních sociálních služeb nejvýrazněji umožňují seniorům setrvat co nejdéle v jeho přirozeném prostředí a za podpory přirozené sociální sítě rodiny a přátel i v obdobích jeho zvýšené závislosti na pomoci rodiny z důvodu zhoršení zdravotního stavu.	Cíl č. 1 a opatření č. 1.1 bylo splněno.
Charakteristika opatření	Vzhledem k demografickému vývoji populace je potřebné plánovat posílení a dostatečné zabezpečení pečovatelské služby a služby osobní asistence a dalších podpůrných služeb s cílem setrvání seniora co nejdéle v jeho přirozeném rodinném	



	prostředí. Tento typ služeb umožňuje občanovi setrvat co nejdéle v přirozeném prostředí i přes snížení soběstačnosti a odkázanosti na pomoc jiné fyzické osoby.	
Měřitelné ukazatele/ hodnotící indikátory	Počet terénních a ambulantních sociálních služeb pro seniory Počet seniorů využívajících terénní sociální služby Počet seniorů využívajících ambulantní sociální služby	Indikátory byly naplněny, došlo k navýšení počtu terénních a ambulantních sociálních služeb pro seniory v ORP Kroměříž, které senioři využívají, včetně rozšíření území a počtu pracovníků v přímé péči.

Cíl 2	Zvyšování kvality péče o seniory v pobytových zařízeních sociálních služeb	Vyhodnocení
Charakteristika cíle	Pobytové sociální služby umožňují zabezpečovat sociálně - zdravotní potřeby občanů s vysokým stupněm závislosti a to především u těch, kterým není možné zabezpečit služby na požadované úrovni a v potřebném rozsahu v jejich domácím prostředí. Tyto služby by měly být poskytovány pouze těm občanům, jejichž potřeby nedokáží adekvátním způsobem zabezpečit terénní a ambulantní sociální služby, a kteří jsou odkázáni na nepřetržitý dohled v pobytovém zařízení sociálních služeb. Cílem tohoto opatření je zvyšování kvality služeb v zařízeních sociálních služeb pro seniory v rámci celého území ORP Kroměříž.	Cíl č. 2 a opatření č. 2.1 bylo splněno.
Charakteristika opatření	Cílem tohoto opatření je regulovat počet lůžek v zařízeních sociálních služeb pobytovou formou na základě principu přiměřenosti intenzity a druhu potřebné pomoci. V	Cíl č. 2 a opatření č. 2.1 bylo splněno



	<p>případě potřeby zabezpečovat dostatečnou kapacitu pobytových služeb s cílem potřebné péče o seniora, pokud terénní a ambulantní služby nedokáží pokrýt potřeby seniora a ten se stává nepřetržitě odkázaným na pomoc jiné fyzické osoby.</p>	
<p>Měřitelné ukazatele/ hodnotící indikátory</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet vykonaných supervizí v poměru k potřebám▪ Počet vykonaných monitoringů a kontroly v zařízeních sociálních služeb▪ Počet lůžek sociálních služeb podle druhu poskytované sociální služby	<p>Ukazatel počtu vykonaných supervizí nelze objektivně vyhodnotit. Supervize jsou v kompetenci jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb.</p> <p>Počet vykonaných monitoringů a kontrol v zařízeních sociálních služeb nelze objektivně zhodnotit. Tyto uvedené ukazatele jsou v kompetenci kontrolních orgánů.</p> <p>Ukazatel počtu lůžek podle druhu poskytovaných služeb byl naplněn. Dochází v rámci rozvojových záměrů jednotlivých Akčních plánů v rámci Zlínského kraje k transformaci kapacity lůžek dle potřeb (např. transformace kapacity lůžek z domova pro seniory na domov se zvláštním režimem).</p>



Cíl 3	Sociální aktivizace seniorů	Vyhodnocení
Charakteristika cíle	Cílem tohoto opatření je zabezpečit širokou škálu aktivit a programů vedoucích k aktivnímu stárnutí seniorů na území celého ORP Kroměříž a aktivizovat seniora k tomu, aby nezůstával sám v domácím prostředí. Růstem počtu starších osob je důležité zabývat se i jejich sekundárními potřebami, mezi které patří: potřeba vzdělávání, komunikace, společenského kontaktu, vytváření nových společenských potřeb, ale i potřeba užitečnosti a seberealizace.	Cíl č. 3 a opatření č. 3.1 bylo splněno.
Charakteristika opatření	Zabezpečení dostupnosti k získání vědomostí a zručností zvyšujících kvalitu života seniorů vede k aktivnímu stárnutí a k sociální aktivizaci seniorů. Senior se širokou nabídkou aktivit a programů se bude moci aktivizovat a setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí.	Cíl č. 3 a opatření č. 3.1 bylo splněno.
Měřitelné ukazatele/ hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet organizovaných aktivit a programů vedoucích k sociální aktivizaci▪ Počet seniorů/účastníků aktivit	Ukazatele počtu organizovaných aktivit a počtu seniorů/účastníků aktivit jsou naplněny. Aktivity jsou spjaty zejména s podporou příslušných obcí, spolků a neziskových organizací, např. senior taxi, dny seniorů, konference pro seniory, aktivity ve smyslu nízkoprahovosti, senior pasy apod. Počet aktivit a počet seniorů má každý rok vzrůstající tendenci.



Cíle a opatření u cílové skupiny „Rodiny s dětmi“

	Cíle	Opatření	Vyhodnocení
1	Sanace rodiny - obnova narušených funkcí rodiny	1.1 Nastavení systému zkvalitnění výkonu sociálně právní ochrany dětí zajišťované Městským úřadem v Kroměříži (v rámci ORP Kroměříž)	Cíl č. 1, opatření č. 1.1 je splněno.
		1.2 Systém včasného podchycení problémových rodin	Cíl č. 1, opatření č. 1.2 je splněno.
		1.3 Podpora a rozvoj terénní sociální práce	Cíl č. 1, opatření č. 1.3 je splněno.
2	Rozvoj preventivních programů pro rodiny s dětmi	2.1 Podpora služeb zaměřených na prohlubování vzájemných vztahů v rodině	Cíl č. 2, opatření č. 2.1 je splněno.
		2.2 Podpora a rozvoj preventivních programů	Cíl č. 2, opatření č. 2.2 je splněno.
	Cíl 1	Sanace rodiny - obnova narušených funkcí rodiny	Vyhodnocení
	Charakteristika cíle	Cíl směřuje k podpoře práv a zájmů dítěte poskytováním služeb rodině, ve které je vývoj dítěte ohrožený v důsledku dlouhodobé krizové situace, kterou rodině nedokáží sami bez pomoci řešit a překonat. Hlavním cílem je posílení terénní sociální práce v těchto rodinách. V této oblasti je velmi důležitým nástrojem pomoci psychologické poradenství při řešení rodinných krizí. Opatření tedy směřuje k posílení poradenství a krizové intervence v oblasti obnovy narušených funkcí rodiny.	Činnost orgánu sociálně právní ochrany dětí (dále jen OSPOD) směřuje k ochraně práv a oprávněných zájmů nezletilých dětí v případech, že rodiče či jiné osoby odpovědné za výchovu nejsou schopni sami bez pomoci problémové situace řešit. OSPOD Městského úřadu Kroměříž zprostředkovává rodičům a dětem bezplatné psychologické poradenství a psychoterapie, které poskytují dva externě spolupracující psychologové.
	Opatření, které povedou k naplnění cíle:	1.1 Nastavení systému zkvalitnění výkonu sociálně právní ochrany dětí zajišťované Městským úřadem v Kroměříži (v rámci území ORP Kroměříž) 1.2 Systém včasného podchycení problémových rodin 1.3 Podpora a rozvoj terénní sociální práce	



OPATŘENÍ 1.1	Nastavení systému zkvalitnění výkonu sociálně právní ochrany dětí zajišťované Městským úřadem v Kroměříži (v rámci území ORP Kroměříž)	Vyhodnocení
Charakteristika opatření	Obsahem projektu je posílení personálního obsazení orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) Městského úřadu Kroměříž, profesní rozvoj pracovníků OSPOD formou vzdělávání a s formou podpory nezávislého kvalifikovaného odborníka - supervizora a zajištění materiálního a technického vybavení nově přijatých pracovníků, vytvoření vhodných prostor pro komunikaci s ohroženými dětmi a jejich rodinami (hovorna). Obsahem projektu je také zkvalitnění systému odborné spolupráce mezi orgány sociálně-právní ochrany dětí a dalšími fyzickými a právnickými osobami a orgány veřejné moci zúčastněnými na sociálně právní ochraně dětí.	Vzhledem k nárůstu počtu dětí v SO ORP Kroměříž, agendy a složitosti řešených případů je na oddělení SPOD v porovnání s rokem 2013 navýšena personální kapacita pracovníků o pět úvazků a to na současný počet 15 úvazků. Pracovníci oddělení absolvují dle požadavků zákona o sociálních službách každoročně 24 hodin povinného vzdělávání a současně podle standardů sociálně právní ochrany (rovněž každoročně) 6 dnů vzdělávání na akreditovaných kurzech MPSV. Nad rámec výše uvedeného mají pracovníci zajištěnu cca 1 x za 2 měsíce individuální a skupinovou supervizi.
Dopad na cílové skupiny	Projekt přispěje k vytvoření podmínek pro systematickou sociální práci OSPOD s rodinami a dětmi, ke zkvalitnění výkonu OSPOD a k naplnění standardů kvality sociálně-právní ochrany. Inovativnost je spatřována především ve vytvoření metodického pokynu OSPOD, díky kterému dojde k nastavení pravidel práce pracovníků OSPOD v daných situacích - tzv. standardy kvality.	V rámci profesního rozvoje pracovníků oddělení OSPOD má každý pracovník vypracovaný individuální vzdělávací plán. Každý pracovník oddělení je nejméně 1x za rok hodnocen svým nadřízeným. Hodnocení je zaměřeno zejména na stanovení, vývoj a naplňování osobních profesních cílů a potřeb další odborné kvalifikace. Stěžejním nástrojem řešení nepříznivých situací týkajících se ohrožených dětí je pořádání případových konferencí a to ve spolupráci s rodiči či jinými osobami odpovědnými za výchovu a přizvanými osobami. Případové konference se uskutečňují v zasedací místnosti v patře, ve kterém oddělení SPOD sídlí.
Aktivity	a) Odborné vzdělávání zaměstnanců OSPOD. b) Rozvoj zaměstnanců OSPOD - supervize. c) Nastavení systému práce OSPOD a odborné spolupráce s navazujícími subjekty SPOD.	
Spolupráce/partnerství	Městský úřad Kroměříž, Odbor školství a sociální péče (OP LZZ)	
Časový harmonogram	do 8/2015	
Rizika a ohrožení naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none">• Nezájem o aktivity projektu ze strany cílové skupiny• Nezájem ze strany spolupracujících institucí	
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet podpořených osob - celkem▪ Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem▪ Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	



OPATŘENÍ 1.2	Systém včasného podchycení problémových rodin	Vyhodnocení
Charakteristika opatření	Rozvoj a udržení systému včasného podchycení rodin jako funkčního propojení institucí a organizací zainteresovaných v oblasti poskytování služeb a sociálně-právní ochrany dětí, který umožňuje rychlou, adekvátní a efektivní reakci směrem k prevenci a nápravě společensky nežádoucího chování, k včasné indikaci, diagnostice a ochraně ohrožených rodin, dětí a mládeže. Systém včasné intervence umožňuje pracovat s klientem v době, kdy je možné zachytit problém v počínající fázi a tak pracovat s klientem, který by jinak pomoc nevyhledal.	Systém včasného podchycení ohrožených dětí a rodin i další postup práce s rodinou jsou upraveny ve standardech kvality sociálně právní ochrany, které má OSPOD Městského úřadu Kroměříž vypracován a které pravidelně aktualizuje. Povinnost řídit se těmito standardy nabyla účinnosti 1. ledna 2015. Účelem procesu standardizace je faktické zvyšování kvality poskytované sociálně-právní ochrany.
Dopad na cílové skupiny	<ol style="list-style-type: none">1. Včasná pomoc odborníků problémovým rodinám.2. Získání sociální jistoty u členů rodiny.3. Řešení nepříznivé sociální situace rodin.4. Práce na změnách rizikového chování jednotlivců.5. Poskytnutí pomoci a podpory v nepříznivé životní situaci.6. Motivace klientů ke zlepšení jejich současné nepříznivé situace.	
Aktivity	<ol style="list-style-type: none">b) Vytvoření a udržení systému včasné intervence na bázi spolupráce s řadou odborníků z řad odborníků zainteresovaných institucí a organizací včetně policie.c) Zajištění funkčnosti propojení a spolupráce zainteresovaných institucí a organizací včetně technického propojení.d) Oslovení vzdělávacích, zdravotnických a dalších institucí ke spolupráci na včasném podchycení problémových rodin.e) Aktívní spolupráce s Městskou policií při včasném podchycení problémových rodin.f) Určení koordinátora včasného podchycení problémových rodin a stanovení jeho kompetencí a úkolů jako i zodpovědnost za ně.g) Poskytování poradenství telefonickou a elektronickou formou.	
Spolupráce/partnerství	Městský úřad Kroměříž, odbor školství a sociální péče	
Rizika a ohrožení naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none">• Nezájem o toto opatření• Nezájem ze strany spolupracujících institucí	
Časový harmonogram	2015-2017	
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet oznámených případů▪ Počet spolupracujících subjektů při včasné intervenci▪ Počet řešených případů	



OPATŘENÍ 1.3	Podpora a rozvoj terénní sociální práce	Vyhodnocení Cíl č. 1, opatření č. 1.3 je splněno o.
Charakteristika opatření	Cílem tohoto opatření je podpora rodiny, ve které selhává některá z jejích funkcí a hrozí sociální vyloučení, příp. umístění nejohroženějších členů rodiny do některého ze zařízení sociálních služeb. Kvalitní a kapacitně dostatečné služby poskytnou bezplatnou pomoc rodinám s dětmi, u nichž je ohrožené sociální fungování a soudržnost. Cílem je udržení a rozvoj kvalitní, intenzivní a efektivní terénní sociální práce v ohrožených rodinách, tzn. u těch, kde nejsou dostatečně zabezpečované základní funkce rodiny a rodina svou problémovou situací není schopná řešit vlastními silami.	Rodinám je v rámci výkonu sociálně právní ochrany standardně poskytováno či zprostředkováno využití bezplatné odborné poradenské pomoci. Terénní sociální práce je kromě pracovníků OSPOD zajištěna především sociálními pracovníky sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.
Dopad na cílové skupiny	<ol style="list-style-type: none">2. Sanace rodiny s narušenými vztahy a některými základními funkcemi.3. Obnova narušených funkcí rodiny aktivní terénní sociální prací a poradenstvím.4. Zlepšení vztahů v rodině a ochrana nejohroženějších členů rodiny.5. Pozitivní podpora fungujících funkcí a jejich rozvoj.6. Překonání krize v rodině a prevence před umístěním dětí do krizového zařízení sociálních služeb nebo služeb návazných.7. Zmírnění sociální izolace ohrožených rodin.8. Posílení rodičovských dovedností, rozvoj jejich schopností a zručnosti a zlepšení úrovně výchovy dětí (zlepšení vztahů mezi rodiči a dětmi, omezení řešení výchovných problémů dětí).	



Aktivita	<p>b) Aktivní terénní sociální práce a depistáž rodin ve spolupráci s partnery aktivity.</p> <p>c) Tvorba individuálních plánů rozvoje rodiny a jejich členů zaměřených na ochranu a bezpečnost členů rodiny a udržení základních funkcí rodiny - diagnostika.</p> <p>d) Základní a specializované sociální poradenství.</p> <p>e) Krizová intervence.</p> <p>f) Vyvíjení všech potřebných aktivit na zabezpečení úpravy a obnovy rodinného prostředí i ve spolupráci s akreditovanými subjekty.</p> <p>g) Zabezpečení finančních prostředků na výkon terénní sociální práce.</p>	<p>V rámci terénní sociální práce jsou zajišťovány: Sociálně aktivizační služby pro rodiny a děti se zaměřením na pracovní výchovnou činnost s dětmi, pracovní výchovná činnost s dospělými, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností dítěte apod. Pracuje se s celou rodinou, aby děti mohly zůstat ve své biologické rodině či naopak, aby se odebrané děti mohly vrátit zpět do biologické rodiny. Podpora prevence je věnována celé rodině.</p> <p>Cíl č. 1, opatření č. 1.3 je splněno.</p>
Spolupráce/partnerství	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)	
Rizika a ohrožení naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none">• Nenaplnění indikátorů projektu• Nezájem cílové skupiny o nabízené aktivity	
Časový harmonogram	2015-2017	
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet rodin, kterým je poskytována terénní sociální práce▪ Počet rodin, kde dojde k sanaci rodinného prostředí▪ Počet dětí, u kterých nedošlo k odebrání z rodiny	<p>Cíl č. 1, opatření č. 1.3 je splněno.</p>



Cíl 2	Rozvoj preventivních programů pro rodiny s dětmi	Vyhodnocení
Charakteristika cíle	Systém služeb rodinám se stále víc ukazuje jako nevyhnutný prostředek k udržení funkčnosti rodin a zabránění jejich sociálního vyloučení. Pouze fungující rodina je základem pro zdravý vývoj dítěte. Funkčnost rodiny je sestavená z množství dílčích schopností a zručností uplatňovaných v různých fázích rodinného života a rovněž pestrá musí být i nabídka podpory, aby se dosáhlo účinku. Tyto programy posilují účinnost sociálních služeb, kterými rodina prochází. Taktéž rozvoj preventivních programů pro děti a mládež, které rozvíjejí sebedůvěru, schopnost sebeovládání a informací o situacích spojených s překračováním zákona jsou základem pro zamezení začínající kriminality u této cílové skupiny. Cílem opatření je prevence a podpora smysluplného trávení volného času a podpora zdravého vývoje dítěte a zdravých vztahů v rodině.	
Opatření, které povedou k naplnění cíle:	3.1 Podpora služeb zaměřených na prohlubování vzájemných vztahů v rodině 3.2 Podpora a rozvoj preventivních programů	

OPATŘENÍ 2.1	Podpora služeb zaměřených na prohlubování vzájemných vztahů v rodině	Vyhodnocení
Charakteristika opatření	Podmínky pro rodinný život a naplnění funkcí rodiny se stávají stále složitějšími. Je proto nevyhnutné, aby společnost vytvářela nástroje, které budou rodinný život podporovat a ulehčovat, protože podmínky života rodin je možné zlepšovat a podpora rodin je vnímána jako dobrá investice do budoucího lidského potenciálu společnosti. Cílem podpory služeb pro rodiny je primární prevence zejména se zaměřením na osvětu a budování	Cíl č. 2, opatření č. 2.1 je splněno.



	kvalitních partnerských a rodičovských vztahů, sekundární a terciální se zaměřením na rodiny v ohrožení.	
Dopad na cílové skupiny	<ol style="list-style-type: none">2. Posílení stability a funkčnosti rodiny.3. Snížení sociálního vyloučení rodiny.4. Harmonizace pracovních nároků a rodiny.5. Snižování problémů a krizových situací v rodině, partnerských konfliktů a rozpadu rodin.6. Zlepšení vztahů mezi členy rodiny.	
Aktivity	<ol style="list-style-type: none">b) Organizování přednášek, besed a tvořivých workshopů s cílem zvýšit sociální percepci a interakci dětí a mladých lidí v prostředí rodiny.c) Vytvoření platformy spolupráce rodiče, dítěte a odborníka na prohlubování vzájemných vztahů.d) Podpora tvořivých dílen s cílem podporovat integraci přirozeného rodinného prostředí a budovat jedinečný vztah rodič - dítě.e) Podpora trávení volného času za účasti rodič - dítě.f) Podpora budování vztahu k rodičovství a zodpovědnosti za zdravý vývoj dítěte.g) Organizování a podpora různých projektů a aktivit na podporu rodiny a prohlubování vzájemných vztahů mezi členy rodiny.h) Vznik a podpora svépomocných skupin na podporu rodiny.i) Zabezpečení financování jednotlivých projektů a aktivit s cílem podpory rodiny a vzájemných vztahů v rodině.	Pracovní skupina nepožaduje, aby se dané opatření a cíl objevil v dalším komunitním plánu.



	j) Informační aktivity a propagace služeb pro podporu rodin.	
Spolupráce/partnerství	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)	
Časový harmonogram	2015 - 2017	
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet účastníků aktivit▪ Počet přednášek a tvořivých workshopů▪ Počet manželů účastnících se aktivit▪ Počet svépomocných skupin	Cíl č. 2, opatření č. 2.1 je splněno.

OPATŘENÍ 2.2	Podpora a rozvoj preventivních programů	Vyhodnocení Cíl č. 2, opatření č. 2.2 je splněno.
Charakteristika opatření	Podpora preventivních programů napomáhá začleňovat klienty sociálních služeb do společnosti a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení. Aktivity pro smysluplné trávení volného času rodin s dětmi a mládeže představují významný nástroj předcházení sociálně patologických jevů a aktivizace směrem k osobnostnímu růstu. Preventivní programy vedou ke zdravému vývoji osobnosti dítěte a napomáhají předcházet k nechtěnému chování dětí a mládeže.	Uvedené opatření je pokryto nejen sociálními službami, ale také službami jinými, např. Středisko výchovné péče pro děti a mládež v Kroměříži (spadá pod MŠMT), Spektrum preventivních programů pro děti a mládež, z. s.
Dopad na cílové skupiny	<ol style="list-style-type: none">2. Získání vědomostí a zručnostíZískání vědomostí a zručností v oblasti prevence před sociálně patologickými jevy.3. Zvýšení informovanosti obyvatel ORP Kroměříž o preventivních aktivitách.4. Osvojení si technik a forem pomoci sobě a jiným ohroženým násilím - týrání, zneužívání, šikana.5. Snižování patologického chování u dětí a mládeže,	



	<p>snižování vandalismu, drobné kriminality.</p> <p>6. Posilování prevence užívání návykových látek a patologického chování dětí a mládeže.</p>	
Aktivity	<p>b) Vytvoření a realizace preventivních programů pro žáky základních a středních škol.</p> <p>c) Podpora tréninků, programů a vzdělávacích aktivit zaměřených na prevenci a předcházení patologických jevů a na snížení záškoláctví.</p> <p>d) Vzdělávání v oblasti rodičovských dovedností.</p> <p>e) Podpora preventivních programů prostřednictvím dotační politiky obce/města.</p> <p>f) Smysluplné trávení volného času dětí a mládeže a dostupnost volnočasových aktivit pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí.</p> <p>g) Organizování a podpora výchovně-rekreačních táborů pro děti žijící v ohroženém a rizikovém prostředí.</p> <p>h) Smysluplné trávení volného času dětí a mládeže a dostupnost volnočasových aktivit pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí.</p>	
Spolupráce/partnerství	Poskytovatelé sociálních služeb, Město Kroměříž a partneři projektu obce (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky)	
Rizika a ohrožení naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none">• Nenaplnění indikátoru projektu• Nezájem cílové skupiny o nabízené aktivity	
Časový harmonogram	2015-2017	



Měřitelné ukazatele/ hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet preventivních programů a tréninků▪ Počet účastníků preventivních programů a tréninků▪ Počet uskutečněných a podpořených táborů▪ Zvýšení informovanosti dětí v oblasti prevence násilí▪ Zvýšení právního povědomí u dětí▪ Zlepšení kvality života dětí - ochrana před násilím	Cíl č. 2, opatření č. 2.2 je splněno.
--	---	--



Osoby se zdravotním postižením, vyhodnocení Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017

	Cíle	Opatření	Vyhodnocení
1	Podpora procesu života v přirozeném sociálním prostředí pro osoby se zdravotním postižením - podpora rozvoje terénních a ambulantních sociálních služeb	1.1 Podpora sociální služby sociální asistence	Cíl č. 1, opatření č. 1.1 bylo splněno.
		1.2 Podpora a zkvalitňování služeb odborného sociálního poradenství	Cíl č. 1, opatření 1.2 bylo splněno
2	Udržitelnost a rozšíření stávajících služeb denního stacionáře pro osoby se zdravotním postižením	2.1 Zachování a podpora všestranného rozvoje osob se zdravotním postižením včetně kombinovaných vad, poskytování vzdělávací činnosti, integrace do společnosti a kontakt se společenským prostředím	Cíl č. 2, opatření č. 2.1 bylo splněno.
3	Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením	3.1 Zajištění podpory a pomoci v procesu transformace vytipovaného zařízení	Cíl č. 3, opatření č. 3.1 bylo splněno.
4	Vytváření podpůrného prostředí	4.1 Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením	Cíl č. 4, opatření č. 4.1 bylo splněno částečně.
		4.2 Odstraňování bariér a podpora sociálního začleňování	Cíl č. 4, opatření č. 4.2 nebylo splněno.



Cíl 1	Podpora procesu života v přirozeném sociálním prostředí pro osoby se zdravotním postižením - podpora rozvoje terénních a ambulantních sociálních služeb	Vyhodnocení
Charakteristika cíle	Cílem je umožnit uživatelům sociálních služeb vést život v přirozeném domácím prostředí a využívat jejich přirozené vztahové sítě jako rodina a přátelé, s pomocí služby využívat možnosti přístupné široké veřejnosti se zajištěním všech úkonů sebeobsluhy a integrace do společnosti.	Cíl č. 1, opatření č. 1.1 bylo splněno.
Charakteristika opatření	Umožnit osobám bez rozdílu zdravotního postižení a věku žít normálním způsobem života a přitom setrvat ve svém přirozeném prostředí, využívat přirozené vztahové sítě jako rodina a přátelé, s pomocí služby využívat služby dostupné široké veřejnosti (dopravy, zdravotní péče, kultura apod.)	Cíl č. 1, opatření 1.2 bylo splněno.
Měřitelné ukazatele/ hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet nově přijatých žádostí▪ Počet nově evidovaných uživatelů služby	Služba osobní asistence rozšířila nejen oblast, kde působí v rámci území (Zdouněcko, Koryčansko), ale také kapacitně došlo k rozšíření služby. Došlo k navýšení počtu klientů služby. V rámci podpory služby došlo nejen k jejímu rozšíření, ale také k prohloubení spolupráce s ostatními druhy sociálních služeb.



Cíl 2	Udržitelnost a rozšíření stávajících služeb denního stacionáře pro osoby se zdravotním postižením	Cíl č. 2, opatření č. 2.1 bylo splněno.
Charakteristika cíle	Podpora kvality života osob se zdravotním postižením, snížení sociální izolace.	
Charakteristika opatření	<p>Prostřednictvím nabídky různých forem činností a aktivit umožnit osobám se zdravotním postižením produktivně a smysluplně prožívat volný čas, podpořit maximální rozvoj osobnosti, začlenit se do společenského dění.</p> <p>Uživatelé mají prostřednictvím této služby možnost dalšího rozvoje osobnosti, zvyšování samostatnosti, soběstačnosti a snížení závislosti na jiných osobách, orientace v přirozených sociálních situacích. V současné době je kapacita denního stacionáře 12 uživatelů.</p>	Cíl č. 2, opatření č. 2.1 bylo splněno.
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet evidovaných zájemců o službu▪ Počet nasmlouvaných hodin a jejich dodržování uživatelem▪ Počet uživatelů rozšířené služby	Na území ORP Kroměříž působí jedna služba druhu denní stacionář. Došlo k úpravě kapacity služby na okamžitou kapacitu ve výši 10 klientů a k navýšení úhrady za tento druh služby (nejnižší úhrada v rámci ZK). Vzhledem k otevření další sociální služby – sociálně terapeutické dílny (dále jen STD) od roku 2018 se předpokládá, že dojde k přechodu vhodných klientů ze služby denního stacionáře do služby STD, díky čemuž by bylo možné poskytovat službu denního stacionáře dalším potencionálním žadatelům.



Cíl 3	Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením	Vyhodnocení
Charakteristika cíle	<p>Transformace pobytových sociálních služeb je klíčovým trendem v oblasti sociálních služeb, který je definovaný nadřazenou strategickou dokumentací v oblasti sociálních služeb v celé ČR. Jako jeden z cílů je proces stanoven také Národním rozvojovým plánem, Národním strategickým referenčním rámcem, Národním akčním plánem sociálního začleňování a dalšími dokumenty. Celý proces je tedy podporován napříč celou Českou republikou. Navazuje na zahraniční trendy v poskytování sociálních služeb označované jako humanizace ústavní péče. Postupně jsou u nás zaváděny způsoby a metody poskytování sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, které jsou v jiných evropských státech již několik desetiletí považovány za běžné. Proces transformace pobytových sociálních služeb je v České republice podporován dvěma způsoby: Neinvestiční aktivity jsou zaměřené na přípravu poskytovatelů, pracovníků a uživatelů sociálních služeb na proces transformace a na zpracovávání transformačních plánů. Investiční aktivity jsou zaměřené na nákup, výstavbu a přestavbu vhodných objektů pro poskytování sociální služby a nákup vybavení objektů.</p>	<p>Cíl č. 3, opatření č. 3.1 bylo splněno.</p> <p>Jelikož se jedná o probíhající proces, je nutno zakomponovat jej do dalšího komunitního plánu.</p>
Charakteristika opatření	Opatření směřuje k zajištění podpůrného procesu při transformaci vytipovaných zařízení.	Cíl č. 3, opatření č. 3.1 bylo splněno.
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Vytvořený transformační plán▪ Počet připravených transformačních plánů▪ Analýza potřebnosti nově vznikajících služeb v rámci transformace a zpracování jejich metodik▪ Počet připravených osob se zdravotním postižením, které vstupují do transformačního procesu▪ Počet připraveného personálu reagujícího na individuálně určené potřeby osoba	V rámci ORP Kroměříž dochází k transformaci pobytových sociálních služeb typu domova pro osoby se zdravotním postižením ve Zborovicích, v Kvasicích (již od roku 2015), od února 2018 také v Kroměříži v DOZP Barborka.



	<ul style="list-style-type: none">▪ Vydané články v tisku, obrazové a zvukové záznamy v médiích	Nově od 11/2017 vznikla služba chráněného bydlení v Kroměříži (klienti ze Zborovic). Plánuje se rozšíření služby podpora samostatného bydlení pro cílovou skupinu domovů v transformačním procesu. Součástí transformace služeb je vznik transformačních plánů, medializace procesu ve službách a součástí transformačního procesu jsou analýzy potřeb klientů, analýza veřejně dostupných služeb apod.
--	---	---

Cíl 4	Vytváření podpůrného prostředí	Vyhodnocení
Charakteristika cíle	Bariéry při uplatnění na trhu práce, ale také bariéry stavební, dopravní nebo komunikační jsou překážkou úspěšné integrace osob se zdravotním postižením. Jedná se o bariéry stávající a možné nově vzniklé. Obecní úřady, zdravotní střediska, ale i další budovy často nesplňují podmínky bezbariérového přístupu pro osoby se sníženou mobilitou. Přitom jde často o památkově chráněné budovy, které nelze relativně upravit.	Cíl č. 4, opatření č. 4.1 bylo splněno částečně. Cíl č. 4, opatření č. 4.2 nebylo splněno.
Charakteristika opatření	Vytipování, nalezení a udržení vhodného zaměstnání a sociální začlenění. Vytváření pracovních příležitostí pro osoby se zdravotním postižením za pomoci agentur práce, podpory sociálního podnikání.	
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet zapojených uživatelů▪ Počet nově vytvořených pracovních míst	Opatření bylo naplněno pouze částečně. V rámci zaměstnávání osob se zdravotním postižením je



		nedostatečná nabídka zaměstnávání v ORP Kroměříž, která nepokrývá poptávku a nereaguje na specifické potřeby lidí se zdravotním postižením.
--	--	---

Cíl 4	Vytváření podpůrného prostředí	Vyhodnocení
	Bariéry při uplatnění na trhu práce, ale také bariéry stavební, dopravní nebo komunikační jsou překážkou úspěšné integrace osob se zdravotním postižením. Jedná se o bariéry stávající a možné nově vzniklé. Obecní úřady, zdravotní střediska, ale i další budovy často nesplňují podmínky bezbariérového přístupu pro osoby se sníženou mobilitou. Přitom jde často o památkově chráněné budovy, které nelze relativně upravit.	Cíl č. 4, opatření č. 4.1 bylo splněno částečně. Cíl č. 4, opatření č. 4.2 nebylo splněno.
Charakteristika opatření	V Kroměříži ani jiných městech či obcích nejsou bariéry přesně a aktuálně zmapované. V Kroměříži sice existuje tzv. Bezbariérová mapa (vydáno v březnu 2007), ale i tento dokument je již řadu let neaktuální. Proto je vhodné ve spolupráci s neziskovými organizace, občany (senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiče s dětmi) vytipovat kritická místa z hlediska bariérovosti. V Kroměříži bude aktualizována mapa bariér, které bude umístěna i na internetových stránkách města. V ostatních větších městech ORP Kroměříž dojde k postupnému zpracování těchto map. Mapy poslouží jednak handicapovaným v pohybu po městě a také při plánování rekonstrukcí. Na základě map bariér pak bude ve městech zpracován plán jejich odstranění a bude probíhat jejich postupná eliminace (stavebně-technické úpravy, komunikační zařízení atd.). Budovu radnice Městského úřadu v Kroměříži nelze vyřešit ze stavebních důvodů rekonstrukcí. Jediným řešením tedy byla instalace zvonku u hlavního vstupu do budovy. Cílem opatření je předcházet dalšímu vzniku bariér tím, že podstatné investiční akce budou	



	konzultovány i nad rámec povinných úkonů stavebního řízení se zástupci skupin osoby se zdravotním postižením.	
Měřitelné ukazatele/ hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet vytvořených map▪ Počet uveřejněných map▪ Počet odstraněných bariér	<p>Nedošlo k aktualizaci bariérových map, nebyly vytvořeny nové mapy a nebyly odstraněny všechny bariéry v rámci ORP Kroměříž. Vzhledem k neexistenci uvedených aktivit v rámci opatření, nedošlo k naplnění cíle a opatření.</p> <p>Pracovní skupina navrhuje předefinovat uvedený cíl a opatření a uvést jej do nového komunitního plánu.</p>

OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

	Cíle	Opatření	Vyhodnocení
1	Podpora a rozvoj sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	1.1 Podpora a rozvoj terénní sociální práce	Cíl č. 1., opatření č. 1.1 bylo splněno
		1.2 Podpora a rozvoj komunitní sociální práce v komunitách ohrožených sociálním vyloučením	Cíl č. 1., opatření č. 1.2 bylo splněno
		1.3 Podpora a rozvoj bezplatného sociálního poradenství	Cíl č. 1., opatření č. 1.3 bylo splněno
2	Vznik nových sociálních služeb pro osoby ohrožené	2.1 Zřízení sociální služby - dům na půli cesty	Cíl č. 2, opatření č. 2.1 nebylo splněno



	sociálním vyloučením	2.2 Zřízení sociální služby typu sociální rehabilitace (doléčovací centrum)	Cíl č. 2, opatření č. 2.2 nebylo splněno
3	Napojení sociálních služeb a služeb návazných na oblast zaměstnanosti	3.1 Podpora systematizace spolupráce poskytovatelů sociálních služeb a subjektů na poli zaměstnanosti	Cíl č. 3, opatření č. 3.1 bylo splněno částečně
		3.2 Podpora vzniku aktivit směřujících k osvojení pracovních návyků osob sociálně vyloučených	Cíl č. 3, opatření č. 3.2 bylo splněno
4	Podpora začleňování romských komunit	4.1 Sociální práce s rodiči dětí z marginalizovaných romských komunit	Cíl č. 4, opatření č. 4.1 bylo splněno částečně
		4.2 Podpora zvyšování zaměstnanosti prostřednictvím aktivních opatření na trhu práce	Cíl č. 4, opatření č. 4.2 bylo splněno částečně
		4.3 Monitoring úrovně integrovaného vzdělávání dětí z marginalizovaných romských komunit	Cíl č. 4, opatření č. 4.3 bylo splněno částečně

Cíl 1	Podpora a rozvoj sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	Cíl č. 1., opatření č. 1.1 bylo splněno
Charakteristika cíle	Podpora zvyšování dostupnosti, kvality a efektivity služeb péče pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, a to zejména zabezpečováním sociálních a podpůrných služeb, opatření sociálněprávní ochrany, které zlepšují přístup ohrožených skupin populace do majoritní společnosti.	
Charakteristika opatření	Terénní sociální práce zachytává a řeší problémy tam, kde vznikli, to znamená, že nabízí ohroženým pomoc v jejich přirozeném sociálním prostředí a umožňuje klientům požádat o pomoc tam, kde žijí.	
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">Počet klientů terénní sociální práce	Pracovní skupina vnímá tuto potřebu nově definovat a uvést



	<ul style="list-style-type: none">Počet klientů krizové intervence	ji v novém komunitním plánu, jelikož potřeba stále trvá. Díky rozšíření služeb (kapacitně, územně) či vzniku nových terénních sociálních služeb na území ORP Kroměříž lze opatření vnímat jako splněné.
--	--	--

Cíl 1	Podpora a rozvoj sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	Cíl č. 1., opatření č. 1.2 bylo splněno
Charakteristika opatření	Podporování a vyvolání změny v jednotlivci je nevyhnutelným předpokladem pro řešení sociálních problémů nejen jednotlivce, rodiny, ale i celé komunity.	
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">Počet klientů sociálního poradenství	Naplnění opatření je podpořeno rozšířením (kapacitně, územně) daných sociálních služeb, např. rozšíření pracovních úvazků u služby odborné sociální poradenství, čímž dochází rovněž ke zvýšení počtu nasmlouvaných klientů služeb.

Cíl 1	Podpora a rozvoj sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	Cíl č. 1., opatření č. 1.3 bylo naplněno
Charakteristika opatření	Cílem opatření je zabezpečit trvale udržitelné všeobecně přístupné občanské poradenství pro obyvatele ORP Kroměříž podporou činnosti a rozvoje občanské poradny.	
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">Počet klientů občanské poradnyPočet konzultačních hodinPočet poradců a dobrovolníků	Všeobecně lze konstatovat, že na území ORP Kroměříž jsou zajištěny občanské poradny pro řešení nepříznivých sociálních situací občanů ve



		všech odvětvích, např. poradna pro dluhové poradenství, poradna probačně mediační, poradna závislostí, rodinné poradny, programy pro dobrovolníky apod.
--	--	---

Cíl 2	Vznik nových sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	
Charakteristika cíle	Cílem je prostřednictvím rozšíření nízkoprahových sociálních služeb zabezpečit dostupnost služeb poskytovaných pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. Jedná se o služby, které jsou adresné, konkrétně a zejména dostupné pro všechny, kteří jsou odkázáni na pomoc při zabezpečování základních životních potřeb. Snahou je realizovat terénní a komunitní práci a různé programy zaměřené především na prevenci ztráty bydlení, zadlužení a uplatnění se na trhu práce. Zároveň zabezpečit prostor na základní a odborné sociální poradenství jakož i na aktivity a programy vedoucí k sociální integraci těchto osob.	Cíl č. 2, opatření č. 2.1 nebylo splněno
Charakteristika opatření	Vytvořit a zabezpečit nejdůležitější podmínky na uspokojení základních životních potřeb osobám, které nemají zabezpečeno ubytování po skončení ústavní péče, nebo po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody nebo vazby. Cílovou skupinou by měli být muži (ženy) ve věku od 18 do 25 let. V zařízení bude poskytováno této cílové skupině ubytování, sociální pomoc a poradenství, podpora při hledání zaměstnání aj.	
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet lůžek v zařízení▪ Počet klientů využívajících službu domu na půl cesty	Důvodem nenaplnění opatření byla neexistence potřeby v rámci ORP Kroměříž, což



		deklaruje nezájem poskytovatelů o zřízení sociální služby Domy na půl cesty. Pracovní skupina vnímá v případě existence této potřeby i v dalším plánovacím období komunitního plánu, vzájemně spolupracovat se členy pracovní skupiny rodin s dětmi.
--	--	--

Cíl 2	Vznik nových sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	Cíl č. 2, opatření č. 2.2 nebylo splněno
Charakteristika opatření	Předpokladem je, aby služba pracovala s lidmi, kteří jsou ohroženi závislostmi na návykových látkách nebo sociálně patologickými jevy. Zároveň by měla být pomáhajícím prvkem odborníkům a organizacím pracujícím s ohroženou cílovou skupinou. Hlavním předpokladem pro práci s cílovou skupinou je především vhodná forma informovanosti o rizicích spojených s patologickým chováním. Jedná se o službu terénní a ambulantní, která bude registrována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a bude plně v souladu se Střednědobým plánem Zlínského kraje.	
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">Počet uživatelů služby	Opatření nebylo naplněno, i když dle členů pracovní skupiny potřeba v této oblasti je velmi vysoká. Vnímají potřebu v návaznosti vzniku komplexu ambulantních, terénních i na přechodnou dobu pobytových sociálních služeb pro osoby závislé. Potřeba je prezentována také zástupci Psychiatrické nemocnice v KM, kteří uvádějí zvyšující se počet jejich pacientů závislých na alkoholu, zejména žen.



		Nutné řešit tuto potřebu v rámci nového komunitního plánu.
--	--	--

Cíl 3	Napojení sociálních služeb a služeb návazných na oblast zaměstnanosti	Cíl č. 3, opatření č. 3.1 nebylo splněno Cíl č. 3, opatření č. 3.2 bylo splněno
Charakteristika cíle	<p>Cílem je především rozšíření možností využití pracovních aktivit v návaznosti na poskytované sociální služby (terapeutické dílny, popř. vznik podporovaného zaměstnávání, vznik chráněných dílen, pracovní místa pro zdravotně postižené). U řady cílových skupin je důležité, aby kromě sociální integrace bylo podporováno i začleňování či návrat na trh práce. Jedná se o osoby, které jsou dle definice Úřadu práce České republiky znevýhodněnými při získávání zaměstnání. Na tyto osoby budou zaměřeny specifické vzdělávací a motivační aktivity, které budou respektovat potřeby a schopnosti osob z jednotlivých cílových skupin. Dlouhodobě nezaměstnané osoby a osoby ohrožené nezaměstnaností vyžadují specifický a především individuální přístup při poradenství, která má směřovat k řešení jejich situací. Pro podporu zaměstnanosti znevýhodněných osob na trhu práce je vhodné zaměřit se také na možnosti sladění rodinného a pracovního života.</p>	
Charakteristika opatření	<p>Poskytovatelé sociálních služeb často organizují fakultativní činnosti, které souvisejí s trhem práce. Jejich iniciativa nemusí být komplexní, tzn., že například poskytují poradenství a podporu při vstupu na trh práce, aniž by však využili podporu úřadu práce či registrovaných</p>	



	agentur práce. Neznají výhody, které při zaměstnávání zaměstnavatel od úřadu práce obdrží. Není již dále podporována práce s klienty, kteří jsou pro práci motivovaní. Toto opatření bude systematizovat a propojovat tyto formy spolupráce, povede k rozvoji spolupráce NNO poskytovatelů sociálních služeb a dalších služeb návazných a úřadů práce a k tvorbě lokálních sítí.	
Měřitelné ukazatele/ hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Vznik lokálních sítí provázaných na úřady práce▪ Počet předložených projektů na poli zaměstnanosti	<p>Členové pracovní skupiny vnímají, že Úřady práce mají nastavené projekty pro řešení této situace. Jako nevhodné vnímají špatné nastavení cílových skupin zařazených do projektů Úřadu práce.</p> <p>Vzhledem k současnému stavu vysoké zaměstnanosti je vnímána tato potřeba nepřiliš vysoká pro její systémové řešení.</p>

Cíl 3	Napojení sociálních služeb a služeb návazných na oblast zaměstnanosti	Cíl č. 3, opatření č. 3.2 bylo splněno
Charakteristika opatření	Opatření směřuje ke zlepšení šancí osob ohrožených sociálním vyloučením a sociálně vyloučeným k získání a udržení zaměstnání vytvořením programů s motivačními prvky ve spolupráci s potencionálními zaměstnavateli, úřady práce a dalšími spolupracujícími subjekty.	
Měřitelné ukazatele/ hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet podpořených programů a aktivit▪ Počet vzniklých programů a aktivit▪ Počet poradenských a konzultačních míst	Pracovní skupina vnímá, že aktivit směřujících k naplnění tohoto opatření, je mnoho. Nicméně cílová skupina nemá o tyto produkty zájem a tato situace souvisí i se současným nastavením trhu práce.



Cíl 4	Podpora začleňování romských komunit	
Charakteristika opatření	Velmi důležitá je podpora péče o děti v raném věku. Z důvodu nedostatečné socializace u dětí z marginalizovaných romských komunit se tyto nedokáží dostatečně adaptovat na školský systém, následkem čehož pak selhávají již na základní škole. Ve spolupráci s rodiči dětí, s vedením základních škol, dětskými lékaři zlepšit školní docházku a snížit počet zameškaných hodin romských dětí.	Cíl č. 4, opatření č. 4.1 bylo splněno částečně
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Snížení počtu neomluvených hodin dětí o 30%▪ Počet zaškolených dětí z marginalizovaných romských komunit ve věku 3- 6 roků podle jednotlivých věkových ročníků	

Cíl 4	Podpora začleňování romských komunit	
Charakteristika opatření	Aktivizaci nezaměstnaných osob žijících na hranici chudoby můžeme dosáhnout zvýšením jejich příjmu a tím i postupného začleňování se do společnosti. Tím, že bude zvýšena orientace na trhu práce u dlouhodobě nezaměstnaných osob žijících pouze ze sociálních dávek, je možné, že vzbudíme jejich motivaci pracovat, resp. vyhledávat si vhodné zaměstnání, sebevědomí jakož i pocit sebeuplatnění a seberealizace.	
Měřitelné ukazatele/hodnotící indikátory	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet klientů v evidenci ÚP▪ Snížení nezaměstnanosti o 3% u obyvatel romského etnika v produktivním věku	Uvedené ukazatele nelze ověřit

Cíl 4	Podpora začleňování romských komunit	
Charakteristika opatření	Cílem tohoto opatření je monitorování úrovně zabezpečování integrovaného vzdělávání v mateřských a základních školách zřizovaných městem Kroměříž a partnery projektu (Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice-Slížany, Zdounky).	



	Vzhledem k tomu, že děti z romských komunit mají speciální potřeby z důvodu vlivu sociálně znevýhodněného prostředí, je nutné, aby k jejich integraci vzdělávání v MŠ a ZŠ přispívali kvalifikovaní pracovníci pracující v jednotlivých zařízeních, kteří působí na pozicích jako speciální pedagog, školní psycholog, asistent aj.	
	<ul style="list-style-type: none">▪ Počet integrovaných dětí z romských komunit v mateřských školách▪ Počet integrovaných dětí z romských komunit v základních školách▪ Počet speciálních pedagogů MŠ/ZŠ▪ Počet psychologů v MŠ/ZŠ	Uvedené ukazatele nelze ověřit